

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DALAM
MEMINIMALISIR RISIKO OPERASIONAL
DI BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR CABANG PEMBANTU KOBA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

AMSIA AGUSTIN

1631109

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amsia Agustin

NIM : 1631109

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Manajemen Risiko Dalam Meminimalisir Risiko Operasional Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi.

Bangka, 12 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Amsia Agustin
NIM. 1631109



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Amsia Agustin

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

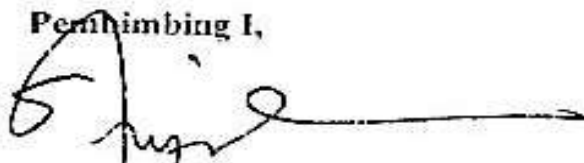
Nama : Amsia Agustin
NIM : 1631109
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Penerapan Manajemen Risiko Dalam Meminimalisir Risiko Operasional Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba

telah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Dr. Wulpiah, M.Ag.
NIP. 197406242006042002

Bangka, Juli 2020
Pembimbing II.



Atika, M.A.
NIDN. 2014099103



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Muntok, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33137

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudari Amsia Agustin

Kepada Yth
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultan dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

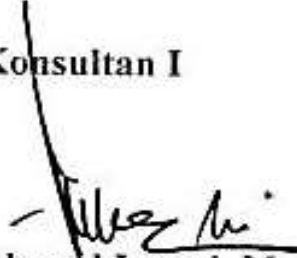
Nama : Amsia Agustin
NIM : 1631109
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Penerapan Manajemen Risiko Dalam Meminimalisir Risiko Operasional Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).


Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Konsultan I


Ahmad Irvani, M.Ag.
NIP. 197609222008011010

Bangka, 10 Agustus 2020
Konsultan II


Reski Anwar, M.H.
NIDN. 2002129301



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 056In.40/B11/FS/PP.00.9/10/2020

Skripsi dengan judul: Analisis Penerapan Manajemen Risiko Dalam Meminimalisir Risiko Operasion Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Amsia Agustin
N I M : 1631109
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Muh. Misdar, M.Ag.
NIP. 196305021994031003

2. Ketua Program Studi,
Rizki, M. Ak
NIP. 198911162018011002

3. Penguji I,
Ahmad Irvani, M. Ag
NIP.197609222008011010

4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Reski Anwar, M. H
NIDN. 2002129301

telah dimunaqasyahkan pada hari : Senin, tanggal 27 Juli 2020 dengan nilai A (86,28), dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“ Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(Q.S Ar-Ra'd:11)

Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang yang pintar
tapi orang yang selalu meraih kesuksesan adalah
gigih dan pantang menyerah.

-Susi Pudjiastuti-

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen
bersama untuk menyelesaikannya.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil 'alamiin

Akhirnya aku sampai pada titik ini,

Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur padaMu ya Rabb
Sholawat dan salam tak lupa pula aku curahkan kepada junjungan kita

Rasulullah SAW dan sahabat yang mulia

Semoga karya kecil ini menjadi ibadah bagiku

Dan menjadi kebanggan bagi keluargaku tercinta

Kupersembahkan karya kecil ini...

Buat ibuku (Wati) dn ayahku (Amzan) yang tercinta

Cinta dan kasih sayang yang selalu engkau berikan mengisi hari-hariku
serta doa yang selalu kau panjatkan setiap sujudmu.

Kepada Ibu Dr.Wulpiah, M.A.g dan Ibu Atika, M.Ak yang telah
membimbing, menyemangati serta memberi masukan maupun saran
selama ini, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada adikku Aulita Dwi Putri dan Aulia serta keluargaku yang terus
memberi dorongan dan menyemangati untuk menyelesaikan skripsi ini

Kepada teman-teman seperjuanganku yang selalu mensupport dan
mendorong agar cepat menyelesaikan skrpsi ini yaitu Muntia, Aima
Idayulaela, Putri Yunanda, Erlin Karlina, Monika Sari serta teman-
teman Perbankan Syariah 'D'

Yang telah mengingatkanku, membangunku dikala aku terjatuh,
menolongku dikala aku tersesat, menemaniku dikala aku sendiri. Pahit
manis telah kita rasakan bersama, semoga Allah SWT meridhoi
persahabatan ini

Kepada almamater "kampus perjuangan yang aku tempuh selama ini"
Yang telah menempa, membakar gairah daya hidup dengan memaksaku
untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan untuk maju melangkah
Skripsi ini, menjadi bentuk "*Karya*" yang sepatutnya membutuhkan
penyempurnaan

Karena akhir bukanlah tanpa kelanjutan

ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DALAM MEMINIMALISIR RISIKO OPERASIONAL DI BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU Koba

Amsia Agustin

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Manajemen risiko merupakan prosedur dan metodologi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko yang timbul dari kegiatan bank syariah. Penelitian yang dilakukan di dalam Bank Muamalat Indonesia Cabang Koba, terdapat permasalahan pada risiko operasional dalam penerapannya dilakukan oleh bagian yang menangani risiko sehingga risiko yang terjadi dapat diminimalisir.

Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sekunder, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui teknik wawancara, dokumentasi, dan observasi. Selanjutnya teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model interaktif melalui tahapan data *collection*, data *display*, reduksi data, dan kesimpulan (*verifikasi*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa risiko-risiko yang melakat pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Koba adalah: risiko jabatan, risiko internal, dan risiko hukum. Selanjutnya penerapan yang dilakukan oleh Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Koba adalah *pertama*, perencanaan penyelesaian risiko, *kedua* penangan ataupun penanggulangan risiko operasional dan *ketiga* memonitoring ataupun pemantauan risiko. Dengan cara yang dilakukan oleh Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Koba diharapkan karyawan akan memperoleh kinerja yang layak dan bertanggung jawab atas kewajibannya sehingga dapat diminimalisir terjadinya risiko operasional.

Kata-kata kunci: *Risiko Operasional dan Penerapan Manajemen Risiko Operasional*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT. sang penguasa jagad raya dan sang penguasa setiap insan, tiada kata yang terucap atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa rasa syukur yang mendalam sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan yang telah direncanakan.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. beserta keluarga dan para sahabat, yang telah memberikan cahaya dalam setiap perjalanan umatnya yang saat ini masih berada dalam kekurangan. Semoga cahaya ilmu senantiasa hadir dalam setiap diri insan cendikia untuk memanfaatkannya kepada orang lain.

Penyusunan skripsi merupakan pembahasan singkat mengenai “Analisis Penerapan Manajemen Risiko Dalam Meminimalisir Risiko Operasional di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba”. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak akan mungkin terwujud tanpa bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala ucapan terimakasih dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Muh. Misdar, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Penasehat Akademik.
3. Ibu Dr. Wulpiah, M.Ag., selaku Pembimbing I.
4. Ibu Atika, M.A.k., selaku Pembimbing II.
5. Bapak Ahmad Irvani, M.Ag., selaku Konsultan I.
6. Bapak Rezki Anwar, M.H., selaku Konsultan II.
7. Seluruh Dosen dan Akademisi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Kedua Orang Tuaku tercinta beserta saudara-saudara atas dukungan dan doanya.

9. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis hanya bisa mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini. Demikian skripsi ini adanya dan tidak lepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini selanjutnya agar menjadi lebih baik.

Bangka, Agustus 2020
Penulis,

Amsia Agustin
NIM. 1631109

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| NOTA DINAS PEMBIMBING | iii |
| NOTA DINAS KONSULTAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Kegunaan Penelitian | 5 |
| E. Telaah Pustaka | 6 |
| F. Sistematika Pembahasan | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Manajemen Risiko Perbankan Syariah | 9 |
| 1. Pengertian Manajemen | 9 |
| 2. Pengertian Risiko | 9 |
| 3. Jenis-Jenis Risiko | 11 |
| B. Manajemen Risiko Operasional | 14 |
| 1. Prinsip Kehati-hatian Dalam Manajemen Risiko Operasional | 16 |
| 2. Jenis-Jenis Risiko Operasional | 21 |
| 3. Tujuan Manajemen Risiko Operasional | 22 |

| | |
|---|----|
| 4. Ruang Lingkup Manajemen Risiko Operasional | 23 |
| 5. Proses Manajemen Risiko Operasional | 24 |
| 6. Fungsi Manajemen Risiko Operasional | 24 |
| 7. Penerapan Manajemen Risiko Operasional | 25 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian | 31 |
| B. Sumber Data | 31 |
| C. Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 1. Wawancara | 33 |
| 2. Dokumentasi | 34 |
| D. Keabsahan Data | 34 |
| E. Teknik Analisis Data | 36 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Risiko Yang Melekat (<i>Inheren</i>) Pada Risiko Operasional Dalam Meminimalisir Risiko Kesalahan Transaksi Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba | 40 |
| 1. Pengertian Risiko Operasional | 40 |
| 2. Risiko-Risiko Yang Melekat (<i>Inheren</i>) Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba | 43 |
| B. Penerapan Manajemen Risiko Operasional Dalam Meminimalisir Risiko Kesalahan Transaksi Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba | 45 |
| 1. Pengertian Manajemen Risiko Operasional | 45 |
| 2. Langkah-Langkah Dalam Penerapan Manajemen Risiko Operasional Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba | 40 |
| 3. Strategi Penerapan Yang Dilakukan Oleh Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba ... | 49 |

BAB V PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A.Kesimpulan | 58 |
| B.Saran | 59 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 60 |
|-----------------------------|-----------|

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 | Data Kekeliruan Transaksi | 3 |
| Tabel III.1 | Komponen Dalam Analisis Data | 40 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Surat Izin Survei
- Lampiran 3. Kartu mengikuti Seminar Proposal
- Lampiran 4. Surat Telah Melakukan Wawancara Di Bank Muamalat
Indonesia Kantor Cabang Pembantu Koba
- Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6. Jawaban Hasil Observasi
- Lampiran 7. SK Pembimbing
- Lampiran 8. Gambar Sedang Melakukan Wawancara