

**PENGARUH SOSIALISASI, PROMOSI DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)**

Oleh :

ERNI TIARA ARDILA

NIM : 2133035

Program Studi : Akuntansi Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada :

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAikh ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fseilainsasabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

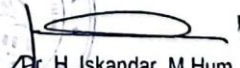
Nomor: B- 563 /FS/B9/PP.00.9/01/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Erni Tiara Ardila
NIM : 2133035
Prodi : Akuntansi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 20 Mei 2025
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erni Tiara Ardila
NIM : 2133035
Program Studi : Akuntansi Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ Pengaruh Sosialisasi, Promosi dan Kemudahan Penggunaan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi” ini adalah hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 18 Februari 2025

Yang Menyatakan,




Erni Tiara Ardila
NIM. 2133035



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
Email: iainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www. Stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Erni Tiara Ardila

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di -

Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Erni Tiara Ardila

NIM : 2133035

Prodi : Akuntansi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S. Akun). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Rizki, M. Ak

NIP. 198911162018011002

Bangka, 18 Februari 2025

Pembimbing II

Riki Listari, M.M

NIP. 198912112023212049



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH**

Jl. Raya Petalling KM 13, Petalling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website:
www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi
Saudari/i Erni Tiara Ardila

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Erni Tiara Ardila
N I M	: 2133035
Program Prodi	: Akuntansi Syariah
Judul	: Pengaruh Sosialisasi, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi

Telah layak diajukan kepada Jurusan Akuntansi Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penguji I

(Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I)
NIP. 198208042009121006

Bangka, 15 Mei 2025
Penguji II


(Ratna Kusumadewi, M.A)
NIP. 198208042009121006



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 64/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

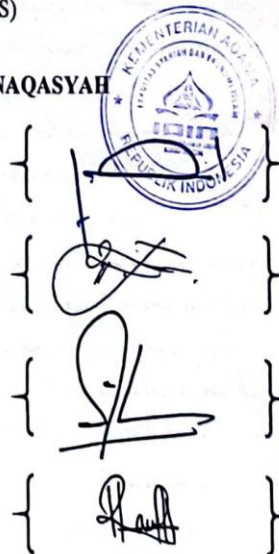
Sketsa dengan judul : Pengaruh Sosialisasi, Promosi, Dan Kemudahan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Erni Tiara Ardila
N I M : 2133035
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Akuntansi Syariah (AKS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Rizki, M.Ak.
NIP. 198911162018011002
3. Penguji I,
Dr.Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP.198208042009121006
4. Penguji II,
Ratna Kusumadewi, M.A.
NIP.199405242020122029



telah dimunqasyahkan pada hari: Rabu, 07 Maret 2025, dengan nilai B (82,86) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Akun.

HALAMAN MOTTO

“Hasbunallah wanikmal wakil”

(Cukupkanlah bagi kami Allah sebagai penolong dan Dia adalah sebaik-baik pelindung)

(Q.S Al-Imran: 173)

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5)

“Terlambat Bukan Berarti Gagal, Cepat Bukan Berarti Hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting, Karena Allah telah mempersiapkan Hal Baik dibalik Kata Proses yang kamu anggap Rumit”

(Edwar)

HALAMAN PERSEMBAHAN

~ be kind, be humble, be love ~

Bismillahirrahmanirrahim, tiada kata yang pantas saya ucapkan selain syukur dan terima kasih dengan beribu ribu rasa syukur penulis persembahkan karya ini yang tak ada artinya tanpa mereka.

1. Kepada-Mu ya Allah, Tuhan Yang Maha Memberikan Pertolongan, tempatku bersandar dalam setiap Langkah. Atas rahmat serta karunia pertolongan-Nya, karya ini terselesaikan. Semoga menjadi ilmu yang bermanfaat dan jalan menuju ridha-Mu.
2. Kepada Nabi besar Muhammad SAW, suri teladan sepanjang zaman. Semoga setiap langkah ini sejalan dengan ajaran dan sunnahmu. Shalawat serta salam selalu tercurah kepadamu.
3. Terima kasih untuk Ayah dan Mamak tercinta Heri Hermansyah dan Nurimah, atas segala do'a dan usaha terbaik yang tiada henti untuk anaknya. Meskipun mereka tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun mereka mampu membawa anak perempuannya menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Terima kasih untuk almarhumah nenekku (Hasanah) yang sempat senantiasa turut menunggu hari-hari kepulanganku di rumah, namun sayangnya nenek telah berpulang, sebelum tugas ini selesai. Terimakasih juga untuk abang dan adik serta semua keluargaku tercinta.
5. Kepada penasihat akademik dan dosen pembimbing terima kasih telah sabar dalam memdidik serta membimbing diriku selama proses skripsi ini.
6. Terima kasih untuk sahabat *online* ku Joe atas segala support dan waktunya dalam membantuku menyelesaikan skripsi ini. Untuk sahabatku di kampung halaman Cindy dan Puteri Adelia, untuk sahabat dan teman-teman seperjuangan bangku kuliahku terutama Merlin dan Rasti untuk segala canda tawa dan healingnya, begitupun sinta dan dela.
7. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan. Serta almameter kampus tercinta, tempat menimba ilmu dan belajar artinya perjuangan sebagai mahasiswa.
8. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri, yang memilih untuk terus bangkit dan berusaha, sebanyak apapun rasa sakit dan luka dalam proses penulisan skripsi ini kamu tetap memilih tersenyum dan ikhlas. Tetaplah jadi orang yang bahagia untuk dirimu dan orang disekitarmu. Yakin dan percaya bahwa setelah hujan akan selalu ada pelangi dan percaya rencana-Nya jauh lebih indah.

PENGARUH SOSIALISASI, PROMOSI, DAN KEMUDAHAN PENGUNAAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Erni Tiara Ardila

2133035

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi, promosi, dan kemudahan penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Pangkalpinang 2019-2023. Variabel dalam penelitian ini adalah Sosialisasi (X1), Promosi (X2), Kemudahan Penggunaan *E-filing* (X3) dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Pangkalpinang sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode probability sampling dengan teknik sampel random sampling dan memperoleh sampel sebanyak 100 responden dengan pengukuran skala likert. Data diperoleh dengan melalui program SPSS versi 25.0 dengan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Pengaruh Sosialisasi secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai $t_{hitung} (2,554) > t_{tabel} (1,985)$ atau nilai signifikan sebesar $0,012 < 0,05$. 2) Pengaruh Promosi secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi $t_{hitung} (2,134) > t_{tabel} (1,985)$ atau nilai signifikan sebesar $0,035 < 0,05$. 3) Pengaruh Kemudahan penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi $t_{hitung} (5,127) > t_{tabel} (1,985)$ atau nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. 4) Pengaruh Sosialisasi, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan *E-filing* secara simultan berpengaruh terhadap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan nilai $F_{hitung} 89,544 > F_{tabel} 2,70$ dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$

Kata Kunci: Sosialisasi, Promosi, Kemudahan Penggunaan *e-filing* dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, puji Syukur kehadiran Allah SWT. Berkat Rahmat dan karunia-Nya kita semua diberikan kesempatan menimba ilmu serta atas izin-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Sholawat serta salam tidak lupa dipanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Yang telah membawa kita semua dari zaman kegelapan ilmu tanpa iman sampai ke zaman dengan kecanggihan teknologi seperti saat ini.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai **“Pengaruh Sosialisasi, Promosi dan Kemudahan Penggunaan *e-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**.

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tuaku Ibu (Nurimah) dan Ayah (Heri Hermansyah), yang selalu memberikan motivasi kepada saya untuk terus semangat dan, selalu mendo'akan saya dengan sungguh-sungguh untuk kesuksesan saya.
2. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staff.

3. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Bapak Rizki, M.Ak., selaku Kaprodi Akuntansi Syariah dan Pembimbing I yang telah membimbing serta memberikan saya arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Kiki Listari, MM., selaku Penasehat Akademik dan Pembimbing II yang telah memberikan saya saran, nasihat, serta membimbing saya selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan civitas akademika IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
7. Seluruh rekan-rekan seperjuangan, terbaik Angkatan 2021 terkhusus Rasti, Merlin, Ismi Maharani, Pratiwi Lestari, dan teman-teman lain yang turut membantu dan hadir dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu menemani saya dari awal kuliah hingga proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan dan kesempurnaan skripsi di masa mendatang.

Bangka, 21 Mei 2025



(Erni Tiara Ardila)

NIM. 2133035

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel.....	12
B. Hubungan Antar Variabel.....	16
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	18
D. Landasan Teoritis.....	18
E. Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	51

B. Data, Jenis Data.....	51
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel.....	52
D. Definisi Operasional Variabel.....	54
E. Desain dan Model Penelitian.....	58
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	59
G. Teknik Pengumpulan Data.....	61
H. Validitas dan Realibilitas.....	62
I. Analisis Data.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	69
1. Deskripsi Subjek.....	69
2. Uji Validitas.....	72
3. Uji Realibilitas.....	74
4. Uji Asumsi Klasik.....	75
a. Uji Normalits.....	76
b. Uji Multikolinieritas.....	77
c. Uji Heteroskedastisitas.....	78
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
6. Hipotesis.....	81
a. Uji Persial (T).....	81
b. Uji Simultan (F).....	83
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	84
B. Pembahasan.....	85

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA.....98

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Penerimaan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Tahun 2019-2023	2
Tabel III. 1 Definisi Variabel	56
Tabel III. 2 Pengukuran Skala Likert	60
Tabel IV. 1 Jenis Kelamin.....	69
Tabel IV. 2 Usia	70
Tabel IV. 3 Pendidikan	71
Tabel IV. 4 Pekerjaan.....	71
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas	72
Tabel IV. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel IV. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel IV. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel IV. 9 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	81
Tabel IV. 10 Hasil Uji Simultan (Uji F)	83
Tabel IV. 11 Hasil Uji Koefisien Determinan (R ²)	84
Tabel IV. 12 Hasil Frekuensi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Sosialisasi.....	86
Tabel IV. 13 Hasil Frekuensi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Sosialisasi.....	88
Tabel IV. 14 Hasil Frekuensi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Sosialisasi.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	18
Gambar IV. 1 Hasil Uji Normalitas (Grafik Histogram)	76
Gambar IV. 2 P-Plot.....	76
Gambar IV. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Observasi

Lampiran 2. Surat Konfirmasi Persetujuan Izin Riset

Lampiran 3. Surat Izin Penyebaran Kuesioner

Lampiran 4. Surat Konfirmasi Persetujuan Izin Penyebaran Kuesioner

Lampiran 5. SK Pembimbing

Lampiran 6. Kuesioner

Lampiran 7. Tabulasi data responden

Lampiran 8. Output Data SPSS Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin,
Usia, Pendidikan, dan Pekerjaan

Lampiran 9. Output SPSS Uji Validitas

Lampiran 10. Output SPSS Uji Reliabilitas

Lampiran 11. Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Lampiran 12. Output SPSS Uji Hipotesis