

**STRATEGI PROMOSI UNTUK MENINGKATKAN ANIMO
ORANG TUA MEMILIH JASA PENDIDIKAN DI
TAMAN PENITIPAN ANAK (TPA) RUMAH BERMAIN
AL FARIZI PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd)**

Oleh :

Dila Rafelina

NIM: 1812014

Fakultas: Tarbiyah

Program Studi : Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2022



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI**

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung

NOTA DINAS

Nomor : ND.05.3/PP.00.9/53/09/2022

Ketua Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Dila Rafelina
NIM : 1812014
Program : Strata 1
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Pendidikan Islam Anak Usia Dini
Judul Skripsi : Strategi Promosi untuk Meningkatkan Animo Orang
Tua Memilih Jasa Pendidikan di Taman Penitipan
(TPA) Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 8% pada skripsi
yang disusun.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Bangka, 23 September 2022

Ketua Prodi PIAUD



DwP Haryanti, M.Pd.I

NIP. 19900519 201503 2 009

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dila Rafelina

NIM : 1812014

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Pendidikan Islam Anak Usia Dini

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“ Strategi Promosi Untuk Meningkatkan Animo Orang Tua Memilih Jasa Pendidikan Di TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang ”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 27 Agustus 2022

Yang menyatakan



Dila Rafelina

NIM. 18812014



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id
BANGKA 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

tempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Dila Rafelina
NIM : 1812014
Prodi : Pendidikan Islam Anak Usia Dini (PIAUD)
Judul Proposal Skripsi : Strategi Promosi Untuk Meningkatkan Animo OrangTua Memilih Jasa Pendidikan di TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang

telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat di munaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 07 September 2022

Pembimbing I

Dwi Haryanti M.Pd.I

NIP. 1990055192015032009

Pembimbing II

Nurul Qomariah M.Pd

NIP. 199004072018012002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id
BANGKA 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di tempat

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Setelah beberapa kali konsultasi dan meneliti hasil perbaikan maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Dila Rafelina

NIM : 1812014

Fakultas : Tarbiyah

Prodi : Pendidikan Islam Anak Usia Dini (PIAUD)

Judul Proposal Skripsi : Strategi Promosi Untuk Meningkatkan Animo Orang Tua Memilih Jasa Pendidikan di TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian dan harap maklum atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wssalamu'alaikum Wr,Wb.

Bangka, 27 Oktober 2022

Konsultan I,

(Dr. Soleha M.A)

NIDN. 197505272005012008

Konsultan II,

(Sriyati Dwi Astuty M.Pd.I)

NIDN.198205132015032004



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBİYAH

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: kumas@iainsashabel.ac.id, Website: www.iainsashabel.ac.id
BANGKA 33131

PENGESAHAN

Nomor: 257.B9/FT/PP.00.9/11/2022

Skripsi dengan judul: Strategi Promosi Untuk Meningkatkan Animo Orang Tua Memilih Jasa Pendidikan di TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dila Rafelina
NIM : 1812014
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Pendidikan Islam Anak Usia Dini (PIAUD)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, tanggal 12 Oktober 2022 dengan nilai A (86.92), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dwi Haryanti, M.Pd.I
NIP. 19900519 201503 2 009

Pembimbing II,

Nurul Qomariah, M.Pd
NIP. 19900407 201801 2 002

Penguji I,

Dr. Soleha, M.A
NIP. 19750527 200501 2 008

Penguji II,

Sriyati Dwi Astuti, M.Pd.I
NIP. 19820513 201503 2 004

Ketua Panitia

Indrawati, M.Pd
NIP. 19780223 200912 2 001



Bangka, 16 November 2022
Dekan Fakultas Tarbiyah,

Dr. Soleha, M.A
NIP. 19750527 200501 2 008

HALAMAN MOTTO

"Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi untuk dicapai, yang ada hanya niat yang terlalu rendah untuk melangkah".

(Bang Chandra)

"Agar sukses, anda harus meletakkan hati anda pada bisnis anda, dan bisnis anda pada hati anda".

(Thomas Watson SR)

**STRATEGI PROMOSI UNTUK MENINGKATKAN ANIMO ORANG TUA
MEMILIH JASA PENDIDIKAN DI TPA RUMAH BERMAIN AL-FARIZI
PANGKALPINANG**

Dila Rafelina

1812014

Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstract

Strategi promosi adalah suatu kegiatan yang sudah harus dilakukan di sebuah lembaga pendidikan untuk memenuhi kebutuhannya. Promosi yang baik tentunya akan membuahkan terpenuhinya kebutuhan yang diinginkan suatu lembaga, di zaman modern seperti sekarang sangat mudah untuk melakukan promosi karena sudah banyak media-media yang dapat digunakan untuk melakukan promosi. Tetapi untuk hasil promosi yang baik dan tepat sasaran haruslah pastinya melalui langkah-langkah yang sudah dipertimbangkan sesuai dengan kebutuhan si promosi, seperti promosi yang dilakukan oleh TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang untuk mengenalkan lembaga nya kepada masyarakat umum atau orang tua yang memiliki anak usia dini.

Penelitian ini merupakan hasil kajian dan pengamatan atas proses strategi promosi yang dilakukan oleh pemilik, guru, dan orang tua TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang untuk meningkatkan animo orang tua dalam menjadikan TPA Rumah Bermain Al-Farizi ini menjadi pilihan dalam menggunakan jasa pendidikan. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi kepada beberapa informan. Selain itu, didukung oleh dokumentasi yang relevan dengan topik penelitian.

Strategi promosi yang dilakukan oleh TPA Rumah Bermain Alfarizi Pangkalpinang menggunakan dua bauran promosi, yang pertama adalah publikasi melalui media sosial instagram, dan yang kedua adalah penjualan personal (*Personal Selling*) yang dilakukan oleh pemilik, guru, maupun orang tua dari TPA Rumah Bermain Al-Farizi. Penyebab munculnya animo orang tua untuk memilih jasa pendidikan di TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang dipengaruhi oleh dua faktor yaitu faktor internal dimana orang tua yang memang sudah memiliki niat ingin memberikan pendidikan kepada anak usia dini nya agar dapat mengasah kemampuannya sejak dan faktor eksternal yang dipengaruhi oleh dorongan dari teman dekat ataupun keluarga, Tersedianya prasarana dan fasilitas yang memadai, lingkungan.

Kata-kata Kunci: *Strategi Promosi, Animo Orang tua, Jasa Pendidikan.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk junjungan besar nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia. Semoga *nur* yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Strategi Promosi Untuk Meningkatkan Animo Orang Tua Memilih Jasa Pendidikan Di TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Dr. Soleha, M.A., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Sriyati Dwi Astuti M.Pd.I., selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing sejak awal proses penyusunan skripsi ini. Semoga sehat selalu.
4. Dwi Haryanti M.Pd.I, selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan memotivasi dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga sehat selalu.
5. Nurul Qomariah M.Pd., selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dengan detail selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga sukses selalu.
6. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah banyak mengajarkan arti perjuangan, khususnya dosen Fakultas Tarbiyah.
7. Kepala Founder TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang, Guru, Orang tua peserta didik, dan semua pihak di TPA Rumah Bermain Al-Farizi yang telah terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

8. Sadam Husen partner seperjuangan yang selalu saling *support* dan membantu dalam hal apapun.
9. Sarah Bela Rahmadona dan Indri Astriani yang merupakan sahabat terbaik yang banyak membantu dan memberikan semangat dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Ardina, Feren, Gita, Ismi, Fika, Delvi, Tuti, Anisa, Bella, Fiki, Oyik geng pejuang kg sebagai teman healing selama penyusunan skripsi.
11. Seluruh teman-teman kelas tercinta Piaud A angkatan 2018 yang sudah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Kampus dan Almamater tercinta, kampus hijau IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Atas segenap bantuan yang diberikan, peneliti tidak dapat membalasnya, hanya dapat menguntai ungkapan do'a semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dunia ini tidak ada yang sempurna. Begitu juga dalam penulisan skripsi ini, yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Namun demikian, besar harapan peneliti agar skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, kritik dan saran yang membangun peneliti harapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Bangka, 27 Agustus 2022

Dila Rafelina

NIM. 1812014

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| NOTA DINAS PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN MOTO | iv |
| HALAMAN PERSEMAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kegunaan | 7 |
| E. Telaah Pustaka | 8 |
| F. Rancangan Sistematika Pembahasan | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Strategi Promosi | 13 |

| | |
|--|----|
| 1. Pengertian Strategi Promosi..... | 13 |
| 2. Tujuan Promosi Jasa Pendidikan | 16 |
| 3. Bauran Promosi Jasa Pendidikan | 17 |
| B. Animo | 23 |
| 1. Pengertian Animo..... | 23 |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Animo | 25 |
| C. Jenis Pendidikan..... | 27 |
| 1. Pengertian Jasa Pendidikan | 27 |
| 2. Bentuk Layanan Jasa Pendidikan | 29 |
| 3. Karakteristik Jasa Pendidikan | 31 |
| 4. Dimensi-dimensi Jasa Pendidikan..... | 33 |
| 5. Produk Jasa Pendidikan | 35 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian..... | 37 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 38 |
| C. Sumber Data | 39 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| E. Teknik Analisis Data | 43 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

- A. Strategi Promosi yang Dilakukan oleh TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang47
- B. Bagaimana Animo Orang Tua Setelah dilakukannya Promosi di TPA Rumah Bermain Al-Farizi Pangkalpinang 62

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan69
- B. Saran70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. SK Pembimbing
- Lampiran 2. Surat Pemberian Izin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5. Nota Dinas
- Lampiran 6. Kisi-kisi Instrumen Wawancara
- Lampiran 7. Pedoman Wawancara
- Lampiran 8. Transkrip Wawancara
- Lampiran 9. Hasil Observasi
- Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian