

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL TERHADAP
KEPERCAYAAN DIRI SISWA MA PLUS AL-KAROMAH DESA
KIMAK KECAMATAN MERAWANG**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S.Sos)

Oleh:

REVALIA ANANTA

2221014

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Potaling KM 13 Koc. Mondo Barat Kab. Bangka
E-mail : humas@iainangbabul.ac.id Gmail : humnagiatnangbabul@gmail.com

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 393/In.40/FD/PP.00.9/10/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Revalia Ananta
NIM : 2221014
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Bimbingan Klasikal Terhadap Kepercayaan Diri Siswa MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 22% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 5 Oktober 2026
Dekan,



Dr. Iqrom Faldiansyah, MA

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Revalia Ananta
NIM : 2221014
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul ‘Pengaruh Layanan Bimbingan Klasikal Terhadap Kepercayaan Diri Siswa MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 18 Agustus 2026
Yang Menyatakan



Revalia Ananta
NIM. 2221014



KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Raya Potnling KM. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung 33173
Fax. (0717) 432872 Email. Humas@iainsashabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudari Revalia Ananta

Kepada Yth,

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

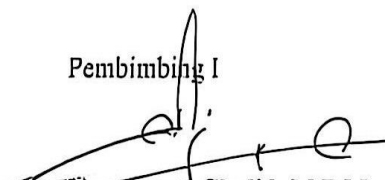
Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Revalia Ananta
NIM : 2221014
Prodi : Bimbingan Konseling Islam
Judul : Pengaruh Layanan Bimbingan Klasikal Terhadap Kepercayaan Diri Siswa MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang

Telah dapat diajukan kepada Jurusan Bimbingan Konseling Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Nurvivanti Cholid. M.Pd.I.
NIP. 198407312019032007

Bangka, 18 Agustus 2026
Pembimbing II


Wahyudi. M.A.
NIP. 199108052023211025



KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM.13 Kec.Mendo Barat Kab.Bangka
Prov.Kep.Bangka Belitung 33173
Fax. (0717) 432872 Email. Humas@iainsasbelitang.ac.id

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi

Saudari Revalia Ananta

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Revalia Ananta
NIM	: 2221014
Prodi	: Bimbingan Konseling Islam
Judul	: Pengaruh Layanan Bimbingan Klasikal Terhadap Kepercayaan Diri Siswa MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang

Telah layak diajukan kepada Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih. *Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Konsultan I

Bangka, 30 September 2026

Konsultan II

Prof. Dr. H. Zavadi, M.Ag.

NIP. 195903271991031001

Rahayu Rahmadini, M.I.Kom.

NIP. 199208142020122024



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-112/FD/10/2026

Skripsi dengan judul: Pengaruh Layanan Bimbingan Kalsikal terhadap Kepercayaan Diri Siswa MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Revalia Ananta
N I M : 2221014
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

telah dimunaqosyahkan pada hari Kamis tanggal 24 September 2026 dengan nilai **A(87,25)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I,

Nurviyanti Cholid, M.Pd.I
NIP. 198407312019032007

Pembimbing II,

Wahyudi, M.A
NIP. 199108052023211025

Penguji I,

Prof. Dr. Zayadi, M.Ag
NIP. 195903271991031001

Penguji II,

Rahayu Rahmadini, M.I.Kom
NIP. 199208142020122024



Bangka, 07 Oktober 2026

Dekan,

Dr. Anom Faldiansyah, M.A
NIP. 197607202011011003

MOTTO

"La tahzan, innallaha ma'ana"

(Jangan bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita)

~QS. At-Taubah [9]: 40

"It does not matter how slowly you go as long as you do not stop"

**(Tidak masalah seberapa lambat kamu berjalan, selama kamu tidak
berhenti)**

~Confucius

**“Setiap orang memiliki waktu, proses, dan jalannya masing-masing. Jika
lelah, beristirahatlah sejenak bukan menyerah dengan keadaan”**

~Penulis

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Atas izin dan ridha-Nya, penulis diberikan kekuatan, kesabaran, serta kemudahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

Kedua orang tuaku tercinta. Bapak Bugadi dan Ibu Lita, yang menjadi rumah pertama sekaligus tempat ku kembali dalam setiap keadaan. Terima kasih atas cinta yang tidak pernah mengenal syarat, doa yang selalu mengiringi setiap langkah, serta perjuangan dan pengorbanan tanpa henti. Skripsi ini ku persembahkan untuk kalian. Semoga skripsi ini dapat menghadirkan senyum serta rasa bangga di hati Bapak dan Ibu.

Kepada kakakku tersayang, Restika Ipalda, terima kasih karena selalu menjadi sosok yang diam-diam begitu kuat menopang langkahku. Terima kasih atas perhatian yang tak selalu terucap, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan yang mungkin sering tidak terlihat, tetapi selalu terasa begitu besar di hatiku.

Kepada seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada ku. Terima kasih atas segala perhatian dan kebaikan yang telah diberikan selama ini.

Kepada almamater ku, terima kasih sudah menjadi tempat ku untuk menuntut ilmu dan mendapatkan pengalaman yang membentuk ku sekuat ini.

Dan yang terakhir, untuk diriku sendiri. Terima kasih karena telah bertahan dan memilih untuk tidak menyerah, meskipun banyak rasa lelah, takut, dan keraguan yang harus dilewati. Terima kasih karena terus berusaha dan menyelesaikan apa yang telah dimulai hingga akhirnya sampai di titik ini. Semoga langkah ini menjadi awal yang baik untuk terus belajar, meraih impian, membahagiakan orang-orang tercinta, dan menjadi pribadi yang lebih baik di masa depan.

PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI SISWA MA PLUS AL-KAROMAH DESA KIMAK KECAMATAN MERAWANG

Revalia Ananta

2221014

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran layanan bimbingan klasikal, gambaran kepercayaan diri siswa, serta pengaruh layanan bimbingan klasikal terhadap kepercayaan diri siswa MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Populasi penelitian adalah seluruh siswa kelas X dan XI MA Plus Al-Karomah yang berjumlah 45 siswa, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif serta regresi linear sederhana dengan bantuan IBM SPSS Statistics versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan bimbingan klasikal berada pada kategori baik dengan persentase sebesar 80,69% dan kepercayaan diri siswa berada pada kategori tinggi dengan persentase sebesar 79,24%. Hasil analisis regresi linear sederhana menghasilkan persamaan $Y = 31,893 + 0,632X$, yang menunjukkan arah pengaruh yang positif. Hasil uji hipotesis menunjukkan nilai t hitung sebesar 3,198 lebih besar dari t tabel sebesar 2,016 dengan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Adapun besar kontribusi layanan bimbingan klasikal terhadap kepercayaan diri siswa ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 19,2%, sedangkan sisanya 80,8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa layanan bimbingan klasikal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan diri siswa MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang.

Kata Kunci: *Layanan Bimbingan Klasikal, Kepercayaan Diri, Siswa.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Bismillahirrahmanirrahim

*Alhamdulillahirabbil'alam**in*, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadiran Allah Swt. Atas izin dan ridha-Nya, penulis diberikan kekuatan, kesabaran, serta kemudahan dalam melalui setiap proses hingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Layanan Bimbingan Klasikal terhadap Kepercayaan Diri Siswa MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Janawi, M.Ag., selaku Rektor Intitut Agama Islam Negri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

2. Bapak Dr. H. Iqrom Faldiansyah, M.A., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Intitut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Ibu Pebri Yanasari, M.A., selaku Kaprodi Bimbingan dan Konseling Islam Intitut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Bapak Prof. Dr. Irawan, M.S.I., selaku Dosen Penasihat Akademik.
5. Ibu Nurviyanti Cholid, M.Pd.I., selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak Wahyudi, M.A., selaku Dosen Pembimbing II.
7. Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang sebagai tempat penelitian berlangsung.
9. Teman-teman mahasiswa/i Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam kelas A angkatan 2022, terima kasih atas semua kenangan yang telah diberikan.
10. Sahabat-sahabat penulis The Bubble Gum (TBG), Avanda Verdaliani, Gustiana Hidayah Putri, Khoirna Ulfa, Lola Ardila, Anggina Meldani, Gebby Juwita Pratiwi, dan Nazilla Pratiwi. Terima kasih atas persahabatan yang sangat indah ini, yang telah mengisi banyak cerita di kehidupan penulis.
11. Kepada teman dekat penulis Artika Mawaddah, terima kasih telah menjadi teman penulis dari maba sampai sekarang dan terima kasih atas banyaknya kisah yang telah kita rangkai selama ini.
12. Kepada teman organisasi terbaik penulis Jihan Fatiya, terima kasih karena selalu memberikan semangat untuk tetap bertahan di perjalanan yang

melelahkan ini, kenangan berorganisasi bersamamu akan selalu menjadi kenangan dan perjalanan berharga bagi penulis.

13. Kepada teman skripsian terbaik penulis Veny, Isroatul Barokah dan Yuri Astari, terima kasih telah memberikan arahan, saran, dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terakhir, kepada seseorang yang spesial di hati penulis, terima kasih telah hadir dan menjadi tempat penulis bercerita dan selalu memberikan dukungan, semangat serta kata-kata baik yang selalu menenangkan. Semoga kehadiranmu bukan hanya di masa ini, tetapi juga di banyak perjalanan kehidupan penulis selanjutnya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak banyak kekurangan di dalamnya. Demikian skripsi ini penulis susun, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Bangka, 18 Agustus 2026

Penulis



Revalia Ananta

NIM. 2221014

DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS KONSULTAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Telaah Pustaka	10
F. Rancangan Statistika Pembahasan.....	19
BAB II	21
LANDASAN TEORI.....	21
A. Layanan Bimbingan Klasikal	21
1. Pengertian Layanan Bimbingan Klasikal.....	21
2. Tujuan Layanan Bimbingan Klasikal.....	23
3. Fungsi Layanan Bimbingan Klasikal	26
4. Karakteristik Layanan Bimbingan Klasikal	28
5. Teknik Layanan Bimbingan Klasikal	30
6. Langkah-Langkah Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal	33
B. Kepercayaan Diri	35

1. Pengertian Kepercayaan Diri.....	35
2. Ciri-Ciri Individu yang Memiliki Kepercayaan Diri	38
3. Ciri-Ciri Individu yang Kurang Memiliki Kepercayaan Diri.....	42
4. Aspek-Aspek Kepercayaan Diri.....	44
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	49
BAB III.....	54
METODE PENELITIAN.....	54
A. Jenis Penelitian.....	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
1. Tempat	55
2. Waktu	55
C. Populasi dan Sampel	56
1. Populasi	56
2. Sampel	57
D. Jenis dan Sumber Data	57
E. Variabel Penelitian	58
F. Definisi Operasional Variabel	59
G. Teknik Pengumpulan Data.....	60
H. Instrumen Penelitian.....	62
I. Teknik Analisis Data	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	70
3. Analisis Statistik Deskriptif	71
4. Uji Prasyarat Analisis.....	73
5. Analisis Regresi Linear Sederhana	76
6. Uji Hipotesis (Uji-t)	77
7. Koefisien Determinasi (R^2).....	79
BAB IV	81
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
A. Hasil Penelitian.....	81
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	82
2. Uji Validitas	83
3. Uji Reliabilitas	84
4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	85

5. Hasil Uji Prasyarat Analisis	89
6. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	92
7. Hasil Uji Hipotesis (Uji-t).....	93
8. Koefisien Determinasi (R^2).....	95
B. Pembahasan	97
1. Gambaran Layanan Bimbingan Klasikal di MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang	97
2. Gambaran Kepercayaan Diri Siswa di MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang	99
3. Pengaruh Layanan Bimbingan Klasikal Terhadap Kepercayaan Diri Siswa MA Plus Al-Karomah Desa Kimak Kecamatan Merawang.....	101
BAB V	105
PENUTUP	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	106
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Rincian Waktu Penelitian.....	56
Tabel III. 2 Populasi.....	56
Tabel III. 3 Definisi Operasional Variabel	59
Tabel III. 4 Kisi-Kisi Instrumen Layanan Bimbingan Klasikal.....	62
Tabel III. 5 Kisi-Kisi Instrumen Kepercayaan Diri.....	63
Tabel III. 6 Skor Skala Likert.....	66
Tabel III. 7 Hasil Uji Validitas Product Moment	68
Tabel III. 8 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	71
Tabel III. 9 Interval Kategori Variabel X (Layanan Bimbingan Klasikal)	73
Tabel III. 10 Interval Kategori Variabel Y (Kepercayaan Diri)	73
Tabel IV 1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Layanan Bimbingan Klasikal.....	86
Tabel IV 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan Diri	87
Tabel IV 3 Distribusi Kategori Kepercayaan Diri Siswa	88
Tabel IV 4 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel IV 5 Hasil Uji Linearitas.....	90
Tabel IV 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Tabel IV 7 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	92
Tabel IV 8 Hasil Uji Hipotesis (Uji-t)	95
Tabel IV 9 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV 1 Diagram Batang Responden Penelitian Berdasarkan Kelas ...	82
Gambar IV 2 Diagram Batang Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Gambar IV 3 Diagram Batang Responden Penelitian Berdasarkan Umur ..	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	116
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian	117
Lampiran 3 SK Pembimbing.....	118
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi.....	121
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel X Layanan Bimbingan Klasikal	129
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Y Kepercayaan Diri	130
Lampiran 8 Hail Uji Validitas Variabel X Layanan Bimbingan Klasikal ..	131
Lampiran 9 Hail Uji Validitas Variabel X Kepercayaan Diri	132
Lampiran 10 Dokumentasi Pengantaran Surat Izin Penelitian	133
Lampiran 11 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	133
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	135