

**PENGARUH TEKNOLOGI LAYANAN MANDIRI TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN
LAYANAN PERBANKAN DIGITAL SYARIAH DI BANGKA
BELITUNG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

ROSIANA

2131049

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025

SURAT KETERANGAN PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fselainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 865/FS/B9/PP.00.9/08/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Rosiana
NIM : 2131049
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Menggunakan Layanan Perbankan Digital Syariah di Bangka Belitung

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 05 Agustus 2025
Dekan,



Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rosiana

NIM : 2131049

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Menggunakan Layanan Perbankan Digital Syariah Di Bangka Belitung” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 14 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Rosiana

NIM. 2131049



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Saudara/i

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan bimbingan, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku dosen pembimbing skripsi berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Rosiana
Nim : 2131049
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Menggunakan Layanan Perbankan Digital Syariah Di Bangka Belitung

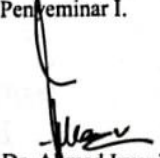
Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr, Wb.

Bangka, 14 Juli 2025

Pembimbing I.


Dr. Ahmad Irvani, M.Ag.
NIP. 197609222008011010

Penyeminar II


Reno Ismanto, Lc., M.KH.
NIP. 198603012019031004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi
Saudari Rosiana

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di- Bangka

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan bimbingan, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku dosen penguji skripsi berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Rosiana

Nim : 2131049

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Menggunakan Layanan Perbankan Digital Syariah Di Bangka Belitung

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr,Wb.

Penguji I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010

Bangka, 03 September 2025
Penguji II

Kiki Listari, M.M
NIP.198912112023212049



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 139/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Menggunakan Layanan Perbankan Digital Syariah di Bangka Belitung.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rosiana
N I M : 2131049
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019

3. Penguji I,
Dr. Hendra Cipta, M.S.I.
NIP. 198007132008011010

4. Penguji II,
Kiki Listari, M.M.
NIP. 198912112023212049



telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 14 Agustus 2025, dengan nilai A (87,10) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTO

فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum: 60)

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir kedunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

Allah tidak akan membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q.S Al-Baqarah ayat 286)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain).

(Q.S Al-Insyirah ayat 6-7)

“Pada akhirnya, semua hanyalah permulaan”

(Nadin Hamizah)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra – Hindia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan rasa syukur Alhamdulillah penulis persembahkan karya ini yang tak ada artinya tanpa mereka. Dengan hati tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

“Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongan-Nya selama penulis menyusun skripsi ini”.

“Kedua orang tua penulis, Ibu Rusnita dan Bapak Ruslan, terima kasih dengan segala cinta, doa dan petuahnya, meski kadang terdengar cerewet telah menjadi sumber kekuatan dan semangat besar dalam setiap langkah hidup penulis, tanpa kasih sayang dan dukungan mereka penulis tidak akan sampai di titik ini, Sehat selalu ya!”

“Kakak dan adik-adik tercinta, yang selalu memberi warna, tawa, dan semangat di setiap hari. Kalian adalah motivasi penulis untuk terus maju dan menjadi contoh yang baik”.

“kepada sahabat-sahabatku yang tak bisa ku sebutkan satu persatu, terima kasih telah mensupport dan memberikan semangat, tawa di setiap proses perkuliahan sampai akhir skripsi ini”

“Kepada Almamater Tercinta, Institut Agama Islam Negeri Sayikah Abdurrahman Siddik Bangka Belitung terima kasih telah memberikan penulis banyak ilmu”.

“Kepada dosen pembimbing sekaligus Penasihat Akademik penulis, Dr. Ahmad Irvani, M.Ag., dan Bapak Reno Ismanto, Lc., MIRKH, Saya ucapkan banyak terima kasih yang telah sabar membimbing, memberi arahan, saran, masukan serta semangat selama proses penyusunan skripsi sampai selesai. semoga kebaikannya dibalas oleh Allah SWT”.

Pengaruh Teknologi Layanan Mandiri Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Menggunakan Layanan Perbankan Digital Syariah Di Bangka Belitung

Rosiana

2131049

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstract

Kemajuan teknologi yang pesat di era globalisasi mendorong masyarakat untuk memilih cara yang lebih praktis dan efisien dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Menanggapi hal tersebut, perbankan menghadirkan layanan digital, antara lain melalui ATM dan *mobile banking*, yang merupakan bentuk dari teknologi layanan mandiri. Layanan ini dirancang untuk memberikan kemudahan, efisiensi, dan kesan modern dalam bertransaksi. Selain itu, kehadiran layanan digital juga diharapkan dapat mengurangi antrian di kantor bank. Namun demikian, masih menjadi pertanyaan apakah layanan yang disediakan benar-benar sesuai dengan harapan nasabah dalam hal kemudahan dan efisiensi, karena hal tersebut dapat memengaruhi tingkat kepuasan nasabah terhadap layanan perbankan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan analisa menggunakan regresi linear berganda dengan menguji variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial dan simultan dengan bantuan program SPSS versi 22. Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*, dengan responden yang memiliki ATM dan *mobile banking* khususnya mahasiswa Perguruan Tinggi Negeri Kepulauan Bangka Belitung Berjumlah 290 Responden.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel ATM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan layanan perbankan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai t-hitung $6,822 > t\text{-tabel } 1,968$. Serta *mobile banking* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan layanan perbankan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai t-hitung $3,712 > t\text{-tabel } 1,968$. Kemudian ATM dan *mobile banking* secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan layanan perbankan dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai f-hitung $52,912 > F\text{-tabel } 3,03$.

Kata Kunci: ATM, *Mobile Banking*, Kepuasan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya ucapkan atas ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan tepat waktu. Tidak lupa pula sholawat serta salam saya haturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya di akhirat kelak.

Skripsi ini merupakan wujud karya penulis sebagai mahasiswi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Tiada kebahagiaan yang terkira kecuali akhir dari sebuah proses dan perjuangan yang berbuah keberhasilan. Penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri tanpa ada dukungan serta doa yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr, Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H, selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Bapak Dr. Ahmad Irvani, M.Ag, selaku Penasihat Akademik sekaligus Pembimbing I penulis, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan

kebaikan hatinya dalam membantu, memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

5. Bapak Reno Ismanto, Lc., MIRKH, selaku pembimbing II penulis, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya dalam membantu, memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
6. Seluruh Civitas Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan fasilitas, ilmu dan pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan yang memberikan manfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada keluarga penulis, Ibu Rusnita dan Bapak Ruslan, serta kakak dan adik-adik penulis, Rosalina, Reyhan, Rafi Junior, Rindu dan Rina serta satu keponakan penulis, Gea Nahda Saffya, terima kasih atas segala yang diberikan dari awal perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada seseorang yang penulis temui disemasa perkuliahan, terima kasih atas dukungan, semangat serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan doa yang selalu senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dalam segala hal baik yang akan kita lalui.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah kelas B dan sahabat-sahabat penulis yang tidak bisa sebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaan dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang turut berjasa hingga skripsi ini terselesaikan yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Terakhir sebelum penulis akhiri, *“Beberapa anak memang terlahir beruntung ditengah keluarga yang berkecukupan. Sisanya lebih beruntung lagi karena di beri hati dan tulang yang kuat untuk berusaha sendiri”* kata-kata yang penulis baca dan membuat penulis bisa bertahan hingga titik ini.

Terima kasih banyak kepada Rosiana selaku penulis, sudah berusaha dan tidak lelah dalam kondisi apapun. Terima kasih telah percaya bahwa semua ini layak diperjuangkan, bahwa setiap air mata dan usaha tidak akan pernah sia-sia. Adapun kurang lebihmu, mari kita rayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran untuk perbaikan dan kesempurnaan ini

Bangka, 14 Juli 2025

Yang Menyatakan,

Rosiana

NIM. 2131049

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
-------------------------------	----------

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Sistematika Pembahasan	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
------------------------------------	-----------

A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel.....	14
B. Hubungan Antar Variabel	23
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	27
D. Landasan Teoritis.....	29
E. Hipotesis.....	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Data dan Jenis Data	45
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	46
D. Definisi Operasional Variabel	51
E. Desain dan Model Penelitian.....	53
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	55
G. Teknik Pengumpulan Data	57
H. Validitas dan Reliabilitas	60
I. Analisis Data	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Hasil Penelitian	71
1. Deskripsi Subjek.....	71
2. Pengujian Hipotesis	76
B. Pembahasan	91
BAB V PENUTUP	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Ringkasan Definisi Operasional Variabel Penelitian	51
Tabel III.3 Skala <i>Likert</i>	57
Tabel IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Perguran Tinggi	73
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Program Studi	74
Tabel IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	75
Tabel IV.5 Hasil Rekapitulasi Nilai r Hasil Uji Validitas Variabel ATM (X1)	77
Tabel IV.6 Hasil Rekapitulasi Nilai r Uji Validitas Variabel <i>Mobile Banking</i> (X2)	77
Tabel IV.7 Hasil Rekapitulasi Nilai r Uji Validitas Variabel Kepuasan (Y)	78
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel IV.9 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel IV.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	85
Tabel IV.11 Hasil Uji T.....	87
Tabel IV.12 Hasil Uji F.....	89
Tabel IV.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	26
Gambar III.2 Model Penelitian	55
Gambar IV.1 Hasil Uji <i>P-P Plot</i>	81
Gambar IV.2 Hasil Uji Grafik Histogram.....	82
Gambar IV.3 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi, Pengambilan Data dan Surat Izin Persetujuan
- Lampiran 2. Dokumentasi Pengambilan Data Jumlah Mahasiswa
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Data Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 13. R Tabel
- Lampiran 14. T Tabel
- Lampiran 15. F Tabel
- Lampiran 16. Dokumentasi Penyebaran kuesioner
- Lampiran 17. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 19. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 20. Surat Keputusan (SK)