

**PENGARUH PEMAHAMAN MASYARAKAT DAN LOKASI BANK
TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH
(STUDI PADA MASYARAKAT DESA BELILIK KABUPATEN BANGKA
TENGAH)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**

Oleh :

ELIZA

1931027

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Kepada :

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2026

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
NOMOR : 126/In.40/FS/PP.00.9/06/2026

Berdasarkan Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa, serta merujuk pada Hasil cek plagiasi (*Original Report*) dengan persentase plagiasi sebesar 18%, kemudian diketahui oleh ketua Program studi, maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

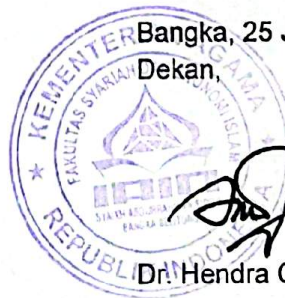
Nama Mahasiswa : Eliza
NIM : 1931027
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Masyarakat dan Lokasi Bank Terhadap Keputusan Bertransaksi di Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Belilik Kabupaten Bangka Tengah)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 25 Juni 2026
Dekan,

Dr. Hendra Cipta, M.S.I.



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eliza
NIM : 1931027
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Masyarakat Dan Lokasi Bank Terhadap Keputusan Bertransaksi Di Bank Syariah “Studi Pada Masyarakat Desa Belilik Kabupaten Bangka Tengah”** ini adalah hasil karya atau penelitian sendiri, dan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka umum.

Bangka, Juni 2026

Yang Menyatakan



1931027



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Eliza

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu,alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Eliza

NIM : 1931027

Prodi : Perbankan Syariah

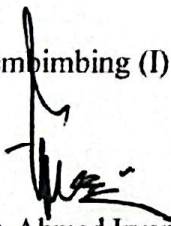
Judul : Pengaruh Pemahaman Masyarakat Dan Lokasi Bank Terhadap Keputusan Bertransaksi Di Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Belilik Kabupaten Bangka Tengah).

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana (SE). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

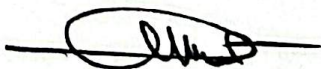
Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing (I)


Dr. Ahmad Irvani, SE, M.Ag
NIP. 197609222008011010

Bangka, 22 Juni 2026

Pembimbing (II)


Rudi Hartono, M.S.I
NIP. 198508172023211027



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

Institut Agama Islam Negeri (Iain)

Syaikh Abdurrahman siddik Bangka Belitung

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Jl. Raya Petaling, kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

Email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi

Saudara/i **ELIZA**

Kepada Yth,

Dekan fakultas Dr. Hendra Cipta, M.S.I

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Di Bangka

Assalamualaikum wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Eliza

NIM : 1931027

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Pemahaman Masyarakat Dan Lokasi Bank Terhadap Keputusan Bertransaksi Di Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Belilik Kabupaten Bangka Tengah)

Telah layak diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi Sebagian syarat memperoleh gelar sarjana S.E (Sarjana Ekonomi). Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatian diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum wr wb

Penguji I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP.1982208042009121006

Bangka Agustus 2026

Penguji II

Feby Ayu Amalia, M.H
NIP. 199402212019032019



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-841/In.40/FS/PP.00.9/10/2026

Skripsi dengan judul: Pengaruh Pemahaman Masyarakat Dan Lokasi Bank Terhadap Keputusan Bertransaksi Di Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Belilik Kabupaten Bangka Tengah).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Eliza
N I M : 1931027
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. Hendra Cipta S.H.I, M.S.I.
NIP. 198007132008011010
2. Ketua Program Studi,
Reno Ismanto, Lc., MIRKH.
NIP. 198603012019031004
3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019



telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 30 Juni 2026, dengan nilai B (82,20) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia ini, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayahku bekerja setiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak akan sia-sia”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT, Sang Maha Pemilik Arah. Terimakasih telah menjadi satu-satunya rumah tempatku pulang saat dunia terasa begitu kabur dan bising. Terimakasih telah menjaga waras dan langkahku, bahkan di saat aku hampir lupa alasan untuk tetap hidup. Nadin Amizah benar adanya “*Nyawaku nyala karna dengan-Mu*”
2. Cinta pertama saya, Ayahanda Mullazi. Beliau memang tidak sempat menempuh bangku perkuliahan, namun beliau selalu berusaha untuk penulis dan mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan bekerja keras yang tiada henti sampai hari ini hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai jenjang sarjana. Sehat selalu dan panjang umur karena ayah harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
3. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Martina yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran yerkuat dari kerasnya dunia. Yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan semangat yang luar biasa. Terimakasih untuk doa-doa yang selalu diberikan untuk penulis, terimakasih selalu berjuang untuk penulis, berkat doa dan dukungannya sehingga penulis bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan panjang

umur karena ibu harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

4. Kakak saya tercinta Eka Septy Kurniati S.E yang sudah memberikan dukungan, bimbingan dan sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Sehingga penulis dapat berada di posisi ini.
5. Adik dan keponakanku tersayang, penulis persembahkan karya ini sebagai bentuk rasa cinta dan tanggung jawab untuk menjadi contoh dan inspirasi. Terimakasih atas doa, dukungan, serta keceriaan yang diberikan, yang membuat setiap perjalanan menjadi lebih berarti. Semoga pencapaian ini menjadi motivasi untuk melangkah lebih jauh lagi. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, Adik – adikku.
6. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Maulidan Azizi Buba S.Pd, *thank you fpr being your support shoulder in my tough times*. Penulis ucapkan terimakasih karena sudah selalu ada untuk penulis dengan menjadi support system dalam kondisi suka maupun duka, selalu bisa mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, serta do'a kepada penulis. Terimakasih sudah berkontribusi banyak dalam penulisan tugas akhir ini dan selalu meyakinkan penulis kalau penulis pasti bisa sampai di titik ini. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan penulis hingga penyelesaian tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabat saya yang tercinta yaitu Seza Arum S.Pd, Fitriyanti, Yulanda, Muhammad Gias Yusron yang telah membantu, mendukung, menghibur dalam

kesedihan, mendengarkan segala keluhan kesah yang dirasa dan tak lupa memberikan semangat kepada penulis.

8. *And last* kepada diri saya sendiri Eliza. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk malam-malam penuh tekanan, keraguan dan air mata, terimakasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

**PENGARUH PEMAHAMAN MASYARAKAT DAN LOKASI BANK
TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH
(STUDI PADA MASYARAKAT DESA BELILIK KABUPATEN BANGKA
TENGAH)**

Eliza 1931027
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syarikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman masyarakat dan lokasi bank terhadap keputusan bertransaksi di bank syariah (studi pada masyarakat desa belilik kabupaten bangka tengah).

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada masyarakat Desa Belilik Kabupaten Bangka Tengah dengan jumlah sampel sebanyak 87 masyarakat. Pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling* serta pengukuran menggunakan skala likert.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Pemahaman Masyarakat secara parsial berpengaruh terhadap pengambilan keputusan dengan nilai ($t\text{-hitung} = 3,781 > t\text{-tabel} = 1,9886$) atau nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. 2) Lokasi bank secara parsial berpengaruh terhadap pengambilan keputusan dengan nilai ($t\text{-hitung} = 14,997 > t\text{-tabel} = 1,9886$) atau nilai signifikan $0,000 < 0,05$. 3) Pemahaman masyarakat dan lokasi bank secara simultan berpengaruh terhadap pengambilan keputusan dengan nilai ($f\text{-hitung} = 160,428 > f\text{-tabel} = 2,710$) dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Pemahaman Masyarakat, Lokasi Bank, Keputusan Bertransaksi.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan Rahmat, Taufiq nikmat serta hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Sholawat dan salam selalu penulis hanturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari jalan kebodohan menuju jalan yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pemahaman Masyarakat Dan Lokasi Bank Terhadap Keputusan Bertransaksi Di Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Belilik Kabupaten Bangka Tengah) tidak terlepas dari bimbingan, kerja keras, doa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih sebesar besarnya. Kepada :

1. Bapak Prof. Dr H. Janawi, M.Ag , selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I , selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H , selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Bapak Rudi Hartono M.S.I , selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah.
5. Bapak Dr. Ahmad Irvani, SE, M.Ag , selaku Pembimbing I dan Bapak Rudi Hartono, M.S.I , selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dalam proses bimbingan sejak awal proposal sampai dengan skripsi ini dan banyak

memberikan arahan-arahan kepada penulis untuk mendapatkan hasil yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini. Mudah-mudahan menjadi amal yang baik dan mendapat balasan terbaik dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

6. Segenap dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Pendidikan dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
7. Para pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah membantu penulis dalam kelancaran akademik.

Demikian kata pengantar dari penulis diucapkan terimakasih. Skripsi ini tentunya bukanlah karya paripurna yang tidak terlepas dari masukan dan saran.

Bangka, Juni 2026

Penulis,

Eliza

NIM 1931027

DAFTAR ISI

SURAT BEBAS PLAGIASI	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan Dengan Variabel	9
B. Hubungan Antar Variabel	14
C. Kerangka Pikir Penelitian	15

D. Landasan Teoritis	16
E. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	42
B. Data dan Jenis Data	42
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	44
D. Definisi Operasional Variabel	46
E. Desain dan Model Penelitian.....	67
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	68
G. Teknik Pengumpulan Data	69
H. Validitas dan Reliabilitas.....	71
I. Analisis Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	79
B. Pembahasan	95
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Skala Likert	44
Tabel III. 2 Indikator-indikatoer Variabel	47
Tabel IV.1 Jenis Kelamin	80
Tabel IV.2 Usia	80
Tabel IV.3 Pekerjaan	81
Tabel IV.4 Rekapitulasi Nilai R untuk Uji Validitas.....	82
Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel IV.6 Hasil Uji Multikolinearitas	87
Tabel IV.7 Hasil Uji Autokorelasi.....	89
Tabel IV.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	90
Tabel IV.9 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	91
Tabel IV.10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	93
Tabel IV.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar III.1 Kerangka Pikir Penelitian	68
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas (Grafik Histogram)	86
Gambar IV.2 Hasil P-Plot	86
Gambar IV.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88