

**PERAN GURU BK DALAM MENINGKATKAN
KEPERCAYAAN DIRI PESERTA DIDIK MELALUI
LAYANAN KONSELING KELOMPOK DI SMP NEGERI 4
SIMPANG KATIS KABUPATEN BANGKA TENGAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S.sos)

Oleh:

Siti Nurzakiyah

2121024

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website : iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B-52/FD/B12/PP.00.9/05/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Siti Nurzakiah
NIM : 2121024
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Peran Guru BK dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Konseling Kelompok di SMPN 4 Simpangkatis

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 15%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 15 Mei 2025

Dekan,



Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nurzakiah

Kelas : BK1 A

Nim : 2121024

Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Peran Guru BK Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Konseling Kelompok di SMP Negeri 4 Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah. Ini adalah karya atau penelitian saya sendiri, bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu tempat perguruan tinggi manapun, sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini.

Hormat saya,


Siti Nurzakiah
2121024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Siti Nurzakiah
Kepada Yth, Ketua Program Studi
Bimbingan dan Konseling Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Siti Nurzakiah

NIM : 2121024

Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam

Judul : Peran Guru BK Dalam Menguatkan Interaksi Sosial Pada Peserta Didik SMP Negeri 4 Simpang Katis Kabupaten Bangka Tengah.

telah layak diajukan kepada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikianlah dan harap maklum, Atas segala perhatiannya diucapkan banyakterimakasih.

Wassalamua 'laikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Irawan, M.S.I
NIP. 198902012015031004

Bangka, 6 Maret 2025
Pembimbing II

Bohhori, M. Pd
NIDN. 2020128901



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudari Siti Nurzakayah

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan meneliti hasil perbaikan, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini :


Nama : Siti Nurzakayah
NIM : 2121024
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)
Judul Skripsi : Peran Guru BK Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Konseling Kelompok di SMPN 4 Simpangkatis

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memnuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

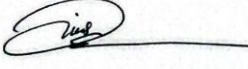
Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Konsultan I


Nurviyanti Cholid, M.Pd.I
NIP. 198407312019032007

Bangka, 5 Mei 2025
Konsultan II


Diah Meitikasari, M.Si
NIP. 199005292019032008



KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 411/FD/05/2025

Skripsi dengan judul: Peran Guru BK dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Konseling Kelompok di SMPN 4 Simpangkatis

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Siti Nurzakiah
N I M : 2121024
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu 19 Maret 2025 dengan nilai B (85,30), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

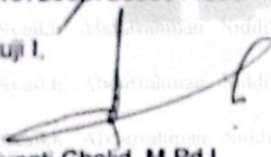
Pembimbing I,


Dr. Irawan, M.Si
NIP. 197205272005011006

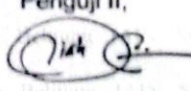
Pembimbing II,

Bohhori, M.Pd.I
NIDN. 2020128901


Penguji I,


Nurviyanti Cholid, M.Pd.I
NIP. 1984072019032007

Penguji II,

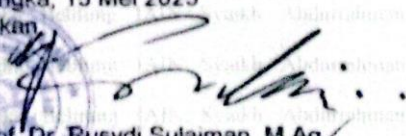

Diah Meitikasari, M.Si
NIP. 199005292019032008

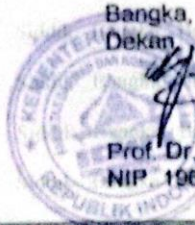
Ketua Panitia


Zulkarnain, M.A
NIDN. 2002039001

Bangka, 15 Mei 2025

Dekan


Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001



HALAMAN MOTTO

“ Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan ”

(Q.S Al-Insyirah:5)

We can procrastinate, but time will never wait.

" Kita bisa saja menunda-nunda, namun waktu tidak akan pernah menunggu "

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Kedua orang tua penulis, Ayah Riduan dan ibu Rosina untuk beliau berdua lah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
2. Kepada Adik-adik saya, terimakasih selalu percaya pada mimpi-mimpi penulis, kalian adalah yang terbaik dan panutan penulis.
3. Kepada teman-teman BKI 2021 yang selalu mendukung dan juga mengajak untuk berbuat kebaikan.
4. Kepada Kak Kurnia saputra yang selalu memberikan doa, suport dan semangat dan nasihat yang mana akhirnya saya sampai dengan berada dititik ini.

**Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan
Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Konseling
Kelompok di SMP Negeri 4 Simpang Katis
Kabupaten Bangka Tengah**

Siti Nurzakiah

2121024

Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Peran guru bimbingan dan konseling diperlukan untuk memperhatikan masalah siswa yang kurang percaya diri. Dengan bantuan guru bimbingan dan konseling melalui layanan konseling kelompok dapat membantu mengatasi permasalahan yang dialami siswa, sehingga proses pembelajaran yang diikuti oleh siswa menjadi optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab ketidakpercayaan diri peserta didik dan peran guru bimbingan konseling melalui layanan konseling kelompok dalam meningkatkan kepercayaan diri peserta didik di SMPN 4 Simpang Katis.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara, kemudian data tersebut dianalisis secara deskriptif. Metode penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena sosial, budaya, atau perilaku manusia secara mendalam.

Hasil penelitian ditemukan bahwa upaya guru bimbingan dan konseling di SMPN 4 Simpang Katis adalah dengan berperan menjadi pendidik, motivator, fasilitator, dan evaluator untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa. Layanan yang diberikan guru bimbingan konseling adalah layanan konseling kelompok, bentuk layanan bimbingan dan konseling untuk membahas dan menyelesaikan masalah peserta didik melalui dinamika kelompok.

Kata Kunci: *Kepercayaan Diri, Peran Guru Bk, Layanan Konseling Kelompok.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur hanya kepada Allah SWT, Sang pemilik hati dan penguasa atas segala sesuatu. Karena berkat nikmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW Beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman. Semoga nikmatnya iman dan islam akan senantiasa dirasakan hingga yaumul akhir, aamiin allahumma aamiin.

Skripsi ini, berisi tentang Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Konseling Kelompok. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr, Irawan, M. S. I, selaku Rektor sekaligus dosen pembimbing I saya selama mengerjakan skripsi yang telah membantu dan membimbing saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Bohhori, M.Pd, selaku Kaprodi BKI sekaligus dosen pembimbing II saya selama mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir dengan bantuan dan saran serta masukannya sampai di titik ini.
3. Eva Harista, M.Pd, selaku Penasihat Akademik saya dari semester 1 sampai dengan 8 yang terus memberikan semangat kepada saya dan akhirnya sampai ke titik ini.
4. Nurviyanti Cholid, M.Pd.I, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan bimbingan, saran, dan kritik yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Diah Meitikasari, M.Si, selaku dosen penguji 2 yang telah

memberikan bimbingan, saran, dan kritik yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini

6. .Abi Apriyadi, M.A, saya juga mengucapkan terimakasih telah menjadi salah satu dosen pembimbing saya yang juga memberikan support dan saran.
7. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
8. Orang tua penulis, Ayah Riduan dan ibu Rosina untuk beliau berdua skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.
9. Adik-adik saya yang juga menjadi salah satu kekuatan dan dorongan bagi saya agar ingin menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kak kurnia saputra juga yang telah memberikan suport dan masukan serta dukungan yang tak henti-hentinya dari awal sampai dengan akhir.

Penulis



Siti
Nurzakiyah
2121024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS KONSULTAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Telaah Pustaka	8

BAB II PERAN GURU BK MELALUI LAYANAN KONSELING KELOMPOK DAN KEPERCAYAAN DIRI.....	13
A. Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	13
1. Pengertian Pengertian Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	13
2. Tujuan Guru Bimbingan dan Konseling.....	16
3. Fungsi Guru Bimbingan dan Konseling	19
4. Macam-Macam Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	20
5. Tanggung Jawab dan Tugas Guru Bimbingan dan Konseling	24

B. Layanan Konseling Kelompok.....	23
1. Pengertian Layanan Konseling Kelompok.....	25
2. Tujuan Konseling Kelompok	32
3. Fungsi Konseling Kelompok	34
4. Teknik-Teknik Konseling Kelompok	36
5. Struktur Konseling Kelompok	39
6. Tahapan-Tahapan Konseling Kelompok.....	42
C. Kepercayaan Diri	45
1. Pengertian Kepercayaan Diri	45
2. Teori-Teori Kepercayaan Diri.....	47
3. Aspek-Aspek Kepercayaan Diri.....	49
4. Faktor-Faktor atau Penyebab Ketidakpercayaan Diri	51
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 55
A. Metode Penelitian.....	55
B. Jenis Penelitian.....	55
C. Lokasi Penelitian	56
D. Waktu Penelitian	56
E. Subjek Penelitian.....	57
F. Sumber Data.....	57
1. Data Primer	57
2. Data Sekunder	58
G. Teknik Pengumpulan Data.....	58
1. Wawancara.....	58
2. Observasi.....	62
3. Dokumentasi	63
H. Teknik Analisis Data.....	64
1. Reduksi Data	64
2. Penyajian Data	64
3. Penarikan Kesimpulan	65
4. Keabsahan Data.....	66
 BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 68

A. Penyebab Ketidakpercayaan Diri Pada Peserta Didik di SMPN 4 Simpangkatis	68
1. Konsep Diri Negatif	69
2. Pengalaman Negatif	71
3. Kurangnya Dukungan	73
4. Kurangnya Keterampilan Sosial	76
B. Peran Guru BK Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Konseling Kelompok	78
1. Peran Guru Bimbingan Konseling Sebagai Pendidik	79
2. Peran Guru Bimbingan Konseling Sebagai Motivator.....	80
3. Peran Guru Bimbingan Konseling Sebagai Fasilitator	83
4. Peran Guru Bimbingan Konseling Sebagai Evaluator	99
 BAB V Kesimpulan	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	104
 Daftar Pustaka	105
Daftar Tabel	
Daftar Gambar	
Lampiran	