

**FAKTOR DETERMINAN MINAT MAHASISWA INSTITUT  
AGAMA ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK  
BANGKA BELITUNG MENGGUNAKAN MOBILE BANKING  
DIBANK SYARIAH INDONESIA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Oleh:  
DETA ANGELINA  
2031046**

**Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi: Perbankan Syariah**

**Kepada :**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN  
SIDDIK BANGKA BELITUNG  
2024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) / [idsfsei@iainsasbabel.ac.id](mailto:idsfsei@iainsasbabel.ac.id)

Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor: B- 789 /FS/B9/PP.00.9/05/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:


Nama Mahasiswa : Deta Angelina  
NIM : 2031046  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Faktor Determinan Minat Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syariah Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Menggunakan Mobile Banking di Bank Syariah Indonesia

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjurian skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 06 Mei 2024  
Dekan,



  
Dr. H. Iskandar, M. Hum.  
NIP. 197305252006041003

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deta Angelina  
NIM : 2031046  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Syariah & Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Faktor Determinan Minat Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Menggunakan Mobile Banking Di Bank Syariah Indonesia" ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 28 - 02 - 2024

Yang Menyatakan,



Deta Angelina  
NIM.2031046



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**Institut Agama Islam Negeri (IAIN)**  
**Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung**  
**Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: [stainbangkabelitung@kemense.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemense.go.id), [stain32\\_sasbabel@yahoo.co.id](mailto:stain32_sasbabel@yahoo.co.id) website: [www.stainbabel.ac.id](http://www.stainbabel.ac.id)

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal Skripsi  
Saudari Deta Angelina

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-  
Bangka

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, Bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Deta Angelina  
NIM : 2031046  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Faktor Determinan Minat Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Menggunakan Mobile Banking Di Bank Syariah Indonesia.

Telah dapat diajukan Kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana S.E, Harapan Kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan Harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Pembimbing I,

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I  
NIP.198208042009121006

Bangka, 28-02-2024  
Pembimbing II

Ratna Kusumadewi, M.A  
NIP. 199405242020122029



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**Institut Agama Islam Negeri (IAIN)**  
**Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung**  
**Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: [stainbangkabelitung@kemenag.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemenag.go.id), [stain32\\_sasbabel@yahoo.co.id](mailto:stain32_sasbabel@yahoo.co.id) website: [www.stainbabel](http://www.stainbabel)

**NOTA DINAS PENGUJI**

Hal Skripsi

Saudara/i

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Di Bangka

Assalamu'alaikum. Wr.Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini;

Nama : Deta Angelina

Nim : 2031046

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Faktor Determinan Minat Mahasiswa Institut Agama Islam  
Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
Menggunakan Mobile Banking Di Bank Syariah Indonesia

telah layak diajukan Kepada Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar S.E.

Demikian dan harap maklum Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Penguji I

  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP.197305252006041004

Bangka, 04 - 04 - 2024

Penguji II

  
Aswin, M.E.I  
NIP.198607012020121004



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**PENGESAHAN**

Nomor: B - 47 In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2024

Skripsi dengan judul : Faktor Determinan Minat Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Menggunakan Mobile Banking di Bank Syariah Indonesia.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Deta Angelina  
N I M : 2031046  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,  
Feby Ayu Amalia, M.H.  
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003
4. Penguji II,  
Aswin, M.E.I  
NIP.198607012020121004

The official stamp of Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung is visible, along with handwritten signatures of the members of the Munaqasyah Board.

telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 27 Maret 2024, dengan nilai A (88.40) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

## HALAMAN MOTTO

*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,  
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*

**(Q.S Al-Insyiah: 5)**

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

**(Al Baqarah 286)**

*“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh, buka mata, jembarkan telinga, perluas  
hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmat  
setiap momen dalam hidup, berpetualanglah”.*

**(Ayu Estiningtyas)**

*“Jangan takut gagal, tapi takutlah tidak pernah mencoba”*

**(Roy T. Bennett)**

*“Berpikir besar membawa kita ke tujuan besar”*

**(Wilfred Peterson)**

*“Semangat adalah api yang membara di dalam hati yang meraih mimpi”*

**(Deta Angelina)**

*“Orang tua adalah penyemangat dalam hidup”*

**(Deta Angelina)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbilalamin, tak hentinya diri ini mengucapkan syukur  
Kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah  
Memberikanku kekuatan, membekali dengan ilmu serta  
Memperkenalkanku dengan cinta. Atas segala limpahan rahmat serta  
Kemudahan yang Engkau berikan sehingga pada akhirnya saya bisa  
Menyelesaikan tugas akhir ini.*

*“Kepada Bapakku (Yuzan Budaya) dan Mamakku (Sulastri) tercinta dan  
tersayang, dengan ini ku persembahkan karya kecil ini untuk Bapak dan Mamak,  
yang saya belum tentu mampu membalas semua kebaikan, keringat dan jerih  
payah Bapak dan Mamak. Terimakasih telah memberi dukungan, kasih sayang,  
dorongan, serta doa yang selalu tercurahkan. Terimakasih atas semua  
pengorbanan yang tiada hentinya bapak dan mamak berikan, karena kalianlah  
saya bisa seperti yang sekarang ini”.*

*“Kepada adikku (Denis Agusta) yang luar biasa dalam memberikan dukungan  
dan doa selama ini. Yang selalu menghiburku dalam keadaan terjatuh. Serta  
kepada keluarga besar dari pihak bapakku dan mamakku yang tidak bisa saya  
sebutkan satu persatu terimakasih atas segala dukungan beriring doa, bantuan  
dan motivasinya selama ini semoga kebaikan  
kalian dibalas oleh Allah SWT”.*

*Kepada pihak kampus Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian  
saya ucapkan terimakasih atas kerja sama dan bantuannya.*

*Kepada para dosen pembimbing Bapak Dr.Rahmat Ilyas, M.S.I dan Ibu Ratna  
Kusumadewi, M.A. Saya ucapkan banyak terimakasih telah sabar membimbing,  
memberikan arahan, saran dan masukan serta semangat selama proses  
penyusunan skripsi sampai selesai. Juga kepada penasehat akademik  
Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I saya ucapkan terimakasih telah memberikan  
motivasi, semangat dan masukannya, semoga kebaikan dibalas oleh Allah SWT.*



*Kepada temanku tercinta (Ina Nofriana) yang berteman dari zaman mahasiswa baru hingga akhir semester dan selalu berjuang sama-sama dalam hal perkuliahan. Bahkan hingga sekarang menyelesaikan tugas akhir sama-sama walaupun dia selalu gercep dalam hal apapun. Terimakasih sudah banyak membantu, memberikan semangat tiada hentinya, selalu mau direpotin dan selalu mau disusahkan dalam hal apapun, motivasi serta doa-doanya. Serta teman-teman kuliahku yang lainnya (Dira dan sundari) terimakasih mau selalu berteman hingga sekarang menempuh akhir semester ini, semoga kita bisa bertemu kembali dan Sukses bersama-sama kedepannya.*

*Kepada seseorang sekaligus teman dalam hal apapun yang tak kalah penting kehadirannya, Pratu Yunus terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, dari zaman masa SMA hingga masuk kuliah dan pada akhirnya hingga selesai kuliah, Bekontribusi dalam penulisan karya tulis ini, baik waktu, pikiran, menemani, ,mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan mendengar keluh, kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui bersama.*

*Terakhir kepada teman-teman dan saudara-saudaraku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terimakasih telah mendukung saya selama perkuliahan. Dan kepada teman seperjuangan saya perbankan syariah kelas 8B angkatan 2020 zaman covid, kepada keluarga besar magang BPRS Cabang Mentok Dan keluarga KKN Desa Tanjong Tinggi, Belitung terimakasih untuk Pengalaman dan momen suka dukanya.*

**FAKTOR DETERMINAN MINAT MAHASISWA INSTITUT AGAMA  
ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK  
BANGKA BELITUNG MENGGUNAKAN MOBILE BANKING  
DI BANK SYARIAH INDONESIA**

Deta Angelina

2031046

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaiikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

***Abstrak***

Permasalahan dalam penelitian ini berdasarkan hasil observasi sebanyak 367 mahasiswa S1 IAIN SAS BABEL, yang ditemukan adalah para responden merasa tidak yakin keamanan terhadap sistem *mobile banking*, karena beberapa mahasiswa pengguna *mobile banking* menyadari bahwa selama menggunakan aplikasi tersebut saldo atau dana yang dimiliki terpotong padahal tidak ada transaksi yang dilakukan. Seperti yang kita ketahui keamanan memang sangat penting dalam sistem digital *mobile banking* dan banyak pembicaraan mengenai suatu keamanan aplikasi tersebut.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode statistik regresi linear berganda, sumber data yang digunakan yaitu primer, yang memperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden dengan sampel 367 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif dan statistik inferensial yang mencakup uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis. Data yang diolah menggunakan SPSS versi 20. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor minatnya mahasiswa menggunakan *mobile banking* di bank syariah indonesia, khususnya di kampus institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh variabel keamanan terhadap minat mahasiswa S1 menggunakan *mobile banking* dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2,682 sedangkan  $t_{tabel}$  1,967. Dengan demikian  $t_{hitung}$  2,682 >  $t_{tabel}$  1,967, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima sedangkan dilihat dari signifikan  $0,008 < 0,05$ , artinya  $H_0$  ditolak. sedangkan variabel layanan *mobile banking* dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,314 sedangkan  $t_{tabel}$  1,967. Dengan demikian  $3,314 > 1,967$  sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jika dilihat dari nilai signifikan sebesar  $0,001 < 0,05$  artinya  $H_0$  ditolak. Sedangkan variabel kemudahan pengguna *mobile banking* dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 6,816 sedangkan  $t_{tabel}$  1,967. Dengan demikian  $t_{hitung}$  6,816 >  $t_{tabel}$  1,967 sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jika dilihat dari nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  artinya  $H_0$  ditolak. Hasil ini menunjukkan bahwa variabel keamanan, layanan dan kemudahan pengguna *mobile banking* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa menggunakan *mobile banking* dibank syariah Indonesia, dengan nilai koefisien determinasi (R Square) adalah 38,9, nilai dapat didefinisikan bahwa 38,9% variabel keamanan, layanan dan kemudahan pengguna terhadap minat mahasiswa, sisanya 61,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis.

**Kata kunci:** Keamanan, layanan, kemudahan pengguna dan minat mahasiswa

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, segala puji dan syukur penulis penjatkan kehadirat Allah Swt karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw beserta para sahabat sehingga para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat “Faktor Determinan Minat Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Menggunakan Mobile Banking Di Bank Syariah Indonesia”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, S.Ag, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, MH., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah.
4. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Prodi Perbankan Syariah.
5. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I., selaku Penasehat Akademik.
6. Bapak Dr. Rahmat Hys, M.S.I., selaku Pembimbing I.
7. Ibu Ratna Kusumadewi, M.A., selaku Pembimbing II.
8. Bapak Dr. H. Iskandar, S.Ag, M.Hum., selaku Penguji I.

9. Bapak Aswin, M.E.I., selaku Penguji II.
10. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
11. Seluruh staf akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
12. Kepada pihak kampus IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
13. Orang tua papa (Yuzan Budaya) dan Mama (Sulastri) serta adik dan keluarga besar dari pihak papa dan mama yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
14. Sahabat seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan motivasi dan selalu membantu.
15. Rekan-rekan seperjuangan PS B 2020, keluarga besar KKN Desa Tanjung Tinggi, Belitung dan keluarga besar Magang BPRS Cabang Mentok.
16. Alamameterku, kampus perjuanganku dalam pusat inspiras peradaban yang telah menempa, membakar gairahku untuk belajar.

Semoga Allah Swt membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Demikian skripsi ini adanya tentu masih banyak kekurangan sana sini. Namun demikianlah, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis supaya skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 28-02-2024

  
Deta Angelina  
NIM.2031046

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xviii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah .....	10
1. Rumusan Masalah .....	10
2. Pembatasan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	11
1. Kegunaan Teoritis .....	11
2. Kegunaan Praktis .....	11
E. Sistematika Pembahasan.....	12

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	13
B. Hubungan Antar Variabel.....	17
1. Keamanan Mobile Banking Terhadap Minat Mahasiswa.....	17
2. Layanan Mobile Banking Terhadap Minat Mahasiswa .....	18
3. Kemudahan Mobile Banking Terhadap Minat Mahasiswa....	18
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	20
D. Landasan Teoritis.....	21
1. Pengertian Minat Mahasiswa .....	21
2. Keamanan.....	22
3. Layanan .....	25
4. Kemudahan Pengguna.....	28
5. Pengertian Mobile Banking.....	30
6. Jenis-jenis Mobile Banking.....	31
7. Kelebihan dan Kekurangan Mobile Banking.....	32
E. Hipotesis .....	34

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	38
B. Data dan Jenis Data.....	39
1. Data .....	39
2. Jenis Data .....	39
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel.....	40
3. Teknik Sampling .....	42
D. Definisi Operasional Variabel.....	42
1. Variabel Independen .....	43

2. Variabel Dependen.....	44
E. Desain dan Model Penelitian .....	46
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran .....	48
G. Teknik Pengumpulan Data.....	49
1. Observasi.....	49
2. Kuesioner .....	49
3. Dokumentasi .....	50
H. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
1. Validitas .....	51
2. Reliabilitas .....	51
I. Analisis Data .....	52
1. Statistik Deskriptif .....	52
2. Statistik Inferensial.....	52
3. Uji Asumsi Klasik.....	53
a. Uji Normalitas .....	53
b. Uji Multikolenieritas .....	54
c. Uji Heteroskedastisitas .....	55
d. Uji Auto Korelasi .....	56
e. Uji Regresi Linear Berganda.....	56
4. Uji Hipotesis.....	57
a. Uji Parsial (T).....	58
b. Uji Simultan (F).....	58
c. Uji Koefisiensi Determinansi (R).....	58

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	60
1. Deskripsi Subjek .....	60
2. Pengujian Hipotesis.....	74
B. Pembahasan .....	79

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 83

B. Saran ..... 84

**DAFTAR PUSAKA..... 85**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Seluruh Mahasiswa Aktif IAIN SAS BABEL .....	7
Tabel I.2	Jumlah Yang Menggunakan Mobile Banking Dan Yang Tidak....	9
Tabel III.1	Sampel dan Populasi .....	41
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel III.3	Penelitian Kualitas Variabel.....	49
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden.....	60
Tabel IV.2	Angkatan Responden .....	61
Tabel IV.3	Fakultas Responden .....	61
Tabel IV.4	Program Studi Responden .....	62
Tabel IV.5	Uji Validitas Instrumen Penelitian X1 .....	63
Tabel IV.6	Uji Validitas Instrumen Penelitian X2.....	65
Tabel IV.7	Uji Validitas Instrumen Penelitian X3.....	66
Tabel IV.8	Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Y .....	67
Tabel IV.9	Uji Reliabilitas .....	67
Tabel IV.10	Uji Normalitas.....	69
Tabel IV.11	Uji Multikolonieritas.....	70
Tabel IV.12	Uji Autokorelasi.....	72
Tabel IV.13	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel IV.14	Uji T.....	75
Tabel IV.15	Uji F.....	77
Tabel IV.16	Koefisien Determinasi .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Variabel Penelitian .....	20
Gambar III.1 Desain Penelitian.....	47
Gambar IV.1 Scutterplot .....	71