

**PERAN BIDANG INFORMASI KOMUNIKASI PUBLIK
DALAM MENUNJANG VISI DAN MISI ORGANISASI**

**(Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh:

Ahmad Parhan

1822001

Fakultas: Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website : iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B-49/FD/B12/PP.00.9/05/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Ahmad Parhan
NIM : 1822001
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Skripsi : Peran Divisi Humas dalam Menunjang Visi dan Misi Organisasi (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung).

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 17%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 15 Mei 2025

Dekan




Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Parhan
NIM : 1822001
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan bahwasanya skripsi yang berjudul “ Peran Bidang Informasi Komunikasi Publik dalam Menunjang Visi dan Misi Organisasi (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)”, yang merupakan hasil penelitian skripsi saya sendiri. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Hasil skripsi ini bukan penelitian mahasiswa di perguruan tinggi manapun, kecuali yang tertulis dijadikan acuan kutipan dalam skripsi ini.

Bangka, 30 Oktober 2024

Yang Menyatakan,



Ahmad Parhan

NIM. 1822001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudara Ahmad Parhan
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamua'alaikum Wr. Wb

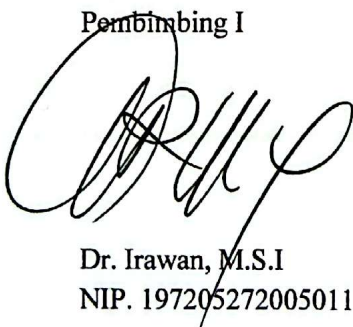
Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing menyetujui skripsi mahasiswi di bawah ini :

Nama : Ahmad Parhan
NIM : 1822001
Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)
Judul Skripsi : Peran Bidang Informasi Komunikasi Publik dalam Menunjang Visi dan Misi Organisasi (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memnuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

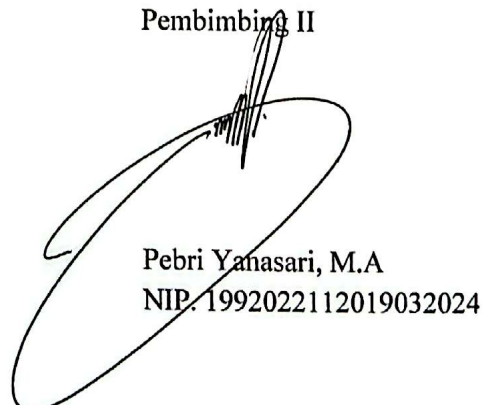
Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Irawan, M.S.I
NIP. 197205272005011006

Pembimbing II



Pebri Yanasari, M.A
NIP. 1992022112019032024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIKBANGKABELITUNG
FAKULTAS DAKWAHDANKOMUNIKASI ISLAM**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudara Ahmad Parhan

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali konsultasi, maka Kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Ahmad Parhan
NIM : 1822001
Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)
Judul Skripsi : Peran Bidang Informasi Komunikasi Publik Dalam Menunjang Visi dan Misi Organisasi (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Konsultan I

Iqrom Faldiansyah, M.A

NIP.197607202011011003

Konsultan II

Safril, M.Sos

NIP. 199004182020121018



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 409/FD/05/2025

Skripsi dengan judul: Peran Bidang Informasi Komunikasi Publik dalam Menunjang Visi dan Misi Organisasi (Studi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ahmad Parhan
NIM : 1822001
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa 05 November 2024 dengan nilai A (87,35), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Irawan, M.S.I
NIP. 197205272005011006

Pembimbing II,

Pebri Yanasari, M.A
NIP. 199202212019032024

Penguji I,

Dr. Iqron Faldiansyah, M.A
NIP. 19760720201101003

Penguji II,

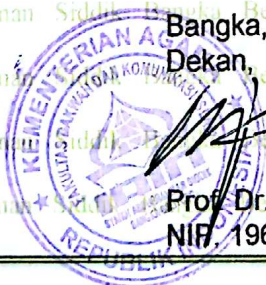
Safri, M.Sos
NIP. 199004182020121018

Ketua Panitia

Abi Apriyadi, M.A
NIDN.2031059601

Bangka, 15 Mei 2025
Dekan,

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001



HALAMAN MOTTO

"Wahai orang-orang yang beriman apabila dikatakan kepadamu, "berilah kelapangan di dalam majelis-majelis", maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan, "berdirilah kamu" maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang di beri ilmu beberapa derajat. Allah maha teliti terhadap apa yang kamu kerjakan"

(Q.S Al-Mujadilah:11)

"Public Relations yang baik tidak terjadi secara kebetulan. Public Relations diperoleh melalui perencanaan yang matang dan pelaksanaan yang konsisten terhadap tujuan"
(Christine Martin)

"hidup tanpa pemikiran adalah seperti berjalan di dalam kegelapan"
(Confucius)

*"hiduplah seolah-olah kamu akan mati besok,
belajarlh seolah kamu akan hidup selamanya"*
(Mahatma Gandhi)

"jika hari ini hari selasa, maka besoknya pasti hari rabu. Begitupula kehidupan yang selalu mempertanyakan tentang masa akan datang. Sebaik-baik rencana adalah tidak mengkhawatirkan sesuatu yang pasti akan terjadi"
(Ahmad Parhan)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Alaamiin. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah menganugerahkan badan sehat, akal sehat, dan pemikiran yang baik, sehingga mampu membaca, menulis, menganalisis, menelaah dan menyelesaikan masalah dengan maksimal. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiah. Sebagai bentuk rasa syukur dan terimakasih dengan kerendahan hati penulis persembahkan untuk:

1. Ibuku Rosmawati yang telah banyak berjuang demi kebahagiaan, keinginan, cita-cita anaknya. Semoga diberi kesehatan, kekutan dan ketabahan dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Almarhum Bapak Haji Tanawi Bin Mardin yang telah mewarisi kebaikan dan pemikiran. Semoga beliau bangga dengan perjuangan putra terakhirnya, dan semoga beliau tenang dan bahagia di alam sana.
3. Keluarga besar saya, As'ari bin Haji Hanafi dan Mardin bin Sulaiman yang telah ikhlas membantu dan mendo'akan untuk kebaikan saya.
4. Keluarga saya, Mastami selaku kakak pertama saya dan Tri Agustina selaku kakak kedua saya. Yang telah memberi arahan dan motivasi untuk menyelesaikan tugas terakhir saya ini.
5. Pembimbing I saya Dr. Irawan, M.S.I dan Pembimbing II saya Pebri Yanasari, M.A yang telah memberi arahan dan bimbingan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga bapak dan ibu selalu di beri kesehatan dan didekatkan dengan orang-orang yang baik.
6. Saudari Nendah Fauziah Awaliyah. yang telah banyak membantu, memberi dorongan, dan arahan untuk menyelesaikan tugas akhir saya ini. Semoga di beri kecerdasan, kesehatan, kemudahan, kelancaran, dikelilingi orang-orang yang baik dan selalu dilindungi Allah SWT.
7. Kepada teman seperjuangan, akademik dan orang-orang yang telah banyak membantu, memberi arahan dan memotivasi saya. Semoga selalu di dalam lindungan Allah SWT.

**PERAN BIDANG INFORMASI KOMUNIKASI PUBLIK
DALAM MENUNJANG VISI DAN MISI ORGANISASI
(Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)**

Ahmad Parhan
1822001
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstract

Skripsi ini difokuskan pada peran bidang informasi komunikasi publik dalam menunjang visi dan misi organisasi (studi pada dinas komunikasi dan informatika provinsi kepulauan bangka belitung). Keberadaan unit humas/*public relations* disebuah instansi milik pemerintahan merupakan suatu keharusan, peran *public relations* sangatlah penting dalam membentuk citra positif di pemerintahan, dalam tugas dan fungsinya banyak berkenaan dengan bagaimana menjalin relasi yang baik kepada publik dan mengkomunikasikan segala bentuk kebijakan baru pemerintah kepada masyarakat luas.

Jenis penelitian ini jika dilihat dari tempat penelitian dikategorikan sebagai penelitian lapangan sedangkan metode penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melalui wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Peran Bidang Informasi dan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika yaitu *pertama*, komunikator (*Communicator*) mempunyai peranan yang sangat penting, terutama dalam mengendalikan jalannya komunikasi. *Kedua*, Hubungan (*Relations*) membangun hubungan yang baik dan positif antara lembaga yang diwakilinya dengan publik internal maupun eksternal. *Ketiga*, Manajemen (*Management*) mulai dari perencanaan sampai evaluasi. *Keempat*, Citra Positif (*Good Image Maker*) yaitu berperan aktif untuk menciptakan citra yang baik dan positif dengan beberapa cara dan berbagai peran yang dilakukan hingga terciptanya citra positif dari pihak luar termasuk masyarakat.

Kata Kunci: *Peran Informasi dan Komunikasi Publik, Public Relations, Menunjang Visi dan Misi*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Semoga nikmatnya Iman dan Islam akan senantiasa dirasakan hingga *yaumul akhir, aamiin ya Rabbal 'alamin*.

Skripsi yang berjudul Peran Bidang Informasi Komunikasi Publik Dalam Menunjang Visi Dan Misi Organisasi (Studi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung). Penulis menyadari selama dalam penulisan skripsi ini tentunya ada kesulitan dan hambatan yang dirasakan. Proses penyusunan skripsi ini tak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, sekaligus pembimbing I.
2. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Intitut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, sekaligus penasihat akademik.
3. Bapak Musa, M.Kom.I, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Ibu Pebri Yanasari, M.A, selaku Pembimbing II.
5. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung dan Staf.

6. Kepala Dinas dan Bidang Informasi Komunkasi Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
7. Semua pihak yang tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”. Demikianlah skripsi ini adanya kekurangan disana-sini. Namun demikian, terlepas dari kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bangka, 31 Oktober 2024

Penulis



Ahmad Parhan
NIM. 1822001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Telaah Pustaka	8
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian <i>Public Relations</i>	12
B. Fungsi <i>Public Relations</i>	16
C. Tugas <i>Public Relations</i>	19
D. Peranan <i>Public Relations</i>	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Bangka Belitung	41
B. Jenis Penelitian	43
C. Waktu dan Lokasi Penelitian	45
D. Sumber Data	46
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisis Data	49

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Peran Informasi dan Komunikasi Publik dalam Menunjang Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	51
B. Strategi Informasi dan Komunikasi Publik dalam Melewati Hambatan pada Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	76

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN