

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING MELALUI  
LAYANAN INFORMASI DALAM MENGATASI PERILAKU  
*BULLYING* DI SMA/ SMK SEKECAMATAN MENTOK  
BANGKA BARAT TAHUN 2024**



**TESIS**

**Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)**

**Oleh:  
ERMI  
NIM 228101042**

**PROGRAM MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM  
PROGRAM PASCASARJANA  
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK  
BANGKA BELITUNG  
2024**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
PROGRAM PASCASARJANA**

Alamat : Jl. Raya Petaling KM 13 Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka 33171  
Telp. (0717)9100899, Fax. (0717)9100899 Email : pasca.sasbabel@gmail.com

---

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME  
Nomor : 405/In.40/PPS/PP.00.9/10/2024**

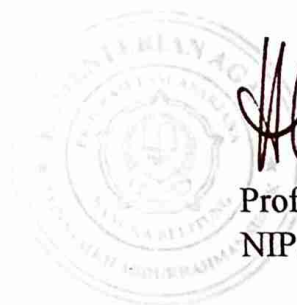
Direktur Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Ermi  
NIM : 228101042  
Program : Magister (S2)  
Program Studi : Magister Pendidikan Agama Islam  
Judul Tesis : Peran guru bimbingan konseling melalui layanan informasi dalam mengatasi perilaku *bullying* era generasi Z di SMA/SMK sekecamatan Mentok Bangka Barat tahun 2024

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% yaitu sebesar 7 % pada Tesis yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 28 Oktober 2024  
Direktur



Prof. Dr. Hadarah, M. Ag  
NIP. 196712222002122002



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
PRODI PAI PROGRAM PASCASARJANA

Alamat : Jl. Raya Petaling KM 13 Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka 33171  
Telp. (0717)9100899, Fax. (0717)9100899 Email : pasca.sasbabel@gmail.com

PERSETUJUAN TESIS

Tesis yang berjudul Peran Guru Bimbingan Konseling Melalui Layanan Informasi Dalam Mengatasi Perilaku *Bullying* Era Generasi Z Di SMA/ SMK Sekecamatan Mentok Bangka Barat Tahun 2024 ditulis Ermi NIM 228101042 telah melalui pembimbingan sebagaimana ditetapkan Program Pascasarjana IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik sehingga layak diajukan untuk diujikan ujian Tesis.

Nama

Tanggal

Tandatangan

Prof. Dr. Hadarah, M. Pd

28/10/2024

Pembimbing I

Dr. Rada, M.Pd

22/10-2024

Pembimbing II



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
PRODI PAI PROGRAM PASCASARJANA**

Alamat : Jl. Raya Petaling KM 13 Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka 33171  
Telp. (0717)9100899, Fax. (0717)9100899 Email : pasca.sasbabel@gmail.com

**PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI UJIAN TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan menyetujui tesis saudara:

Nama : Ermi

NIM : 228101042

Program Studi : Magister Pendidikan Agama Islam

Judul : **PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING MELALUI  
LAYANAN INFORMASI DALAM MENGATASI PERILAKU  
BULLYING DI SMA/ SMK SEKECAMATAN MENTOK  
BANGKA BARAT TAHUN 2024**

Telah diujikan pada : Kamis, 31 November 2024 dan dinyatakan LULUS dalam  
Ujian Tesis Program Magister

Nama	Tanggal	Tandatangan
Dr. Wulpiah, M. Ag Ketua Sidang	11/11/2024	
Sekretaris Sidang		
Dr. Indah Kusuma, M. Pd. I Penguji I	11 - 11 - 2024	
Dr. Hj. Soleha, M.A. Penguji II	11 - 11 - 2024	
Dr. Nikmarijal, M. Pd	7 - 11 - 2024	



## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ermi  
NIM : 228101042  
Program : Magister Pendidikan Agama Islam  
Studi  
Judul Tesis : Peran Guru Bimbingan Konseling Melalui Layanan Informasi dalam Mengatasi Perilaku Bullying di SMA / SMK Sekecamatan Mentok Bangka Barat Tahun 2024

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang berjudul **“Peran Guru Bimbingan Konseling Melalui Layanan Informasi dalam Mengatasi Perilaku Bullying di SMA / SMK Sekecamatan Mentok Bangka Barat Tahun 2024”** adalah hasil karya saya sendiri. Ide/gagasan orang lain yang ada dalam karya ini saya sebutkan sumber pengambilannya. Apabila dikemudian hari terdapat hasil plagiarisme maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan dan sanggup mengembalikan gelar ijazah yang saya peroleh sebagaimana peraturan yang berlaku.

Bangka, 10 Oktober 2024

Hormat saya,



**Ermi**

**NIM. 228101042**



# **PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING MELALUI LAYANAN INFORMASI DALAM MENGATASI PERILAKU *BULLYING* DI SMA/ SMK SEKECAMATAN MENTOK BANGKA BARAT TAHUN 2024**

ErmI

Program Magister Pendidikan Agama Islam Program Pascasarjana  
Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
[ermi76@guru.smk.belajar.id](mailto:ermi76@guru.smk.belajar.id)

## **Abstrak**

*Bullying* merupakan tindakan menyakiti seseorang atau sekelompok orang baik secara verbal, fisik, maupun psikologis sehingga korban merasa tertekan, trauma, dan tak berdaya. Remaja yang menjadi korban *bullying* lebih berisiko mengalami berbagai masalah kesehatan, baik secara fisik maupun mental. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran guru bimbingan konseling dalam memberikan layanan informasi untuk mengatasi perilaku *bullying* dikalangan siswa SMA/SMK se-Kecamatan Mentok, Bangka Barat, pada tahun 2024. Melalui pendekatan kualitatif, penelitian ini mengumpulkan data dari wawancara dengan guru bimbingan konseling, siswa, dan orang tua, serta observasi langsung di lingkungan sekolah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru bimbingan konseling berperan aktif dalam memberikan informasi edukatif, membangun kesadaran, dan mengembangkan program intervensi yang melibatkan seluruh komunitas sekolah. Peran guru bimbingan konseling sangat krusial dalam mengurangi perilaku *bullying* dan membentuk karakter positif generasi Z di sekolah. upaya penguatan layanan bimbingan konseling, seperti pelatihan bagi guru, pengembangan modul bimbingan yang relevan, serta kolaborasi dengan orang tua dan masyarakat.

Kata kunci : *Bullying*, Peran Guru BK, Layanan Informasi

**MOTTO**

*Pantang Untuk Menyerah*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Sujud syukurku kupersembahkan kepadamu Allah Azzawajalla yang Maha Agung, Maha Tinggi dan Maha Adil serta Maha Penyayang, atas takdir dan kehendakmu. Engkau jadikan diriku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga langkah kecil ini menjadi awal sebuah keberhasilan bagi diriku untuk meraih cita-cita besar yang telah digantungkan. Sholawat dan salam senantiasa dilimpahkan kepada beliau Shallallahu'alaihiwasallam, betapa hambamu ini mencintai dirinya, keluarganya, para sahabat dan segenap pengikutnya. Tesis ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta saya sebagai berikut:

1. Orang tua saya, Bapak Mulkini dan Ibu Nurlanah yang selalu memberikan doa dan dukungannya
2. Suami saya, Rizal Afriansyah yang selalu saling mendukung dalam memperjuangkan segala sesuatunya.
3. Anak- anak saya tercinta, Iren Fredica Aprilia, Syaqla Alfadila Ramadhani, Arsyila Falisha Nurfalalah dan Naura Asyifa Ramadhani yang selalu mendoakan bunda agar cepat lulus dan banyak rejeki
4. Saudara- saudara saya, Amizan Wardi, Jonharyono, Munarman, Lidia Surlenah, dan Dirja maulana Husein yang selalu memberikan dukungannya.
5. Mertua saya, Ibu Nurmalah dan adik- adik ipar saya serta kakak- kakak ipar saya yang terus memberikan dukungannya.



6. Sahabat seperjuangan saya Heny Wulan Sari yang selalu memberikan dukungan dan semangat berjuang.

Berkat doa- doa orang tercinta saya terselesaikanlah tesis ini, tiada kata yang bisa saya berikan kepada mereka kecuali berbagi rasa bahagia atas tercapainya impian saya dalam melanjutkan pendidikan S2 ini. Untuk jutaan impian yang harus dicapai, mengejar keping-kepingan hidup menjadi sebuah kebahagiaan agar hidup lebih bermakna teruslah belajar, berusaha dan berdoa untuk menggapainya. Bila gagal mencoba kembali, bila jatuh berdiri kembali jangan pernah sedikitpun terbesit untuk menyerah.

Untaian kata-kata kecil inilah yang saya persembahkan buat kalian. Terima kasih yang tidak terhingga saya ucapkan. Atas segala kekurangan dan kekhilafan kurendahkan hati dengan mengucapkan berjuta-juta maaf yang tercurah.

Bangka, Oktober 2024

Penulis



Erni

Nim 228101042

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulisan karya ini dapat diselesaikan dengan baik, Karya ini bertujuan untuk mengkaji **Peran Guru Bimbingan Konseling Melalui Layanan Informasi Dalam Mengatasi Perilaku *Bullying* Di Siswa SMA/SMK Se-Kecamatan Mentok Bangka Barat Pada Tahun 2024.**

Perilaku *bullying* telah menjadi isu yang semakin mencuat, terutama di kalangan generasi Z yang tumbuh di tengah perkembangan teknologi dan media sosial. Fenomena ini tidak hanya berdampak pada individu yang menjadi korban, tetapi juga memengaruhi iklim sekolah dan proses pembelajaran secara keseluruhan. Dalam konteks ini, peran guru bimbingan konseling menjadi sangat vital. Mereka tidak hanya berfungsi sebagai mediator dalam masalah sosial, tetapi juga sebagai sumber informasi yang membantu siswa memahami dan mengatasi perilaku *bullying*.

Dalam penyelesaian penelitian ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak- pihak yang telah memberikan dukungannya dan yang telah berkontribusi dalam penulisan dan penyelesaian penelitian ini diantaranya:

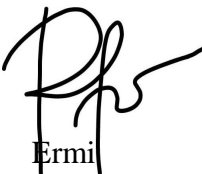
1. Orang tua saya, Bapak Mulkini dan Ibu Nurlanah yang selalu memberikan doa dan dukungannya
2. Suami saya, Rizal Afriansyah yang selalu saling mendukung dalam memperjuangkan segala sesuatunya.

3. Anak- anak saya tercinta, Iren Fredica Aprilia, Syaquila Alfadila Ramadhani, Arsyila Falisha Nurfalah dan Naura Asyifa Ramadhani yang selalu mendoakan bunda agar cepat lulus dan banyak rejeki
4. Saudara- saudara saya, Amizan Wardi, Jonharyono, Munarman, Lidia Surlenah, dan Dirja maulana Husein yang selalu memberikan dukungannya.
5. Mertua saya, Ibu Nurmalah dan adik- adik ipar saya serta kakak- kakak ipar saya yang terus memberikan dukungannya.
6. Sahabat seperjuangan saya Heny Wulan Sari yang selalu memberikan dukungan dan semangat berjuang.
7. Teman- teman seangkatan program pasca sarjana IAIN SAS BABEL yang selalu saling mendukung dan bekerja sama.
8. Ibu Pembimbing 1, Prof. Dr. Hadarah, M. Ag dan Pd Bapak Pembimbing 2, Dr. Rada, M. Pd yang telah membimbing saya dari awal hingga akhir
9. Bapak/ Ibu Dosen Pasca Sarjana IAIN SAS BABEL yang telah dengan ikhlas memberikan ilmunya kepada kami semua.
10. Kepala sekolah SMKN 1 Mentok, Kepala Sekolah SMAN 1 Mentok, Kepala SMK Bina Karya 1 Mentok, Kepala Sekolah SMK Bina Karya 2 Mentok, Kepala SMK Muhammadiyah Mentok yang telah bersedia menerima saya dalam melakukan penelitian di sekolah yang Bapak/ Ibu pimpin.
11. Teman- teman Guru Bimbingan Konseling yang ada di SMA/ SMK Sekecamatan Mentok yang telah bersedia menjadi objek penelitian saya.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang strategi yang dapat diterapkan oleh guru bimbingan konseling dan pentingnya kolaborasi antara sekolah, siswa, dan orang tua dalam menciptakan lingkungan belajar yang aman dan positif. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama dalam upaya bersama untuk mengurangi perilaku *bullying* di sekolah.

Akhir kata, Semoga apa yang disajikan dalam penelitian ini dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi pembaca dan pengembangan pendidikan yang lebih baik.

Bangka, Oktober 2024  
Penulis



Ermi  
Nim 228101042

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Sujud syukurku kupersembahkan kepadamu Allah Azzawajalla yang Maha Agung, Maha Tinggi dan Maha Adil serta Maha Penyayang, atas takdir dan kehendakmu. Engkau jadikan diriku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga langkah kecil ini menjadi awal sebuah keberhasilan bagi diriku untuk meraih cita-cita besar yang telah digantungkan. Sholawat dan salam senantiasa dilimpahkan kepada beliau Shallallahu'alaihiwasallam, betapa hambamu ini mencintai dirinya, keluarganya, para sahabat dan segenap pengikutnya. Tesis ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta saya sebagai berikut:

1. Orang tua saya, Bapak Mulkini dan Ibu Nurlanah yang selalu memberikan doa dan dukungannya
2. Suami saya, Rizal Afriansyah yang selalu saling mendukung dalam memperjuangkan segala sesuatunya.
3. Anak- anak saya tercinta, Iren Fredica Aprilia, Syaqla Alfadila Ramadhani, Arsyila Falisha Nurfalalah dan Naura Asyifa Ramadhani yang selalu mendoakan bunda agar cepat lulus dan banyak rejeki
4. Saudara- saudara saya, Amizan Wardi, Jonharyono, Munarman, Lidia Surlenah, dan Dirja maulana Husein yang selalu memberikan dukungannya.
5. Mertua saya, Ibu Nurmalah dan adik- adik ipar saya serta kakak- kakak ipar saya yang terus memberikan dukungannya.

6. Sahabat seperjuangan saya Heny Wulan Sari yang selalu memberikan dukungan dan semangat berjuang.

Berkat doa- doa orang tercinta saya terselesaikanlah tesis ini, tiada kata yang bisa saya berikan kepada mereka kecuali berbagi rasa bahagia atas tercapainya impian saya dalam melanjutkan pendidikan S2 ini. Untuk jutaan impian yang harus dicapai, mengejar keping-kepingan hidup menjadi sebuah kebahagiaan agar hidup lebih bermakna teruslah belajar, berusaha dan berdoa untuk menggapainya. Bila gagal mencoba kembali, bila jatuh berdiri kembali jangan pernah sedikitpun terbesit untuk menyerah.

Untaian kata-kata kecil inilah yang saya persembahkan buat kalian. Terima kasih yang tidak terhingga saya ucapkan. Atas segala kekurangan dan kekhilafan kurendahkan hati dengan mengucapkan berjuta-juta maaf yang tercurah.

Bangka, Oktober 2024  
Penulis

Ermi  
Nim 228101042

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i1</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....</b>	<b>ii1</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
A. Hasil Pendahuluan Terdahulu.....	12
B. Landasan Teori.....	17
1. Konsep <i>Bullying</i> .....	22
a. Definisi <i>Bullying</i> .....	22
b. <i>Bullying</i> Dalam Perspektif Islam.....	24
c. Bentuk- Bentuk <i>Bullying</i> .....	25
d. Faktor- Faktor <i>Bullying</i> .....	26



e. Dampak <i>Bullying</i> .....	27
2. Generasi Z.....	29
a. Pengertian Generasi Z.....	29
b. Karakteristik Generasi Z.....	30
3. Peran Guru Bimbingan Konseling.....	34
4. Konsep Layanan Informasi Dalam Bimbingan dan Konseling...	35
a. Pengertian Layanan Bimbingan Konseling.....	36
b. Pengertian Layanan Informasi.....	36
c. Bidang Layanan Informasi Bimbingan Konseling.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Pendekatan Penelitian.....	40
C. Metode Penelitian.....	41
D. Lokasi Penelitian.....	42
E. Tahapan Penelitian.....	42
F. Sumber Data.....	43
1. Data Primer.....	44
2. Data Sekunder.....	46
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	51
1. Observasi.....	51
2. Interview/ Wawancara.....	53
3. Dokumentasi.....	62
H. Analisis Data.....	63

1. <i>Reduction</i> data (data reduksi).....	65
2. <i>Display</i> data (penyajian data) .....	66
3. <i>Conclusion drawing/verification</i> data.....	67
4. Validitas data.....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
A. Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi Perilaku <i>Bullying</i> Era Generasi Z di SMA/ SMK se Kecamatan Mentok.....	72
B. Upaya Penguatan Layanan Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi Perilaku <i>Bullying</i> Era Generasi Z Di Sma/ Smk Sekecamatan Mentok.....	95
C. Analisis data Penelitian.....	98
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>101</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>