

**PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA KORBAN
BULLYING VERBAL DI SMP NEGERI 4 TOBOALI**



SKIRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan

Memperoleh Gelar sarjana Sosial (S.sos.)

Oleh

Lulu

2121059

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsababel.ac.id
Website: www.iainsababel.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B.088/FD/PP.00.9/09/2025**

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Lulu
NIM : 2121059
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Korban *Bullying Verbal* di SMP Negeri 4 Toboali

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 17%.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 23 September 2025
Dekan



Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lulu

NIM : 2121059

Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan Bimbingan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Pelaksanaan Layanan Bimbingan Individu Di Kelas VII Oleh Guru BK Pada Korban *Bullying* Di SMP Negeri 4 Toboali"** ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 23 Juni 2025

Yang menyatakan



Lulu

NIM. 2121059



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAikh ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep.
Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Lulu

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali bimbingan dan meneliti hasil perbaikan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Lulu
NIM : 2121059
Prodi : Bimbingan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Korban *Bullying Verbal* Di SMP Negeri 4 Toboali

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan Kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.
Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Bangka, 4 Agustus 2025
Pembimbing II

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M. Ag
NIP. 196601051997031001

Bohhori, M. Pd. I
NIDN. 2020128901



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep.
Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudari Lulu

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali bimbingan dan meneliti hasil perbaikan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Lulu
NIM : 2121059
Prodi : Bimbingan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam
Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Korban
Bullying Verbal Di SMP Negeri 4 Toboali

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.
Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Bangka, 4 Agustus 2025
Konsultan II

Konsultan I

Eva Harista, M.Pd
NIP. 198705152015032007

Wahyudi, M.A
NIP. 199108052023211025



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-448/FD/09/2025

Skrripsi dengan judul: Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Korban *Bullying Verbal* di SMP Negeri 4 Toboali

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Lulu
NIM : 2121059
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

telah dimunaqosyahkan pada hari Rabu tanggal 13 Agustus 2025 dengan nilai B (84,50), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I,

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001

Pembimbing II,

Bohhori, M.Pd.I
NIP. 198912202025211002

Penguji I,

Eva Harista, M.Pd
NIP. 198705152015032007

Penguji II,

Wahyudi, M.A
NIP. 199108052023211025

Ketua Panitia

Bohhori, M.Pd.I
NIP. 198912202025211002

Bangka, 23 September 2025



Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001

HALAMAN MOTO

“ Fa'inna ma'al-'usri yusrā(n). Inna ma'al-'usri yusrā(n)”

(Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya bersama
kesulitan ada kemudahan)

(Q.S. Al Insyirah, 94 : 5-6)

“Wa lā tahinū wa lā taḥzanū wa antumul-a‘launa in kuntum mu'minīn(a).”

(Janganlah kamu (merasa) lemah dan jangan (pula) bersedih hati, padahal kamu
paling tinggi (derajatnya) jika kamu orang-orang mukmin.)

(Q.S. Ali-Imran, 2:139)

Janganlah kamu (merasa) lemah dan jangan (pula) bersedih hati, padahal kamu
paling tinggi (derajatnya) jika kamu orang-orang mukmin.

(Ali bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan kesabaran dan semangat yang tinggi. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Ayahanda tercinta, Almarhum Ayuk, meskipun Ayah tidak sempat mendampingi perjalanan pendidikan ini, kepergianmu telah mengajarkan bahwa rindu terdalam adalah kepada mereka yang telah tiada. Ragamu mungkin tak lagi bisa kusapa, namun namamu selalu menjadi sumber semangat yang tak pernah padam. Alhamdulillah, hari ini anak bungsumu telah mencapai tahap ini—menyelesaikan tugas akhir meskipun harus berjuang sendiri tanpa kehadiranmu. Terima kasih atas cinta dan pengorbanan tulus yang sempat kau berikan, meskipun singkat namun sangat berarti. Semoga Allah SWT melapangkan kuburmu dan menempatkan Ayah di tempat terbaik di sisi-Nya.
2. Teruntuk pintu surgaku, Ibunda tercinta, Almarhumah Lilis Suryani — sosok luar biasa yang selalu kusebut “Ibu”, perempuan hebat yang telah membesarkan dan mendidik anak-anaknya hingga meraih gelar sarjana, serta menjadi penyemangat tiada henti. Karya tulis sederhana ini anak bungsumu persembahkan sebagai bentuk penghormatan terakhir setelah kepergianmu yang begitu dalam. Terima kasih telah melahirkan, merawat, dan membesarkan dengan penuh cinta dan kasih sayang, sehingga gadis bungsumu ini tak pernah merasa kekurangan kasih. Terima kasih karena telah menghantarkan anakmu hingga berada di titik ini, meski pada akhirnya harus melangkah sendiri tanpa Ibu di sisi. Semoga Allah SWT melapangkan kuburmu dan menempatkan Ibu di tempat terbaik di antara orang-orang beriman serta dalam naungan surga-Nya.
3. Kepada kakak-kakakku tercinta, Oktine Srimilianti dan Egun Sanjaya, terima kasih telah menjadi pengganti sosok ayah dan ibu, serta selalu berusaha

memberikan yang terbaik untuk adik bungsumu hingga akhirnya meraih gelar sarjana. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada abang ipar dan kakak ipar tersayang, Hendri dan Ita Idris, atas kasih sayang, dukungan moril dan materiil, serta motivasi yang tak henti diberikan. Semua perhatian dan kepedulian kalian menjadi kekuatan besar bagi saya dalam menyelesaikan studi ini. Terima kasih telah menjadi garda terdepan dalam hidup saya setelah kepergian ayah dan ibu.

4. Kepada seseorang yang kehadirannya begitu berarti, Bang Bedi Wibowo, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, yang selalu setia menemani dan menjadi support system terbaik selama masa-masa sulit dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah dengan sabar mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan dukungan, semangat, tenaga, bantuan materiil, serta turut berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Kehadiranmu menjadi kekuatan tersendiri yang membantu saya melewati segala tantangan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.
5. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta, Santiya dan Sri Bakti, yang telah menemani sejak awal perkuliahan hingga akhir perjuangan meraih gelar sarjana. Terima kasih atas semangat dan motivasi luar biasa yang selalu kalian berikan hingga saat ini. Kalian bukan hanya sahabat, tetapi telah menjadi seperti saudara sendiri. Terima kasih telah menjadi partner terbaik dalam proses penyusunan tugas akhir ini, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan, serta setia mendengarkan setiap keluh kesah selama perjuangan menyelesaikan skripsi ini.
6. Teruntuk adik tercinta Jesika dan sahabatku Melin Yulian, terima kasih telah kebersamaan dalam proses penulisan tugas akhir ini. Terima kasih telah menjadi partner bertumbuh dalam berbagai situasi, termasuk kondisi-kondisi yang tak terduga. Kehadiran kalian sebagai pendengar yang baik dan sosok yang selalu memberi keyakinan bahwa setiap masalah yang dihadapi selama proses skripsi ini pasti akan ada akhirnya, sungguh sangat berarti bagi penulis.

7. Teruntuk sahabat-sahabatku sejak kecil hingga saat ini — Leza, Meliya, Deva, Wulpa, Merisa, Line, Rosa, Ega, Five, Ecu, Randa, dan Aldiansyah — terima kasih telah menjadi bagian dari lingkaran sahabat terbaik dalam hidupku. Terima kasih atas semangat, dorongan, dan motivasi yang selalu kalian berikan, serta kebersamaan yang menyenangkan sebagai partner jalan-jalan untuk sejenak melepas penat dari beban skripsi ini. Kehadiran kalian sungguh berarti dan menjadi warna tersendiri dalam perjalanan ini.
8. Teruntuk sahabat-sahabat kuliahku — Siska, Anisa, Resa, Firda, dan Loni — terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan kisah skripsiku hingga saat ini. Terima kasih atas kesediaan kalian mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan semangat, serta dorongan tanpa henti agar aku terus maju hingga skripsi ini benar-benar selesai. Kehadiran kalian menjadi bagian penting dalam proses ini yang tak akan terlupakan.
9. Dan yang terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang keras untuk membuat segalanya tampak baik-baik saja. Terima kasih karena telah kuat dan mampu bertahan hingga sejauh ini. Terima kasih telah terus berusaha dan tidak menyerah, meski sering kali dilanda rasa putus asa. Terima kasih karena telah mampu menyingkirkan ego, memilih untuk bangkit kembali, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Apresiasi setinggi-tingginya untuk diri ini yang telah bertanggung jawab hingga akhir. Semoga tetap rendah hati, karena ini baru permulaan dari perjalanan panjang ke depan. Selamat berpetualang di level kehidupan selanjutnya — tugasmu belum selesai, jalanmu masih panjang. Tetaplah menjadi perempuan yang kuat, perluas kesabaran, perbanyak keikhlasan, dan terus bersyukur dalam setiap keadaan.

**PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA KORBAN *BULLYING*
VERVAL DI SMP NEGERI 4 TOBOALI**

Lulu

Program Studi Bimbingan dan Bimbingan Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan layanan bimbingan kelompok oleh guru Bimbingan dan Konseling (BK) terhadap siswa kelas VII yang menjadi korban *bullying* di SMP Negeri 4 Toboali, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya *bullying* pada siswa tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari guru BK sebagai informan utama dan lima orang siswa kelas VII yang menjadi korban *bullying* sebagai informan pendukung. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dilakukan melalui tiga tahap, yaitu tahap awal (pembentukan hubungan, identifikasi masalah, dan kesepakatan), tahap pertengahan (eksplorasi dan pemahaman masalah), serta tahap akhir (penyimpulan dan tindak lanjut). Layanan ini dinilai cukup efektif untuk membantu siswa korban *bullying* dalam membangun kembali kepercayaan diri mereka. Selain itu, faktor penyebab *bullying* pada siswa kelas VII diidentifikasi berasal dari empat aspek, yaitu: keluarga (minimnya perhatian dan dukungan), sekolah (pengawasan kurang optimal), kelompok sebaya (lingkungan pertemanan yang tidak suportif), dan kondisi lingkungan sosial (pengaruh media dan ketidakharmonisan lingkungan sekitar).

Melalui hasil penelitian ini, diharapkan guru BK, sekolah, dan orang tua dapat lebih berperan aktif dalam mencegah dan menangani *bullying* dengan memberikan pendampingan yang tepat kepada siswa, serta menciptakan lingkungan yang aman dan nyaman bagi seluruh siswa.

Kata-Kata Kunci : *Bimbingan, Bullying, Guru BK*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmar dan Hidayah-Nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam terunutk Junungan Besar Nabi Muhammad Saw, beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak tedup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Korban *Bullying Verbal* Di SMP Negeri 4 Toboali. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulisa, mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Irawan, M.Si., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Nurviyanti Cholid, S.Sos.I, M.Pd.I selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.

4. Diah Meitikasari, M.Si selaku Penasihat Akademik.
5. Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag selaku Pembimbing I.
6. Bohhori, M.Pd.I selaku Pembimbing II.
7. Eva Harista, M.Pd selaku Konsultan I
8. Wahyudi, M.A selaku Konsultan II
9. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Pihak SMP Negeri 4 Toboali
11. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 19 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT BEBAS PLAGIASI	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Telaah Pustaka.....	8
F. Rancangan Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II KERANGKA TEORI.....	17
A. Bimbingan Kelompok	17
1. Pengertian Bimbingan Kelompok	17
2. Tujuan Bimbingan Kelompok.....	19

3. Unsur-Unsur Bimbingan Kelompok.....	20
4. Manfaat Bimbingan Kelompok.....	23
5. Tahapan Layanan Bimbingan Kelompok.....	24
B. <i>Bullying</i>	25
1. Pengertian <i>Bullying</i>	22
2. Bentuk-Bentuk <i>Bullying</i>	27
3. Dampak <i>Bullying</i>	29
4. Faktor Penyebab <i>Bullying</i>	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian	34
C. Subjek Penelitian.....	35
D. Sumber Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Analisa Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Pelaksanaan Bimbingan Kelompok Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Korban <i>Bullying Verbal</i> Di SMPN 4 Toboali	45
B. Faktor yang Penyebab Terjadinya <i>Bullying</i> Pada Siswa Kelas VII Di SMPN 4 Toboali.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Nama-Nama Data Sekunder	36
Tabel III.2 Pedoaman Wawancara Penelitian	38

DAFTAR BAGAN

Bagan IV.1 Tahapan Bimbingan Kelompok.....	46
--	----