

**PENGARUH SOSIALISASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
AKUNTABILITAS DAN INOVASI PROGRAM TERHADAP MINAT
MASYARAKAT MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KABUPATEN
BELITUNG**



TESIS MAGISTER

Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister
Ekonomi

Oleh:

LUTFI ALAWI

NIM: 228102029

PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI SYARIAH

PROGRAM PASCASARJANA

IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

2025



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
PROGRAM PASCASARJANA**

Alamat : Jl. Raya Petaling KM 13 Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka 33171
Telp. (0717)9100899, Fax. (0717)9100899 Email : pasca.sasbabel@gmail.com

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : 53/In.40/PPS/PP.00.9/02/2025**

Direktur Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : **Lutfi Alawi**
NIM : **228102029**
Program : **Magister (S2)**
Program Studi : **Magister Ekonomi Syariah**
Judul Tesis : **Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Sdm, Akuntabilitas Dan Inovasi Program Terhadap Minat Masyarakat Membayar Zakat Di Baznas Kabupaten Belitung**

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% yaitu sebesar 25% pada Tesis yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 06 Februari 2025

Direktur



Prof. Dr. Hadarah, M. Ag
NIP. 196712222002122002



KEMENTERIAN AGAMA RI
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
PROGRAM PASCASARJANA
Jl. Raya Petaling Km 13 Mendo Barat Bangka, Bangka Belitung

PERSETUJUAN TESIS

Tesis yang berjudul **Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Sdm, Akuntabilitas Dan Inovasi Program Terhadap Minat Masyarakat Membayar Zakat Di Baznas Kabupaten Belitung** ditulis **Lutfi Alawi** NIM **228102029** telah melalui pembimbingan sebagaimana ditetapkan Program Pascasarjana IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik sehingga layak diajukan untuk diujian ujian Tesis.

Nama

Tanggal

Tandatangan

Dr. Wulpiah, M.Ag

Pembimbing I

5/02/2025

[Signature]

Dr. Ahmad Irvani, M. Ag

Pembimbing II

6/02/2025

[Signature]



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
PROGRAM PASCASARJANA
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI UJIAN TESIS

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan menyetujui tesis saudara :

Nama : Lutfi Alawi
NIM : 228102029
Program : Magister Ekonomi Syariah
Judul : **Pengaruh Sosialisasi, Kualitas SDM, Akuntabilitas dan Inovasi Program Terhadap Minat Masyarakat Membayar Zakat di Baznas Kabupaten Belitung**

Telah diujikan pada hari Kamis tanggal 13 Februari 2025 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Tesis Program Magister.

Nama	Tanggal	Tandatangan
Dr. Wulpiah, M.Ag Ketua Sidang	18 / 3 / 2025	
Dr. H. Ahmad Fadholi, M.S.I Sekertaris Sidang	18 / 03 2025	
Dr. Tinggal Purwanto, M.S.I Penguji I	20 / 03 2025	
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I Penguji II	20 / 03 2025	



PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfi Alawi

NIM : 228102029

Program Studi : Magister Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul, PENGARUH SOSIALISASI, KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, AKUNTABILITAS DAN INOVASI PROGRAM TERHADAP MINAT MASYARAKAT MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KABUPATEN BELITUNG adalah hasil karya saya sendiri. Ide atau gagasan orang lain yang ada dalam karya ini saya sebutkan sumber pengambilannya. Apabila di kemudian hari terdapat hasil plagiarisme maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan dan sanggup mengembalikan gelar ijazah yang saya peroleh sebagaimana peraturan yang berlaku.

Bangka, 5 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan



(Lutfi Alawi)

ABSTRAK

Lutfi aiawi. NIM: 228102029. Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Akuntabilitas Dan Inovasi Program Terhadap Minat Masyarakat Membayar Zakat Di Baznas Kabupaten beitung.

BAZNAS memiliki dua tujuan utama, yaitu mengelola sistem zakat secara keseluruhan dan melakukan koordinasi dengan Lembaga pengelola Zakat (LPZ) di Indonesia. Meskipun potensi zakat di Indonesia sangat besar, pengumpulan zakat belum maksimal, salah satunya disebabkan oleh implementasi manajemen zakat yang belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi, kualitas sumber daya manusia (SDM), dan inovasi program terhadap minat masyarakat dalam membayar zakat di BAZNAS Kabupaten belitung.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan tujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat dalam membayar zakat di BAZNAS belitung.

Hasil analisis menunjukkan bahwa sosialisasi, kualitas SDM pengelola, dan inovasi program berpengaruh signifikan terhadap minat membayar zakat, dengan nilai Adjusted R Square sebesar 0,949, yang menunjukkan bahwa 94,9% variasi minat masyarakat dapat dijelaskan oleh keempat variabel tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa upaya sosialisasi yang efektif, peningkatan kualitas SDM pengelola zakat, serta inovasi program yang dilakukan BAZNAS dapat meningkatkan minat masyarakat untuk berzakat. Sementara itu, sisanya 5,1% dipengaruhi oleh faktor Lain yang tidak tercakup dalam penelitian ini.

Kata Kunci: sosialisasi, kualitas SDM, akuntabilitas, Inovasi Program, Minat Membayar Zakat, BAZNAS belitung.

ABSTRACT

Lutfi Alawi. NIM: 228102029. The Effect of socialization, Quality of Human Resources, accountability and Program Innovation on Public Interest in Paying Zakat at Baznas belitung Regency.

BAZNAS has two main objectives, namely managing the overall zakat system and coordinating with Zakat Management Institutions in Indonesia. Although the potential of zakat in Indonesia is very Large, zakat collection has not been maximized, one of which is caused by the implementation of zakat management that has not been optimal. This study aims to analyze the effect of socialization, quality of human resources (HR), and program innovation on public interest in paying zakat at BAZNAS belitung Regency.

This research method uses an associative quantitative approach with the aim of identifying factors that influence public interest in paying zakat at BAZNAS belitung.

The results of the analysis show that socialization, quality of human resource managers, and program innovation have a significant effect on interest in paying zakat, with an Adjusted R Square value of 0.949, which indicates that 94.9% of variations in public interest can be explained by these four variables. This shows that effective socialization efforts, improving the quality of human resources managing zakat, and program innovation carried out by BAZNAS can increase public interest in paying zakat. Meanwhile, the remaining 5.1% is influenced by other factors not covered in this study.

Keywords: Socialization, Quality of Human Resources, Accountability, Program Innovation, Interest in Paying Zakat, BAZNAS Belitung.

MOTTO

التفوق يأتي بالصبر والاجتهاد

“Keunggulan datang melalui kesabaran dan kerja keras”

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, atas doa yang tiada henti demi keberhasilan anak-anaknya.
2. Istri tercinta, yang selalu setia mendampingi, memberikan semangat, serta motivasi dalam menyelesaikan studi ini.
3. Anak-anak tersayang, yang menjadi sumber inspirasi dan penyemangat dalam menyelesaikan studi ini.
4. Almamater tercinta, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia, Akuntabilitas, dan Inovasi Program terhadap Minat Masyarakat Membayar Zakat di BAZNAS Kabupaten Belitung” dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umat Islam hingga akhir zaman.

Tesis ini disusun dan diajukan kepada Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi (M.E.) dalam Program Studi Ekonomi Syariah. Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menghadapi berbagai kendala dan tantangan. Namun, berkat pertolongan Allah SWT serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tesis ini akhirnya dapat diselesaikan.

Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung atas dukungan, layanan, dan fasilitas yang diberikan selama penulis menempuh studi.
2. Direktur, Wakil Direktur, serta Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh

Abdurrahman Siddik Bangka Belitung atas motivasi, koreksi, serta kemudahan layanan yang diberikan selama studi.

3. Dosen Pembimbing I, Ibu Dr. Wulpiah, M.Ag., atas bimbingan, saran, kritik, dan koreksi dalam penyusunan tesis ini.
4. Dosen Pembimbing II, Bapak Dr. Ahmad Irvani, M. Ag., atas arahan, masukan, serta koreksi yang sangat berharga dalam penulisan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staf Tata Usaha Program Pascasarjana Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah memberikan wawasan akademik serta kemudahan dalam menyelesaikan studi.
6. Seluruh civitas akademika Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengembangkan ilmu.
7. Pihak BAZNAS Kabupaten Belitung yang telah membantu dalam penyediaan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Istri tercinta Elvia Maulianugrah, S.Pd anak-anak tersayang Evander Shaquille Dewananda, Khai Bujairimi Alhalabi, yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan studi dan penyusunan tesis ini.
9. Seluruh keluarga besar atas doa dan dukungannya sehingga proses studi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat serta menambah khazanah keilmuan, khususnya dalam bidang ekonomi syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Bangka, 5 Februari 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal stroke followed by several loops and a final vertical stroke.

(Lutfi Alawi)

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS	i
PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI UJIAN TESIS	ii
PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
E. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	15
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
B. Landasan Teori.....	19
C. Kerangka peneiitian	55
D. Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	58
B. Waktu dan lokasi Penelitian.....	59
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	59
D. Variabel & Indikator	62
E. Instrumen Penelitian & Skala Pengukuran	63
F. Teknik Pengumpulan Data.....	65

G. Uji Keabsahan	69
H. Teknik Analisis Data.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
A. Deskripsi Data.....	82
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	82
2. Analisis Data	84
A. Uji Instrumen Penelitian	84
1) Uji Validitas	84
2) Uji Reliabilitas.....	87
3) Uji Regresi Linier Berganda.....	89
B. Uji Asumsi Klasik.....	93
1) Uji Normalitas	93
2) Uji multikolinieritas.....	95
3) Uji Heteroskedastisitas	96
4) Uji Autokorelasi	96
B. Pengujian Hipotesis.....	97
1. Uji hipotesis secara parsial (Uji t).....	97
2. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	98
3. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	99
C. Hasil dan Pembahasan	99
1. Pengaruh Sosialisasi Terhadap Minat Membayar Zakat Di BAZNAS Belitung.....	99
2. Pengaruh Kualitas SDM pengelola Terhadap Minat Membayar Zakat Di BAZNAS Belitung.....	104
3. Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Minat Membayar Zakat Di BAZNAS Belitung.....	108
4. Pengaruh Inovasi Program Terhadap Minat Membayar Zakat Di BAZNAS Belitung.....	111
5. Pengaruh Sosialisasi, Kualitas SDM, Akuntabilitas, Dan Inovasi Secara Simultan Terhadap Minat Membayar Zakat Di BAZNAS Belitung.	116

BAB V PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran.....	121
C. Implikasi Penelitian.....	122
DAFTAR KEPUSTAKAAN	124