

**MANAJEMEN KEPALA MADRASAH DALAM MENGATASI
PROBLEMATIKA PEMANFAATAN MEDIA
PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI DI MA
AN- NAJAH PAYABENUA KABUPATEN BANGKA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

Oleh:

RENI KRISNAWATI

2211193

Fakultas Tarbiyah

Program Studi Pendidikan Agama Islam

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG**

2026

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA
BELITUNGFAKULTAS TARBIYAH
PRODI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM**

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor 1243/FT/PP.00.9/07/2026

Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Reni Krisnawati
Nim : 2211193
Prodi : Pendidikan Agama Islam
Fakultas : Tarbiyah
Judul : Manajemen Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Problematika Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Di MA An Najah Paya Benua Kabupaten Bangka

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya. Demikianlah surat keterangan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 08 Juli 2026



Ka. Program Studi PAI

Muhammad Rofiq Anwar, M. Pd
NIP. 198906212019031014

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reni Krisnawati

Nim : 2211193

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Dengan ini Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Manajemen Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Problematika Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Di MA An Najaha Paya Benua Kabupaten Bangka” adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan dan dicantumkan sebagai sumber kutipan serta tercantum dalam daftar pustaka.

Bangka, 1 Juli 2026

Yang Menyatakan



Reni Krisnawati

2211193

NOTA DINAS PEMBIMBING



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling KM. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id, www.tarbiyah.iainsas-babel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Reni Krisnawati
NIM : 2211193
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Judul Skripsi : Manajemen Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Problematika
Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Di MA An
Najah Paya Benua Kabupaten Bangka

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat di munaqosyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

Dr. Subri, M.S.I
NIP. 1974030220060410001

Bangka, 1 Juli 2026
Pembimbing II

Rudini, M.Pd.I
NIP. 198911202019031015

NOTA DINAS KONSULTAN



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id
BANGKA 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

tempat

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Reni Krisnawati
NIM : 2211193
Fakultas : Tarbiyah
Prodi : Pendidikan Agama Islam (PAI)
Judul Skripsi : Manajemen Kepala Madrasah Dalam Mengatasi Problematika Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Di MA An-Najah Payabenua Kabupaten Bangka

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr,Wb.

Bangka, 13 Agustus 2026

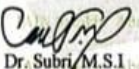
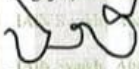
Konsultan I,

Dr. Wahyudin Noor, M.S.I
NIP. 19890201222015031004

Konsultan II,

Ratna Dewi, M.A
NIP. 198505102023212056

LEMBAR PENGESAHAN

 KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG FAKULTAS TARBIYAH Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kah. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id BANGKA 33173	
PENGESAHAN	
Nomor: 243.B9/FT/PP.00.9/08/2026 Skripsi dengan judul: Manajemen Kepala Madrasah dalam Mengatasi Problematika Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi di MA An-Najah Payabenua Kabupaten Bangka Yang dipersiapkan dan disusun oleh:	
Nama : Reni Krisnawati NIM : 2211193 Fakultas : Tarbiyah Program Studi : Pendidikan Agama Islam (PAI)	
telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, tanggal 21 Juli 2026 dengan nilai A (92.10), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.	
DEWAN SIDANG MUNAQASYAH	
Pembimbing I,  Dr. Subri, M.S.I NIP. 19740302 200604 1 001	Pembimbing II,  Rudini, M.Pd.I NIP. 19891120 201903 1 015
Penguji I,  Dr. Wahyudin Noor, M.S.I NIP. 19790929 200912 1 002	Penguji II,  Ratna Dewi, M.A NIPPPK. 19850510 202321 2 056
Ketua Panitia  Muhammad Rofiq Anwar, M.Pd NIP. 19890621 201903 1 014	
18 Agustus 2026 Dekan Fakultas Tarbiyah,  Subri, S.Pd.I, M.S.I NIP. 19740302 200604 1 001	

HALAMAN MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar”.

(QS. Ar-Rum : 60)

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: fa inna ma’al-‘usri yusra, inna ma’al-usri yusra”

(QS. Al- Insyirah : 5-6)

“Langkah kaki semut saja Allah dengar, apalagi doa yang terus diulang. Dan hari ini aku sampai, bukan karena aku kuat, tetapi karena Allah tidak membiarkanku berhenti”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Bismillahirrahmanirrahim, dengan penuh rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala. Atas segala izin, pertolongan, dan kasih sayang-Mu. Terima kasih karena telah menguatkan di saat lelah, menenangkan di saat takut, dan tidak membiarkan penulis berhenti ketika penulis merasa tidak mampu lagi melangkah. Skripsi ini tidak akan sampai pada titik selesai tanpa kehendak dan pertolongan-Mu.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ratino Rano dan Ibu Asnah. Terima kasih atas cinta yang tidak pernah meminta balasan, atas setiap doa yang diam-diam dipanjatkan, atas perjuangan yang mungkin tidak akan pernah bisa di balas dengan apapun. Terima kasih pula atas dukungan yang tidak pernah berhenti menguatkan penulis sepanjang perjalanan pendidikan ini. Penulis percaya doa-doa beliau lah yang selalu menyelamatkan dan menuntun penulis melewati masa-masa sulit. Semoga Allah Swt membalas kebaikan dan ketulusan dengan keberkahan dan kesehatan sepanjang usia. Aamiin.
3. Adikku tersayang, Aulia Oktafiani. Terima kasih telah menjadi bagian dari rumah yang selalu menguatkan. Terima kasih untuk setiap perhatian, dukungan, dan kehadiran yang mungkin terlihat sederhana tetapi memiliki arti besar dalam perjalanan ini. Tumbuhlah menjadi versi yang paling baik.

4. Dosen Pembimbing I dan II, Bapak Dr. Subri, M.S.I dan Bapak Rudini, M.Pd.I.
Terima kasih atas ilmu, waktu, arahan, kesabaran, serta setiap masukan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.
5. Teman-teman seperjuangan, Terima kasih telah hadir di dalam cerita ini, terima kasih untuk setiap bantuan, dukungan, kebersamaan yang selalu menguatkan, dan hari-hari yang membuat perjalanan panjang ini terasa lebih ringan untuk dijalani. *See you on top guys.*
6. Banyak pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu per satu, namun setiap jejak kebaikan, uluran tangan, dan doa tulus yang hadir di sepanjang proses ini adalah bagian penting yang tak tergantikan. Terima kasih atas tawa, nasihat, dan bahu yang menguatkan dalam setiap proses yang penuh tantangan ini.
7. *Last but not least*, anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya, Reni Krisnawati. Ya, diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, melewati hari-hari penuh keraguan, malam yang diwarnai lelah, dan pagi yang sering kali dimulai dengan rasa takut, namun tetap mampu dilalui dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang terus berusaha ikhlas, meski kenyataan tidak selalu sejalan dengan harapan, dan kepada jiwa yang tetap kuat di tengah segala keterbatasan. Penulis bangga pada diri sendiri yang bukan hanya menyelesaikan skripsi ini, tetapi juga berhasil melewati berbagai fase sulit yang membentuk pribadi menjadi lebih kuat. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dengan dirimu. Dengan kurang dan lebihmu mari

merayakan keberanian itu. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan segera terwujud. Aamiin.

**MANAJEMEN KEPALA MADRASAH DALAM MENGATASI
PROBLEMATIKA PEMANFAATAN MEDIA PEMBELAJARAN
BERBASIS TEKNOLOGI DI MA AN-NAJAH PAYABENUA
KABUPATEN BANGKA**

Reni Krisnawati

Fakultas Tarbiyah
Prodi Pendidikan Agama Islam
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya pemanfaatan media pembelajaran berbasis teknologi di MA An-Najah Payabenua Kabupaten Bangka. Permasalahan tersebut dipengaruhi oleh keterbatasan sarana dan prasarana, perbedaan kemampuan guru dalam memanfaatkan teknologi, serta belum optimalnya pelatihan dan pendampingan yang mendukung pembelajaran berbasis teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui problematika pemanfaatan media pembelajaran berbasis teknologi serta menganalisis manajemen kepala madrasah dalam mengatasi problematika tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data diperoleh dari kepala madrasah, wakil kepala bidang kurikulum, dan guru melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen kepala madrasah dalam mengatasi problematika pemanfaatan media pembelajaran berbasis teknologi dilakukan melalui perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Perencanaan dilakukan melalui pengaturan pembelajaran dan penyediaan fasilitas pendukung. Pengorganisasian dilakukan melalui pembagian tugas dan koordinasi. Pelaksanaan dilakukan melalui pemanfaatan media pembelajaran berbasis teknologi serta pemberian dukungan kepada guru. Pengawasan dilakukan melalui monitoring dan evaluasi pelaksanaan pembelajaran. Adapun problematika yang ditemukan meliputi keterbatasan sarana dan prasarana, kemampuan guru yang beragam, serta belum optimalnya pelatihan dan pendampingan dalam pemanfaatan teknologi pembelajaran. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa manajemen kepala madrasah memiliki peran dalam mendukung pemanfaatan media pembelajaran berbasis teknologi, namun masih diperlukan penguatan pada aspek kompetensi guru dan sarana pendukung agar pelaksanaannya dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: *Manajemen Kepala Madrasah, Problematika Pembelajaran, Media Pembelajaran Berbasis Teknologi, Madrasah Aliyah.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur akan kehadiran Allah Swt, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Demikian pula sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian mengenai pemanfaatan media pembelajaran berbasis teknologi di MA An-Najah Payabenua. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

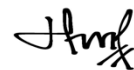
1. Prof. Dr. H. Janawi, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung beserta seluruh staf.
2. Dr. Subri, M.S.I., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung beserta seluruh staf.
3. Rudini, M.Pd.I., selaku Penasehat Akademik.
4. Dr. Subri, M.S.I., selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Rudini, M.Pd.I., selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan, bimbingan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Wahyudin Noor, M.S.I selaku penguji I.

7. Ratna Dewi, M,A selaku penguji II.
8. Kepala MA An-Najah Payabenua serta seluruh guru yang telah memberikan bantuan dan informasi selama proses penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca serta dapat menjadi tambahan wawasan dalam bidang pendidikan.

Aamiin ya Rabbal'alamin.

Bangka, 1 Juli 2026



Reni Krisnawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS KONSULTAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Telaah Pustaka	8
F. Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Manajemen Kepala Madrasah.....	18
1. Pengertian Manajemen Madrasah	18
2. Fungsi Manajemen Kepala Madrasah	20
B. Media Pembelajaran Berbasis Teknologi.....	24
1. Pengertian Media Pembelajaran Berbasis Teknologi.....	24
2. Jenis-jenis Media Pembelajaran Berbasis Teknologi.....	26
3. Manfaat Media Pembelajaran Berbasis Teknologi	30
4. Urgensi Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Terhadap Pembelajaran	31
C. Problematika Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi....	32
1. Pengertian Problematik Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi	32

2. Bentuk-bentuk Problematika Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Metode Penelitian.....	39
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	41
C. Sumber Data Penelitian.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Manajemen Kepala Madrasah dalam Mengatasi Problematika Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi	58
2. Problematika Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi	83
B. Hasil Pembahasan	104
1. Manajemen Kepala Madrasah dalam Mengatasi Problematika Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi.....	105
2. Problematika Pemanfaatan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi	113
BAB V PENUTUP	125
A. Kesimpulan	125
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing

Lampiran 2 Nota Dinas Pembimbing

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Kartu Bimbingan

Lampiran 5 Kisi-Kisi Instrumen

Lampiran 6 Transkrip Wawancara

Lampiran 7 Hasil Observasi

Lampiran 8 Hasil Dokumentasi