

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PEMBINA
DENGAN SANTRI DALAM PENANAMAN
NILAI-NILAI AKHLAK DI MADRASAH TSANAWIYAH
AN-NAJAH PAYABENUA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)

Oleh:

MARYATUL QIPTIYAH

1422014

Fakultas: Dakwah dan Komunikasi Islam

Jurusan: Komunikasi dan Penyiaran Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2019

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maryatul Qiptiyah

Nim : 1422014

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ **Komunikasi Interpersonal antara Pembina dengan Santri dalam Penanaman Nilai-nilai Akhlak di Madrasah Tsanawiyah An-Najah Payabenua**” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 17 Juli 2019
Yang menyatakan

Maryatul Qiptiyah
Nim: 1422014



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan Raya Penalang, Km. 13 Desa Penalang Kecamatan Mendu Barat Kab. Bangka Provinsi
Kep. Bangka Belitung

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Saudari Maryatul Qiptiyah
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari isi, bahasa maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama	: Maryatul Qiptiyah
NIM	: 1422014
Program Studi	: Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas	: Dakwah dan komunikasi Islam
Judul	: Komunikasi Interpersonal Antara Pembina dan Santri dalam Penanaman Nilai-Nilai Akhlak di Madrasah Tsanawiyah An-Najah Payabenua

Telah layak diajukan kepada Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian dan harap maklum. Atas perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Irawan, M. S.I

NIP. 197205272005011006

Pembimbing II

Ichsan Habibi, M.A.M

NIDN. 2004028701



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
 E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id fakdakom2018@gmail.com
 BANGKA 33173

PENGESAHAN

Nomor: B - 016/In.40/FD/B9/PP.00.9/12/2019

Skripsi dengan judul: Komunikasi Interpersonal Antara Pembina dengan Santri dalam Penanaman Nilai-nilai Akhlak di Madrasah Tsanawiyah An-najah Payabenua Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Maryatul Qiptiyah

N I M : 1422014

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari : Senin tanggal 25 November 2019 dengan nilai B (84,74), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Irawan, M.S.I
 NIP. 197205272005011006

Pembimbing II,

Ichsan Habibi, M.A Hum
 NIDN. 2004028701

Penguji I,

Igrom Faldiansyah, M.A
 NIP. 197607202011011003

Penguji II,

Rafles Abdi Kusuma, M.A
 NIDN. 2027068702

Ketua Panitia

Safri, M.Sos
 NIDN.2018049003

11 Desember 2019

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



M. S. I
 197402132009011005

HALAMAN MOTTO

*Kebagusan akhlak seseorang tercermin dalam
tiga perangai; menjauhi yang haram, mencari yang halal, dan bersikap
lapang terhadap keluarga.*

(Ali bin Abi Thalib)

*Orang mu'min yang paling sempurna imannya adalah
yang paling baik akhlaknya*

(HR. Turmudzi)

Segala sesuatu apabila banyak

ia akan murah harganya

Kecuali adab (akhlak) apabila banyak

Ia akan mahal harganya

(Maryatul Qiptiyah)

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PEMBINA
DENGAN SANTRI DALAM PENANAMAN NILAI-NILAI AKHLAK
DI MADRASAH TSANAWIYAH AN-NAJAH PAYABENUA**

Maryatul Qiptiyah

1422014

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Institute Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak:

Penelitian ini dilatarbelakangi masih ditemukan akhlak santri yang kurang baik di Madrasah Tsanawiyah An-Najah Payabenua. Para santri seharusnya berakhlak baik, seperti menghargai guru, taat pada aturan Madrasah, sopan terhadap guru dan temannya. Namun di Madrasah ini masih dijumpai santri yang berperilaku tidak sesuai dengan aturan madrasah, seperti tidak shalat berjama'ah, bolos pada jam pelajaran, merokok, dan lain-lain.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana penerapan komunikasi interpersonal yang dilakukan pembina di Madrasah Tsanawiyah An-Najah Payabenua dan faktor-faktor penanamannya. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang dianalisis melalui metode deskriptif kualitatif.

Sumber penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data ini diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penanaman nilai-nilai akhlak di Madrasah Tsanawiyah An-Najah Payabenua dilakukan dengan cara memperkenalkan nilai-nilai akhlak, mempraktikkannya melalui berbagai kegiatan agar santri terbiasa berperilaku sesuai dengan aturan-aturan yang berlaku. Sedangkan dari pendekatan komunikasi interpersonal, ada beberapa faktor penghambatnya, di antaranya hambatan psikologis santri, hambatan budaya, lingkungan santri baik di dalam dan di luar madrasah.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Nilai-nilai Akhlak, Pembina, Santri*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam. Karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualan skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Nabiyullah Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua. Beserta keluarga dan para ambiya' yang telah membawa umat-Nya dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang ini yang merupakan jalan keselamatan bagi manusia, semoga cahaya yang terpancarkan tidak redup diterpa oleh perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Komunikasi Interpersonal antara Pembina dengan Santri dalam Penanaman Nilai-nilai Akhlak di Madrasah Tsanawiyah An-Najah Payabenua. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan terselesainya skripsi ini dan pada kesempatan yang sangat baik maka penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Zayadi, M.Ag selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Dr. Zaprulkan, M.S.I, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung beserta staf.
3. Nasrun Supardi, M.A, selaku penasehat akademik yang telah memberikan arahan dan masukan saran kepada penulis mengenai proposal yang terkait dengan penelitian skripsi.
4. Dr. Irawan, M.S.I. selaku pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktunya dalam membimbing dan mengarahkan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ichsan Habibi, M.A.Hum, selaku pembimbing II, yang telah memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Iqrom Faldiansyah, M.A, selaku penguji I dan Rafles Abdi Kusuma, M.A, selaku penguji II yang telah memberikan arahan , saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh civitas akademika IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, terkhususnya bagi Dosen Jurusan Dakwah dan Komunikasi Islam yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis selama belajar di kampus ini. Semoga ilmu yang telah diajarkan bisa bermanfaat bagi seluruh mahasiswa ketika berada di luar kampus ini.
8. Kepada almamater “kampus perjuangan: pusat inspirasi peradaban”, yang telah menjadi wadah untukku berfikir, berkomunikasi dan hadir dalam kehidupan keilmuan dan kehidupan sosial.
9. Bagi rekan-rekan seperjuanganku, khususnya prodi Komunikasi Penyiaran Islam, terima kasih atas semangat dan motivasi yang telah kalian berikan kepadaku dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teristimewa kepada kedua orangtuaku, H. Alimurtado dan Hj. Amsah dan suamiku Sarmili serta saudara-saudaraku yang tidak pernah berhenti memberikan do’a dan dukungan serta motivasinya.
11. Teman-teman KKN Dusun Malik Baru, keluarga kecilku selama 2 bulan di perantauan Rizki, Rozak, Sipit, Idon, Randa, Handi, Yeri, Lia, Iin, Kiki, Laya, Melly, Devia, Linda, Miss Ef, Kantia, Dini, Evi, dan Ocha. Kebersamaan kita tak pernah terlupakan serta orang tua angkatku Pak Amron dan Ibu Noor, pemuda pemudi. Kalian tetaplah keluarga kami.

Ibarat pepatah “tak ada gading yang tak retak”, Akhirnya, kepada semua pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT selalu memberkahi kita semua. Selain itu juga, penulis mengakui bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, besar harapan penulis agar munculnya kritikan dan saran untuk menunjang kesempurnaan skripsi ini diwaktu mendatang agar perbaikan dan pengembangan skripsi ini lebih baik dari sebelumnya. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua kalangan.

Bangka, 17 Juli 2019

Maryatul Qiptiyah
Nim: 1422014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I	PENDAHULUAN
A.	Latar Belakang Masalah.....1
B.	Rumusan Masalah.....9
C.	Tujuan Penelitian.....10
D.	Kegunaan Penelitian.....10
E.	Telaah Pustaka.....10
F.	Kerangka Teori.....14
G.	Metodotologi Penelitian.....16
H.	Sistematika Pembahasan.....22
BAB II	KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN AKHLAK
A.	Komunikasi.....23
1.	Pengertian Komunikasi.....23
2.	Tujuan Komunikasi.....24
3.	Fungsi Komunikasi.....25
4.	Bentuk-bentuk Komunikasi.....26
5.	Sifat-sifat Komunikasi.....26
6.	Komponen Komunikasi.....27
B.	Komunikasi Interpersonal.....28
1.	Pengertian Komunikasi Interpersonal.....29
2.	Dasar dan Tujuan Komunikasi.....31
3.	Unsur-Unsur Komunikasi Interpersonal.....32
4.	Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....33
5.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Interpersonal.....34
6.	Faktor yang Menimbulkan Hubungan Komunikasi Interpersonal.....35
7.	Proses Komunikasi Interpersonal.....37
8.	Hambatan-hambatan Komunikasi Interpersonal.....37

	C. Nilai-nilai	38
	D. Akhlak	39
	1. pengertian Akhlak	39
	2. Ruang Lingkup Akhlak	40
	3. Metode Pembinaan Akhlak	41
	4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Akhlak.....	42
BAB III	GAMBARAN UMUM MADRASAH TSANAWIYAH AN-NAJAH PAYABENUA	
	A. Sejarah Berdirinya Madrasah Tsanawiyah An-Najah Payabenua	45
	B. Profil Madrasah Tsanawiyah An-Najah Payabenua	46
	C. Letak Geografis	48
	D. Visi, Misi dan Motto Sekolah	49
	E. Keadaan Pendidik dan Keadaan Kependidikan	51
	F. Kondisi Sarana dan Prasarana.....	55
BAB IV	KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PENANAMAN NILAI- NILAI AKHLAK SANTRI MTS AN-NAJAH PAYABENUA DAN HAMBATAN	
	A. Akhlak Siswa Madrasah Tsanawiyah An-Najah Payabenua.....	58
	B. Penanaman Nilai-nilai Akhlak antara Pembina dan Santri di Mts An-Najah Payabenua.....	64
	C. Hambatan Komunikasi Interpersonal antara Pembina dan Santri dalam Penanaman Nilai-nilai Akhlak di Madrasah Tsanawiyah An-Najah Payabenua.....	74
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	78
	B. Saran.....	78
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel.III.1	Daftar Nama-nama Kepala Sekolah	45
Tabel.III.2	Profil Madrasah Tsanawiyah Payabenua.....	45
Tabel.III.3	Daftar Nama-nama Tenaga Pengajar dan Pegawai.....	46
Tabel.III.4	Keadaan Tenaga Kependidikan Mts An-Najah Payabenua.....	52
Tabel.III.5	Jumlah Siswa Mts An-Najah Payabenua.....	54
Tabel.III.6	Kondisi Sarana dan Prasarana Mts An-Najah Payabenua.....	55