

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
UMKM TERHADAP KETAATAN DALAM MEMBAYAR
PAJAK**

(STUDI PADA UMKM KOTA TOBOALI)



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)**

Oleh:

Ririn Febriyanti

1933037

Program Studi Akuntansi Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDIK

BANGKA BELITUNG

2026

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

NOMOR : B-317/In.40/FS/PP.00.9/08/2026

Berdasarkan Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa, serta merujuk pada Hasil cek plagiasi (*Original Report*) dengan persentase plagiasi sebesar 22%, kemudian diketahui oleh ketua Program studi, maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Ririn Febriyanti
NIM : 1933037
Prodi : Akutansi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi UMKM terhadap Ketaatan dalam Membayar Pajak (Studi pada UMKM Kota Toboali)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 11 Agustus 2026

Dekan,



Dr. Hendra Cipta, M.S.I

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ririn Febriyanti
NIM : 1933037
Program Studi : Akuntansi Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi UMKM Terhadap Ketaatan Dalam Membayar Pajak (Studi Pada UMKM Kota Toboali)”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, Juni 2026

Yang Menyatakan,



Ririn Febriyanti

NIM. 1933037



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

Email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Ririn Febriyanti

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di –
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini

Nama : Ririn Febriyanti
NIM : 1933037
Prodi : Akuntansi Syariah
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Terhadap Ketaatan Dalam Membayar Pajak (Studi UMKM Kota Toboali)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun). harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Dr. H. Iskandar, M.Hum
NISN. 0030890805

Bangka, Juni 2026
Pembimbing II

Atika, M. Ak
NIP. 199109142023212036



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Ririn Febriyanti

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu,alaikum Wr.Wb.

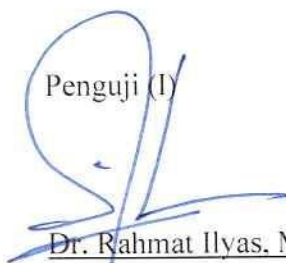
Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ririn Febriyanti
NIM : 1933037
Prodi : Akuntansi Syariah
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi UMKM Terhadap Ketaatan
Dalam Membayar Pajak (Studi Pada UMKM Kota Toboali)

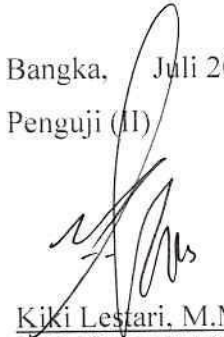
Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddiq Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Penguji (I)

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP.198208042009121006

Bangka, Juli 2026
Penguji (II)


Kiki Lestari, M.M
NIP.198912112023212049



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-467/In.40/FS/PP.00.9/09/2026

Skripsi dengan judul: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi UMKM
Terhadap Ketaatan Dalam Membayar Pajak
(Studi Pada UMKM Kota Toboali).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ririn Febriyanti
N I M : 1933037
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Akuntansi Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. Hendra Cipta S.H.I, M.S.I
NIP. 198007132008011010
2. Ketua Program Studi,
Aswin M.E.I
NIP. 198607012020121004
3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II,
Kiki Listari, M.M.
NIP. 198912112023212049



telah dimunakaqasyahkan pada hari: Jum'at, 26 Juni 2026, dengan nilai B (79)
dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar S.Akun.

HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Terkadang jalan hidup tidak sesuai dengan harapan yang kita punya, tapi berkat usaha dan niat baik semuanya pasti bisa jadi cerita yang terbaik”

-Prilly Latuconsina-

“Jangan tinggalkan sholatmu, berusahalah semampumu, berdoalah sepenuh hati, dan percayalah bahwa Allah tidak akan menyia-nyiakan setiap perjuanganmu”

-Mama-

“Aku belajar bahwa hidup bukan tentang siapa yang lebih dulu tiba, melainkan tentang siapa yang tetap berjalan meski jalannya lebih panjang”

-Ririn Febriyanti-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Swt atas segala rahmat, karunia, serta pertolongannya, akhinya skripsi ini dapat terselesaikan seiring berjalannya waktu. Oleh karena itu, saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan, yaitu:

1. Erna Wati yang biasa penulis sebut mama. Terima kasih atas saying, doa yang tidak pernah putus, pengorbanan, kerja keras, dan kepercayaan yang selalu mama berikan. Terima Kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan aku terus berjuang hingga menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah Swt senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada mama. Karya sederhana ini kupersembahkan kepada mama tercinta telah menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya penulis bisa tumbuh dewasa, menempuh pendidikan, dan berada pada titik ini. Semoga pencapaian ini menjadi salah satu kebanggaan dan kebahagiaan untuk mama.
2. Adik-adik saya tercinta Regi Juni Fahrezi dan Raziq Sepyan terima kasih atas segala doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh sahabat-sahabatku, Lidya, Indah, Dinda, Veranita, Nurfa, Julia dan lainnya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, dukungan, semangat, canda, tawa, serta kebersamaan yang selalu menguatkan penulis dalam setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga kita selalu terjaga dan setiap langkah kita dipenuhi keberkahan serta kesuksesan.

4. Dosen pembimbing yaitu Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum dan Ibu Atika, M. Ak terima kasih telah membimbing dan memberikan saran dari awal hingga akhir perjuangan ini.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan.
6. Almamaterku, kampus hijauku yang telah memberikan wadah, ilmu, pengalaman, dan membentuk pribadi menjadi lebih baik.
7. Terakhir untuk diri sendiri terima kasih sudah berjalan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun sering merasa ragu dan ingin berhenti. Semua proses, air mata, perjuangan, serta pengorbanan yang telah dilalui menjadi bukti bahwa kamu mampu melewatinya. Semoga pecapaian ini menjadi awal dari Langkah-langkah besar menuju masa depan yang lebih baik lagi.

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi UMKM Terhadap
Ketaatan Dalam Membayar Pajak (Studi Pada UMKM Kota Toboali)**

Ririn Febriyanti

1933037

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam

Syaiikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstract

Pajak UMKM merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang memiliki peran penting dalam mendukung pembiayaan daerah. Peningkatan penerimaan pajak UMKM sangat dipengaruhi oleh tingkat kesadaran pelaku UMKM, kualitas pelayanan, pengetahuan pajak dan sanksi pajak dalam memenuhi ketaatan dalam membayar pajak. Namun pada kenyataannya sejumlah pelaku UMKM belum sepenuhnya taat terhadap ketaatan dalam membayar pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi pelaku UMKM terhadap ketaatan dalam membayar pajak (Studi Pada UMKM Kota Toboali).

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Data yang digunakan melalui penyebaran kuesioner dengan sampel sebanyak 98 pelaku UMKM di Kota Toboali. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 25.

Hasil penelian menunjukkan bahwa kesadaran pelaku UMKM, kualitas pelayanan, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap ketaatan dalam membayar pajak. Secara simultan, kesadaran pelaku UMKM, kualitas pelayanan, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap ketaatan dalam membayar pajak UMKM di Kota Toboali. Dengan demikian, kesadaran pelaku UMKM, kualitas pelayanan, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak dapat mendorong tingkat ketaatan dalam membayar pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan.

Kata Kunci: Kesadaran Pelaku UMKM, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak, Ketaatan Dalam Membayar Pajak, UMKM.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt karena atas berkat, rahmat dan kasih sayang-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tujuan dari penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Syariah pada Program Studi Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN SAS BABEL. Adapun judul skripsi ini Adalah **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi UMKM Terhadap Ketaatan Dalam Membayar Pajak (Studi Pada UMKM Kota Toboali)”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Janawi, M.Ag selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. Hendra Cipta, S.H.I., M.S.I selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Rizki M.Ak, selaku ketua Program Studi Akuntansi Syariah Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku pembimbing I
5. Ibu Atika, M.Ak, selaku pembimbing II
6. Dosen dan para staf pengajar pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, khususnya pada program studi akuntansi syariah yang telah memberikan pengetahuan, membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.

7. Seluruh staf administrasi dalam lingkungan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Kepada keluarga tercinta, Ibu Erna Wati, Bapak Martindo Taznami, dan saudara kandung saya Regi Juni Fahrezi dan Raziq Sepyan yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Sahabat-sahabat ku, baik itu teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Syariah kelas B angkatan 2019, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah memberikan motivasi dan semangat serta doa dan pengertiannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentu jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Bangka, 18 Juni 2026



Ririn Febriyanti

NIM. 1933037

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan Dengan Variabel	9
B. Hubungan Antar Variabel	12
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	14

D. Landasan Teori	14
E. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	28
B. Data dan Jenis Data	28
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	30
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	31
E. Desain dan Model Penelitian	37
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	38
G. Teknik Pengumpulan Data	39
H. Uji Validitas dan Realibilitas	39
I. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan Hasil Analisis Data	65
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Total Pembayaran Pajak di Kota Toboali Tahun 2020-2022.....	3
Tabel I.2 Jumlah UMKM di Kota Toboali Tahun 2020-2022	3
Tabel III.1 Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	34
Tabel IV.1 Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....	47
Tabel IV.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	48
Tabel IV.3 Karakteristik Umur Responden.....	48
Tabel IV.4 Karakteristik Pekerjaan Responden	49
Tabel IV.5 Analisis Deskriptif.....	50
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Pelaku UMKM	52
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	53
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	53
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	54
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Ketaatan Dalam Membayar Pajak.....	54
Tabel IV.11 Hasil Output reliabilitas	55
Tabel IV.12 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel IV.14 Hasil Uji Glejser.....	58
Tabel IV.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	59
Tabel IV.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel IV.17 Hasil Uji F.....	62
Tabel IV.18 Hasil Uji T.....	63
Tabel IV.19 Uji Koefisien Determinasi R^2	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir.....	14
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	76
Lampiran 2. Data Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 3. Hasil Uji Deskriptif.....	86
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	86
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	89
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	90
Lampiran 7. Dokumentasi	92