

**PERSEPSI PELAKU UMKM TERHADAP PERBANKAN
SYARIAH (STUDI KASUS PADA UMKM BINAAN
PENGURUS DAERAH PERKUMPULAN PEREMPUAN
WIRUSAHA INDONESIA KEPULAUAN BANGKA
BELITUNG)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Oleh:

RIZKI RAMADHAN

NIM: 1631060

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2023



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id / idfsei@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B-*g07* /FS /PP.00.9.3/06/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Rizki Ramadhan
NIM : 1631060
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Persepsi Pelaku UMKM terhadap Perbankan Syariah (Studi Kasus pada UMKM Binaan Pengurus Daerah Perkumpulan Perempuan Wirausaha Indonesia Kepulauan Bangka Belitung)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjurusan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 09 Juni 2023

Dekan,



Dr. H. Iskandar, M.Hum.

NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Ramadhan
NIM : 16310600
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pelaku UMKM Terhadap Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada UMKM Binaan Pengurus Daerah Perkumpulan Perempuan Wirausaha Indonesia Kepulauan Bangka Belitung)” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 09 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Rizki Ramadhan
NIM. 1631060



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudara Rizki Ramadhan

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di -
Bangka

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:


Nama : Rizki Ramadhan
NIM : 1631060
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Persepsi Pelaku UMKM terhadap Perbankan Syariah (Studi Kasus pada UMKM Binaan Pengurus Daerah Perkumpulan Perempuan Wirausaha Indonesia Kepulauan Bangka Belitung)

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.


Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I,


(Dr. Iskandar, M.Hum.)
NIDN. 2025057305

Bangka, 16 Desember 2021
Pembimbing II,


(Reski Anwar, M.H.)
NIDN. 2002129301



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudara Rizki Ramadhan

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Rizki Ramadhan
NIM : 1631060
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Persepsi Pelaku UMKM Terhadap Perbankan Syariah
(Studi Kasus Pada UMKM Binaan Pengurus Daerah
Perkumpulan Perempuan Wirausaha Indonesia Kepulauan
Bangka Belitung)

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I,

(Dr. Hendra Cipta, M.S.I.)
NIP. 198007132008011010

Bangka, 26 Mei 2023

Penguji II,

(Diah Novianti, M.E.)
NIP. 199111182019032021



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 75 In.40/B11/FS/PP.00.9/06/2023

Skripsi dengan judul : Persepsi Pelaku UMKM terhadap Perbankan Syariah (Studi Kasus pada UMKM Binaan Pengurus Daerah Perkumpulan Perempuan Wirausaha Indonesia Kepulauan Bangka Belitung).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rizki Ramadhan
N I M : 1631060
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Reka Meilani, M.M
NIDN. 2020058101
3. Penguji I,
Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010
4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Diah Novianti, S.Pd., M.E
NIP. 199111182019032021



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 29 Maret 2023, dengan nilai B (80,88) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTO

وَاسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ

“Wasta’inu bis-shabri was-shalah”

Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu

(Q.S Al-Baqarah: 45)

“Orang sukses takkan malas dan orang malas takkan sukses”

(Bulan)

PERSEMBAHAN

Demikianlah tanpa tendensi muluk, hanya semburat kepiluan bercampur keharuan mendalam, ku coba tuk terus “bergerak” demi sesuatu, yang semoga saja berarti.

1. Kepada Ayahanda yaitu Septyo Pondi Jarsa dan Ibunda tercinta yaitu Sri Rahayu, yang seantiasa menyertaiku dalam “do’a-do’a malamnya”, sehingga aku masih punya alasan kuat untuk tetap bertahan dan yang selalu memberikan motivasi dalam hidupku.
2. Kepada Istriku yaitu Ayu Utari Purnomo Putri dan Anakku tercinta Izza Rizki Ramadhan, serta sahabat-sahabatku dan teman seperjuanganku PS B sebagai tanda bukti, rasa cinta, kasih sayang, dan hormat yang tiada terhingga, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan serta motivasinya kepadaku dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada almamaterku IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung “kampus perjuangan: pusat inspirasi peradaban”, yang telah menempa, membakar gairah daya hidup, dengan memaksaku untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan, hingga tanpa terasa tahun demi tahun terlewati dalam peluh, dan sebuah kisah, yang dengan cerah cahayanya, terpancar mengisi inspirasiku untuk menceritakannya. Skripsi ini, semoga menjadi sebetuk “karya”, yang sepatutnya membutuhkan penyempurnaan, karena akhir bukanlah tanpa keberlanjutan.

PERSEPSI PELAKU UMKM TERHADAP PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PADA UMKM BINAAN PENGURUS DAERAH PERKUMPULAN PEREMPUAN WIRAUUSAHA INDONESIA KEPULAUAN BANGKA BELITUNG)

Rizki Ramadhan
NIM. 1631060
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Sektor industri keuangan syariah dicanangkan mampu menggerakkan ekonomi secara nasional justru dinilai mengalami jalan di tempat. Padahal pangsa pasar perbankan syariah yakni umat muslim begitu banyak di masyarakat. Adapun hal tersebut yang membuat peneliti tergerak untuk mengetahui kendala serta penyebab tidak berjalannya sektor industri keuangan syariah melalui persepsi pelaku UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi pelaku UMKM terhadap perbankan syariah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer melalui responden atau pelaku UMKM. Adapun analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda, kemudian menggunakan pengujian asumsi klasik dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan berpengaruh negatif terhadap persepsi pelaku UMKM mengenai perbankan syariah. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung $(-2,671) > t$ tabel $(2,05553)$ dan jika melihat nilai signifikan sebesar $0,013 < 0,05$. Secara parsial sistem bagi hasil mempengaruhi persepsi pelaku UMKM terhadap perbankan syariah. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung $(3,341) > t$ tabel $(2,05553)$ dan jika melihat nilai signifikan sebesar $0,011 < 0,05$. Secara parsial pelayanan bank syariah tidak mempengaruhi persepsi pelaku UMKM terhadap perbankan syariah. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung $(0,976) < t$ tabel $(2,05553)$ dan jika melihat nilai signifikan sebesar $0,338 > 0,05$.

Kata Kunci: *UMKM, Persepsi, Perbankan Syariah*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT. sang pemilik hati dan penguasa atas segala sesuatu, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Selawat dan salam selalu tercurahkan kepada insan terbaik baginda besar Muhammad SAW. beserta para sahabat pengikutnya.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai “Persepsi Pelaku UMKM Terhadap Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada UMKM Binaan Pengurus Daerah Perkumpulan Perempuan Wirausaha Indonesia Kepulauan Bangka Belitung)”. Peneliti menyadari penyelesaian skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penyusun ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr.H.Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, sekaligus selaku Pembimbing I;
3. Bapak Reski Anwar, M.H., selaku Pembimbing II;
4. Bapak Alwan Sobari, M.S.I., selaku Penasihat Akademik;
5. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I., selaku Penguji I;
6. Ibu Diah Novianti, M.E., selaku Penguji II
7. Ibu Reka Meilani., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah;
8. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah;

9. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
10. Teman-teman seperjuangan, khususnya program studi Perbankan Syariah Angkatan 2016 Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan peneliti, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun peneliti harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 09 Mei 2023

Peneliti,

Rizki Ramadhan

NIM. 1631060

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| NOTA DINAS PEMBIMBING | iii |
| NOTA DINAS PENGUJI | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| HALAMAN MOTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| ABSTRAK | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan dan Pembatasan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian | 7 |
| E. Sistematika Pembahasan | 8 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel | 10 |
| B. Hubungan Antar Variabel..... | 14 |
| 1. Variabel Pengetahuan tentang perbankan syariah | 14 |
| 2. Variabel Sistem Bagi Hasil bank syariah | 15 |
| 3. Variabel Pelayanan bank syariah | 16 |
| C. Kerangka Pikir Penelitian | 16 |
| D. Landasan Teoritis..... | 20 |
| 1. Pengetahuan Perbankan Syariah | 23 |
| 2. Bagi Hasil Bank Syariah..... | 25 |
| 3. Pelayanan Bank Syariah | 27 |
| E. Hipotesis Penelitian | 29 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian | 31 |
| B. Data dan Jenis Data..... | 31 |
| C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel..... | 32 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 33 |

| | |
|--|----|
| E. Desain dan Model Penelitian | 34 |
| F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran | 35 |
| G. Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| H. Validitas dan Reliabilitas | 38 |
| I. Analisis Data..... | 39 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Analisis Deskriptif | 44 |
| 1. Deskripsi Responden | 44 |
| 2. Deskripsi yang Mempengaruhi Persepsi Pelaku UMKM Terhadap Perbankan Syariah | 49 |
| B. Analisis Kuantitatif Uji Validitas dan Reliabilitas | 64 |
| 1. Uji Validitas | 64 |
| 2. Uji Reliabilitas | 67 |
| C. Analisis Kuantitatif Uji Asumsi Klasik | 68 |
| 1. Uji Normalitas..... | 68 |
| 2. Uji Multikolinearitas..... | 70 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 71 |
| D. Analisis Regresi Linier Berganda | 72 |
| E. Analisis Kuantitatif Uji Hipotesis..... | 75 |
| 1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 75 |
| 2. Uji Parsial (Uji t)..... | 76 |
| 3. Uji Simultan (Uji F)..... | 79 |
| F. Pembahasan Hasil Penelitian | 80 |
| 1. Pengaruh Pengetahuan Perbankan Syariah terhadap Persepsi Pelaku UMKM untuk memilih produk-produk di Bank Syariah..... | 80 |
| 2. Pengaruh Bagi Hasil Bank Syariah terhadap Persepsi Pelaku UMKM untuk memilih produk-produk di Bank Syariah..... | 83 |
| 3. Pengaruh Pelayanan Bank Syariah terhadap Persepsi Pelaku UMKM untuk memilih produk-produk di Bank Syariah..... | 85 |

BAB VPENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 89 |
| B. Saran | 90 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 91 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel III.1 | Tabel Pilihan Jawaban (Skala Likert) | 37 |
| Tabel IV.1 | Jenis Kelamin Responden | 45 |
| Tabel IV.2 | Usia Responden | 45 |
| Tabel IV.3 | Pendidikan Terakhir Responden | 45 |
| Tabel IV.4 | Pekerjaan Utama Responden | 46 |
| Tabel IV.5 | Tingkat Penghasilan Rata-Rata Perbulan Responden..... | 47 |
| Tabel IV.6 | Responden yang Menjadi atau Tidak Menjadi Nasabah di Bank Syariah | 47 |
| Tabel IV.7 | Produk Bank Syariah yang Responden Gunakan | 48 |
| Tabel IV.8 | Bank Syariah adalah Bank yang Berdasarkan Hukum Al-Qur'an, Assunah, Fatwa Ulama dan Pemerintah..... | 49 |
| Tabel IV.9 | Penetapan Keuntungan Bank Syariah Dengan Sistem Bagi Hasil..... | 50 |
| Tabel IV.10 | Sistem Bunga Pada Bank Konvensional Tidak Digunakan di Dalam Bank Syariah karena Riba | 51 |
| Tabel IV.11 | Setuju Fatwa MUI bahwa Bunga adalah Riba dan Haram | 51 |
| Tabel IV.12 | Produk Bank Syariah Beragam dan Inovatif Seperti Mudaorabah, Murababah dan Wadiah..... | 52 |
| Tabel IV.13 | Dalam Bank Syariah Keuntungan Dibagi Secara Adil Sesuai Dengan Kesepakatan | 53 |
| Tabel IV.14 | Tingkat Bagi Hasil/Margin/Fee Bank Syariah Relatif Tinggi Dari Pada Bank Konvensional..... | 54 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel IV.15 | Perolehan Bagi Hasil/Margin/Fee Bank Syariah Sudah Sesuai Dengan Prinsip Syariah | 55 |
| Tabel IV.16 | Perbankan Syariah Dijamin oleh LPS Syariah | 55 |
| Tabel IV.17 | Bank Syariah Dengan Sistem Bagi Hasil Akan Mampu Bersaing Dengan Bank Konvensional | 56 |
| Tabel IV.18 | Kepentingan Nasabah Lebih Diutamakan | 57 |
| Tabel IV.19 | Pelayanan yang Diberikan Kepada Nasabah Sangat Memuaskan..... | 58 |
| Tabel IV.20 | Kecepatan Pelayanan yang Diberikan Bank Syariah Dilakukan Dengan Baik | 59 |
| Tabel IV.21 | Nasabah Dapat Melakukan Transaksi Lain melalui ATM | 59 |
| Tabel IV.22 | Kemudahan Transaksi Bank Syariah Melalui SMS Banking/ M-Banking..... | 60 |
| Tabel IV.23 | Perbankan Syariah Tidak Memuat Unsur Riba (Bunga) | 61 |
| Tabel IV.24 | Akad <i>Mudharabah</i> (Bagi Hasil) Telah Sesuai Dengan Prinsip Syariah..... | 61 |
| Tabel IV.25 | Persyaratan Dalam Mengajukan Pinjaman di Bank Syariah Dengan Sistem Bagi Hasil Lebih Ringan Dibandingkan Mengajukan Pinjaman di Bank Konvensional (Bank-Bank Pada Umumnya)..... | 62 |
| Tabel IV.26 | Bank Syariah Menjalankan Aktivitas Bisnis dan Perdagangan Berdasarkan Pada Kewajaran dan Keuntungan yang Halal | 63 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel IV.27 | Pelayanan Bank Syariah Selama Ini Dirasakan Memuaskan Nasabah | 64 |
| Tabel IV.28 | Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Pengetahuan tentang Bank Syariah (X1)... | 65 |
| Tabel IV.29 | Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Bagi Hasil Bank Syariah (X2)..... | 66 |
| Tabel IV.30 | Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Pelayanan Bank Syariah (X23)..... | 66 |
| Tabel IV.31 | Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Persepsi Pelaku UMKM (Y) | 67 |
| Tabel IV.32 | Koefisien Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i> | 68 |
| Tabel IV.33 | Uji Multikolinieritas | 70 |
| Tabel IV.34 | Regresi Linier Berganda | 73 |
| Tabel IV.35 | Uji Koefisien Diterminasi | 76 |
| Tabel IV.36 | Uji t (Parsial)..... | 77 |
| Tabel IV.37 | Uji F (Simultan) | 79 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|----------------------------------|----|
| Gambar II.1 | Kerangka Pikir Penelitian | 20 |
| Gambar IV.1 | Grafik Uji Normalitas | 69 |
| Gambar IV.2 | Grafik Uji Heteroskedasitas..... | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Jawaban Kuesioner yang Telah Diisi oleh Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji (*Output*) yang Telah Diolah Dengan SPSS Versi 20.
- Lampiran 5 Tabel r
- Lampiran 6 Tabel t
- Lampiran 7 Tabel F