

**KONSELING HUMANISTIK DENGAN TEKNIK
REFLEKSI DALAM STABILISASI EMOSI ANAK
BERHADAPAN DENGAN HUKUM (ABH) DI LPKA
KELAS II PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)**

Oleh:

Riska Hariyani

2121015

**Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG**

2026

SURAT KETERANGAN PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka
E-mail : humas@iainsasbabel.ac.id Gmail : humasiainsasbabel@gmail.com

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 369/In.40/FD/PP.00.9/09/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Riska Hariyani
NIM : 2121015
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Konseling Humanistik dengan teknik Refleksi dalam Stabilisasi Emosi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) di LPKA Kelas II Pangkalpinang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 14% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 15 September 2026
Dekan,



Dr. Iqrom Faldiansyah, MA

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Hariyani
NIM : 2121015
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Konseling Humanistik dengan Teknik Refleksi dalam Stabilisasi Emosi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) di LPKA Kelas II Pangkalpinang” ini adalah asli hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 29 Januari 2026

Yang menyatakan



Riska Hariyani

2121015

NOTA DINAS PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Harit, Kab. Bangko, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Riska
Hariyani
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Islam IAIN Syaikh
Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Riska Hariyani
NIM 2121015
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKl)
Judul Skripsi : Konseling Humanistik dengan Teknik Refleksi dalam Stabilisasi Emosi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) di LPKA Kelas II Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Nurviyanti Cholid, M.Pd. I
NIP. 198407312019032007

Pembimbing II

Nila Siska Sari, M. A
NIP. 199011272022032002

NOTA DINAS KONSULTAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudari Riska Hariyani

Kepada Yth.
Kepala Prodi Bimbingan dan Konseling Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Riska Hariyani
NIM : 2121015
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)
Judul Skripsi : Konseling Humanistik dengan teknik refleksi dalam stabilisasi emosi ABH di LPKA Kelas II Pangkalpinang

Telah Dapat diajukan kepada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana (S.Sos).

Demikian dan harap maklum, Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Konsultan I

Pebri Yanasari, M.A
NIP. 199202212019032024

Bangka, 22 September 2026

Konsultan II

Sholeh Marsudi, M.A
NIP. 198404052019031009

HALAMAN PENGESAHAN

 KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website: www.iainsasbabel.ac.id	
PENGESAHAN	
Nomor: B-090/FD/09/2026	
Skripsi dengan judul: Konseling Humanistik dengan Teknik Refleksi dalam Stabilisasi Emosi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) di LPKA Kelas II Pangkalpinang	
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:	
Nama	: Riska Hariyani
NIM	: 2121015
Fakultas	: Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi	: Bimbingan dan Konseling Islam
telah dimunaqosyahkan pada hari Rabu tanggal 08 Juli 2026 dengan nilai B (84, 5) , dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).	
DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH	
Pembimbing I,	Pembimbing II,
Nurviyanti Cholid, S.Sos.I, M.Pd.I NIP. 198407312019032007	Nita Siska Sari, M.A NIP. 199011272022032002
Penguji I,	Penguji II,
Pebri Yanasari, M.A NIP. 199202212019032024	Muhammad Sholeh Marsudi, M.A NIP. 198404052019031009
Bangka, 22 September 2026	
Dekan,	
Dr. Isyora Faldiansyah, M.A NIP. 197607202011011003	

HALAMAN MOTTO

“Ketahuilah Bahwa Rasa Syukur Merupakan Tingkatan Tertinggi,
dan Lebih Tinggi Daripada Kesabaran, Ketakutan (khauf), dan
Keterpisahan dari Dunia (zuhud).”

~Imam Al-Ghazali~

“ Ingin Sempurna Sama Saja Dengan Ingin Membuat Diri Sendiri
Tidak Bahagia, Kuharap Aku Bisa Melakukan Yang Lebih Baik
Daripada Diriku Yang Kemarin. Cobalah Untuk Berpikir Seperti Itu.”

~Jeon Wonwoo, SEVENTEEN~

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim dengan penuh rasa syukur, cinta, dan segenap kerendahan hati. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang yang ikut andil dalam menemani dan mendukung setiap pijakan kaki yang saya langkahkan:

Allah Swt.

Sumber segala kekuatan dan cahaya dalam setiap langkahku, tentunya dengan izin dan ridha-Nya, saya mampu menyelesaikan perjalanan ini.

Kedua Orang Tua

Untuk Ayahanda tercinta, Bapak Sulaiman, dan Ibunda tersayang, Hj. Hasanatang. Kepada kalian, saya persembahkan setiap tetes air mata, setiap lelah, dan setiap kemenangan kecil yang saya lalui. Tiada kata yang cukup membalas setiap pengorbanan dan cinta yang kalian curahkan, tetapi semoga do'a yang selalu saya panjatkan untuk kalian, senantiasa Allah SWT ijabah selalu.

Adik-adikku

Untuk kedua adikku tersayang, yaitu Risma Septiani dan Nurmansyah. Yang selalu menjadi alasan saya untuk terus berjuang dan menjadi contoh yang baik dalam menapaki kehidupan ini.

Kakek dan nenek

Untuk kalian yang terhormat, kakek dan nenek dari pihak Ayah, Baharudin, Pati, dan Nurhayati. Serta kakek dan nenek dari pihak Ibu, H. Tansi dan Hj. Nuhaini. Yang do'a dan cintanya menjadi pelindung di setiap perjalanan hidupku.

Keluarga

Untuk keluarga besar dari kedua belah pihak, yang menjadi tempatku kembali, yang memotivasiku, yang menguatkanku dengan cinta tanpa syarat dari kalian semua.

Diri sendiri

Untuk diriku sendiri Riska Hariyani, atas keteguhan, air mata, tawa, dan keberanian untuk melangkah meski di tengah keraguan dan keletihan. Serta yang tetap bangkit dan yakin bahwa setiap segala sesuatu yang diusahakan tidak akan berakhir sia-sia.

Almamater

Dan untuk almamater tercinta, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Tempat di mana benih mimpi ini tumbuh, dibaja oleh ilmu dan pengalaman, untuk kemudian dipersembahkan bagi kehidupan.

**KONSELING HUMANISTIK DENGAN TEKNIK REFLEKSI DALAM
STABILISASI EMOSI ANAK BERHADAPAN DENGAN HUKUM (ABH)
DI LPKA KELAS II PANGKALPINANG**

Riska Hariyani
2121015

Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstract

Anak dan remaja merupakan generasi penerus bangsa yang kualitas perkembangannya sangat menentukan kemajuan di masa depan. Namun, tidak semua remaja mampu melalui tahapan perkembangan secara optimal, sehingga sebagian di antaranya terlibat dalam perilaku menyimpang hingga pelanggaran hukum. Fenomena meningkatnya jumlah Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) menunjukkan adanya permasalahan serius pada aspek perkembangan emosional dan sosial remaja, khususnya selama proses pembinaan di Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA). Oleh karena itu, diperlukan pendekatan konseling yang tidak hanya menekankan aspek disiplin, tetapi juga berorientasi pada pemulihan dan stabilisasi emosi ABH.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan konseling humanistik dengan teknik refleksi dalam membantu stabilisasi emosi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) di LPKA Kelas II Pangkalpinang, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dan observasi non-partisipan. Informan penelitian terdiri dari satu orang psikolog dan lima orang ABH di LPKA Kelas II Pangkalpinang. Teknik analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian terdiri dari tiga tahapan utama yang pertama tahapan awal yang kedua tahapan pertengahan atau inti dan tahapan terakhir. Serta Teknik refleksi yang digunakan oleh psikolog di LPKA Kelas II Pangkalpinang meliputi refleksi perasaan, refleksi pemikiran dan refleksi pengalaman. Adanya faktor pendukung dan faktor penghambat yang terjadi dalam sesi konseling. Dengan demikian, konseling humanistik dengan teknik refleksi berperan penting dalam membantu stabilisasi emosi Anak Berhadapan dengan Hukum di LPKA Kelas II Pangkalpinang.

Kata kunci: *Konseling Humanistik, Teknik Refleksi, Stabilisasi Emosi, Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH), LPKA*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan karya ilmiah ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada baginda Nabi Muhammad Saw, yang mana telah membawa cahaya ilmu dan kebaikan bagi seluruh umat manusia.

Penulisan skripsi ini merupakan sebuah kajian sederhana mengenai Konseling Humanistik dengan Teknik Refleksi dalam Stabilisasi Emosi Anak Berhadapan dengan Hukum di LPKA Kelas II Pangkalpinang. Penulis sangat menyadari bahwasanya penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak akan mungkin terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Kepada Prof. Dr. H. Janawi, M.Ag selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
2. Kepada Dr. H. Iqrom, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
3. Kepada Pebri Yanasari, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
4. Kepada Basri, M.A, selaku Penasehat Akademik,
5. Kepada Nurviyanthi Cholid, M.Pd. I, selaku Pembimbing I.
6. Kepada Nila Siska Sari, M.A, selaku Pembimbing II.
7. Kepada Seluruh Dosen dan Staf Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Kepada Ismet Sitorus selaku Kepala LPKA Kelas II Pangkalpinang.
9. Kepada pihak LPKA Kelas II Pangkalpinang, terkhususnya Ibu Desta Israwanda, M.Psi., Psikolog selaku psikolog/konselor mitra di LPKA Kelas II Pangkalpinang. Para Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) serta kepada Staf kepegawaian LPKA Kelas II Pangkalpinang yang telah membantu dalam proses pengumpulan data.
10. Kepada Ayahanda saya Sulaiman dan Ibunda saya Hj. Hasanatang, terima kasih atas segala cinta, do'a, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah henti.
11. Kepada Teman seperjuangan BKI A 2021, teman KKN Desa Mekar Jaya, Belitung Timur 2024, serta teman PPL LPKA Kelas II Pangkalpinang 2024.

Ibarat sebuah proses yang tidak selalu berjalan sempurna, begitu pula dengan skripsi ini yang masih memiliki berbagai keterbatasan dan

kekurangan. Namun demikian, terlepas dari keterbatasan tersebut, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini serta memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan. Penulis dengan terbuka mengharapkan, saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Bangka, 29 Januari 2026
Yang menyatakan

Riska Hariyani
2121015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS KONSULTAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Kegunaan Penelitian.....	15
E. Telaah Pustaka.....	17
F. Sistematika Penulisan	23
BAB II LANDASAN TEORI	25
A. Konseling Humanistik	25
1. Pengertian Konseling Humanistik	25
2. Sejarah dan Perkembangan Konseling Humanistik.....	26
3. Landasan Filosofis Konseling Humanistik Carl Rogers	27
4. Tujuan Konseling Humanistik	30
5. Ciri-ciri Konseling Humanistik	31
6. Kelebihan dan Kekurangan Konseling Humanistik	33
B. Tahap-Tahap Pelaksanaan Konseling Humanistik.....	37
1. Tahap Awal Konseling	38

2. Tahap Inti Konseling Prinsip dan Teknik	40
3. Tahap Akhir: Tindak Lanjut dan Evaluasi	44
C. Teknik Refleksi	46
1. Pengertian dan Tujuan Refleksi.....	46
2. Jenis-jenis Refleksi	47
3. Tahap Teknik refleksi.....	49
D. Stabilisasi Emosi	49
1. Pengertian stabilisasi Emosi	49
2. Komponen stabilisasi Emosi	51
3. Faktor yang Mempengaruhi Stabilisasi Emosi.....	52
4. Stabilisasi Emosi dalam Konteks Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH).....	52
5. Pengertian Emosi	53
6. Kategori Emosi	54
7. Faktor yang mempengaruhi perkembangan emosi anak	56
8. Aspek-aspek Emosi	57
E. Anak yang Berhadapan dengan Hukum (ABH)	58
1. Anak Anak yang Berhadapan dengan Hukum (ABH)	58
2. kategori Anak yang berhadapan dengan hukum.....	60
3. Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Kelas II Pangkalpinang.....	61
4. Karakteristik anak yang berhadapan dengan hokum.....	61
BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Metode Penelitian	64
1. Jenis dan pendekatan penelitian	64
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	65
3. Subjek Penelitian	65
4. Sumber Data	66
5. Teknik Pengumpulan Data.....	69
6. Keabsahan data	74

B. Gambaran umum LPKA Kelas II Pangkalpinang	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Implementasi Konseling Humanistik dengan Teknik Refleksi dalam Membantu Stabilisasi Emosi Anak Berhadapan dengan Hukum di LPKA Kelas II Pangkalpinang	89
1. Tahap Awal.....	90
2. Tahap Pertengahan (Pelaksanaan Sesi Konseling: Tahap Konseling Humanistik), Teknik Refleksi yang Diterapkan (Refleksi Perasaan, Refleksi Makna, Refleksi Nilai Diri)	96
3. Tahap Akhir.....	114
B. Faktor Pendukung dan Penghambat pada Konseling Humanistik dengan Teknik Refleksi dalam Meningkatkan Stabilisasi Emosi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) di LPKA Kelas II Pangkalpinang.....	121
1. Faktor pendukung	122
2. Faktor penghambat.....	128
BAB V PENUTUP.....	132
A. Kesimpulan.....	132
B. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 3 : Dokumentasi Wawancara