

**MENEMUKN BENTUK KOMUNIKASI VERBAL DAN  
NONVERBAL GURU KEPADA SISWA SMA PENYANDANG  
TUNARUNGU DI SEKOLAH LUAR BIASA (SLB) NEGERI  
PANGKALPINANG TAHUN 2022**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Oleh:**

**SASKIYA ANGGRAINI**

**1922041**

**Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK  
BANGKA BELITUNG  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saskiya Anggraini  
NIM : 1922041  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Komunikasi Verbal dan Nonverbal Guru Terhadap Siswa SMA Penyandang Tunarungu Di Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Pangkalpinang Tahun 2022” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 25 Januari 2023  
Yang menyatakan,



Saskiya Anggraini

NIM. 1922041



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal : Skripsi  
Saudari Saskiya Anggraini

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	:	Saskiya Anggraini
NIM	:	1922041
Prodi	:	Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul	:	Komunikasi Verbal dan Nonverbal Guru Terhadap Siswa SMA penyandang Tunarungu di Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Pangkalpinang Tahun 2022

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Pembimbing I

Iqrom Faldiansyah, M.A.  
NIP. 197607202011011003

Bangka, 25 Januari 2022  
Pembimbing II

Safril, M.Sos  
NIP. 199004182020121018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal : Skripsi  
Saudari Saskiya Anggraini

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

**Nama : Saskiya Anggraini**

**NIM : 1922040**

**Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam**

**Judul : Menemukan Bentuk Komunikasi Verbal dan Non-Verbal Guru kepada Siswa SMA Penyandang Tunarungu di Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Pangkal Pinang Tahun 2022**

**telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.**

**Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.**

*Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

**Konsultan I**

**Basri, MA**

**NIP. 197303272006041002**

**Bangka,**

**Konsultan II**

**Vera Yulista, M.Si**

**NIDN. 0331058402**



# KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

## PENGESAHAN

Nomor: B. 133 /FD/04/2023

Skripsi dengan judul: "Menemukan Bentuk Komunikasi Verbal dan Nonverbal Guru Kepada Siswa SMA Penyandang Tunarungu Di Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Pangkalpinang Tahun 2022"

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Saskiya Anggraini

N I M : 1922041

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam.

telah di munaqasyahkan pada hari : Rabu Tanggal 01 Februari 2023 dengan nilai A (88.68), **dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos.**

## DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing

Dr. Iqrom Fidiansyah, M.A

NIP. 197607202011011003

Pembimbing II,

Safril, M.Sos

NIP. 199004182020121018

Pengaji I,

Basri, M.A

NIP. 197303272006041002

Pengaji II,

Yera Yulista, M.Si

NIDN. 0331058402

Ketua Panitia

Afriadi, M.Sos.

NIDN. -

15 April 2023



Mosdi Sulaiman, M.Ag  
NIP. 196601051997031001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung  
33173 E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) Website : [iainsasbabel.ac.id](http://iainsasbabel.ac.id)

## SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Nomor : B.166/FD/B12/PP.00.9/03/2023

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Saskiya Anggraini

NIM : 1922041

Program : Strata 1

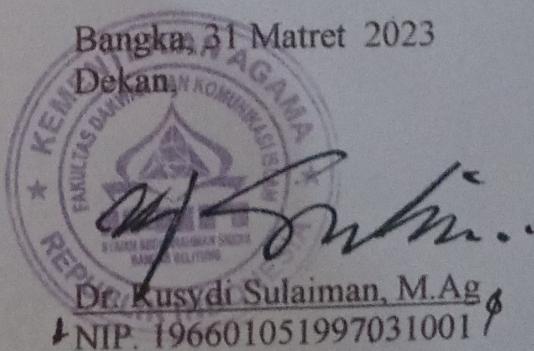
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Judul Skripsi : Menemukan Bentuk Komunikasi Verbal dan Nonverbal Guru Kepada Siswa SMA Penyandang Tunarungu di Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Pangkalpinang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



## **HALAMAN MOTTO**

Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan  
*(Q.S Al-Insyirah:6)*

Barang Siapa Menempuh Jalan Untuk Menuntut Ilmu, Maka Mudahkan Baginya  
Jalan Menuju Surga  
*(Shahih: HR. Muslim No 2699)*

Percaya Pada Mimpimu, Berarti Kamu Percaya Pada Dirimu  
*(Saskiya Anggraini)*

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Dengan mengucapkan hamdalah, Alhamdulillahirabbil'aalamiin, sujud syukur kupersembahkan kepada Ya Allah, yang telah menguatkan aku menjadi pribadi yang banyak bersabar atas setiap ujian yang engkau berikan kepadaku, dan semua itu akhirnya berakhir dengan kata indah. Terima kasih untuk diriku sendiri yang telah kuat dan selalu bersyukur sampai saat ini.

Dengan segenap jiwa setulus hati aku ucapkan terima kasih kepada Ayahanda, Romon Edison dan Ibunda Siti Nurhayah tercinta, yang sentiasa menyertaiku dalam do'a-do'anya, sehingga aku masih punya alasan kuat dan tetap bertahan. Dan untuk penyemangat hidup yaitu, suamiku Lorenzo Scipo Cajolis dan anakku Elzio Chenoa Cajolis, yang sentiasa mengisi relung sejara hidupku selalu mensupportku dikala lemah dan sedihku sehingga aku masih punya alasan untuk kuat, bertahan, dan berjuang sampai sekarang ini. Semoga mereka selalu sehat, murah rezeki, dan selalu didalam lindungan-Mu Ya Robb.

Kepada saudara-saudaraku: Tasya Nabila, Zikri Prayuda, Niken Keysa Valentine, dan Eben Nezer Akbar yang selalu mendo'akan dan menyemangatiku dan mendukungku selama menjalani studi untuk selalu semangat agar tidak putus asa. Dan untuk sahabat, teman, dan orang-orang baik yang setiap waktu hadirkan cerita dihidupku terimakasih atas dukungan dan do'anya

Terkhusus untuk almameter kampus hijauku yang telah menerpa, membakar gairah gaya hidup, dengan memaksaku untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan hingga tidak terasa tiga setengah tahun terlewati dengan peluh penuh pelajaran, hingga akhirnya sampai pada karya akhir ini yang menjadi sebentuk karya yang sepatutnya membutuhkan penyempurnaan, karena akhir bukanlah tanpa keberlanjutan.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur selalu atas kehadiran Allah SWT, sang penguasa segalanya yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Komunikasi Verbal Dan Nonverbal Guru Terhadap Siswa SMA Penyandang Tunarungu Di Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Pangkalpinang Tahun 2022” dapat terselesaikan. Shalawat dan salam teruntuk junjungan suri tauladan Nabi Muhammad Saw. beserta para sahabat yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, jalan keselamatan bagi umat manusia hingga ke zaman sekarang ini.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi kualifikasi persyaratan akademik dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Disadari sepenuhnya, bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan dari berbagai pihak, dan selayaknya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan andil dari mereka semua, yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Bapak Dr. Rusydi selaku dekan fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di **Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam**.
3. **Ibu Yera Yulista, M.Si** selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam **IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung**.
4. **Bapak Dr. Iqrom Faldiansyah, M.A.** selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan dan mengarahkan dalam penulisan skripsi.
5. **Bapak Safril M. Sos** selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan dan mengarahkan dalam penulisan skripsi.
6. Seluruh dosen **IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung**.
7. **Para Guru dan staf SLB Negeri Pangkalpinang**.
8. **Rekan-rekan seperjuangan**, yan telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun, demikian terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini

Bangka, 25 Januari 2022  
Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS KONSULTAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I            PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Peneliti.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Metode Penelitian .....	7
1.6 Teknik Analisis Data.....	12
1.7 Sistematika Pembahasan.....	13
 <b>BAB II          LANDASAN TEORI</b>	 
2.1 Telaah Pustaka .....	15
2.2 Kerangka Teori .....	17
 <b>BAB III        PROFIL SLB NEGERI PANGKALPINANG</b>	 
3.1 Sejarah SLB Negeri Pangkalpinang.....	59
3.2 Visi Misi dan Tujuan Sekolah.....	61

3.3 Bagan Organisasi SLB Negeri Pangkalpinang .....	67
3.4 Data Siswa Berkebutuhan Khusus dan Cara Penanganan.....	68
3.5 Tugas Guru Dalam Proses Belajar Mengajar.....	70
3.6 Ketenagaan dan Kesiswaan.....	73
3.7 Program Unggulan .....	74

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Komunikasi Verbal Guru Kepada Siswa SMA Penyandang SLB Negeri Pangkalpinang Dalam Proses Belajar Mengajar.....	83
4.2 Komunikasi Verbal Guru Kepada Siswa SMA Penyandang SLB Negeri Pangkalpinang Dalam Proses Belajar Mengajar.....	95

## **BAB V**

### **PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	109
5.2 Saran .....	110

<b>DAFTAR PUSTAKA` .....</b>	<b>111</b>
------------------------------	------------

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel III.1 Garis Besar Pelaksanaan Kegiatan Penguatan Pendidikan Karakter .....	65
Tabel III.2 Data Siswa Berdasarkan Kelas .....	68
Tabel III.3 Data Siswa Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel III.4 Data Berdasarkan Usia .....	68
Tabel III.5 Data Berdasarkan Agama .....	69
Tabel III.6 Penanganan Siswa Berkebutuhan Khusus/Disabilitas .....	69
Tabel III.7 Tugas Guru Dalam Proses Belajar Mengajar .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
- Lampiran II. Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran III. Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi dari Lembaga
- Lampiran IV. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran V. Surat Persetujuan Guru dan Siswa
- Lampiran VI. Pedoman Wawancara
- Lampiran VII. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara Informan
- Lampiran VIII. Gambar-Gambar

**KOMUNIKASI VERBAL DAN NONVERBAL GURU TERHADAP SISWA  
SMA PENYANDANG TUNARUNGU DI SEKOLAH LUAR BIASA (SLB)  
NEGERI PANGKALPINANG TAHUN 2022**

Saskiya Anggraini

Dakwah dan Komunikasi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

*Abstract*

Skripsi ini mengkaji mengenai bentuk komunikasi, baik itu komunikasi verbal maupun komunikasi nonverbal yang digunakan guru dalam mengajar anak berkebutuhan khusus tunarungu tingkat SMA di Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Pangkalpinang. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana bentuk komunikasi verbal dan komunikasi nonverbal yang dilakukan guru, baik guru khusus tunarungu maupun guru mata pelajaran dalam proses belajar mengajar di kelas demi memberikan pendidikan kepada peserta didik tunarungu. Peneliti tertarik dan ingin mengetahui bagaimana bentuk kedua komunikasi ini digunakan guru dalam menyampaikan materi pelajaran kepada siswa tunarungu dalam aktivitas belajar mengajar di kelas tunarungu.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif, yang mana hasilnya diperoleh melalui metode wawancara mendalam kepada para **guru dan siswa yang menjadi objek penelitian**, metode observasi berupa **pengamatan saat sedang berlangsungnya interaksi belajar mengajar di kelas**, yang dilakukan sendiri oleh peneliti, dan di perkuat dengan metode **pengumpulan data yang diperoleh peneliti secara langsung** dari Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Pangkalpinang tersebut. Waktu yang dilaksanakan penelitian pada bulan Mei, Juni, dan Desember dalam mengumpulkan hasil yang relevan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi yang digunakan guru dalam memberikan pelajaran kepada siswa tunarungu menggunakan bentuk komunikasi verbal seperti berbicara, mendengar, menulis, serta membaca. Dan komunikasi nonverbal seperti, kinesik, sentuhan, kronemik, proksemik, dan vokal (*Paralanguage*). Dominan komunikasi yang digunakan antara kedua komunikasi tersebut adalah komunikasi nonverbal bentuk kinesik. Saran peneliti untuk beberapa pihak seperti guru di Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Pangkalpinang untuk tetap semangat dalam memberikan pendidikan kepada siswa didik di Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Pangkalpinang tersebut. Untuk orang tua siswa tetaplah menjalin kerjasama dengan guru mengenai perkembangan anak-anak untuk pencapaian proses belajar mengajar yang lebih baik, dan untuk pemerintah ataupun dinas pendidikan sebaiknya menyediakan pelatihan mengenai bahasa isyarat bagi guru yang akan mengajar siswa tunarungu sehingga guru mempunyai bekal mengenai komunikasi anak tunarungu.

**Kata-kata kunci:** *Komunikasi Verbal, Komunikasi Nonverbal, Tunarungu, SLB Negeri Pangkalpinang.*