

**PENGARUH PERSEPSI DAN PENGETAHUAN TERHADAP
MINAT BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH (STUDI PADA
PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
KELURAHAN GABEK SATU)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

SITI AICAH

2131080

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Kepada :

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fseiainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: B- 751 /FS/B9/PP.00.9/01/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Siti Aicah
NIM : 2131080
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Syariah (Studi Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kelurahan Gabek Satu)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 15 Juli 2025

Dekan,


Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Aicah
N I M : 2131080
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Terhadap Minat Bertransaksi di Bank Syariah (Studi Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kelurahan Gabek Satu)** ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 08 Mei 2025

Yang Menyatakan,


Siti Aicah
2131080



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA
BELITUNG FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudari Siti Aicah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Di Bangka,

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama	: Siti Aicah
NIM	: 2131080
Prodi	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan terhadap Minat Bertransaksi di Bank Syariah (Studi Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kelurahan Gabek Satu)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

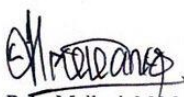
Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,


Dr. Hendra Cipta, M.S.I.
NIP. 198007132008011010

Bangka, 14 Mei 2025
Pembimbing II,


Reka Meilani, M.M
NIP. 198105202023212026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi
Saudari Siti Aicah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan,
maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Siti Aicah

NIM : 2131080

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Terhadap Minat Bertransaksi di
Bank Syariah (Studi Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah
Kelurahan Gabek Satu)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh
Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima
sih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bangka, 16 Juni 2025

Penguji I

Diah Novianti, S.Pd, M.E
NIP. 199111182019032021

Penguji II,

Rudi Hartono, M.S.I
NIP. 198508172023211027



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 102/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Terhadap Minat Bertransaksi di Bank Syariah (Studi pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kelurahan Gabek Satu).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Siti Aicah
N I M : 2131080
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Diah Novianti, M.E.
NIP. 199111182019032021
4. Penguji II,
Rudi Hartono, M.S.I.
NIP. 198508172023211027



telah dimunakaqsyahkan pada hari: Senin, 19 Mei 2025, dengan nilai B (84,40) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah : 05)

“Hidup yang tak sesuai Impian bukanlah hidup yang gagal, dan hidup yang sesuai Impian juga belum tentu hidup yang berhasil. Jangan pernah lupa bagaimana caramu mendapatkan kesempatan baru, setiap kamu merasa lelah, ingatlah bagaimana sulit kamu memulainya”

(2521)

“Saat seseorang berhenti belajar, hidupnya juga berhenti”

(Study Group)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Tiada lembar skripsi yang indah kecuali lembar pengesahan,
Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk :*

Kedua Orang Tua saya,

Ibuku tercinta yang telah berpulang ke sisi-Nya, Almh. Mardiah

Di setiap helaan napas, kutemukan doa dan cinta yang tak pernah padam. Meski ragamu tiada, doamu adalah pelita dalam sunyi langkahku. Semoga setiap huruf dalam karya ini menjadi kiriman pahala yang tak terputus.

Ayahku tersayang, Bapak Darmi Nurdin

Yang tetap berdiri kokoh menjadi rumah saat dunia terasa asing. Terima kasih atas kekuatan, kesabaran, dan cinta tanpa syarat yang selalu kau berikan. Terimakasih untuk kalian berdua selalu berusaha untukku dan menjadi cahaya dan sayap dalam setiap langkah perjalananku.

Kakak-kakakku tercinta, Muhammad Rozali, Ibnu Hajar, Nursila, S.Pd

Yang selalu menjadi tempatku bersandar, memberi nasihat saat hati rapuh, dan menguatkan di kala semangat mulai meredup. Terima kasih telah menjadi teladan dan sahabat dalam hidupku. Dalam diam kalian berjuang bersamaku, dan dalam lelah kalian tetap percaya aku bisa. Semoga adik kecilmu ini bisa membuat kalian bangga suatu hari nanti aamiin.

Dosen Pembimbingku, Bapak Hendra Cipta, M.S.I dan Ibu Reka Meilani, M.M

Yang dengan sabar dan penuh ketulusan membimbing dan membentukku. Setiap koreksi dan arahanmu adalah cahaya yang menuntunku menuju akhir proses ini.

Dosen Penasihat Akademikku, Bapak Rudi Hartono, M.S.I

Yang telah dengan penuh perhatian mengarahkan langkahku selama masa studi ini. Terima kasih atas waktumu yang tak ternilai.

Almamater tercinta, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman

Siddik Bangka Belitung

*Tempat aku tumbuh, belajar, jatuh, bangkit, dan mengenal makna perjuangan.
Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidupku.*

**PENGARUH PERSEPSI DAN PENGETAHUAN TERHADAP MINAT
BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH (STUDI PADA PELAKU USAHA
MIKRO KECIL DAN MENENGAH KELURAHAN GABEK SATU)**

Siti Aicah

2131080

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaiikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Keberhasilan UMKM di Indonesia tidak terlepas dari dukungan dan peran pemerintah dalam mendorong penyaluran kredit. Dimana kredit atau pembiayaan seluruhnya berasal dari bank-bank yang ditunjuk pemerintah sebagai bank pelaksana. Para pelaku UMKM biasanya memperoleh modal finansial dari bank. Keberadaan Bank Syariah dalam sistem Perbankan Indonesia merupakan bank umum yang berlandaskan pada prinsip syariah. Dengan produk yang beragam dan bisa disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat diharapkan bank syariah dapat membantu sektor-sektor yang kecil, seperti yang diketahui saat ini perekonomian di Indonesia sangat dipengaruhi oleh sektor UMKM yang mempunyai peranan penting dan strategis dalam pengembangan usaha nasional. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi dan pengetahuan terhadap minat UMKM Kelurahan Gabek Satu bertransaksi di bank syariah secara parsial maupun simultan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden dan diperoleh sampel sebanyak 82 responden. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari uji validitas dan realibilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), uji regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t, uji F dan determinasi koefisien R^2).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel persepsi tidak berpengaruh terhadap minat bertransaksi di bank syariah dengan hasil pada nilai $t_{hitung} 1,639 < t_{tabel} 1,664$, atau nilai sign sebesar $0,105 > 0,10$. Pada variabel pengetahuan menunjukkan bahwa secara parsial berpengaruh terhadap minat bertransaksi di bank syariah dengan hasil pada nilai $t_{hitung} 4,748 > t_{tabel} 1,664$, atau nilai sign sebesar $0,000 < 0,10$. Sedangkan secara simultan variabel persepsi dan pengetahuan berpengaruh terhadap minat bertransaksi di bank syariah dengan nilai $F_{hitung} 70,912 > F_{tabel} 3,11$, atau nilai sign sebesar $0,000 < 0,10$.

Kata Kunci : Persepsi, Pengetahuan, Minat Bertransaksi, UMKM

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul:

“Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Terhadap Minat Bertransaksi di Bank Syariah (Studi Pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kelurahan Gabek Satu)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat dan kekuatan yang telah diberikan sepanjang proses ini.
2. Bapak Dr. Irawan M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
3. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
4. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah
5. Bapak Rudi Hartono, M.S.I, selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, sekaligus Dosen Penasihat Akademik

6. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Reka Meilani, M.M selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
7. Bapak atau Ibu Penguji
8. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh Pendidikan
9. Seluruh Staff dan pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
10. Ibunda tercinta almh. Mardiah, yang meskipun telah tiada, cinta dan doanya senantiasa hidup di setiap langkahku.
11. Ayahanda tercinta, Bapak Darmi Nurdin, atas dukungan, kasih sayang, dan semangat yang tidak pernah putus.
12. Kakak-kakakku tercinta, Muhammad Rozali, Ibnu Hajar, dan Nursila S.Pd, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi.
13. Teman-teman seperjuangan, Bella Fitriana H, Jumarni, Andien Maskara, Nazila Gabrina Definka, Putri Olivia Eresta, Anis Padiyah, Hania Silsiseptia, atas kebersamaan, bantuan, serta semangat yang diberikan hingga saat ini.
14. Seluruh teman seperjuangan yaitu Perbankan Syariah 2021 kelas C yang telah kebersamai perjuangan selama di bangku perkuliahan.
15. Almamater tercinta, Kampus IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, tempat penulis tumbuh dan belajar, serta menempa diri menjadi pribadi yang lebih baik.

16. Serta semua pihak yang turut berjasa dalam proses pembuatan skripsi ini namun tidak dapat disebutkan satu persatu.
17. Dan terakhir, kepada diriku sendiri, Siti Aicah. Terima kasih telah bertahan. Terima kasih telah terus melangkah meski tertatih. Terima kasih karena tidak menyerah ketika semuanya terasa berat. Perjalanan ini belum selesai, tapi langkah ini membuktikan: kamu bisa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bangka, 01 Mei 2025

Siti Aicah
2131080

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Sistematika Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	8
B. Hubungan Antar Variabel.....	12
C. Kerangka Pikir Penelitian	13
D. Landasan Teoritis.....	14
E. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Data dan Jenis Data.....	28
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	29
D. Definisi Operasional Variabel.....	31
E. Desain dan Model Penelitian	34

F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	35
G. Teknik Pengumpulan Data	37
H. Validitas dan Reabilitas	37
I. Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan	88
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Data UMKM Kelurahan Gabek Satu	2
Tabel III. 1. Definisi Operasional Variabel	32
Tabel III. 2. Nilai Skala Likert	36
Tabel IV. 1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel IV. 2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel IV. 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel IV. 4. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.1	45
Tabel IV. 5. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.2	46
Tabel IV. 6. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.3	46
Tabel IV. 7. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.4	47
Tabel IV. 8. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.5	48
Tabel IV. 9. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.6	48
Tabel IV. 10. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.7	49
Tabel IV. 11. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.8	49
Tabel IV. 12. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.9	50
Tabel IV. 13. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.10	50
Tabel IV. 14. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.11	51
Tabel IV. 15. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.12	52
Tabel IV. 16. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.13	52
Tabel IV. 17. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.14	53
Tabel IV. 18. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.15	53
Tabel IV. 19. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.1	54
Tabel IV. 20. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.2	54
Tabel IV. 21. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.3	55
Tabel IV. 22. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.4	55
Tabel IV. 23. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.5	56
Tabel IV. 24. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.6	56
Tabel IV. 25. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.7	57
Tabel IV. 26. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.8	58
Tabel IV. 27. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.9	58
Tabel IV. 28. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.10	59

Tabel IV. 29. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.11	59
Tabel IV. 30. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.12	60
Tabel IV. 31. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.13	61
Tabel IV. 32. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.14	61
Tabel IV. 33. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.15	62
Tabel IV. 34. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y1.....	62
Tabel IV. 35. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y2	63
Tabel IV. 36. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y3	64
Tabel IV. 37. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y4	64
Tabel IV. 38. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y5	65
Tabel IV. 39. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y6	66
Tabel IV. 40. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y7	66
Tabel IV. 41. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y8	67
Tabel IV. 42. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y9	67
Tabel IV. 43. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y10	68
Tabel IV. 44. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y11	69
Tabel IV. 45. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y12	69
Tabel IV. 46. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y13	70
Tabel IV. 47. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y14	70
Tabel IV. 48. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y15	71
Tabel IV. 49. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y16	71
Tabel IV. 50. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y17	72
Tabel IV. 51. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y18	73
Tabel IV. 52. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y19	73
Tabel IV. 53. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y20	74
Tabel IV. 54. Hasil Uji Validitas	75
Tabel IV. 55. Hasil Uji Reabilitas	78
Tabel IV. 56. Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel IV. 57. Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	82
Tabel IV. 58. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	83
Tabel IV. 59. Hasil Uji t (Uji Parsial)	85
Tabel IV. 60. Hasil Uji F (Uji Simultan)	87
Tabel IV. 61. Hasil Uji Koefisien Determinasi	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1. Kerangka Pikir Penelitian	14
Gambar IV. 1. Uji Normalitas (<i>P-Plot</i>)	79
Gambar IV. 2. Uji Normalitas (<i>Histogram</i>)	80
Gambar IV. 3. Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Rekap Jawaban Responden
- Lampiran 5. Tabel Uji Validitas
- Lampiran 6. Tabel Uji Reabilitas
- Lampiran 7. Uji Normalitas
- Lampiran 8. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10. Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11. Uji T (Uji Parsial)
- Lampiran 12. Uji F (Uji Simultan)
- Lampiran 13. Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 14. Tabel T
- Lampiran 15. Tabel F
- Lampiran 16. Tabel R
- Lampiran 17. Dokumentasi
- Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup