

**PENGARUH LAYANAN INFORMASI DENGAN
MENGUNAKAN MEDIA AUDIO VISUAL TERHADAP
PEMAHAMAN PERILAKU *BULLYING* PADA PESERTA DIDIK
KELAS VII.2 SMP NEGERI 2 LUBUK BESAR, BANGKA
TENGAH**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

Oleh:

Erva Riana

2015039

Fakultas Tarbiyah

Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA
BELITUNG**

2024



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung
E-mail: iainsabel.ac.id Website: www.iainsabel.ac.id Kode Pos: 33173

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/10/2024

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Erva Riana
NIM : 2015039
Program : Strata I
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Informasi Dengan Menggunakan Media Audio Visual Terhadap Pemahaman Perilaku Bullying Pada Peserta Didik Kelas VII.2 SMPN 2 Lubuk Besar.

Hasil cek plagiasi sebesar 13%, dan di inyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 17 Oktober 2024
Ka.Program Studi BKPI

Dr. Nikmarifa, M.Pd.
NIP. 198611282018011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erva Riana

NIM : 2015039

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Layanan Informasi dengan Menggunakan Media Audio Visual Terhadap Pemahaman Perilaku *Bullying* pada Peserta Didik Kelas VII.2 di SMPN 2 Lubuk Besar, Bangka Tengah”**, ini adalah hasil dari karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 10 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Erva Riana

NIM. 2015039



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling KM. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka.
Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Tempat
Assalamualaikum wr.wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan maka, kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:


Nama : Erva Riana
NIM : 2015039
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Informasi dengan Menggunakan Media Audio Visual Terhadap Pemahaman Perilaku *Bullying* pada Peserta Didik Kelas VII.2 di SMPN 2 Lubuk Besar, Bangka Tengah

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimonaqosyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih. Surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.
Wassalamualaikum wr.wb.

Bangka, 14 Oktober 2024
Pembimbing II

Pembimbing I


Dr. Nikmarijal, M. Pd
NIP. 198611282018011001


Nurul Faqih Isro'i, M.Pd
NIP. 199002212023212036



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jalan Raya Petaling KM. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di- tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi serta mengadakan perbaikan sebelumnya, dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Erva Riana
NIM	: 2015039
Fakultas	: Tarbiyah
Prodi	: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi	: Pengaruh Layanan Informasi dengan Menggunakan Media Audio Visual Terhadap Pemahaman Perilaku <i>Bullying</i> pada Peserta Didik Kelas VII.2 SMPN 2 Lubuk Besar, Bangka Tengah

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bangka, 12 November 2024

Penguji I

Muhammad Ikhsan Ghozali, M.Si.
NIP. 197505112006041001

Penguji II

Dina Oktariana, M.Pd.
NIDN. 2001109401



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id
BANGKA 33173

PENGESAHAN

Nomor: 331.B9/FT/PP.00.9/11/2024

Skripsi dengan judul: Pengaruh Layanan Informasi dengan Menggunakan Media Audio Visual terhadap Pemahaman Perilaku *Bullying* pada Peserta Didik Kelas VII.2 di SMPN 2 Lubuk Besar, Bangka Tengah

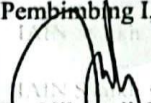
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Erva Riana
NIM : 2015039
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)


telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, tanggal 31 Oktober 2024 dengan nilai B (83.50), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH


Pembimbing I,


Dr. Nikmatulrijal, M.Pd
NIP. 19861128 201801 1 001


Pembimbing II,


Nurul Faqih Isro'i, M.Pd
NIPPPK. 19900221 202321 2 036


Penguji I,


Muhammad Ikhsan Ghozali, M.Si
NIP. 19750511 200604 1 001


Penguji II,


Dina Oktariana, M.Pd
NIDN. 2001109401

Ketua Panitia


Dr. Febrino, M.A
NIP. 19890201 201503 1 004

Bangka, 13 November 2024
Dekan Fakultas Tarbiyah,


Hj. Soleha, M.A
NIP. 19750527 200501 2 008



HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya dosa terbesar di sisi Allah setelah syirik adalah mengolok-olok orang lain”

(Hilyatul Auliya, Ulama Salaf: 51)

“ Barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan memberi jalan keluar”

(QS. At-Talaq :2)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. “

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“ Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Q.S Ar-Rum: 60)

“ Maka nikmat Tuhan yang manakah yang kamu dustakan”

(Q.S Ar-Rahman:13)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. “

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

PERSEMBAHAN

Semua yang telah saya raih tidak lepas dari rasa syukur kepada Allah SWT. Atas segala pertolongan dan karunia yang tiada hentinya memberikan kekuatan dan kesabaran dalam diri ini sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan Informasi dengan Menggunakan Media Audio Visual Terhadap Pemahaman Perilaku *Bullying* pada Peserta Didik SMPN 2 Lubuk Besar Bangka Tengah”. Skripsi ini, selain wujud tanggung jawab akademik penulis, juga merupakan tanggung jawab moral dan balasan atas do’a tulus orang-orang terkasih yang selalu menyayangi, mencintai, dan mendukung penulis. Dengan segala kerendahan hati, serta penuh cinta dan kasih sayang, karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

Almamater tercinta, kampus hijau IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu pengetahuan dan pengalaman serta menemukan keluarga baru yang membersamai proses pendewasaan.

Kedua orang tuaku tercinta dan tersayang, Bapak Asnawi dan Ibu Hijir, terima kasih untuk keikhlasannya, telah mendoakan dan telah memberikan semangat serta dukungan secara materi dan mental. Semoga Allah memberkahi keduanya.

Kakakku Darmawan, Maryadi dan Ayukku Rahma, Nurafifah, yang selalu memberikan semangat dalam kondisi apapun, serta menjadi alasanku untuk menjadi lebih kuat. Do’akan semoga adik kalian ini bisa membanggakan kedua orang tua kita.

**Pengaruh layanan informasi dengan menggunakan media audio visual
terhadap pemahaman perilaku *bullying* pada peserta didik kelas VII di
SMP Negeri 2 Lubuk Besar Bangka Tengah**

2015039

Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini diangkat karena maraknya perilaku *bullying* pada peserta didik yang melakukan perilaku *bullying* verbal seperti menjuluki, membentak, meledek, memfitnah, memaki, dan mempermalukan di depan umum. Pemberian layanan informasi yang diberikan oleh guru bimbingan dan konseling sepertinya belum menunjukkan hasil yang baik. Oleh sebab itu, peneliti melakukan kolaborasi dengan guru BK untuk membantu peserta didik memperbaiki perilaku mereka. Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan pengaruh layanan informasi dengan menggunakan media audio visual dalam meningkatkan pemahaman perilaku *bullying* pada peserta didik.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan penelitian Pre-experimental dengan desain *One-Group Pretest-Posttest Designs*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket pemahaman *bullying*, wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai teknik pendukung. Data analisis dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis uji-T dibantu dengan program SPSS Versi 26.

Berdasarkan hasil analisis, terdapat perubahan nilai total skor *pretest* dan skor *posttest*, dari yang awalnya 2.183 menjadi 3.738. Hasil uji-T menunjukkan nilai signifikansi 0,003 ($0,003 < 0,05$) yang artinya layanan informasi melalui media audio visual berpengaruh untuk meningkatkan pemahaman perilaku *bullying* pada peserta didik.

Kata Kunci : Layanan Informasi, Media Audio Visual, Perilaku *Bullying*, Peserta didik, Pre-experimental, *One-Group Pretest-Posttest Design*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita, Rasulullah Saw., beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya, yang telah membawa kita dari zaman jahiliah ke zaman yang diwarnai dengan perkembangan ilmu pengetahuan yang begitu pesat.

Skripsi ini berjudul ‘Pengaruh Layanan Informasi dengan Menggunakan Media Audio Visual Terhadap Pemahaman Perilaku *Bullying* pada Peserta Didik SMPN 2 Lubuk Besar’. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Ibu Dr. Hj. Soleha, M.A., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, sekaligus Pembimbing I, atas kesediaannya dalam memberikan bimbingan dan sarannya.
4. Ibu Nurul Faqih Isro'i, M.Pd., selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan serta memberikan waktu untuk proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Ikhsan Ghozali, M.Si., selaku Penguji I, atas kesediaannya memberikan saran dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dina Oktariana, M.Pd., selaku Penguji II, atas bimbingan dan sarannya.
7. Bapak dan Ibu dosen Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam yang telah banyak memberi pengetahuan dan pengalaman kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan dengan baik.
8. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
9. Kepala sekolah, seluruh guru, dan para staf pegawai di SMP Negeri 2 Lubuk Besar.
10. Ibu Oktalia Jayanti, S.Pd, selaku Guru Bimbingan dan Konseling (BK) SMP Negeri 2 Lubuk Besar yang telah berkenan mengarahkan dan memberi kemudahan serta membantu dalam penelitian.
11. Peserta didik Kelas VII.2 SMP Negeri 2 Lubuk Besar yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian saya.
12. Kedua orang tuaku tercinta dan tersayang, Bapak Asnawi dan Ibu Hijir, terima kasih untuk keikhlasannya, telah mendoakan dan telah memberikan semangat serta dukungan secara materi dan mental. Semoga Allah memberkahi keduanya..
13. Teman-teman BKPI B 2020 yang senantiasa memberi dukungan untuk terus berjuang bersama-sama dalam perkuliahan dari awal sampai akhir.
14. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan dan amal kebaikan yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan imbalan pahala dan ridho dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat bagi yang membacanya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bangka , 14 Oktober 2024

Penulis



Erva Riana
NIM. 2015039

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS KONSULTAN	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Telaah Pustaka	9
F. Sistematika Pembahasan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Layanan Informasi.....	15
1. Pengertian Layanan Informasi.....	14
2. Jenis-jenis Informasi	14
3. Tujuan dan Fungsi Layanan Informasi	16
B. Media Audio Visual	18
1. Pengertian Media Audio Visual	18
2. Macam-macam Media Audio Visual	19
3. Kelebihan dan Kekurangan Media Audio Visual... ..	20
C. <i>Bullying</i>	20
1. Pengertian <i>Bullying</i>	20
2. Aspek-aspek Perilaku <i>Bullying</i>	22

3. Faktor-faktor Penyebab Perilaku <i>Bullying</i>	24
4. <i>Bullying</i> di Sekolah.....	26
5. Tindakan Sekolah Menghadapi <i>Bullying</i>	27
6. Tindakan orang tua terhadap anak pelaku <i>bullying</i> dan korban <i>bullying</i>	27
7. Cara Mencegah supaya anak tidak menjadi pelaku <i>bullying</i>	28
D. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
B. Desain Penelitian.....	30
C. Variabel Penelitian	32
D. Tempat dan Waktu Penelitian	32
E. Sumber Data.....	33
1. Sumber Data Primer	33
2. Sumber Data Sekunder.....	33
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
G. Teknik Pengumpulan Data	35
1. Kuesioner (Angket)	35
H. Instrumen Penelitian.....	41
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas.....	44
I. Teknik Analisis Data.....	46
1. Uji Asumsi Klasik.....	46
2. Uji Hipotesis.....	47
3. Regresi Linier Sederhana.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian.....	50
B. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Desain Penelitian.....	31
Tabel III.2 Variabel Penelitian	32
Tabel III.3 Populasi Penelitian	34
Tabel III.4 Sampel Penelitian	35
Tabel III.5 Kisi-kisi Angket Perilaku <i>Bullying</i> pada Peserta Didik	37
Tabel III.6 Skor Jawaban Skala <i>Likert</i>	38
Tabel III.7 Kriteria Pemahaman Perilaku <i>Bullying</i>	40
Tabel III.8 Hasil Uji Validitas <i>Bullying</i> pada Peserta Didik	43
Tabel IV.1 Nilai <i>Alpha Cronbach's</i>	45
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	46
Tabel IV.3 Kategori Pembagian <i>N-gain Score</i>	48
Tabel IV.4 Rumus Kategori Data.....	51
Tabel IV.5 Kategori Skor Pemahaman Perilaku <i>Bullying</i>	52
Tabel IV.6 Hasil <i>Pretest</i> Pemahaman Perilaku <i>Bullying</i>	52
Tabel IV.7 Hasil <i>Posttest</i> Pemahaman Perilaku <i>Bullying</i>	56
Tabel IV.8 Uji Normalitas.....	57
Tabel IV.9 Uji Hipotesis.....	58
Tabel IV.10 Uji <i>N-Gain Score Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	59
Tabel IV.11 Hasil Uji <i>N-Gain Score</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Surat SK Pembimbing.....	71
Lampiran 2.Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian	76
Lampiran 4.Kartu Bimbingan Skripsi	77
Lampiran 5. Buku kasus SMPN 2 Lubuk Besar.....	82
Lampiran 6. Kisi-kisi Angket Perilaku <i>Bullying</i>	83
Lampiran 7.Blanko Penilaian Instrumen Angket Penelitian	84
Lampiran 8. Tabel nilai r.....	87
Lampiran 9. Data Hasil Perhitungan Uji Validitas.....	87
Lampiran 10. Data Tabulasi Pretest.....	89
Lampiran 11. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) BK.....	92
Lampiran 12. Pedoman <i>Checklist</i> Observasi.....	95
Lampiran 13. Gambaran Umum.....	96
Lampiran 14. Dokumentasi	100
Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup	108