

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI KELUARGA MAHASISWA  
RANTAU DAN ORANG TUA MELALUI APLIKASI  
WHATSAPP**

**(STUDI KASUS MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN  
KOMUNIKASI ISLAM IAIN SAS BANGKA BELITUNG)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Oleh:**

**RINI MARLINA**

**2122002**

**Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2025**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung 33173  
E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) Website : [iainsasbabel.ac.id](http://iainsasbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME  
Nomor : B-62/FD/B12/PP.00.9/07/2025**

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Rini Marlina  
NIM : 2122002  
Program : Strata 1  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi Keluarga Mahasiswa Rantau dan Orang Tua Melalui Aplikasi WhatsApp (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN SAS Bangka Belitung)

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 20%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 08 Juli 2025

Dekan



*[Signature]*  
Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag  
NIP. 196601051997031001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rini Marlina  
NIM : 2122002  
Jurusan : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Efektivitas Komunikasi Keluarga Mahasiswa Rantau dan Orang Tua dalam Menjaga Hubungan Melalui Aplikasi Whatsapp (Studi Kasus Mahasiswa Rantau Luar Bangka Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN SAS Bangka Belitung)"** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/ kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 07 Mei 2025

Yang Menyatakan

  
Rini Marlina  
NIM. 2122002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
Jl. Raya Merarik KM 13, Desa Petaling, Kec. Mondo Ibarat, Kab. Bangka, Prov. Belitung, 33173

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Hal : Skripsi  
Saudari Rini Marlina

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing menyetujui skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Rini Marlina
NIM	: 2122002
Prodi	: Komunikasi Penyiaran Islam
Judul	: Efektivitas Komunikasi Keluarga Mahasiswa Rantau dan Orang Tua Dalam Menjaga Hubungan Melalui Aplikasi Whatsapp (Studi Kasus Mahasiswa Rantau Luar Bangka Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN SAS Bangka Belitung)

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.


*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**



**Dr. Igrom Faldiansyah, M.A**  
NIP.197607202011011003

**Pembimbing II**



**Amrullah, M. S. I**  
NIP. 197811242023211004





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendau Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal : Skripsi  
Rini Marlina

Kepada Yth,  
Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi hasil perbaikan, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Rini Marlina  
NIM : 2122002  
Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam  
Judul : Efektivitas Komunikasi Keluarga Mahasiswa Rantau dan Orang Tua Melalui Aplikasi Whatsapp (Studi Kasus Mahasiswa Rantau Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN SAS Bangka Belitung)

Telah layak diajukan kepada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Bangka, 02 Juli 2025

**Konsultan I**

Sekar Putri, M.A  
NIP. 199209102019032033

**Konsultan II**

Arifah, M.A  
NIP. 199205042020122020



# KEMENTERIAN AGAMA RI

## INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

### SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)

Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

#### PENGESAHAN

Nomor: B-430/FD/08/2025

Skripsi dengan judul: Efektivitas Komunikasi Keluarga Mahasiswa Rantau dan Orang Tua Melalui Aplikasi Whatsapp (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN SAS Bangka Belitung)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rini Marlina

NIM : 2122002

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

telah dimunaqosyahkan pada hari Rabu tanggal 04 Juni 2025 dengan nilai **A (89,00)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

#### DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I,

Dr. Iqrom Faldiansyah, M.A  
NIP. 197607202011011003

Pembimbing II,

Amrullah, M.S.I  
NIP. 197811242023211004

Penguji I,

Sekar Putri, M.A  
NIP. 199209102019032033

Penguji II,

Arifah, M.A  
NIP. 199205042020122020

Ketua Panitia

Rafles Abdi Kusuma, M.A  
NIP. 198706272023211017

Bangka, 06 Agustus 2025

Dekan,

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.  
NIP. 196601051997031001

## **MOTTO**

*“Sejujurnya bersama kesulitan ada kemudahan.”*

**(QS. Al-Insyirah: 6)**

*“Setiap orang punya porsinya masing-masing. Walaupun belum dapat, berarti kurang diusahakan.”*

**(Penulis)**

*“Berpikir positif itu penting karena pikiran mempengaruhi segala proses dan kinerjamu.”*

**(Penulis)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahilahi robbil 'alamiinn.* Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis diberikan kelancaran serta kemudahan di balik berbagai halang-rintang dalam menyelesaikan karya tulis sebagai syarat kelulusan gelar S.Sos. sholawat serta salam tak lupa kita hanturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladan bagi umat manusia. *Allahumma shalli 'ala syaiidina Muhammad wa 'ala 'ali syaiidina Muhammad.*

Penulis sangat berterima kasih kepada Allah yang telah mengabulkan cita-cita penulis yang ingin melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi. Walaupun di awal masuk kuliah penulis tidak diterima beasiswa KIP-Kuliah, tetapi rencana Allah lebih baik daripada hambanya. Alhamdulillah, dengan ridho Allah penulis mendapatkan beasiswa dari Bank Indonesia selama dua tahun dan tergabung dalam organisasi Generasi Baru Indonesia (GenBI) yang memberikan banyak pengalaman positif dan hal-hal baru yang sangat membekas dalam benak penulis.

Penulis juga berterima kasih dan sangat bersyukur kepada Allah karena menghadirkan sahabat-sahabat terbaik yang menemani penulis dari awal masuk hingga saat ini. Sahabat inilah yang menemani penulis dalam keadaan senang dan susah, memberikan nasehat agar selalu mendekat kepada-Nya. Semoga sahabatku juga mendapatkan hasil terbaik dari proses yang telah dijalani dari awal hingga kini dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

Dengan segala asa dan rasa yang telah tercurahkan dalam proses panjangnya, hasil karya ini penulis persembahkan untuk diri penulis sendiri. Terima kasih kepada diri penulis sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dari segala bentuk tekanan dan ujian hingga sampai di titik ini semoga perjuangan ini dapat memberikan kepercayaan kepada diri ini dan dapat meningkatkan ketaqwaan diri kepada Allah SWT dan Rasulullah.

Dengan segala bakti, penulis juga persembahkan hasil karya ini kepada orang tua penulis yang telah memberikan dukungan material kepada penulis dan



mendukung keputusan penulis untuk melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi. Karya ini sebagai bentuk perjuangan penulis dalam mengejar Pendidikan juga syarat kelulusan yang telah penulis janjikan selama empat tahun, tepat di tahun 2025 ini.

Dengan segala kasih, skripsi ini penulis persembahkan dan berharap dapat menjadi pembelajaran secara tidak langsung kepada adik-adik penulis, Ayu Febriani, Resti Anggraini Utami, dan Ahmad Mahendra Firdaus bahwa walaupun hidup seadanya, dengan tekad dan kerja keras insyaallah pendidikan tinggi tidak mustahil untuk dicapai.

Dengan segala hormat, penulis persembahkan karya ini kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II penulis, Bapak Iqrom Faldiansyah dan Bapak Amrullah yang sudah sabar dan selalu menyempatkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penelitian dan penyusunan karya ini.

Dengan segala cinta dan kasih, karya ini penulis persembahkan kepada sahabat-sahabat penulis, Mutia Zahrotil Jannah dan Kety Vetaloka yang selalu menemani penulis dalam suka dan duka di sepanjang proses penelitian dan penyusunan karya ini. Dukungan secara moral dan emosional dari kalian sangat berarti bagi kesehatan mental penulis dan kemajuan karya ini. Semoga kelulusan yang kita semogakan bersama dapat diijabah oleh Allah SWT.

Selain teman-teman di *real life*, ada juga kak Berliana yang biasanya menemani, membimbing, juga memberikan semangat kepada penulis. Banyak malam panjang penulis dalam berproses di depan laptop selalu ditemani *video call* yang ada kalanya terkendala jaringan atau kesibukan kak Berliana. Terima kasih untuk semuanya, semoga kakak di lancarkan dalam pendidikan lanjutannya sampai bisa melanjutkan kuliah di luar negeri seperti keinginan kakak. Aamiin.

Sebagai penutup, dengan penuh rasa terima kasih dan harapan, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan inspirasi. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI KELUARGA MAHASISWA RANTAU  
DAN ORANG TUA DALAM MENJAGA HUBUNGAN MELALUI  
APLIKASI WHATSAPP**

**(STUDI KASUS MAHASISWA RANTAU LUAR BANGKA FAKULTAS  
DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM IAIN SAS BANGKA BELITUNG)**

**RINI MARLINA**

**2122002**

**Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam**

**Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam**

**Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abrurrahman Siddik Bangka**

**Belitung**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas komunikasi keluarga mahasiswa rantau dengan orang tua melalui aplikasi *Whatsapp* dan dampaknya terhadap hubungan mereka. metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan subjek penelitian mahasiswa rantau dari luar Pulau Bangka di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi, yang kemudian dianalisis untuk mengidentifikasi tema-tema utama.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang terjalin antara mahasiswa rantau dan orang tuanya memiliki dampak signifikan terhadap hubungan keluarga dan perkembangan mental mahasiswa. Analisis dilakukan berdasarkan dua orientasi, yaitu orientasi percakapan dan orientasi kepatuhan. Mahasiswa yang memiliki hubungan baik dengan orang tuanya cenderung berkomunikasi lebih intens, yang berdampak positif dalam mengurangi rasa rindu, memperkuat ikatan kekeluargaan, memberikan dukungan emosional, memotivasi belajar, dan menemani proses adaptasi mahasiswa rantau dengan lingkungan baru.

Secara keseluruhan, komunikasi keluarga yang terjalin antara mahasiswa rantau dan orang tuanya melalui aplikasi *Whatsapp* dapat dikatakan sebagai komunikasi yang efektif. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi mahasiswa dan orang tua dalam menjaga hubungan harmonis meskipun terpisah oleh jarak.

**Kata Kunci:** komunikasi keluarga, mahasiswa rantau, whatsapp, efektivitas komunikasi, hubungan keluarga

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Komunikasi Keluarga Mahasiswa Rantau Dengan Orang Tua dalam Menjaga Hubungan Melalui Aplikasi Whatsapp (Studi Kasus Mahasiswa Rantau Luar Bangka Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN SAS Bangka Belitung)” sebagai salah satu syarat akademik dalam rangka menyelesaikan Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak baik dari segi materi, moral, maupun emosional. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Iqrom Faldiansyah, M.A selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Amrullah, M.S.I selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis menyelesaikan penelitian ini.
3. H. Musa M. Kom.I selaku ketua program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam sekaligus pembimbing akademik penulis.
5. Dr. Irawan, M.S.I Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung dalam hal materi.
7. Bank Indonesia terutama KPw Bank Indonesia Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah menerima saya sebagai penerima beasiswa Bank Indonesia.
8. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan moral maupun emosional.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala amal dan perbuatan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan saran serta kritikan yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini kedepannya.

Pangkalpinang, 22 April 2025

Rini Marlina



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
NOTA DINAS KONSULTAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Telaah Pustaka .....	9
F. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KERANGKA TEORITIS .....	16
A. Pengertian Efektivitas .....	16
B. Efektivitas Komunikasi Keluarga .....	18
C. Dampak Komunikasi Keluarga.....	28
D. Aplikasi Whatsapp .....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian .....	39
B. Sumber Data .....	40
C. Teknik Pengumpulan Data .....	41
D. Teknik Analisis Data.....	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN.....	 44
A. Efektivitas Komunikasi Keluarga Mahasiswa Rantau dengan Orang Tua Melalui Aplikasi Whatsapp .....	 44
B. Dampak Komunikasi Keluarga Terhadap Mahasiswa di Perantauan .....	61
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	