

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LATAR BELAKANG
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
SUMSEL BABEL SYARIAH CABANG PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Oleh:

SRI RAWANI

1731124

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: humas@iainsasabel.ac.id / idsel@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: B-090 /FS/B9/PP.00.9/01/2023

072 13/01/23

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Sri Rawani
NIM : 1731124
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



12 Januari 2023

Dr. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Rawani
NIM : 1731124
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 01 November 2022

Yang Menandatangani,



Sri Rawani
NIM. 1731124



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Sri Rawani

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

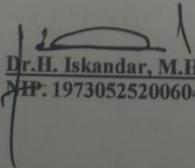
Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sri Rawani
NIM : 1731124
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Latar Belakang, Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang.

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.
Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I,


Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003

Bangka, 31 Oktober 2022

Pembimbing II,


Reski Anwar, M.H.
NIDN.2002129301



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Sri Rawani

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sri Rawani
NIM : 1731124
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I,

(Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.)
NIP. 198208042009121006

Bangka, 30 November 2022

Penguji II,

(Alwan Sobari, M.S.I.)
NIDN. 2010128202



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 07 In.40/B11/FS/PP.00.9/01/2023

Skripsi dengan judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Latar Belakang Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Sri Rawani
N I M : 1731124
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Reka Meilani, M.M
NIDN. 2020058101
3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Alwan, Sobari, M.S.I
NIDN. 2010128202



[Handwritten signatures and initials of the Dean and examiners, each followed by a closing bracket.]

telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, 15 November 2022, dengan nilai B (84,50) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTO

**“Saat Tak Ada Lagi Ikhtiar yang Bisa Kamu Lakukan, Maka
Jadikanlah Sabar dan Shalat Sebagai Penolongmu”**

PERSEMBAHAN

1. *Kepada keluarga tercinta terutama kepada ayah (Suib) dan ibuku (Yudi Haria) sebagai tanda terimakasih yang tiada terhingga karena telah mendukung ku dari awal perjalanan kuliahku hingga saat ini dan telah membesarkan ku, menafkahkan, memberi kasih sayang yang tiada hingga dan mungkin itu tidak dapat dibalaskan dengan hanya selembar kertas yang bertuliskan kata terimakasih dan kata cinta dalam persembahan. Semoga ini adalah langkah awal ku dalam membalas kebaikan budi kepada kedua orangtua ku. maaf jika selama ini belum bisa menjadi yang terbaik.*
2. *Kepada kakak ku Sri Sawitri yang telah memberi motivasi dan doa selama perjalanan kuliah ku dan boyfriend ku Agustinus Hartono, s.pd yang telah membantu dan mensupport selalu selama perjalanan dari awal kuliah hingga titik akhir ini.*
3. *Terimakasih juga kepada teman-teman seperjuangan ku Siti Riskia, Yona Gabrelia, Wenny Adithya, dan Vina Elvira. Semoga Allah Swt. membalas kebaikan kalian.*
4. *Kepada almamaterku IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung “kampus perjuangan: pusat inspirasi peradaban”, yang telah menempa, membakar gairah daya hidup, dengan memaksaku untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan, hingga tanpa terasa tahun demi tahun terlewati dalam peluh;*
5. *Skripsi ini, semoga menjadi sebetuk “karya”, yang sepatutnya membutuhkan penyempurnaan, karena akhir bukanlah tanpa keberlanjutan.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah Swt. sang pemilik hati dan penguasa atas segala sesuatu, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada insan terbaik baginda besar Muhammad Saw. beserta para sahabat pengikutnya.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai “Pengaruh Disiplin Kerja dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang”. Penyusun menyadari penyelesaian skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penyusun ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam sekaligus selaku Pembimbing I;
3. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I., selaku Penasihat Akademik;
4. Bapak Reski Anwar, M.H., selaku Pembimbing II;
5. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I., selaku Penguji I;
6. Bapak Alwan Sobari, M.S.I., selaku Penguji II;
7. Ibu Reka Meilani, M.M., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah;
8. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah;

9. Seluruh dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
10. Teman-teman seperjuangan, khususnya program studi Perbankan Syariah Angkatan 2017 Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan peneliti, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 01 November 2022
Peneliti,

Sri Rawani
NIM. 1731124

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel	11
B. Hubungan Antar Variabel	16
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	16
2. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan	18
C. Kerangka Pikir Penelitian	19
D. Landasan Teoritis	21
1. Disiplin Kerja	21
a. Definisi Disiplin Kerja	21
b. Pentingnya Disiplin Kerja	22
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
d. Aspek dan Indikator Disiplin Kerja	26
2. Latar Belakang Pendidikan	28
a. Definisi Pendidikan	28
b. Aspek Latar Belakang Pendidikan	29
3. Kinerja Karyawan	32
a. Definisi Kinerja Karyawan	32
b. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Karyawan	33

c. Indikator Penilaian Kinerja	35
E. Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	39
B. Data dan Jenis Data.....	39
C. Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel	41
3. Teknik <i>Sampling</i>	41
D. Definisi Operasional Variabel	42
E. Desain dan Model Penelitian	44
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	44
1. Instrumen Penelitian	44
2. Skala Pengukuran	44
G. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Observasi	45
2. Dokumentasi	45
3. Kuesioner	46
H. Validitas dan Reliabilitas	46
1. Validitas	46
2. Reliabilitas	47
I. Analisis Data.....	47
1. Uji Asumsi Klasik.....	47
2. Analisis Regresi Linear Berganda	49
3. Uji Hipotesis	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	53
1. Deskripsi Responden	53
B. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	59
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
1. Uji Normalitas.....	61
3. Uji Multikolonieritas.....	63
4. Uji Heteroskedastisitas	64
D. Analisis Regresi Linier Berganda	66
E. Hasil Uji Hipotesis	68
1. Uji Parsial (t).....	68

2. Uji Simultan (F)	70
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
F. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang	73
2. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang.....	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Hasil Observasi Kondisi Disiplin Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang Tahun 2021.....	4
Tabel III.1	Indikator Variabel Penelitian	43
Tabel III.2	Tabel Pilihan Jawaban (Skala <i>Likert</i>)	45
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden	54
Tabel IV.2	Usia Responden	54
Tabel IV.3	Pendidikan Terakhir Responden	55
Tabel IV.4	Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel IV.5	Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Latar Belakang Pendidikan.....	57
Tabel IV.6	Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel IV.7	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel Disiplin Kerja, Latar Belakang Pendidikan, dan Kinerja Karyawan	59
Tabel IV.8	Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	63
Tabel IV.9	Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel IV.10	Regresi Linier Berganda	66
Tabel IV.11	Uji t (Parsial).....	69
Tabel IV.12	Uji F	71
Tabel IV.13	Uji R^2	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pikir Penelitian	20
Gambar IV.1	Uji Normalitas	61
Gambar IV.2	Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Pendamping Seminar Proposal
- Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Skripsi Dari IAIN SAS Babel
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Skripsi Dari Bank Sumsel Babel Syariah
Cabang Pangkalpinang
- Lampiran 7 Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran 8 Dokumentasi
- Lampiran 9 Hasil Output SPSS Uji Instrumen
- Lampiran 10 Hasil Output SPSS Uji Regresi
- Lampiran 11 Tabel Uji r
- Lampiran 12 Tabel Uji t
- Lampiran 13 Tabel Uji F

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SUMSEL BABEL SYARIAH CABANG PANGKALPINANG

Sri Rawani

NIM. 1731124

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Sumber daya manusia dalam suatu organisasi perusahaan adalah suatu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan. Salah satu faktor yang sangat mempengaruhi sumber daya manusia itu sendiri yaitu adalah faktor kedisiplinan. Faktor disiplin kerja karyawan mempunyai pengaruh serta peran penting guna meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, pendidikan juga memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, tinggi rendahnya tingkat pendidikan seseorang karyawan maka akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Agar kinerja karyawan baik maka diperlukan tenaga kerja yang memiliki tingkat pendidikan yang memadai yang sesuai dengan bidang pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang baik secara parsial maupun secara simultan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Adapun yang menjadi sampel dalam penelitian ini ialah karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang yakni berjumlah 34 karyawan. Sedangkan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda, kemudian menggunakan pengujian asumsi klasik dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang dengan nilai $t_{hitung} (2,729) > t_{tabel} (2,039)$ dan signifikan sebesar $0,010 < 0,05$. Begitupun dengan variabel Latar Belakang Pendidikan, secara parsial Latar Belakang Pendidikan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang dengan nilai $t_{hitung} (2,095) > t_{tabel} (2,039)$, dan signifikan sebesar $0,044 < 0,05$. Secara simultan variabel Disiplin Kerja dan Latar Belakang Pendidikan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang dengan nilai $F_{hitung} (14,640) > F_{tabel} (3,30)$, dan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Latar Belakang Pendidikan, Kinerja Karyawan