

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN TRANSPARANSI
TERHADAP MINAT MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR
ZAKAT
(Studi Pada Kelurahan Air Kepala Tujuh)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

FIKEN BARWANI

2131041

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam

Kepada

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fseiainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

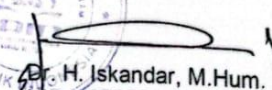
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: B- 560 /FS/B9/PP.00.9/072025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Fiken Barwani
NIM : 2131041
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Transparansi Terhadap Minat Masyarakat dalam Membayar Zakat (Studi pada Kelurahan Air Kepala Tujuh)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 20 Mei 2025
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fiken Barwani

NIM : 2131041

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan dan Transparansi Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat (Studi Pada Kelurahan Air Kepala Tujuh)” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab ada sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 6 Maret 2025

Yang menyatakan



Fiken Barwani

2131041



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173
E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website:
www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Fiken Barwani

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Fiken Barwani
NIM : 2131041
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Transparansi Lembaga
Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Berzakat
Pegawai Negeri Sipil Kelurahan Air Kepala Tujuh
di BAZNAS Kota Pangkalpinang

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I


Dr. H. Iskandar, M. Hum.
NIP.197305252006041003

Bangka, ~~6 Maret~~ 2025

Pembimbing II


Aswin, M.E.I
NIP.198607012020121004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAikh ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi

Saudari Fiken Barwani

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di

Bangka

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

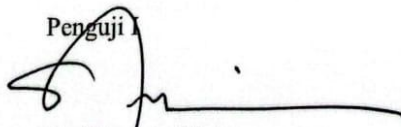
Nama : Fiken Barwani
NIM : 2131041
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Transparansi Terhadap Minat Masyarakat Dalam Mambayar Zakat (Studi Pada Kelurahan Air Kepala Tujuh)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

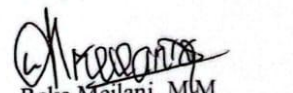
Wassalamu 'alaikum Wr,Wb.

Penguji I


Dr. Wuriyah, M.Ag
NIP. 197406242006042002

Bangka, 15 Mei 2025

Penguji II


Reka Meilani, M.M
NIP. 198105202023212026



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 59/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Pengaruh Kepercayaan Dan Transparansi Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat (Studi Pada Kelurahan Air Kelapa Tujuh).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fiken Barwani
N I M : 2131041
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. Wulpiah, M.Ag.
NIP.197406242006042002
4. Penguji II,
Reka Meilani, M.M.
NIP.198105202023212026



telah dimunakaqsyahkan pada hari: Kamis, 24 April 2025, dengan nilai B (83,65) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

"Ambilah zakat dari sebagian harta mereka, dengan zakat itu kamu membersihkan
dan mensucikan mereka dan mendoalah untuk mereka"
(QS. At-Taubah: 103)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka mana kala kamu telah
selesai (dari urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain).
Dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap”
(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Mengukir Ilmu, Membangun Keindahan”
(Fiken Barwani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT, tuhan pemilik jiwa dan semesta alam. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Maka dengan ini kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Ibu Holia dan ayahku Asri Ekosmio, yang sangat aku sayangi, aku cintai terima kasih atas segala doa, kasih sayang dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Semoga skripsi ini menjadi bukti bahwa saya tidak akan pernah melupakan jasa kalian berdua.
2. Kakak tercinta Awenda Rimatri kakak saya satu-satunya. Terima kasih banyak atas dukungan, motivasi, dan inspirasi yang telah diberikan. Semoga skripsi ini menjadi kebanggaan bagi keluarga kita.
3. Kepada Bapak Dr. H Iskandar, M. Hum dan Bapak Aswin, M.E.I selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman seperjuangan saya serta teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah saling suport, mambatu saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Kepada orang yang istimewa terima kasih atas dukungan, semangat, tawa di setiap perjalanan skripsi saya. Semoga skripsi ini menjadi saksi atas setiap janji kita untuk saling menguatkan.
6. Untuk diriku sendiri. Terima kasih ya. Atas segala pengorbanan, kesabaran, ketekunan yang telah saya lakukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini menjadi kebanggaan bagi diri saya sendiri dan menjadi motivasi untuk terus maju dan berkembang.
7. masukan, dan motivasi sehingga sampai pada titik penulis telah menyelesaikan skripsinya;

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN TRANSPARANSI TERHADAP MINAT
MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR ZAKAT
(Studi Pada Kelurahan Air Kepala Tujuh)**

Fiken Barwani

2131041

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaiikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini mengkaji pengaruh kepercayaan dan transparansi Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat (Studi Pada Kelurahan Air Kepala Tujuh) Kota Pangkalpinang. Permasalahan yang diangkat adalah rendahnya minat berzakat di kalangan masyarakat meskipun potensi zakat yang signifikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sejauh mana kepercayaan dan transparansi lembaga zakat memengaruhi minat masyarakat untuk berzakat.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Air Kepala Tujuh Kota Pangkalpinang. Populasi pada penelitian ini berjumlah 619 masyarakat, dengan jumlah sampel 87 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan profitabilitas sampling. Pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket) yang disebarakan kepada masyarakat di Kelurahan Air Kepala Tujuh Kota Pangkalpinang, Setelah data terkumpul, maka peneliti melakukan uji deskriptif responden, uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linear berganda, dilanjutkan dengan uji asumsi klasik, yang meliputi uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi dan uji heteroskedastisitas. Pengelolaan data penelitian ini menggunakan alat bantu software SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukan bahwa, terdapat pengaruh variabel Kepercayaan (X1) terhadap Minat Berzakat (Y) Kelurahan Air Kepala Tujuh di Kota Pangkalpinang. Hasil perhitungan uji parsial diperoleh hasil sig sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($23,221 > 0,2120$), variabel transparansi lembaga pengelolaan zakat terhadap minat berzakat (X2) juga berpengaruh signifikan $0,002 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,216 > 0,2120$). Sedangkan secara simultan variabel kepercayaan dan transparansi lembaga pengelolaan zakat berpengaruh signifikan $0,000 < 0,05$ dengan nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($31,366 > 3,11$). Kemudian diketahui variabel kepercayaan dan transparansi lembaga pengelolaan zakat mempengaruhi minat berzakat sebesar 0,414 atau 41,4% sisanya 58,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Kepercayaan, Transparansi, dan Minat Berzak*

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan tepat waktu. Shalawat serta salam kami hanturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, nabi yang telah membawa syariat islam yang abadi untuk melepaskan manusia dari cengkeraman api neraka.

Penulisan skripsi tentang Pengaruh Kepercayaan dan Transparansi Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat (Studi Pada Kelurahan Air Kepala Tujuh) dapat diselesaikan dengan baik tak lepas juga dari bimbingan serta dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar, S.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam;
3. Bapak Dr. Ahmad Irvani, SE. M. Ag. selaku Penasehat Akademik;
4. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah;
5. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah;
6. Bapak Dr. H. Iskandar, S.Ag., M.Hum. selaku Pembimbing I yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini;
7. Bapak Aswin, M.E.I selaku Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini;
8. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan,

masuk, dan motivasi sehingga sampai pada titik penulis telah menyelesaikan skripsinya;

9. Para Pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, yang telah membantu memperlancar pengurusan berkas-berkas perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi;
10. Kepada kedua orang tua saya Ibu Holia dan ayah Asri Ekosmio tersayang, yang telah memberikan dukungan moril dan materil.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah B angkatan 2021 yang telah kebersamaian penulis dalam belajar memperdalam ilmu pengetahuan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
12. Seluruh keluarga besar Abok Amin yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, terimakasih segala dukungan dan kekompakkannya.

Kritik dan saran yang bersifat konstruktif diharapkan dan semoga bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bangka, 6 Maret 2025

Penulis



Fiken Barwani
2131041

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
Abstrak.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian	14
E. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel	17
B. Hubungan Antar Variabel.....	24
1. Hubungan Kepercayaan Terhadap Minat Berzakat	24
C. Kerangka Pikir Penelitian	26
D. LandasanTeoritis	26
1. Kepercayaan	26
E. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Data dan Jenis Data	40
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	41
D. Definisi Operasional Variabel	44
E. Desain dan Model Penelitian.....	46
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	47
G. Teknik Pengumpulan Data	48
H. Validitas dan Reliabilitas	50

1. Uji validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas	51
I. Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Deskripsi Subjek.....	58
1) Jenis Responden Kelamin.....	58
2. Pengujian Hipotesis	60
1) Variabel Kepercayaan (X1)	60
2) Variabel Transparansi Lembaga Pengelolaan Zakat.....	61
3) Variabel Minat Berzakat	62
3. Uji Asumsi Klasik.....	64
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	69
B. Pembahasan	75
1. Terdapat Pengaruh Kepercayaan (X1) Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat (Studi Pada Kelurahan Air Kepala Tujuh).	75
2. Terdapat Pengaruh Transparansi (X2) Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat (Studi Pada Kelurahan Air Kepala Tujuh).	77
3. Terdapat Pengaruh Kepercayaan, Transparansi Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat (Studi Pada Kelurahan Air Kepala Tujuh).....	78
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Potensi Zakat Makro.....	10
Tabel II. 1	Kerangka Pemikiran Penelitian	26
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	44
Tabel III. 2	Skala Penelitian	41
Tabel IV.1	Jenis Kelamin.....	58
Tabel IV.2	Usia	59
Tabel IV.3	Agama	59
Tabel IV.4	Rekapitulasi Nilai r Untuk Uji Validitas Instrument Penelitian Variabel Kepercayaan (X1).....	61
Tabel IV.5	Rekapitulasi Nilai r Untuk Uji Validitas Instrument Penelitian Variabel Transparansi Lembaga Pengelolaan Zakat (X2)	62
Tabel IV.6	Rekapitulasi Nilai r Untuk Uji Validitas Instrument Penelitian Variabel Minat Berzakat (Y).....	63
Tabel IV.7	Hasil Output Uji Reabilitas	64
Tabel IV.8	Hasil Uji Autokorelasi	66
Tabel IV. 9	Hasil Uji Multikolonieritas.....	59
Tabel IV.10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70
Tabel IV.11	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	72
Tabel IV.12	Hasil Uji Simultan (Uji T).....	66
Tabel IV.13	Hasil R <i>Square</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Uji Normalitas	65
Gambar IV.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Olahan Data Kuesioner
- Lampiran 7. Dokumentasi
- Lampiran 8. Riwayat Hidup
- Lampiran 9. Tabel Uji Validitas
- Lampiran 10. Tabel Uji Reliabilitas
- Lampiran 11. Tabel Uji Autokorelasi
- Lampiran 12. Tabel Uji Multikolonieritas
- Lampiran 13. Tabel Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 14. Tabel Uji Parsial (Uji T)
- Lampiran 15. Tabel Uji Simultan (Uji F)
- Lampiran 16. Tabel Uji R *Square*
- Lampiran 17. Gambar Uji Normalitas
- Lampiran 18. Gambar Uji Heteroskedastisitas