

**Efektivitas Layanan Konseling Pernikahan (Studi Terhadap  
Upaya BP4 KUA Kecamatan Jebus Kabupaten Bangka Barat  
dalam Menangani Perselisihan Pasangan Suami Istri)**



**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Oleh:**

**DINA ERIANA**

**1521005**

**Fakultas: Dakwah dan Komunikasi Islam**

**Program Studi: Bimbingan dan Konseling Islam**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2019**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Eriana  
NIM : 1521005  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Layanan Konseling Pernikahan (Studi Terhadap Upaya BP4 KUA Kecamatan Jebus Kabupaten Bangka Barat dalam Menangani Perselisihan Pasangan Suami Istri)” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepegetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 2019

Yang menyatakan

Dina Eriana

NIM. 1521005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jalan Mentok, Km. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal : Skripsi  
Saudari Dina Eriana

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbakan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Dina Eriana  
NIM : 1521005  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)  
Judul : "Efektivitas Layanan Konseling Pernikahan (Studi Terhadap Pelaksanaan Layanan Konseling oleh BP4 KUA Kecamatan Jebus Kabupaten Bangka Barat dalam Menangani Perselisihan Pasangan Suami Istri)

telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

Nasrun Supardi, M.A  
NIP. 1976121 200501 1 007

Bangka, 2019  
Pembimbing II

Bohhor, M.Pd.I  
NIDN. 2020128901



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jalan Mentok, Km. 11 Duma Pening Kecamatan Mendo Darat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal : Skripsi

Saudari Dina Eriana

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil penelitian, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Dina Eriana

NIM : 1521005

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)

Judul : Efektivitas Layanan Konseling Pernikahan (Studi Terhadap Upaya BP4 KUA Kecamatan Jebus Kabupaten Bangka Barat dalam Menangani Perselisihan Pasangan Suami Istri)


telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Konsultan I

Bangka, 24-8-2019  
Konsultan II

  
Dr. Rusydi Sulaiman, M. Ag

NIP. 196601051997031001



Musa, M. Kom. I

NIDN. 2017058301





**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) [fakdakom2018@gmail.com](mailto:fakdakom2018@gmail.com)  
**BANGKA 33173**

**PENGESAHAN**  
Nomor: B - 011/In.40/FD/B9/PP.00.9/9/2019

Skripsi dengan judul: Efektivitas Layanan Konseling Pernikahan (Studi Terhadap Upaya BP4 KUA Kecamatan Jebus Kabupaten Bangka Barat dalam Menangani Perselisihan Pasangan Suami Istri)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

Nama : Dina Eriana

N I M : 11521005

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)

telah dimunaqasyahkan pada hari : Senin tanggal 12 Agustus 2019 dengan nilai A (87,50), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos.

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

Pembimbing I,

Nasrun, M.A

NIP. 19761212005011007

Penguji I,

Dr. Husydi Sulaiman, M.Ag

NIP. 196601051997031001

Ketua Panitia

Oktarizal Drianus, M.Psi

NIP. 198606062019031016

Pembimbing II,

Bohhor, M.Pd.I

NIDN. 2020128901

Penguji II,

H. Musa, M.Kom.I

NIDN. 2017058301

Bangka, 12 Agustus 2019

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Dr. Zaprul Khan, M.S.I

NIP. 197402132009011005





## **HALAMAN MOTTO**

**“Sesungguhnya Jika Kamu Bersyukur, Niscaya Aku Akan Menambah Nikmat Kepadamu, Tetapi Jika Kamu Mengingkari Nikmat-Ku, Maka Pasti Azab-Ku sangat berat”**

**(QS: Ibrahim: 7)**

**“Saat masalahmu jadi terlalu berat untuk ditangani, beristirahatlah dan hitung berkah yang sudah kau dapatkan”**

**“Beri ribuan kesempatan bagi musuhmu untuk menjadi teman, tapi jangan beri satu kesempatan bagi temanmu untuk menjadi musuhmu”**

**(Ali bin Abi Thalib)**

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Sang Penguasa segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad Saw serta para sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umatnya.

Skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Layanan Konseling Pernikahan (Studi Terhadap Upaya BP4 KUA Kecamatan Jebus Kabupaten Bangka Barat dalam Menangani Perselisihan Pasangan Suami Istri)”, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Zayadi, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
2. Dr. Zaprul Khan, M.S.I, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Nasrun Supardi, M.A, selaku Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Eva Harista, M.Pd, selaku Kaprodi Bimbingan dan Konseling Islam.
5. Basri, M.A, selaku Penasehat Akademik.
6. Nasrun Supardi, M.A, selaku Pembimbing I.
7. Bohhori, M.Pd.I, selaku Pembimbing II.

8. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag, selaku Konsultan I.
9. Musa, M.Kom.I, selaku Konsultan II.
10. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
11. Pihak KUA Kecamatan Jebus Bangka Barat.
12. Rekan-rekan seperjuangan yang ikut andil dalam penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, begitu pula skripsi ini, ada banyak kekurangan yang harus diperbaiki dengan seksama. Namun, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan secercah manfaat. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 2019

Dina Eriana  
NIM. 1521005



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA DINAS PEMBIMBING .....	ii
NOTA DINAS KONSULTAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I      PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Telaah Pustaka .....	7
F. Metode Penelitian .....	9
G. Sistematika Pembahasan .....	16

**BAB II LAYANAN KONSELING PERNIKAHAN DALAM MENANGANI  
PERSELISIHAN PASANGAN SUAMI ISTRI**

A. Layanan Konseling Pernikahan .....	18
1. Pengertian Layanan Konseling Pernikahan dan Perselihan Pasangan Suami Istri .....	18
2. Tujuan dan Fungsi Layanan Konseling Pernikahan .....	23
3. Prinsip Dasar Konseling Pernikahan .....	27
4. Prosedur Konseling Pernikahan .....	29
5. Tahapan Konseling Pernikahan .....	31
6. Teknik Dasar Konseling Pernikahan .....	37
7. Metode Konseling Pernikahan .....	42
8. Peran Konselor dalam Konseling Pernikahan .....	46
B. Kendala dalam Layanan Konseling Pernikahan .....	49
1. Hambatan Internal .....	50
2. Hambatan Eksternal .....	51

**BAB III KONDISI OBJEKTIF KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)  
KECAMATAN JEBUS BANGKA BARAT**

A. Sejarah Singkat .....	59
B. Visi, Misi dan Motto KUA Kecamatan Jebus .....	60
C. Struktur KUA Kecamatan Jebus .....	61
D. Kondisi Geografis .....	63
E. Kondisi Demografis .....	63
F. Standarisasi Pelayanan KUA Kecamatan Jebus .....	67

	G. Persyaratan Pendaftaran Nikah KUA Kecamatan Jebus .....	68
	H. Program Kerja Tahunan dan Skala Prioritas .....	69
	I. Program Kerja Lintas Sektoral .....	74
BAB IV	EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING PERNIKAHAN OLEH BADAN PENASIHAT PEMBINAAN DAN PELESTARIAN PERKAWINAN (BP4) KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN JEBUS KABUPATEN BANGKA BARAT DALAM MENANGANI PERSELISIHAN PASANGAN SUAMI ISTRI	
	A. Pelaksanaan Layanan Konseling Pernikahan oleh BP4 KUA Kecamatan Jebus Bangka Barat dalam Menangani Perselisihan Pasangan Suami Istri .....	78
	B. Kendala yang dihadapi Petugas BP4 KUA Kecamatan Jebus Bangka Barat dalam Menangani Perselisihan Pasangan Suami Istri .....	91
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan .....	97
	B. Saran .....	98
	DAFTAR PUSTAKA .....	102
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1	Jumlah perceraian di KUA Kecamatan Jebus
Tabel I.2	Gambaran Wawancara di Tempat Penelitian
Tabel I.3	Gambaran Observasi di Tempat Penelitian
Tabel I.4	Dokumentasi yang dikumpulkan
Tabel III.1	Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama di Kecamatan Jebus
Tabel III.2	Jumlah Sarana Ibadah di Kecamatan Jebus
Tabel III. 3	Keadaan Tanah Wakaf di Kecamatan Jebus



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	Pedoman Wawancara
Lampiran II	Pedoman Observasi
Lampiran III	Dokumentasi Foto Penelitian
Lampiran IV	Surat Izin Penelitian
Lampiran V	Surat Panggilan Mediasi KUA Kecamatan Jebus
Lampiran VI	SK Pembimbing
Lampiran VII	Kartu Bimbingan

**Efektivitas Layanan Konseling Pernikahan (Studi Upaya BP4 KUA  
Kecamatan Jebus Kabupaten Bangka Barat dalam Menangani Perselisihan  
Pasangan Suami Istri)**

Dina Eriana

1521005

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam  
Institut Agama Islam Negeri  
Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

***Abstract***

Peneliti mengangkat permasalahan ini berdasarkan keadaan bahwa saat ini banyak sekali terjadi kasus perceraian yang bermula karena hal sepele yakni perselisihan antara pasangan suami istri, yang khususnya terjadi di Kecamatan Jebus. Maka untuk mengatasi masalah tersebut sangat dibutuhkan bantuan melalui layanan konseling pernikahan. Perihal ini mutlak dibutuhkan bantuan untuk memberikan suatu proses layanan konseling pernikahan secara efektif yang biasanya dilakukan oleh petugas BP4 KUA Kecamatan Jebus. Demikian itu, setidaknya sebagai pembelajaran bagi pihak KUA Kecamatan Jebus, bahwa pasangan suami istri yang sedang mengalami permasalahan dalam rumah tangganya sangat membutuhkan bantuan layanan konseling yang efektif dengan mempergunakan segenap konsep dan bimbingan dan konseling.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Kemudian data dianalisis dengan teknik deskriptif kualitatif. Selanjutnya, data dianalisis dengan teori Layanan Konseling Pernikahan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan layanan konseling pernikahan dalam menangani perselisihan pasangan suami istri, ternyata mampu menjadi alternatif dan solusi bagi pihak KUA Kecamatan Jebus untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan layanan konseling pernikahan dalam rangka menghindari atau mengurangi terjadinya kasus perceraian yang disebabkan oleh perselisihan pasangan suami istri. **Kata-kata kunci:** *Layanan konseling Pernikahan, Perselisihan Pasangan Suami Istri.*