

**IMPLEMENTASI LAYANAN PENDAMPINGAN KORBAN
KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA DI UPTD
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK PROVINSI
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Sosial S. Sos

Oleh :

FITRI NOVALINA

2221026

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

TAHUN 2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Koc. Mendo Barat Kab. Bangka
E-mail : humas@iainsasbabel.ac.id Gmail : humas@iainsasbabel@gmail.com

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 390/In.40/FD/PP.00.9/10/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Fitri Novalina
NIM : 2221026
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Implementasi Layanan Pendampingan Korban Kekerasan
Dalam Rumah Tangga Di UPTD PPA Provinsi Kepulauan
Bangka Belitung

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 16% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 5 Oktober 2026
Dekan,



Dr. Iqrom Faldiansyah, MA

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Novalina

NIM : 2221026

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“Implementasi Layanan Pendampingan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga Di UPTD Perlindungan Perempuan Dan Anak Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”**. Ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 21 Agustus 2026

Yang menyatakan



Fitri Novalina

NIM. 222102



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAikh ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mondo Harau, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Fitri Novalina
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamua'alaikum W'r W'b

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama	Fitri Novalina
NIM	2221026
Prodi	Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)
Judul Skripsi	Implementasi Layanan Pendampingan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga Di UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqsyahkan.

Demikian harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.
Wassalamu'alaikum W'r W'b.

Pembimbing I

Nurviyanti Cholid, M.Pd.I
NIP. 198407312019032007

Pembimbing II

Muhammad Sholeh Marsudi, M.A
NIP. 198404052019031009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Petaling km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov.Kep.Bangka Belitung 33173

Email: humas@iainsasbubel.ac.id Website: www.iainsasbubel.ac.id

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi

Saudari Fitri Novalina

Kepada Yth,

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan,
maka Kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Fitri Novalina

Nim : 2221026

Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam

Judul : Implementasi Layanan Pendampingan Korban Kekerasan Dalam
Rumah Tangga di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan
Perempuan dan Anak Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Telah layak diajukan kepada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Syaikh
Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi Sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian dan harap maklum, Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima
kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Konsultan I

Prof. Dr. H. Zayadi, M.Ag
NIP. 195903271991031001

Bangka, 29 September 2026
Konsultan II

Safril, M.Sos
NIP. 199004182020121018



KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-114/FD/10/2026

Skripsi dengan judul: Implementasi Layanan Pendampingan Korban Kekerasan dalam Rumah Tangga di UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fitri Novalina
N I M : 2221026
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

telah dimunaqosyahkan pada hari Kamis tanggal 24 September 2026 dengan nilai **A(90,67)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I,

Nurviyanti Cholid, M.Pd.I
NIP. 198407312019032007

Pembimbing II,

Muhammad Sholeh Marsudi, M.A
NIP. 198404052019031009

Penguji I,

Prof. Dr. Zayadi, M.Ag
NIP. 195903271991031001

Penguji II,

Safril, M.Sos
NIP. 199004182020121018



Bangka, 07 Oktober 2026
Dekan,

Dr. Iqron Faldiansyah, M.A
NIP. 197607202011011003

HALAMAN MOTO

يُسْرًا أَلْتَسِرَ مَعَ فَانَّ

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,"

يُسْرًا أَلْتَسِرَ مَعَ إِنَّ

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah 94: Ayat 5-6)

بِالْعِلْمِ فَعَلَيْهِ أَرَادَ الْآخِرَةَ وَمَنْ ، بِالْعِلْمِ فَعَلَيْهِ أَرَادَ الدُّنْيَا مِنْ

“Siapa yang menginginkan dunia maka harus dengan ilmu, dan siapa menginginkan akherat maka harus dengan ilmu.”

(Al Imam As Syafi’i Rahimallah)

“Mahma ba’udatil khutuwat, fa du’a-ul walidaini huwal hishnul amiin”

(Sejauh manapun kaki melangkah, do’a kedua orang tua adalah benteng yang paling kokoh/pelindung utama)

(Birrul Walidain)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Robbil Alamin. Atas izin Allah serta ridho-ny, serta atas dukungan dan doa orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai bentuk ikhtiar, perjuangan, dan pengabdian dalam menuntut ilmu di jenjang S1, dan menjadi sebab untuk saya bisa melanjutkan Pendidikan studi S2 atau bahkan S3 nantinya, amiiin ya Robb. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

Pertama, yang paling utama karya ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang yang senantiasa menjadi sumber kekuatan terbesar dalam setiap langkah kehidupan. Dua permata hati yang dititipkan Allah untuk membantuku mengarungi derasnya arus kehidupan. Mengantarkan penulis menempuh jenjang pendidikan Sarjana (S1) dan menjadi Sarjana pertama dalam keluarga besar. Nikmat yang paling penulis syukuri dimana mereka selalu memberikan *support* kepada anak yang ke 5 mereka yang satu ini. Walaupun mereka hanya lulusan sekolah dasar, tetapi mereka selalu berpesan “*Anak-anak kami harus menjadi orang lebih berpendidikan dari pada kami*”. Tidak terkira perjuangan mereka, lelah, letih dan keringat yang mereka curahkan hingga penulis berhasil pada tahap ini. Cinta, kasih sayang, dan perjuangan mereka di ibaratkan “*Seluas Lautan di Samudera*”. Semoga lelah mereka menjadi berkah dan Jannah Allah SWT. sebaik-baiknya balasan mudah-mudahan karya ini menjadi salah satu wujud bakti dan kebanggaan kecil untuk ayahanda Rosli Hadis dan ibunda Hasna tercinta.

Kedua, untuk ayuk Ida, ayuk Rosmita, abang Apriyanto dan abang Hendi terima kasih atas peran kalian sebagai pelindung, penasehat, dan sosok yang selalu memberi contoh tentang tanggung jawab dan keteguhan. Dan untuk adikku Desi Oktavia dan Dimas Meiyoda tersayang, terima kasih karena selalu menghadirkan semangat dan keceriaan. Kehadiran kalian menjadi pengingat bahwa perjuangan ini bukan hanya tentang diriku, tetapi juga tentang memberi teladan yang baik untuk mereka. Mudah-mudahan apa yang aku capai ini dapat menjadi motivasi bagi kalian untuk terus bermimpi, belajar, dan berusaha meraih cita-cita setinggi mungkin dan masa depan yang begitu cerah.

Ketiga, untuk keluarga besar Mah'had Al-Jamiah yang merupakan keluarga kedua bagi penulis, tempat dimana penulis banyak belajar akan pengalaman hidup serta memberikan dukungan baik moral maupun material terkhusus teman sekamarku Az-Zahwa, teman-teman perjuangan dan penghibur untuk Komaria Safitri, Zeta, Mulia Pratiwi yang telah bersama selama 4 tahun menjadi seorang Mahasantri. Dan juga ustadz Winarno serta Ummi Almahera yang menjadi orang tua kedua penulis selama di perantauan ini.

Keempat, untuk seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, terkhususnya para Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam terutama Penasehat Akademik Atikah Dewi Utami, M.S.I, pembimbing pertama Ibu Nurviyanti Cholid, M.Pd.I., dan pembimbing kedua Bapak Muhammad Sholeh Marsudi, M.A., dan juga selaku sekretaris prodi BKI yang telah banyak memberikan dukungan, terutama dukungan akademik kepada penulis.

Kelima, untuk seluruh teman-teman Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam angkatan 22, terkhususnya teman-teman prodi BKI kelas A angkatan 22 yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan, terkhusus teman dekat penulis, Isroatul Barokah, Nathasya Hasyim, Nadya Syafa Harahap, yang selalu berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi ini.

Tak lupa, karya ini penulis persembahkan untuk wanita manis, sederhana, kuat, dan mandiri yaitu diri sendiri. Terima kasih atas perjalanan yang telah dilalui, banyak air mata yang sudah dihapus pakai tangan sendiri, banyak lelah dan keluh kesah yang dipendam sendiri. Dan sampai detik ini pun kuat karena diri sendiri yang selalu mengusahakan semua hal agar terlihat baik-baik saja. Bangga untuk setiap langkah kecilku yang selalu sendiri saat bimbingan, meskipun mudah menangis dan lelah tapi tidak pernah berhenti mencoba dan menyerah. Selamat merayakan kecemasan-kecemasan di tangga berikutnya, selamat berpetualang di level kehidupan selanjutnya, selamat berperang dengan pertanyaan ‘kapan’ yang tiada ujungnya, selamat menjalani *you not found anyone people can you're your life*, selamat berjuang sendirian sampai menempuh seseorang yang tepat menurut Allah SWT., karena tidak ada yang lebih indah dari menyaksikan proses dan pertumbuhan diri sendiri. Setiap air mata, setiap do'a yang dipanjatkan, dan setiap usaha yang dilakukan menjadi saksi bahwa saya tidak pernah benar-benar untuk menyerah. Akhirnya, mudah-mudahan karya sederhana ini dapat memberikan manfaat, menambah khazanah keilmuan, serta menjadi amal jariyah yang bernilai kebaikan. Mudah-mudahan setiap huruf yang tertulis di dalamnya menjadi saksi atas perjuangan dan niat tulus dalam menuntut ilmu.

**IMPLEMENTASI LAYANAN PENDAMPINGAN KORBAN KEKERASAN
DALAM RUMAH TANGGA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PEREMPUAN DAN ANAK PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

**Fitri Novalina
2221026
Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung
Email: fitrinovalina00@gmail.com**

ABSTRAK

Kekerasan dalam rumah tangga (KDRT) merupakan permasalahan sosial yang menimbulkan dampak serius terhadap korban, baik secara fisik, psikologis, sosial, maupun ekonomi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi layanan pendampingan korban KDRT dan faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaannya di UPTD PPA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan informan Kepala UPTD PPA dan tenaga pendamping. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teori Miles dan Huberman (reduksi, penyajian, kesimpulan) dengan grand theory pelayanan sosial Max Siporin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk layanan pendampingan yang diberikan UPTD PPA kepada korban KDRT meliputi pendampingan psikologis, pendampingan advokasi/hukum, dan layanan rujukan. Implementasi layanan pendampingan dilaksanakan melalui tiga tahapan utama. *Pertama*, Tahap Penerimaan (*Intake, Engagement, Contract*) meliputi dua pintu masuk layanan (umum dan rujukan), *screening* dan pengisian lembar data diri, pendekatan attending secara empatik *face-to-face*. *Kedua*, assessment dengan penggalian kondisi fisik, latar belakang kasus, dan memastikan kesiapan korban. *Ketiga Planning* penentuan jenis layanan (konseling, mediasi, atau rujukan ke psikolog), *Keempat, Intervention* melalui pendampingan traumatik untuk mengubah sikap dan persepsi korban, *client-centered therapy*, pembangunan kepercayaan diri, *kelima, evaluation* dengan membacakan laporan proses perkembangan korban.

Faktor penghambat meliputi keterbatasan SDM, trauma korban, ketergantungan ekonomi, ancaman pelaku, stigma masyarakat, dan kurangnya dukungan keluarga. UPTD PPA mengatasi melalui penentuan prioritas kasus, rujukan ke mitra, dan penyediaan rumah aman. Secara keseluruhan, layanan telah sesuai teori Max Siporin meskipun masih ada keterbatasan.

Kata Kunci: *Implementasi, Layanan Pendampingan, Kekerasan Dalam Rumah Tangga, UPTD PPA, Max Siporin*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamiin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayah-Nyalah, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Implementasi Layanan Pendampingan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga Di UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”**. Sholawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan besar kita baginda Nabi Muhammad SAW., bersama keluarga, sahabat, serta umat muslim yang mengikuti ajarannya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat yang diperlukan dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana pada program studi Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Penulis menyadari bahwa kesempurnaan penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerja sama dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. H. Janawi. M.Ag., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Tahun 2026 dan Prof. Dr. Irawan, S.Ag., M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung tahun 2025, beserta segenap staf IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Dr. Iqrom Faldiansyah, M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Febri Yanasari, M.A selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta segenap staf Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.
4. Atikah Dewi Utami, M.SI., selaku Penasehat Akademik
5. Nurviyanti Cholid, S.Sos.I., M.Pd.I, selaku Pembimbing I.
6. Muhammad Sholeh Marsudi, M.A., selaku Pembimbing II
7. Prof. Dr. H. Zayadi, M.Ag., selaku Konsultan I
8. Safril, M.Sos., selaku Konsultan II

9. Para Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah memberikan ilmu, staf akademik dan perpustakaan yang telah memberikan layanan dan bantuan kepada penulis.
10. Ibu Nadya dan Bapak Syaifuddin, Ibu Lusi Sartika Lubis, serta informan lainnya yang telah meluangkan waktunya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh tim KB dan UPTD PPA DPA3ACSKB Provinsi Bangka Belitung tempat Magang penulis mencari pengalaman kerja.
12. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini dan menjadi support system bagi penulis, yaitu saudara: Az Zahwa, Isroatul, Nathasya, Nadya, Nadia, kokom, zeta, hikmah, pretty, serta teman KKN Pusuk Bangka Barat, serta PPL di DP3ACSKB.
13. Teruntuk keluarga Ibu Darmi, Ustadz Winarno, Ummi Almahera, Abi Rusdy dan Ummi, serta Guru-guru ku tercinta

Semoga amal segala kebaikan selalu menyertai, ibarat kata pepatah “*Done is better than perfect*”, demikianlah skripsi ini adanya, masih banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis bahwa skripsi ini bisa bermanfaat bagi banyak orang. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 21 Agustus 2026

Fitri Novalina
NIM. 2221026

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Telaah Pustaka	13
F. Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II LANDASAN TEORI.....	20
A. Tinjauan Layanan Pendampingan	20
1. Pengertian Pendampingan.....	20
2. Tujuan dan Fungsi Layanan Pendampingan	21
3. Prinsip-Prinsip Pendampingan	26
4. Pihak-pihak yang Terkait sebagai Pendamping	27
5. Proses Intervensi Layanan Pendampingan	28
B. Tinjauan tentang Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)	31
1. Pengertian Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)	31

2. Bentuk-bentuk Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)	32
3. Faktor Penyebab Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)	36
4. Dampak Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)	38
C. Tinjauan Lembaga UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA).....	40
1. Pengertian UPTD PPA dan Tujuan Pembentukannya UPTD PPA.....	40
2. Tugas dan Fungsi UPTD PPA	41
3. Jenis-jenis Layanan UPTD PPA	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	47
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	49
D. Teknik Pengumpulan Data	52
E. Sumber Data Penelitian	57
F. Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Bentuk-bentuk Layanan Pendampingan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga di UPTD PPA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	62
B. Proses Pelaksanaan Layanan Pendampingan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga di UPTD PPA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	66
C. Faktor-Faktor Penghambat Dalam Pelaksanaan Layanan Pendampingan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) Di UPTD PPA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	87
BAB V PENUTUP	93
A. KESIMPULAN	93
B. SARAN.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Bentuk Kekerasan terhadap Perempuan yang Tercatat di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2021–2025.....	4
Tabel III. 1. Waktu Penelitian	49
Tabel III. 2. Pedoman Observasi	53
Tabel III. 3. Kisi-Kisi Wawancara Dengan Indikator Menurut Teori Max Siporin Teori Layanan Sosial.	54
Tabel IV. 1. Hasil Analisis Temuan dengan Teori Max Siporin.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin Penelitian Skripsi Dari Fakultas	62
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian Skripsi	62
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	62
Lampiran 4. Hasil Wawancara	64
Lampiran 5. Dokumentasi	73