

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI
KANTOR PUSAT BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH
BANGKA BELITUNG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

SARI

1931108

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2026

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 113/In.40/FS/PP.00.9/01/2026

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Sari
NIM : 1931108
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di Kantor Pusat BPRS Bangka Belitung

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 26 Januari 2026
Dekan,



Dr. H. Iskandar, M.Hum

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sari

NIM : 1931108

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja karyawan di Kantor Pusat Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka 21 Januari 2026

Yang menyatakan

Sari
1931108



METERAI
TEMPEL
CCANX221983164



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mentok Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudarai Sari

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sari
NIM : 1931108
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di Kantor Pusat Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung.

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Bangka, 20 Januari 2026

Pembimbing I,

Dr. Walpiah, M.Ag

NIP. 197406242006042002

Pembimbing II,

Rivani Fitri, Lubis' M.E

NIP. 199204102012214



NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Sari

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sari
NIM : 1931108
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Kantor Pusat Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung.

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 10 Maret 2026

Penguji I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006

Penguji II

Feby Ayu Amalia, MH
NIP. 199402212019032019



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-139/In.40/FS/PP.00.9/04/2026

Skripsi dengan judul: Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di Kantor Pusat Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Sari
NIM : 1931108
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019

3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP. 198208042009121006

4. Penguji II,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019



telah dimunaqasyahkan pada hari: Jumat, 30 Januari 2026, dengan nilai B (81,88) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

**“Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan
Kesanggupannya”**

(Q.S. Al-Baqarah: 285)

**“Sesungguhnya Allah Menyukai Orang-orang Yang Bertaubat dan
Menyukai Orang-orang Yang Mensucikan Diri”**

(Q.S. Al-Baqarah: 222)

**“Kesombongan seseorang yang sesungguhnya adalah ketika seseorang selalu
meminta kenikmatan kepada Allah SWT. tetapi tidak pernah beribadah
kepada-Nya”**

(SARI)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil'alamin,
Allahumma sholli 'ala Muhammad, wa 'ala ali Muhammad.*

Sebagai tanda cinta, bakti dan hormat, kupersembahkan karya sederhana ini kepada kedua orangtua tercinta, yakni ayahku Acon dan ibuku Normi, serta kepada sahabat-sahabatku, yaitu Zikri, Nilam, dan Yulisna. Terimakasih sudah senantiasa berdo'a, memberikan energi dan dukungannya untuk aku (tetap) bisa Bertumbuh dan berjuang.

*Ada mundur ada maju
Ada daun ada kayu
Untuk kalian para penyemangatku
Kuucapkan thank you*

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR PUSAT BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH BANGKA BELITUNG

Sari

1931108

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Kompetensi sumber daya manusia yang dibutuhkan perbankan syariah yang terampil dan berkualitas belum sepenuhnya terpenuhi. Begitu pula BPRS, juga membutuhkan karyawan yang memiliki kompetensi yang ahli dibidang ekonomi keuangan dan syariah. Kontribusi terhadap pencapaian tujuan organisasi belum optimal. Karyawan dituntut untuk meningkatkan profesional kinerja agar mampu bersaing dengan perbankan lainnya. Adapun masalah pokok dalam penelitian ini: bagaimana pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan di kantor pusat BPRS Bangka Belitung. Sedangkan tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan di kantor pusat BPRS Bangka Belitung.

Metode penelitian dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif, teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Objek penelitian adalah karyawan kantor pusat BPRS Bangka Belitung yang sudah terdata. Variabel yang terdapat dalam penelitian ini sebanyak dua variabel yang meliputi satu variabel bebas dan satu variabel terikat, populasi dalam penelitian ini sebanyak 30 orang dan sampel yang digunakan keseluruhannya 30 orang.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi sumber daya manusia secara koefisien determinasi mempunyai pengaruh sumbangan terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung sebesar 50% sedangkan sisanya 50% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti. Secara parsial T_{hitung} sebesar 5.293 sedangkan T_{tabel} sebesar 2,048, dengan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$. Variabel kompetensi sumber daya manusia memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Pusat Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung.

Kata kunci: Kompetensi, manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan,

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim, dengan segala kerendahan hati serta puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga memunculkan ide untuk dituangkan dalam penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. beserta para sahabat yang telah membuka tabir jahiliyah menuju kebenaran yang terang-benderang.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian mengenai “Pengaruh Kompetensi Sumber daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Kantor Pusat Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Alm. Bapak Alwan Sobari. M.S.I., selaku Penasehat Akademik.
5. Ibu Dr. Wulpiah, M.Ag., selaku Pembimbing I.
6. Ibu Riyani Fitri Lubis, M.E., selaku Pembimbing II.
7. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

8. Bapak Chairul Ichwan, selaku direktur utama yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor Pusat BPRS Bangka Belitung .
9. Kepada seluruh karyawan Kantor Pusat BPRS Bangka Belitung yang telah berbaik hati bersedia membantu Menudahkan jalannya Proses penelitian ini hingga selesai.
10. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah membantu memudahkan proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 21 Januari 2024

Sari
NIM. 1931108

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Sistematika Pembahasan	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
B. Hubungan Antar Variabel	13
C. Kerangka Pikir Penelitian	15
D. Landasan Teoritis	16
1. Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	16
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. Kompetensi	19
a. Pengertian Kompetensi	19
b. Karakteristik Kompetensi	20
c. Strata Kompetensi	21
d. Manfaat Penggunaan Kompetensi	22
e. Tipe Kompetensi	23
f. Indikator Kompetensi.....	25
3. Kinerja Karyawan	26
a. Pengertian Kinerja	26
b. Perencanaan Kinerja	27

c. Faktor Pengaruh Pencapaian Kinerja.....	28
d. Pengembangan Standar Kinerja.....	30
e. Tujuan Peningkatan Kinerja.....	32
f. Indikator Kinerja.....	32
4. Bank Syariah.....	33
a. Pengertian Bank Syariah.....	33
b. Prinsip Dasar Operasional Bank Syariah.....	34
c. Peran Bank Syariah.....	35
d. Produk-Produk Bank Syariah.....	36
5. Hipotesis.....	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	43
B. Data dan Jenis Data.....	43
1. Data.....	43
2. Jenis Data.....	44
C. Populasi, sampel dan teknik sampling.....	45
1. populasi.....	45
2. sampel.....	45
3. teknik sampling.....	46
D. Definisi Operasional Variabel.....	46
E. Desain dan Model Penelitian.....	49
1. Desain Penelitian.....	49
2. Model Penelitian.....	50
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	51
1. Instrumen Penelitian.....	51
2. Skala Pengukuran.....	51
G. Teknik Pengumpulan Data.....	52
1. Observasi.....	53
2. Kuesioner.....	53
3. Dokumentasi.....	54
H. Validitas dan Reliabilitas.....	55
1. Uji Validitas.....	55
2. Uji Reliabilitas.....	56
I. Teknik Analisis Data.....	56
1. Uji Statistik Deskriptif.....	56
2. Uji Statistik Inferensial.....	57
3. Uji Asumsi Klasik.....	57
a. Uji Normalitas.....	57
b. Uji Autokorelasi.....	58
c. Uji Multikolinieritas.....	58
d. Uji Heteroskedastisitas.....	59
4. Uji Regresi Linier Sederhana.....	59
5. Uji Hipotesis.....	60
a. Uji Parsial (Uji T).....	60
b. Uji Simultan (Uji F).....	61

c. Uji Koefisien Determinasi	61
------------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	62
1. Deskripsi Subjek	62
2. Deskripsi Variabel Penelitian	65
a. Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	65
b. Variabel Kinerja Karyawan	70
3. Uji Statistik Inferensial	76
a. Uji Validitas	76
b. Uji Reliabilitas	79
4. Uji Asumsi Klasik.....	80
a. Uji Normalitas	80
b. Uji Multikolinieritas	81
c. Uji Heteroskedastisitas	82
5. Uji Regresi Linier Sederhana	83
6. Uji Hipotesis	84
a. Uji Parsial (Uji T)	84
b. Uji Simultan (Uji F)	85
c. Uji Determinasi Koefisien (R^2)	86
B. Pembahasan	87
1. Analisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung	87

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	92
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA94

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Pelatihan Karyawan Kantor Pusat BPRS Bangka Belitung	5
Tabel III.1 Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	47
Tabel III.2 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	52
Tabel IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Gender	62
Tabel IV.2 Jenis Kelamin Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	64
Tabel IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel IV.5 Saya memiliki Pengetahuan yang cukup dalam mendukung pekerjaan yang ditangani.....	65
Tabel IV.6 saya selalu berusaha belajar untuk meningkatkan pengetahuan yang dimiliki	66
Tabel IV.7 Keahlian teknis yang dimiliki sudah sesuai dengan bidang pekerjaan yang saya tangani	66
Tabel IV.8 Saya memiliki kemampuan dalam mengidentifikasi masalah yang timbul dalam pekerjaan yang ditangani	67
Tabel IV.9 Saya memiliki kemampuan mencari solusi atas masalah yang timbul dalam pekerjaan yang dtangani.....	67

Tabel IV.10	Saya selalu berinisiatif dalam membantu rekan kerja untuk menyelesaikan pekerjaan saya	68
Tabel IV.11	Saya selalu ramah dan sopan dalam menghadapi pelanggan atau klien	69
Tabel IV.12	Saya selalu perhatian dan menanggapi dengan serius setiap keluhan-keluhan pelanggan	69
Tabel IV.13	Saya bekerja selalu berpedoman pada target yang harus dipenuhi atau diselesaikan	70
Tabel IV.14	Target yang saya buat/terima, sangat menantang namun realistis	70
Tabel IV.15	Kualitas yang saya hasilkan sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan	71
Tabel IV.16	Bagi saya, kualitas adalah mutlak untuk dipenuhi	72
Tabel IV.17	Untuk memenuhi kualitas yang baik, saya selalu bekerja berdasarkan prosedur-prosedur yang ada	72
Tabel IV.18	Pelanggan internal/eksternal puas atas kualitas yang saya hasilkan	73
Tabel IV.19	Dalam menyelesaikan target, saya selalu tepat waktu	73
Tabel IV.20	Pelanggan internal/eksternal puas atas penyelesaian yang saya hasilkan karena tepat waktu	74
Tabel IV.21	Bagi saya, penyelesaian kerja tepat waktu itu penting dan harus dicapai	74

Tabel IV.22 Proses yang saya lakukan berdasarkan pada cara-cara yang benar	75
Tabel IV.23 Proses yang saya lakukan transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.....	76
Tabel IV.24 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X).....	77
Tabel IV.25 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel IV.26 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel IV.27 Hasil Uji Multikolinieritas	81
Tabel IV.28 Uji Regresi Linier Sederhana.....	83
Tabel IV.29 Hasil Uji Parsial (T)	85
Tabel IV.30 Hasil Uji Simultan (F).....	86
Tabel IV.31 Hasil Uji Analisis Determinasi (R^2).....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	16
Gambar IV.1	Hasil Uji Normalitas	80
Gambar IV.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	82

DAFTAR SINGKATAN

SDM:	Sumber Daya Manusia
KPO:	Kantor Pusat Operasional
KCP:	Kantor Cabang Pembantu
BPRS:	Bank Pembiayaan Rakyat Syariah
MSDM:	Manajemen Sumber Daya Manusia
MBO:	Managemen By Objectives
SOP:	Standar Oprasional Prosedur

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. SK Pembimbing
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian dari Kantor Pusat Bank
Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 6. Hasil Pengujian Menggunakan *Software* SPSS
- Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8. Pengesahan Borang Skripsi
- Lampiran 9. Nota Persetujuan Penyeminar
- Lampiran 10. R-Tabel
- Lampiran 11. T-Tabel
- Lampiran 12. F-Tabel
- Lampiran 13. Dokumentasi