

**ANALISIS ETIKA KOMUNIKASI VERBAL MAHASISWA
DALAM INTERAKSI TATAP MUKA DAN MEDIA DARING
(STUDI DESKRIPTIF MAHASISWA FDKI IAIN SAS BABEL)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh:

Bela Adelia

2222023

Fakultas: Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka
E-mail : humas@iainsasbabel.ac.id Gmail : humas@iainsasbabel@gmail.com

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 132/In.40/FD/KP.01.2/04/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Bela Adelia
NIM : 2222023
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan penyiaran Islam
Judul Skripsi : Analisis Etika Komunikasi Verbal Mahasiswa dalam Interaksi Tatap Muka dan Media Daring Studi Deskriptif Mahasiswa Fdki IAIN SAS BABEL

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 11% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 7 April 2026
Dekan,



Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bela Adelia

Nim : 2222023

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Etika Komunikasi Verbal Mahasiswa dalam Interaksi Tatap Muka dan Media Daring (Studi Deskriptif Mahasiswa FDKI IAIN SAS BABEL)”**, ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, bukan karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun, sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dijadikan acuan kutipan dalam narasi skripsi ini.

Bangka, 23 Februari 2026

Yang menyatakan



Bela Adelia

2222023



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudari Bela Adelia

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Bela Adelia
NIM : 2222023
Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam
Judul Skripsi : Analisis Etika Komunikasi Verbal Mahasiswa dalam Interaksi Tatap Muka dan Media Daring (Studi Deskriptif Mahasiswa FDKI IAIN SAS BABEL)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bangka, 23 Februari 2026

Pembimbing I

Sekar Putri, S.I.Kom.,M.A
NIP. 199209102019032033

Pembimbing II

Safil, M.Sos.
NIP. 199004182020121018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Bela Adelia
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung di Bangka
Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Bela Adelia
NIM : 2222023
Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam
Judul Skripsi : Analisis Etika Komunikasi Verbal Mahasiswa dalam Interaksi Tatap Muka dan Media Daring (Studi Deskriptif Mahasiswa FDKI IAIN SAS BABEL)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Penguji I

Prof. Dr. Zaprul Khan, M.S.I
NIP. 197402132009011005

Bangka, 06 April 2026

Penguji II

Arifan, S.I.Kom., M.A
NIP. 199205042020122020



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
 Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
 E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
 Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-041/FD/04/2026

Skripsi dengan judul: Analisis Etika Komunikasi Verbal Mahasiswa dalam Interaksi Tatap Muka dan Media Daring (Studi Deskriptif Mahasiswa FDKI IAIN SAS BABEL)

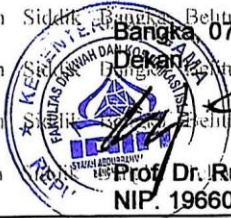
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Bela Adelia
N.I.M : 2222023
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

telah dimunaqosyahkan pada hari Selasa tanggal 03 Maret 2026 dengan nilai **A (86,25)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos).

DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I, Sekar Putri, M.A NIP. 199209102019032033	Pembimbing II, Safri, M.Sos NIP. 199004182020121018
Penguji I, Prof. Dr. Zaprul Khan, M.S. NIP. 197402132009011005	Penguji II, Anifah, S.I.Kom, M.A NIP. 199205042020122020
Ketua Panitia Anifah, M.A NIP. 199205042020122020	Dekan Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag NIP. 196601051997031001



Bangka, 07 April 2026

MOTTO

وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ

“Dan tidak ada keberhasilan kecuali dengan pertolongan Allah”

(Q.S Hud: 88)

“Setiap langkah yang ditempu adalah bentuk ikhtiar manusia,
namun setiap keberhasilan yang diraih adalah
sepenuhnya atas izin dan pertolongan Allah”

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, karunia, dan pertolongan-nya. Berkat izin dan kehendak-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis sembahkan dengan penuh rasa hormat, haru, dan terimakasih yang mendalam kepada:

- 1. Kedua orang tua tercinta (Almarhum dan Almarhumah).** Walaupun raga telah tiada, do'a dan kasih sayang kalian senantiasa hidup dalam setiap langkah penulis, segala nilai kehidupan, ketulusan, kesabaran dan semangat untuk terus berjuang yang kalian tanamkan menjadi cahaya penuntun dalam perjalanan pendidikan ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bakti, do'a, dan rasa cinta yang tak pernah putus. Semoga Allah SWT melapangkan kubur, mengampuni segala dosa dan menempatkan kalian di tempat terbaik di sisinya. Aamiin.
- 2. Saudara-saudarku** yang telah mendukung penuh pendidikan penulis. Terimakasih yang tak terhingga atas pengorbanan, tanggung jawab, keikhlasan, serta dukungan moril dan materil yang telah diberikan. Tanpa bantuan, perhatian dan ketulusan kalian, perjalanan pendidikan ini tidak akan dapat penulis tempuh. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dengan keberkahan rezeki dan kebahagiaan hidup.
- 3. Teman-teman seperjuangan prodi KPI 2022.** Terimakasih atas kebersamaannya, berbagi cerita lelah dan harapan, saling menyemangati ditengah revisi yang panjang, serta saling mengingatkan untuk tetap bertahan dan tidak menyerah, perjuangan ini terasa lebih ringan karena dilalui bersama-sama.
- 4. Diri penulis sendiri.** Terimakasih telah bertahan ditengah keterbatasan, mampu bangkit dari rasa lelah dan ragu, serta tetap melangkah meski jalan terasa berat. Skripsi ini menjadi bukti bahwa dengan keteguhan hati, do'a, dan pertolongan Allah SWT setiap kesulitan dapat dilalui dengan baik

**ANALISIS ETIKA KOMUNIKASI VERBAL MAHASISWA DALAM
INTERAKSI TATAP MUKA DAN MEDIA DARING
(STUDI DESKRIPTIF MAHASISWA FDKI IAIN SAS BABEL)**

Bela Adelia

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan etika komunikasi verbal mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung dalam interaksi tatap muka dan media daring, khususnya WhatsApp, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi terjadinya pelanggaran etika komunikasi verbal tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari mahasiswa dan dosen FDKI yang dipilih untuk memperoleh gambaran menyeluruh dari perspektif pelaku dan penilai komunikasi akademik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa telah memahami prinsip-prinsip etika komunikasi verbal seperti kejujuran, rasa hormat, tanggung jawab, dan empati. Dalam komunikasi tatap muka, sebagian besar mahasiswa sudah menunjukkan sikap sopan, menggunakan bahasa yang santun, serta menghargai dosen dan sesama mahasiswa. Namun, masih ditemukan beberapa bentuk pelanggaran etika, seperti tidak memberi salam, tidak mengetuk pintu sebelum masuk ruangan, tidak menepati janji akademik, serta penggunaan bahasa yang terlalu santai dalam konteks formal. Dalam komunikasi melalui WhatsApp, pelanggaran yang sering terjadi meliputi pengiriman pesan di luar jam kerja tanpa urgensi, tidak memperkenalkan diri, tidak menggunakan salam pembuka, serta penyampaian pesan yang kurang terstruktur.

Faktor-faktor yang memengaruhi pelanggaran etika komunikasi verbal antara lain perubahan budaya komunikasi akibat perkembangan teknologi digital, kebiasaan penggunaan media sosial yang cenderung informal, perbedaan latar belakang sosial dan budaya mahasiswa, serta kurangnya pembiasaan dan pemahaman mendalam mengenai etika komunikasi akademik berbasis nilai-nilai Islam. Penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat kesenjangan antara pemahaman teoretis mahasiswa tentang etika komunikasi dan praktiknya dalam kehidupan sehari-hari. Oleh karena itu, diperlukan pembinaan dan penguatan budaya komunikasi yang santun, profesional, dan berlandaskan nilai-nilai Islam di lingkungan akademik.

Kata-kata Kunci: *Etika Komunikasi, Komunikasi Verbal, Mahasiswa FDKI, WhatsApp, Komunikasi Akademik.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam tak henti-hentinya penulis panjatkan teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Analisis Etika Komunikasi Verbal Mahasiswa FDKI dalam Aktivitas Komunikasi di IAIN SAS BABEL. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staff.
2. Gustin, M.Pd, selaku Ketua Program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staff.
3. Musa, M.Kom.I, Selaku Penasehat Akademik.
4. Sekar Putri, M.A, selaku Pembimbing I.
5. Safril, M.Sos, selaku Pembimbing II.
6. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Bangka, 23 Februari 2026

Bela Adelia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS KONSULTAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Telaah Pustaka.....	8
F. Rancangan Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Pengertian Etika	16
B. Pengertian Komunikasi	19
C. Komunikasi Verbal.....	25
1. Pengertian Komunikasi Verbal.....	25
2. Jenis-jenis Komunikasi Verbal	27
D. Teori Etika Komunikasi	28
1. Pengertian Etika Komunikasi.....	28
2. Prinsip-Prinsip Etika Komunikasi.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Subjek dan Objek Penelitian	33
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34

D. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Teknik Observasi.....	36
2. Teknik Wawancara.....	37
3. Dokumentasi.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN SAS BABEL	40
1. Profil FDKI IAIN SAS Bangka Belitung	40
2. Visi dan Misi FDKI IAIN SAS Bangka Belitung.....	41
B. Gambaran Umum Etika Komunikasi Verbal Mahasiswa FDKI	41
C. Penerapan Etika Komunikasi Verbal Mahasiswa FDKI dalam Aktivitas Komunikasi di IAIN SAS BABEL dalam Interaksi Tatap Muka maupun Melalui Media Digital Khususnya WhatsApp.....	46
1. Penerapan Prinsip Kejujuran dalam Komunikasi Verbal.....	47
2. Penerapan Prinsip Keadilan dalam Komunikasi Verbal	52
3. Penerapan Prinsip Tanggung Jawab dalam Komunikasi Verbal.....	58
4. Penerapan Prinsip Rasa Hormat dalam Komunikasi Verbal....	63
5. Penerapan Prinsip Empati dalam Komunikasi Verbal	68
6. Penerapan Prinsip Transparansi dan Akuntabilitas dalam Komunikasi Verbal.....	71
D. Faktor-faktor yang Memengaruhi Terjadinya Pelanggaran Etika Komunikasi Verbal Mahasiswa di Lingkungan Kampus.....	75
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	