

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KUALITAS LAYANAN,
DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KEPERCAYAAN
NASABAH BANK SYARIAH PADA KARYAWAN PT
GUNUNG PELAWAN LESTARI DI DESA SILIP**



SKRIPSI

Oleh :

DESY AULIA DWI PUTRI

2131017

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KUALITAS LAYANAN,
DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KEPERCAYAAN
NASABAH BANK SYARIAH PADA KARYAWAN PT
GUNUNG PELAWAN LESTARI DI DESA SILIP**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan
Memperoleh gelar sarjana (S.E)**

Oleh :

DESY AULIA DWI PUTRI

2131017

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Kepada:

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG**

2025

SURAT KETERANGAN PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fsiiainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 603 /FS/B9/PP.00.9/06/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Desy Aulia Dwi Putri
NIM : 2131017
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Religiusitas, Kualitas Layanan, dan Inovasi Produk Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah pada Karyawan PT Gunung Pelawan Lestari di Desa Silip

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 03 Juni 2025
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy aulia dwi putri

NIM : 2131017

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Religiusitas, Kualitas Layanan, Dan Inovasi Produk Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Pada Karyawan PT Gunung Pelawan Lestari Di Desa Silip” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 08 Mei 2025

Yang menyatakan



Desy aulia dwi putri

NIM. 2131017

NOTA DINAS PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Saudara/i

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Desy aulia dwi putri

Nim : 2131017

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Religiusitas, Kualitas Layanan, Dan Inovasi Produk Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Pada Karyawan PT Gunung Pelawan Lestari Di Desa Silip

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana S.E. Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr,Wb.

Bangka, 6-5-.....2025

Pembimbing I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP.19800713200801101

Pembimbing II

Alwan Sobari, M.S.I
NIP. 198212102023211010

NOTA DINAS PENGUJI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi
Saudari Desy Aulia Dwi Putri

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan,
maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Desy Aulia Dwi Putri

Nim : 2131017

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Religiusitas, Kualitas Layanan, dan Inovasi Produk Terhadap
Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Pada Karyawan PT Gunung
Pelawan Lestari di Desa Silip

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh
Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr,Wb.

Bangka, 16 Juni 2025

Penguji I

Diah Novianti, M.E
NIP. 199111182019032021

Penguji II,

Rudi Hartono, M.S.I
NIP. 198508172023211027

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 90/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Pengaruh Religiusitas, Kualitas Layanan, dan Inovasi Produk Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah pada Karyawan PT Gunung Pelawan Lestari di Desa Silip.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Desy Aulia Dwi Putri
N I M : 2131017
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Diah Novianti, M.E.
NIP. 199111182019032021
4. Penguji II,
Rudi Hartono, M.S.I.
NIP. 198508172023211027



telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, 19 Mei 2025, dengan nilai A (86,00) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

(Artinya: “*Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan*”)

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

“Apapun Yang Terjadi, Pulanglah Sebagai Sarjana”

PERSEMBAHAN

- ❖ *Dengan rahmat dan karunia-Nya. Bismillahirrahmanirrahim kupersembahkan karya kecil atas nama skripsi ini kepada:*
- ❖ *Kepada cinta pertama Ayahanda Iskandar dan pintu surgaku Ibunda Mahani, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, Terima kasih atas cucuran keringat, kerja keras dan doa-doa yang ditumpahkan untuk selalu mengusahakan yang terbaik agar anakmu ini tetap bertahan di masa kuliahnya hingga mendapatkan gelar sarjana. Tak cukup kata untuk menceritakan betapa berharga dan hebatnya kedua orang tua saya, doaku agar kalian hidup lebih lama dan selalu ada dalam setiap episode kehidupan penulis.*
- ❖ *Kepada saudara kandung Rian dan kaka ipar Pia, penulis ucapkan terimakasih telah memberikan semangat serta bantuan dan dukungan dikala penulis mengalami kesusahan dalam menyelesaikan studi, serta kepada satu-satunya keponakanku syafiq al dinata yang selalu memberikan canda dan tawanya, penulis harap semoga kalian sehat selalu.*
- ❖ *Kepada pemilik nama Jefri Ramadhan, terimakasih karena telah menemani, memberikan semangat serta dukungan untuk penulis dari awal masuk kuliah sampai dengan selesai. Terimakasih telah menjadi tempat cerita dan berbagi keluh kesah penulis dalam menyelesaikan studi.*
- ❖ *Kepada dosen pembimbing Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I dan Bapak Alwan Sobari, M.S.I, terimakasih telah mendidik, memberi masukan, dan membimbing serta membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan sangat baik.*
- ❖ *Kepada sahabat terbaik Anis, Risma dan Yulia, yang selalu membersamai dan memberi warna selama masa kuliah, terimakasih telah berteman dengan ikhlas dan penulis sangat bersyukur telah mengenal kalian.*
- ❖ *Kepada diri saya sendiri, terimakasih Desy aulia dwi putri karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses masa kuliah sampai dengan penyusunan skripsi ini.*

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KUALITAS LAYANAN, DAN
INOVASI PRODUK TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH
BANK SYARIAH PADA KARYAWAN PT GUNUNG PELAWAN
LESTARI DI DESA SILIP**

Desy aulia dwi putri

2131017

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaih Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Religiusitas, Kualitas Layanan, dan Inovasi Produk Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Pada PT Gunung Pelawan Lestari di Desa Silip. Variabel dalam penelitian ini adalah Religiusitas (X_1), Kualitas Layanan (X_2), Inovasi Produk (X_3), dan Kepercayaan (Y).

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan data sampel dalam penelitian ini yaitu *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini yaitu wawancara, dokumentasi, dan menyebarkan kuesioner kepada 113 responden. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji pengaruh simultan dan parsial variabel independen terhadap variabel dependen. Uji validitas dan reliabilitas digunakan untuk menguji kelayakan instrumen, sedangkan uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas) dilakukan untuk memastikan model regresi memenuhi syarat.

Hasil penelitian ini yaitu *pertama*, variabel religiusitas berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan dengan nilai signifikansi sebesar $0,013 < 0,05$. *Kedua*, variabel kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. *Ketiga*, variabel inovasi produk berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Sedangkan secara simultan variabel Religiusitas, Kualitas layanan, dan Inovasi produk berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan nasabah bank Syariah pada karyawan PT Gunung Pelawan Lestari di Desa Silip dibuktikan dengan nilai sebesar 55% dan ditunjukkan dengan nilai signifikansi F_{hitung} sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : *Religiusitas, Kualitas Layanan, Inovasi Produk, Kepercayaan*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah proposal ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk junjungan besar Nabi Muhammad Saw. beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang pengaruh religiusitas, kualitas layanan dan inovasi produk terhadap kepercayaan. Penulis menyadari bahwa penyelesaian proposal ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Hendra Cipta, M.S.I., selaku Penasehat Akademik
4. Bapak Hendra Cipta, M.S.I., selaku Pembimbing I yang telah membimbing saya dengan sangat baik.

5. Bapak Alwan Sobari, M.S.I., selaku Pembimbing II yang telah membimbing saya dengan sangat baik.
6. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah memberikan ilmu dengan sangat baik.
7. Kedua orang tua tercinta, saudara dan keluarga besar yang selalu senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada rekan-rekan seperjuangan yang tidak bisa penulis sebut satu per satu, terimakasih telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Staf kantor dan para karyawan lapangan PT Gunung Pelawan Lestari yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 19 Mei 2025



Desy Aulia Dwi Putri
NIM. 2131017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Sistematika Pembahasan.....	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
B. Hubungan Antar Variabel	19
C. Kerangka Pikir Penelitian	23
D. Landasan Teoritis.....	24
E. Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	44
B. Data dan Jenis Data	45
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	45
D. Definisi Operasional Variabel	47
E. Desain dan Model Penelitian.	49
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	50
G. Teknik Pengumpulan Data.....	51
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
I. Analisis Data.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	62
1. Deskripsi Subjek.....	62
2. Deskripsi Hasil Responden.....	64
3. Uji Instrumen Penelitian	78
a. Uji Validitas	78
b. Uji Reliabilitas	82
4. Uji Asumsi Klasik	83
a. Uji Normalitas.....	83
b. Uji Multikolineritas.....	85
c. Uji Heterokedastisitas	87
5. Analisis Regresi Linear Berganda	88
6. Uji Hipotesis	90
a. Uji Parsial (T)	90
b. Uji Simultan (F)	92
c. Koefisien Determinasi (Uji R^2)	93
B. Pembahasan	94

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	101
B. Saran	102

DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah Karyawan PT Gunung Pelawan Lestari Kecamatan Riau Silip.....	4
Tabel III. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel III. 2 Pedoman Nilai Jawaban Kuesioner	51
Tabel IV. 1 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.1	65
Tabel IV. 2 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1. 2	65
Tabel IV. 3 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1. 3	66
Tabel IV. 4 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1. 4	66
Tabel IV. 5 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1. 5	67
Tabel IV. 6 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1. 6	65
Tabel IV. 7 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2. 1	68
Tabel IV. 8 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2. 2	69
Tabel IV. 9 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2. 3	70
Tabel IV. 10 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2. 4	70
Tabel IV. 11 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2. 5	71
Tabel IV. 12 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2. 6	71
Tabel IV. 13 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X3. 1	72
Tabel IV. 14 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X3. 2	73
Tabel IV. 15 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X3. 3	73
Tabel IV. 16 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X3. 4	74
Tabel IV. 17 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y. 1	74
Tabel IV. 18 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y. 2	75

Tabel IV. 19 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y. 3.....	76
Tabel IV. 20 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y. 4.....	77
Tabel IV. 21 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y. 5.....	77
Tabel IV. 22 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y. 6.....	78
Tabel IV. 23 Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas	79
Tabel IV. 24 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan	80
Tabel IV. 25 Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi Produk.....	80
Tabel IV. 26 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan	81
Tabel IV. 27 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel IV. 28 Hasil Uji Multikolinieritas.....	86
Tabel IV. 29 Hasil Uji Heterokedastisitas	87
Tabel IV. 30 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	88
Tabel IV. 31 Hasil Uji Parsial (T)	90
Tabel IV. 32 Hasil Uji Simultan (F).....	92
Tabel IV. 33 Hasil Uji Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pikir Penelitian	24
Gambar IV. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Gambar IV. 4 Uji Normalitas (Grafik Histogram).....	84
Gambar IV. 5 P-Plot.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1* Surat izin observasi
- Lampiran 2* Surat izin penelitian
- Lampiran 3* SK Pembimbing
- Lampiran 4* Kartu Bimbingan SK
- Lampiran 5* Kuesioner penelitian
- Lampiran 6* Karakteristik responden dan Tabulasi data
- Lampiran 7* Output SPSS deskripsi responden
- Lampiran 8* Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 9* Output SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 10* Output SPSS Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11* Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 12* Output SPSS Uji Hipotesis
- Lampiran 13* Dokumentasi wawancara dan Pembagian kuesioner