

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN MANFAAT
MOBILE BANKING BANK SUMSEL BABEL CABANG
SYARIAH TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA KIP
KULIAH ANGKATAN 2021-2024**



SKRIPSI

Oleh:

Fitri Wahyuni

2131009

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN MANFAAT
MOBILE BANKING BANK SUMSEL BABEL CABANG
SYARIAH TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA KIP
KULIAH ANGKATAN 2021-2024**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S.E)

Oleh:

Fitri Wahyuni

2131009

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025

SURAT KETERANGAN PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: faekia@iainsbbel.ac.id
Website: www.iainsbbel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

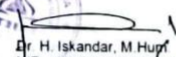
Nomor: B- 039 /FS/B9/PP.00 9/07/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Fitri Wahyuni
NIM : 2131009
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Manfaat Mobile Banking Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa KIP Kuliah Angkatan 2021-2024

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 21 Juli 2025
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M. Himp.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitri Wahyuni
Nim : 2131009
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Manfaat *Mobile Banking* Bank Sumsel Babel Terhadap Kepuasan Mahasiswa KIP Kuliah Angkatan 2021-2024”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 25 Juni 2025

Yang Menyatakan



Fitri Wahyuni

Nim: 2131009

NOTA DINAS PEMBIMBING



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec Mondo Barat, Kab Bangka, Prov Kep Babel, 33173
Email: iainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.Stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudara/i

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di -

Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Fitri Wahyuni

NIM : 2131009

Prodi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Manfaat *Mobile Banking*

Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa KIP Kuliah

Angkatan 2021-2024

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006

Bangka, 25 Juni 2025

Pembimbing II

Yolanda Destiana, M.M
NIP. 199212182022032007

NOTA DINAS PENGUJI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAikh ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sashnbel@yahoo.co.id website: www.stainbangkabelitung.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal Skripsi
Saudari Fitri Wahyuni

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu 'alaikum Wr Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan,
maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Fitri Wahyuni

Nim : 2131009

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Manfaat *Mobile Banking* Bank
Sumsel Babel Cabang Syariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa KIP
Kuliah Angkatan 2021-2024

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh
Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih

Wassalamu 'alaikum Wr, Wb

Bangka, 20 Agustus 2025

Penguji I

Diah Novianti, M.E
NIP. 199111182019032021

Penguji II,

Riyani Fitri Luthis, M.E
NIP. 199204102020122014

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 120/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

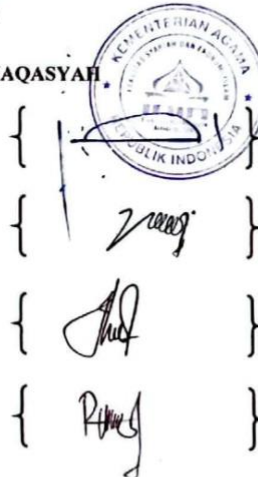
Skripsi dengan judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Manfaat *Mobile Banking* Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa KIP Kuliah Angkatan 2021-2024..

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fitri Wahyuni
N I M : 2131009
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Diah Novianti, M.E.
NIP. 199111182019032021
4. Penguji II,
Riyani Fitri Lubis M.E..
NIP. 199204102020122014



telah dimunqasyahkan pada hari: Kamis, 17 Juli 2025, dengan nilai B (82,30) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah 5-6)

“Everything you lose is a step you take”

Taylor Swift

“Jika kita gagal 1000 kali, maka pastikan kita bangkit 1001 kali”

Tere Liye

“Hidup itu adalah hasil dari sebuah pilihan, apapun yang dipilih hari ini, maka bersiaplah untuk hasilnya dikemudian hari”

Fitri Wahyuni

HALAMAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Atas semua perjalanan panjang yang prosesnya jauh dari kata mudah, dengan segenap rasa syukur di hati, ku persembahkan karya tulis ini. Sebuah karya yang lahir dari perjuangan yang penuh air mata dan diiringi oleh doa tulus dari diri sendiri dan kedua orang tua. Perjalanan yang penuh dengan harapan dan doa.*
- ❖ *Kepada Bapakku Wahidi dan Ibuku Partiwi yang begitu penulis cintai, tempat pulang teraman dan ternyaman, terima kasih karena selalu mengiringi perjalanan ku yang jauh dari kata mudah ini. Terima kasih untuk doa yang selalu menyertai setiap langkah ku. Terima kasih untuk semua doa tulus, harapan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada ku. Tidak ada yang lebih membahagiakan bagiku selain dapat melihat kalian tersenyum bahagia dan bangga atas semua pencapaian ku. Nama kalian akan selalu aku langitkan sebagai bentuk rasa syukur tidak terkira yang ku dapatkan dari Allah.*
- ❖ *Kepada Alm. Reno Prasetyo dan Reko Pradana. Dua saudara ku yang begitu aku sayangi dan cintai. Terima kasih untuk semua dukungan yang pernah dan sedang diberikan kepada ku. Semua bentuk perhatian kecil yang begitu aku syukuri. Atas semua dukungan dan semua kenangan yang tersisa, terima kasih paling dalam aku sampaikan kepada kalian dua saudara ku tercinta.*
- ❖ *Kepada diriku tercinta, terima kasih telah bertahan sejauh ini dalam menyelesaikan karya tulis ini. Ternyata kita berhasil sekalipun seringkali meragukan diri sendiri. Begitu banyak air mata yang jatuh selama penyelesaian, tapi ternyata pada akhirnya kita mampu menyelesaikan ini semua. Terima kasih karena tetap memilih bertahan sekalipun perjalanan yang dilalui jauh dari kata mulus. Berbanggalah sekarang, ini adalah hasil perjuanganmu yang penuh air mata, rasa lelah, dan luka.*
- ❖ *Skripsi ini bukan hanya sekedar tanda untuk menyelesaikan pembelajaran akademik, melainkan bukti bahwa tekad dan perjuangan lahir hanya dengan untaian kata-kata yang tertuang melalui lembar perlembar kertas skripsi ini.*

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN MANFAAT *MOBILE BANKING* BANK SUMSEL BABEL TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA KIP KULIAH ANGKATAN 2021-2024

Fitri Wahyuni

2131009

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaiikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Di era modern ini perkembangan teknologi semakin maju dan pesat. Perkembangan teknologi semakin maju seiring dengan perkembangan zaman. Salah satu bidang yang mendapat keuntungan dengan majunya teknologi adalah bidang perbankan. Bidang perbankan mulai mengeluarkan *mobile banking* untuk dapat lebih memberikan kepuasan kepada para nasabah. Faktor-faktor seperti persepsi kemudahan dan manfaat yang ditawarkan dari *mobile banking* menjadi pertimbangan penting dalam menggunakannya untuk mendapatkan kepuasan dalam penggunaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan dan manfaat *mobile banking* Bank Sumsel Babel terhadap kepuasan mahasiswa KIP kuliah angkatan 2021-2024 IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Variabel dalam penelitian ini adalah Persepsi Kemudahan (X_1) dan Manfaat (X_2) dan Kepuasan (Y).

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa KIP kuliah angkatan 2021-2024 sebanyak 251 mahasiswa. Metode pengambilan dalam penelitian ini menggunakan metode *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling* dan memperoleh sampel sebanyak 251 responden dengan pengukuran skala likert. Data diolah dengan melalui program SPSS versi 26.0 dengan teknik regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Pengaruh Persepsi Kemudahan secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,172 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,970 atau nilai signifikansi sebesar $Sig = 0,031 < 0,05$. 2) Pengaruh manfaat secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa nilai t_{hitung} sebesar 10,994 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,970, dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. 3) Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Manfaat secara simultan terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai F_{hitung} 187.686 sedangkan nilai F_{tabel} 3,03 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: *Persepsi Kemudahan, Manfaat, Kepuasan, Mobile Banking*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat kesehatan, kekuatan, kelapangan hati, kemudahan serta kesabaran untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam teruntuk junjungan nabi besar, Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat-Nya, yang telah banyak berjasa untuk membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang ini.

Penulisan skripsi ini merupakan bentuk kajian singkat tentang pengaruh persepsi kemudahan dan manfaat *mobile banking* Bank Sumsel Babel terhadap kepuasan mahasiswa KIP kuliah angkatan 2021-2024. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staff.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staff.
4. Bapak Dr. Muh. Misdar, M.Ag, selaku Dosen Penasehat Akademik.

5. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I, selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Yolanda Destiana, M.M, selaku Dosen Pembimbing II.
7. Ibu Diah Novianti, M.E, selaku Dosen Penguji I.
8. Ibu Riyani Fitri Lubis, M.E, selaku Dosen Penguji II.
9. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Untuk diriku sendiri, atas semua perjalanan panjang yang sangat terjal, jauh dari kata mulus. Atas semua air mata yang jatuh dan perasaan ragu yang kerap kali datang mengganggu. Terima kasih karena memilih bertahan dan berusaha sekuat mungkin untuk menyelesaikan tugas akhir yang jauh dari kata mudah ini. Terima kasih karena tetap memilih berpegang pada harapan, doa dan cita-cita dalam proses yang berat ini. Terima kasih karena pada akhirnya, kita berhasil di atas keraguan kita sendiri. Terima kasih karena tidak menyerah. Selamat untuk gelarmu ini, Fitri Wahyuni.
11. Untuk seorang wanita yang paling penulis cintai di dunia ini. Seorang wanita yang bahkan tetap percaya pada penulis disaat penulis meragukan diri penulis sendiri. Ibuku, pintu surgaku, Ibu Partiwi. Terima kasih untuk semua doa dan keyakinan yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu melangitkan namaku dalam setiap doa mu. Terima kasih untuk semua nasihat hidup yang selalu diberikan pada penulis, kini penulis akan melangkah ke tahap berikutnya, sebuah tahap yang juga pasti jauh dari kata mudah. Terima kasih untuk doa dan kepercayaannya yang selalu mengiringi langkah penulis setiap saat.

12. Untuk cinta pertamaku, Bapak Wahidi, seorang Ayah yang tidak pernah mengenal lelah dalam hidup untuk dapat memberikan kehidupan yang baik untuk keluarganya. Terima kasih atas semua kasih sayang, dukungan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis. Terima kasih selalu mengkhawatirkan setiap langkah dan perjalanan yang penulis ambil sekalipun penulis bukan lagi anak kecil. Terima kasih untuk semua perjuangan dan dukungan untuk penulis, Ayah.
13. Untuk Abangku, Alm. Reno Prasetyo. Cita-citamu mungkin saja telah terkubur sejak 2013 silam, namun kisah hidupmu bersama penulis tidak akan pernah terkubur dalam ingatan. Untuk semua cita-cita yang tidak sempat engkau raih dan jalani, akan adikmu ini sambung kembali cita-cita dan harapan itu. Sebuah harapan mulia untuk keluarga kita tercinta, terima kasih karena sempat terlahir menjadi kakak laki-laki tertuaku, engkau akan selalu abadi dalam ingatan penulis. Kenangan yang tercipta akan selalu penulis ingat sampai kapan pun.
14. Untuk Abangku, Reko Pradana. Terima kasih telah berusaha sebaik mungkin menjadi Abang yang baik untuk penulis. Terima kasih untuk dukungan yang diberikan kepada penulis selama masa penyelesaian tugas akhir yang tidak mudah ini. Bentuk perhatian dan dukungan yang begitu penulis syukuri darimu.
15. Untuk teman seperjuanganku, Rosita, Vina Aulia, dan Enjelina Sari. Terima kasih telah menjadi teman yang begitu baik selama masa perkuliahan kita, semua kenangan yang ada dan telah kita torehkan

bersama akan menjadi kenangan yang tidak terlupakan dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Terima kasih untuk semua kenangan yang telah kita lalui.

16. Untuk kawan-kawan kelas A Perbankan Syariah angkatan 2021, terima kasih telah mewarnai dunia perkuliahan penulis. Sungguh sangat beruntung rasanya mendapat teman sekelas seperti kalian semua. Semoga kita sukses dengan cara kita masing-masing.

Ibarat kata pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini saya selesaikan, ada banyak kekurangan di sana-sini. Namun walau demikian, terlepas dari berbagai kekurangannya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 22 Agustus 2025

Penulis



(Fitri Wahyuni)

NIM. 2131009

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
B. Hubungan Antar Variabel	14
C. Kerangka Pikir Penelitian	16
D. Landasan Teoritis	17
E. Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30

B. Data dan Jenis Data	30
C. Populasi dan Sampel	31
D. Definisi Operasional Variabel	33
E. Desain dan Model Penelitian	36
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	37
G. Teknik Pengumpulan Data	38
H. Validitas dan Reabilitas Data	39
I. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Deskripsi Subjek	45
2. Uji Validitas.....	49
3. Uji Reliabilitas	52
4. Uji Asumsi Klasik	53
a. Uji Normalitas.....	53
b. Uji Multikolinearitas	53
c. Uji Heteroskedastisitas.....	55
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
6. Hipotesis.....	58
a. Uji Parsial (t)	58
b. Uji Simultan (F)	59
c. Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	60
B. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah Angkatan KIP Kuliah	3
Tabel III. 1 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel III. 2 Pengukuran Skala Likert	38
Tabel IV. 1 Analisis Deskriptif Responden	48
Tabel IV. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan	49
Tabel IV. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Manfaat	50
Tabel IV. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan	51
Tabel IV. 5 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel IV. 7 Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel IV. 8 Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel IV. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel IV. 10 Uji t (Parsial)	58
Tabel IV. 11 Uji F (Simultan).....	59
Tabel IV. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pikir Penelitian	16
Gambar IV. 1 Jumlah Responden.....	47
Gambar IV. 2 Uji Normalitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. SK Pembimbing
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Tabulasi Data Responden
- Lampiran 6. Ouput Data SPSS Deskriptif Responden
- Lampiran 7. Lampiran Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 8. Lampiran Output SPSS Uji Reabilitas
- Lampiran 9. Output SPSS Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10. Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 11. Hipotesis
- Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian