

**LAYANAN KONSELING INDIVIDU UNTUK MENINGKATKAN  
KEPERCAYAAN DIRI ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI UNIT  
PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK  
(UPTD PPA) PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Oleh:**

**MAURA HUSNU SALMA 2121060**

**Fakultas: Dakwah dan Komunikasi Islam**

**Program Studi: Bimbingan dan Konseling**

**Islam Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA**

**BELITUNG**

**2025**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung 33173  
E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) Website : [iainsasbabel.ac.id](http://iainsasbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME**  
**Nomor : B-39/FD/B12/PP.00.9/05/2025**

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :


Nama : Maura Husnu Salma  
NIM : 2121060  
Program : Strata 1  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam  
Judul Skripsi : Layanan Konseling Individu untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Korban Kekerasan Seksual di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 11%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 14 Mei 2025  
Dekan,



  
Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.  
NIP. 196601051997031001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maura Husnu Salma  
Nim : 2121060  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Korban Kekerasan Seksual (Studi Kasus Di Pelaksana Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Unit UPTD PPA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)”** ini adalah hasil dari karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain. Kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/ kutipan dalam naskah skripsi ini.



Bangka, 19 Maret 2025

Maura Husnu Salma

NIM: 2121060



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Bantut, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi  
Maura Husnu Salma  
Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamua'alaikum Wr. Wb*

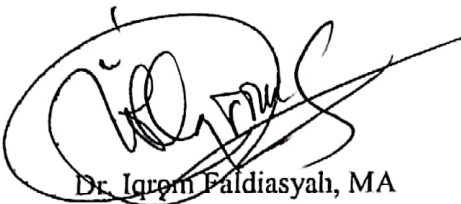
Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Maura Husnu Salma  
NIM : 2121060  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)  
Judul Skripsi : Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Korban Kekerasan Seksual (Studi Kasus Di Pelaksana Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Unit UPTD PPA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I



Dr. Iqom Faldiasyah, MA  
NIP. 1976072011011003

Pembimbing II



Bohhorri, M.Pd, I  
NIDN. 2020128901





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal : Skripsi  
Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamua'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Maura Husnu Salma  
NIM : 2121060  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)  
Judul Skripsi : Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Korban Kekerasan Seksual Di Pelaksana Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Unit UPTD PPA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memnuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan. Demikian atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Konsultan I

Eva Harista, M.Pd  
NIP. 198705152015032007

Konsultan II

Wahyudi, MA  
NIP. 199108052023211025



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

### PENGESAHAN

Nomor: B - 401/FD/05/2025

Skripsi dengan judul: Layanan Konseling Individu untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Korban Kekerasan Seksual di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Maura Husnu Salma  
N I M : 2121060  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu 19 Maret 2025 dengan nilai A (91,00), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

### DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Iqron Faldiansyah, M.A  
NIP. 1976072011011003

Pembimbing II,

Bohori, M.Pd.I  
NIDN.2020128901

Penguji I,

Eva Harista, M.Pd  
NIP. 198705152015032007

Penguji II,

Wahyudi, M.A  
NIP. 199108052023211025

Ketua Panitia

Zulkarnain, M.A  
NIDN.2002039001

Bangka, 14 Mei 2025  
Dekan,

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag  
NIP. 196601051997031001



## HALAMAN MOTO

*“Tetapalah percaya diri, maka jangan biarkan suara-suara lain mengalahkan suara hati diri”*

***Steve Jobs~***

*“Jangan takut berteman dengan orang jahat, dan berhati-hatilah berteman dengan orang baik”*

***Sabar Ariyazi~***

*“Kadang hal-hal yang kita anggap baik, sejatinya belum benar-benar baik, maka untuk harapan kecil maupun besar. Serahkan saja pada Tuhan”*

***Maura Husnu Salma~***

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Robbil Alamin. Atas izin Allah serta ridho- nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga hal ini menjadi sebab untuk saya bisa melanjutkan pendidikan studi S2 atau bahkan S3 nantinya, aamiin ya robb.

Sebelum skripsi ini, ku persembahkan kepada orang-orang tercinta, ternyata banyak sekali hal-hal yang saya temui selama proses penulisan skripsi ini. Perjalanan yang cukup menguras banyak hal, seperti hal nya: sakit pinggang, sakit dompet, sakit kepala, dan sakit hati, lalu dengan sadar, pada akhirnya, saya memilih untuk menikmati perjalanan yang ada. Akhirnya selesai juga.

*Better*, apapun yang terjadi tempo lalu dipersimpangan, selama penyelesaian skripsi ini, tetap hasil karya ini, ku persembahkan kepada:

Kepada Ayah: Sabar Ariyazi, laki-laki yang kusebut cinta dan sayang pertama saya, ayah yang selalu mengusahakan terbaik untuk saya, yang saat ini berhasil memberikan pendidikan terbaik untuk saya, dengan ini, saya dapat merasakan nikmatnya pendidikan.

Kepada Mamak: Nur Halimah, perempuan yang kusebut tangguh dengan segala hal yang telah dikorbannya, termasuk mengorbankan nyawa nya saat melahirnya saya hingga saat ini. Serta berkat do`a yang selalu dilangitkan, sehingga membuat saya bisa menyelesaikan mimpi satu persatu. Dengan sadar saya tidak mampu mendefinisikan dengan luas kebaikan-kebaikan yang sudah mamak berikan, semoga mamak dan ayah selalu dalam lindungan allah.

Kepada Bunga mawar saya: Anisa Mulkia Latief, yang saat ini duduk dibangku SD, yang selalu memberikan saya alasan untuk tetap bangkit, semoga nanti bisa segera menyusul duduk dibangku perkuliahan



**LAYANAN KONSELING INDIVIDU UNTUK MENINGKATKAN  
KEPERCAYAAN DIRI ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI  
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN  
PEREMPUAN DAN ANAK (UPTD PPA) PROVINSI KEPULAUAN  
BANGKA BELITUNG**

Maura Husnu Salma

Bimbingan dan Konseling Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Bangka

Email: [maurahusnusalma@gmail.com](mailto:maurahusnusalma@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kekerasan seksual pada anak, yang mana memberi dampak menurunnya kepercayaan diri. Dari menurunnya kepercayaan memberi dampak seperti: rasa cemas, terhambat dalam belajar dan terhambat dalam mengembangkan diri. Maka penelitian ini, bertujuan untuk mengetahui proses dan kendala dalam pelaksanaan konseling individu untuk meningkatkan kepercayaan diri pada anak korban kekerasan seksual di UPTD PPA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Dalam penelitian ini menunjukkan hasil dari proses dan faktor-faktor kendala dalam pelaksanaan layanan konseling individu untuk meningkatkan kepercayaan diri pada anak korban kekerasan seksual, menggunakan layanan konseling individu, dengan proses dan tahapannya yaitu: pada tahap awal, konselor/psikolog mulai membangun hubungan dengan anak/klien, dengan memperkenalkan diri, apa fungsi dan tujuan layanan konseling individu ini dilakukan atau biasanya disebut dengan *building rapport*, guna untuk mengetahui kondisi anak/klien. Lalu pada tahap kedua, konselor/psikolog mencari permasalahan yang anak/klien alami, dengan melihat kepedulian anak dan lingkungan pada masalah yang anak/klien alami. Dan tahap akhir, konselor melakukan evaluasi dari hasil pelaksanaan konseling individu yang dilakukan, serta kendala dalam pelaksanaan konseling individu .

**Kata kunci:** *Layanan Konseling Individu, Kepercayaan Diri, Kekerasan seksual pada anak*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu`alaikum.Wr. Wb*

Segala puji bagi Allah, tuhan seluruh alam, yang telah memberikan limpahan nikmat sehat, serta taufiqnya, yang senantiasa diberikan kepada penulis hingga saat ini. Yang mana penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat beriring salam kepada baginda Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya

Penulisan skripsi ini, merupakan kajian singkat yang berisi tentang Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Korban Kekerasan Seksual (Studi Kasus di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini, tidak akan berjalan dengan baik, tanpa bantuan pembimbing, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka karena itu, dengan segala hormat, pada kesempatan yang ada. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.SI., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Bapak Bohhori. M.Pd., selaku kepala prodi Bimbingan dan Konseling Islam, sekaligus pembimbing II.
4. Bapak Sholeh Marsudi. MA, selaku Penasehat Akademik sekaligus Sekretaris Prodi Bimbingan dan Konseling Islam.
5. Bapak Dr. Iqrom Faldiansyah, MA, selaku wakil dekan dan pembimbing I, yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Ibu Eva Harista M.Pd selaku penguji I dan Bapak Wahyudi M.A selaku penguji II , yang telah memberi arahan lanjutan pada penulisan skripsi ini.
7. Ibu Nelly Sanawiyah, S.Sos. M.M & Ibu Dr. Noblana Adib, M.Pd.I,MA, yang memberikan support penuh dalam penulisan skripsi ini.
8. Serta seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

yang sudah mengajarkan selama perjalanan S1.

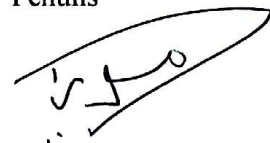
9. Seluruh Staff Akademik yang sudah merelakan waktunya untuk membantu proses administrasi.
10. Bapak Syaifuddin dan Ibu Nadya, serta infroman lainnya yang telah meluangkan waktunya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. YBM PLN dan Generasi Cahaya pintar sudah memberi saya beasiswa pada jenjang S1
12. Saudara Sulaiman Tsani Arrosyid menjadi alasan kenapa skripsi ini harus segera selesai.
13. Rekan-rekan seperjuangan yang memberi *support*, yaitu saudari: Anisa Sholehah, Safitri Ani, Hilda, Mutia Latifah, Mauli YA, Anggi, Mirnawati, Frisca, Shafa, Hisba, Silfana, Asti, Nur Haliza, Tasya, Sari, KKN Nusantara Kuningan Jawa Barat dan PPL di DP3ACSKB.
14. Teruntuk keluarga, Atok Suu, Abi Edy, Ummi, Ustadz Winarno, serta guru-guru ku tercinta

Semoga amal segala kebaikan selalu menyertai, demikian dalam penulisan skripsi ini, terdapat banyak sekali kekurangan, namun dengan harapan dalam skripsi ini, penulis dapat memberikan manfaat.

*Wassalamu`alaikum. Wr. Wb.*

Bangka, 3 Mei 2025

Penulis



Maura Husnu Salma

NIM: 2121060



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
NOTA DINAS PEMBIMBINGAN.....	ii
NOTA DINAS KONSULTAN.....	iii
HALAMAN MOTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Telaah Pustaka .....	8
F. Rancangan Pembahasan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Layanan Konseling Individu.....	15
1. Pengertian Konseling Individu .....	15
2. Pengertian Layanan .....	16
3. Konsep Konseling Individu .....	16
4. Tujuan dan Fungsi Konseling Individu .....	18
5. Langkah-langkah Konseling Individu .....	20
6. Proses Konseling Individu.....	21
7. Teknik Konseling Individu .....	26
B. Tinjauan Tentang Kepercayaan Diri. ....	31
1. Pengertian Kepercayaan Diri.....	31

2. Faktor-faktor Mempengaruhi Kepercayaan diri .....	31
3. Manfaat Sikap Percaya Diri.....	32
<b>C. Tinjauan Korban Kekerasan Seksual.....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Jenis Penelitian .....	37
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	38
C. Sumber Penelitian .....	39
D. Metode Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Proses Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Kepercayaan diri Anak Korban Kekerasan Seksual Studi Kasus di UPTD PPA Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	50
B. Faktor-faktor Kendala Dalam Pelaksanaan Konseling Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Anak Korban Kekerasan Seksual Studi Kasus di UPTD PPA .....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
a) Kesimpulan .....	65
b) Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	