

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, PROMOSI DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT
MELAKUKAN TRANSAKSI DI BANK SYARIAH
(STUDI KASUS DI DESA TANJUNG SANGKAR KEC. LEPAR
PONGOK)**



SKRIPSI SKRIPSI

Oleh:

Alaika

1831012

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
2025**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fesiainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.lainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: B- 10412 /FS/B9/PP.00.9/a⁹/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Alaika
NIM : 1831012
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Masyarakat Melakukan Transaksi di Bank Syariah (studi kasus di Desa Tanjung Sangkar Kec. Lepar Pongok)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 11 Agustus 2025
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alaika

NIM : 1831012

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Masyarakat Melakukan Transaksi di Bank Syariah (Studi Kasus Di Desa Tanjung Sangkar Kec. Pongok)" ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab ada sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka,

2025

Yang menyatakan





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Alaika
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Alaika
NIM : 1831012
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Masyarakat melakukan Transaksi di Bank Syariah,(studi kasus desa Tanjung sangkar kec. lepar pongok)

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ilyas M.S.I
NIP. 198208042009121006

Bangka, 2025

Pembimbing II

Aswin M.E.I.
NIP. 198607012020121004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudara Alaika

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati, hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	:	Alaika
NIM	:	1831012
Prodi Studi	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Pengaruh Literasi Keuangan syariah, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Masyarakat Melakukan transaksi Di Bank Syariah (studi kasus didesa Tanjung Sangkar KEC. Lepar Pongok)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I

Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP.197305252006041003

Bangka, Juli 2025
Penguji II

Rudi Hartono, M.S.I.
NIP.198508172023211027



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN
Nomor: B- 154/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Masyarakat Melakukan Transaksi di Bank Syariah (Studi Kasus di Desa Tanjung Sangkar Kecamatan Lepar Pongok).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:..

Nama : Alaika
N I M : 1831012
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Pengaji I,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
4. Pengaji II,
Rudi Hartono, M.S.I.
NIP. 198508172023211027



{ }
Zeng
{ }
{ }
{ }

telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, 30 Juni 2025, dengan nilai B (76,40)
dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

-Q.S Al-baqarah : 286

“Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini”

HALAMAN PERSEMPAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselsaikannya Skripsi ini penulis mempersembahkan kepada :

1. kepada Allah SWT pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup dan berkah dan rizki-Nya
2. Kepada Bapak Dr.Rahmat Ilyas, M.S.I dan Aswin M.E.I, selaku dosen pembimbing terima kasih atas kesababaran, waktu, ilmu dan motivasi untuk menuntun dan mengarahkan saya. Memberikan dan Pelajaran yang tiada ternilai harganya.
3. Kepada Ibuku yang tercinta (Kamsia), yang telah berpulang, Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang dan doa dan dukungan yang tak pernah putus. Kepergianmu meninggalkan luka yang mendalam namun semangatmu akan selalu menjadi inspirasi bagiku semoga engkau tenang disisi-Nya
4. Kepada Ayahku (Supri) tersayang, terimakasih untuk hal-hal yang telah kau berikan kepadaku untuk menjaga, menyayangi, mendidik, memberikan semangat dan motivasi, serta selalu mengkhawarirkan ku. Terima kasih untuk setiap doa-doa sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Kepada kakak kandungku (Susan) dan kakak Iparku (Sudin) terima kasih untuk setiap dukungan, semangat dan motivasi yang telah diberikan
6. Kepada Sahabat dan teman seangkatanku terimakasih atas segala dukungan, tawa, dan tangis yang kita bagi Bersama selama masa sulit skripsi ini kalian adalah keluarga yang selalu ada disaat suka maupun duka.
7. Terima kasih banyak kepada seluruh dosen IAIN SAS Babel, terutama dosen program studi Perbankan syariah.
8. Terakhir untuk diri sendiri terima kasih karena telah berjuang dan bertahan dengan perjalanan yang panjang ini, menyelsaikan apa yang telah dimulai, dan juga permintaan maaf karena tidak dapat memberikan hasil yang baik untuk hasil akhir. Mari berkerja keras lagi setelah ini tetap semangat dan jangan pernah menyerah masukan, dan motivasi sehingga sampai pada titik penulis telah menyelesaikan skripsinya;

9. Para Pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, yang telah membantu memperlancar pengurusan berkas-berkas perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi;
10. seluruh teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis dalam belajar memperdalam ilmu pengetahuan sampai dengan terselesaiannya skripsi ini.

Kritik dan saran yang bersifat konstruktif diharapkan dan semoga bermanfaat.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 2025

Penulis

Alaika

NIM. 1831012

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, PROMOSI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT MELAKUKAN
TRANSAKSI DI BANK SYARIAH (STUDI KASUS DI DESA TANJUNG
SANGKAR KEC. PONGOK)**

Alaika

1831012

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Di tengah pesatnya perkembangan industri keuangan, perbankan syariah hadir sebagai alternatif yang sesuai dengan prinsip-prinsip Islam. Namun, meskipun mayoritas penduduk Indonesia beragama Islam, penggunaan layanan bank syariah belum menunjukkan perkembangan yang signifikan, khususnya di daerah pedesaan seperti Desa Tanjung Sangkar, Kecamatan Pongok. Hal ini menimbulkan pertanyaan mengenai faktor-faktor yang mendorong atau menghambat minat masyarakat dalam melakukan transaksi di bank syariah. Beberapa di antaranya yang diduga berpengaruh adalah tingkat literasi keuangan syariah, efektivitas promosi, dan kualitas pelayanan yang diberikan oleh pihak bank.

Penelitian ini menggunakan pendekatan **kuantitatif primer** dengan metode **penelitian lapangan**. Sampel penelitian berjumlah **96 responden** yang merupakan masyarakat Desa Tanjung Sangkar, dengan teknik pengambilan sampel secara purposive. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner tertutup yang disusun berdasarkan indikator variabel penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan bantuan perangkat lunak **SPSS**.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa **literasi keuangan syariah** dan **kualitas pelayanan** memiliki pengaruh signifikan terhadap minat masyarakat melakukan transaksi di bank syariah. Literasi keuangan syariah menunjukkan t_{hitung} sebesar 2,154 dengan signifikansi 0,034 ($< 0,05$), sedangkan kualitas pelayanan menunjukkan t_{hitung} 8,506 dengan signifikansi 0,000 ($< 0,05$). Sebaliknya, variabel **promosi** tidak berpengaruh signifikan karena t_{hitung} 1,071 $< t_{tabel}$ 1,661 dan signifikansi 0,287 ($> 0,05$). Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan pemahaman masyarakat terhadap prinsip-prinsip keuangan syariah serta pemberian pelayanan yang optimal dan sesuai nilai-nilai Islam menjadi kunci utama dalam meningkatkan minat masyarakat terhadap bank syariah, sementara promosi perlu ditingkatkan efektivitasnya agar lebih mampu menjangkau dan memengaruhi audiens sasaran.

Kata Kunci: *Literasi keuangan syariah, promosi, kualitas pelayanan, minat*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan tepat waktu. Shalawat serta salam kami hantarkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, nabi yang telah membawa syariat islam yang abadi untuk melepaskan manusia dari cengkeraman api neraka.

Penulisan skripsi tentang Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Masyarakat Melakukan Transaksi di Bank Syariah (Studi Kasus Di Desa Tanjung Sangkar Kec. Pongok) dapat diselesaikan dengan baik tak lepas juga dari bimbingan serta dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu perkenan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar,S.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam;
3. Bapak Dr. H. Muh. Misdar, M.Ag, selaku Penasehat Akademik;
4. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah;
5. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah;
6. Bapak Dr. Rahmat Ilyas M.S.I selaku Pembimbing I yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesaiannya skripsi ini;
7. Bapak Aswin M.E.I selaku Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesaiannya skripsi ini;
8. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Sistematika Pembahasan.....	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka	15
B. Hubungan Antar Variabel.....	20
C. Kerangka Pikir Penelitian	23
D. Landasan Teori.....	24
E. Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	42
B. Data dan Jenis Data.....	42
C. Populasi, Sample dan Teknik Sampling	44
D. Definisi Oprasional Variabel	46
E. Desain dan Model Penelitian	50
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	51
G. Teknik Pengumpulan Data	52
H. Validitas dan Realibilitas	53

I. Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	

A. Hasil Penelitian	63
B. Pembahasan.....	77

BAB V PENUTU

A. Kesimpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA	85
-----------------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Olahan Data Kuesioner

Lampiran 4. Tabel Uji Validitas

Lampiran 5. Tabel Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Gambar Uji Normalitas

Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas dan Analisis Regresi Berganda

Lampiran 15. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 16 SK Pembimbing Skripsi

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Rekapitulasi Uji Validitas	63
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas	66
Tabel IV.3 Hasil uji Normalitas	67
Tabel IV. Hasil Uji Regresi Berganda.....	70
Tabel IV.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi R	72
Tabel IV.6 Uji Parsial (Uji T).....	74
Tabel IV.7 Uji Simultan (Uji F)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.2 Uji Heterokedastisitas..... 69