

**PENGARUH PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN DANA
DESA DI DESA KERETAK ATAS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun.)**

Oleh:

Aryo Gustami

1833005

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Akuntansi Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2022



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id / ifs@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 610 /FS /PP.00.9.3/09/2023

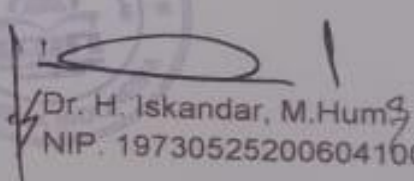
Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Aryo Gustami
NIM : 1833005
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *Good Governance* Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Pengelola dana Desa Kereta Atas

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 04 April 2023
Dekan,


/Dr. H. Iskandar, M.Hum³
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aryo Gustami

NIM : 1833005

Program Studi : Akuntansi Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "pengaruh penerapan *good governance* terhadap kepuasan masyarakat dalam pengelolaan dana desa di Desa Keretak Atas" ini adalah hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam makalah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka sepenuhnya ada pada penyusunan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka umum.

Bangka,
Yang Menyatakan,



Aryo Gustami
1833005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sashabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal Skripsi
Saudara Aryo Gustami

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamualaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Aryo Gustami
NIM : 1833005
Prodi : Akuntansi Syariah
Judul : Pengaruh Penerapan *Good Governance* Terhadap
Kepuasan Masyarakat Dalam Pengelolaan Dana Desa di
Desa Keretak Atas

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh Selar sarjana Ekonomi (S.E). harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Adnan, M.Si

NIP. 198112172011006

Bangka,
Pembimbing II

Marheni, M.Si

NIP.198903052019032010



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sashabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal Skripsi
Saudara Aryo Gustami

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamualaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Aryo Gustami
NIM : 1833005
Prodi : Akuntansi Syariah
Judul : Pengaruh Penerapan *Good Governance* Terhadap
Kepuasan Masyarakat Dalam Pengelolaan Dana Desa di
Desa Keretak Atas

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh Selar sarjana Akuntansi (S.Akun.).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Penguji I

Dr. Walpiah, M.Ag
NIP. 1974062420060442002

Bangka,
Penguji II

Rizki, M.Ak
NIP.1989111620180110002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 24 In.40/B11/FS/PP.00.9/04/2023

Skripsi dengan judul : Pengaruh Penerapan *Good Governance* Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Pengelolaan Dana Desa di Desa Keretak Atas.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Aryo Gustami

N I M : 1833005

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Akuntansi Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum

NIP. 197305252006041003

2. Ketua Program Studi,

Rizki, M.Ak

NIP. 198911162018011002

3. Penguji I,

Dr. Wulpiah, M.Ag.

NIP. 197406242006042002

4. Penguji II/ Ketua Sidang,

Rizki, M.Ak

NIP. 198911162018011002

telah dimunaqasyahkan pada hari: Jum'at, 06 Januari 2023, dengan nilai B (80,97) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Akun

HALAMAN MOTTO

Innallaaha laa yughayyiru maa biqaumin hatta yughayyiruu maa bi amfusihim

(sesungguhnya Allah SWT tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri)

(QS. Ar-Ra'd: 8)

Jika kesuksesan sebenarnya adalah kematian lantas mengapa masih engkau masih mengejar dunia

(sebuah kehidupan berujung pada kematian dan jadi mengapa engkau masih mengejar dunia, kesuksesan yang sesungguhnya adalah *Jannah*)

(Aryo Gustami)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Tak banyak kata yang bisa disampaikan dan dipersembahkan

Teristimewa ku persembahkan kepada ayahanda dan ibunda tercinta yang tidak pernah henti mendoakan, memberi fasilitas dan memberi semangat sehingga memberi arti pada kehidupan yang ku lalui

Kepada saudara, sahabat dan teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya “karna terlalu banyak” terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama awal masuk perkuliahan sampai diakhiri dengan perpisahan karena kita memang tidak satu rumah kalau satu rumah kita tidak akan berpisah

Kepda almameter “kampus perjuangan: tempat penimba ilmu”, yang telah menempa, mendidik dan mengajarkan arti kehidupan hingga tanpa terasa tahun demi tahun terlewati dari musim panas sampai musim banjir, dari musim covid-19 hingga musim elit

Dan sebuah kisah yang terpancar mengisi inspirasiku untuk menceritakannya: “nggak usah diceritakanlah ya? Ntar habis satu episode”.

Skripsi ini semoga menjadi sebetulnya “karya” yang sepatutnya membutuhkan pembaruan atau penyempurnaan, karena akhir bukanlah tanpa lanjutan

Terimakasih...

LOVE YOU EVERYTHING FOR ALL

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT Sang Penguasa Segala. Karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam truntuk junjungan Besar Nabi Muhammad Saw beserta para sahabatnya yang telah membuka tabir jahiliyahsehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia. Semoga cahaya yang dipancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang pengaruh penerapan *good governance* terhadap kepuasan masyarakat dalam pengelolaan dana desa di Desa Keretak Atas tahun 2021. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Rizki, M.Ak selaku Ketua Prodi Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung.
4. Bapak Dr. Muh. Misdar, M.Ag selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak Adnan, M.Si selaku Pembimbing I.
6. Ibu Marheni, M.Si selaku Pembimbing II.
7. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung.
8. Ibu Dr. Wulpiah, M.Ag selaku Penguji I.
9. Bapak Rizki, M.Ak selaku Penguji II.
10. Kepala Desa Keretak Atas Periode 2022-2027, dan
11. Rekan-rekan seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dalam hal ini telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan saya selaku penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Akhir kata saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Bangka, 21 November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Nota Dinas Pembimbng	iii
Nota Dinas Penguji.....	iv
Lembar Pengesahan.....	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah.....	9
1. Rumusan Masalah	9
2. Pembatasan Masalah.....	10
C. Tujuan Penellitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relavan dengan Variabel.....	13
B. Hubungan Antar Variabel	17
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	19
D. Landasan Teoritis	20
1. Teori <i>Good Governance</i>	20

2. Teori kepuasan.....	24
3. Dana Desa.....	26
E. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Data dan Jenis Data.....	30
1. Data.....	30
2. Jenis Data.....	31
3. Sumber Data	31
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	32
1. Populasi	32
2. Sampel	32
3. Teknik Sampling	33
D. Definisi Operasional Variabel.....	35
E. Desain dan Model Penelitian	38
1. Desain Penelitian	38\
2. Model Penelitian.....	38
F. Instrument Penelitian dan Skala Pengukuran.....	39
1. Instrumen Penelitian	39
2. Skala Pengukuran	39
G. Teknik Pengumpulan Data.....	40
1. Kuesioner (Angket)	41
2. Observasi	41
3. Dokumentasi.....	41
H. Validitas dan Reliabilitas	42
1. Uji Validitas Data	42
2. Uji Reliabelitas	42
I. Analisis Data	43
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Uji Asumsi Klasik	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Hasil Objek Penelitian.....	48
1. Sejarah singkat Desa Keretak Atas.....	48
2. Visi dan Misi Pemerintah Desa Keretak Atas	48
3. Isu Strategi Desa.....	49
4. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Keretak Atas.....	50
5. Penerapan <i>Good Governance</i> di Desa Keretak Atas	50
B. Hasil Penelitian	51
1. Deskripsi Subjek.....	51
2. Uji kualitas Data	52
C. Analisis Data	56
1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	56
2. Uji Asumsi Klasik	58
D. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	67
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Keuangan Desa Keretak Atas Tahun 2021	6
Tabel III.1 Jumlah Rukun Tetangga Desa Keretak Atas.....	34
Tabel III.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel III.3 Alternatif Pilihan Jawaban (Skala <i>likert</i>)	40
Tabel IV.1 Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner	51
Tabel IV.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	52
Tabel IV.3 Usia Responden	52
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas	53
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi	53
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Masyarakat	54
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Berkeadilan.....	55
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Masyarakat	55
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	56
Tabel IV.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	57
Tabel IV.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	60
Tabel IV.12 Hasil Uji Multikolonier.....	61
Tabel IV.13 Hasil Uji Glejser	63
Tabel IV.14 Uji Statistik t	64
Tabel IV.15 Uji Koefisien Determinasi R^2	66
Tabel IV.16 Analisis Regresi Linier Berganda	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian.....	20
Gambar III.1 Model Penelitian	39
Gambar IV.1 Struktur organisasi Pemerintah Desa Keretak Atas	50
Gambar IV.2 Grafik Histogram	58
Gambar IV.3 Grafik Plot.....	59
Gambar IV.4 Hasil Uji Scatterplot.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Surat Permohonan Pengambilan Data

Lampiran 3. Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Lampiran 4. Surat Keputusan

Lampiran 5. Kartu Bimbingan I

Lampiran 6. Kartu Bimbingan II

Lampiran 7. Data Pengisian Kuesioner

Lampiran 8. Laporan Anggaran Pendapatan Belanja Desa Keretak Atas
tahun 2022

Lampiran 9. Dokumentasi Foto

Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup

PENGARUH PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN DANA DESA DI DESA KERETAK ATAS

Aryo Gustami

1833005

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurahman Siddik

Bangka Belitung

Abstract

Kinerja birokrasi pemerintah pada umumnya dicerminkan oleh pelayanan pemerintah kepada masyarakat. Kurangnya tingkat media informasi transparansi laporan pertanggungjawaban seperti spanduk, *web site*, dokumen-dokumen, keluhan masyarakat terkait masalah pelayanan terhadap masyarakat dan lain sebagainya. Sama seperti yang dilaporkan masyarakat melalui kotak saran yang peneliti peroleh saat observasi pada tanggal 13 Desember 2021 yang disediakan oleh pemerintah desa di Desa Keretak Atas.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu penelitian yang menekankan analisisnya pada data-data *numerical* yang diolah dengan metode statistika. Pada dasarnya, pendekatan kuantitatif dilakukan pada penelitian *inferensial* dan menghasilkan kesimpulan hasilnya pada suatu probabilitas kesalahan penolakan hipotesis nihil. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pengelolaan keuangan dana desa yang ada di Desa Keretak Atas terhadap pengelolaan dana APBDes tahun 2021.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat dalam pengelolaan keuangan dana desa di Desa Keretak Atas. Transparansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat dalam pengelolaan keuangan dana desa di Desa Keretak Atas. Partisipasi masyarakat tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat dalam pengelolaan keuangan dana desa di Desa Keretak Atas. Berkeadilan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat dalam pengelolaan keuangan dana desa di Desa Keretak Atas.

Kata Kunci : *Good Governance*, Dana Desa, Kepuasan Masyarakat