

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA
PERBANKAN SYARIAH MENGGUNAKAN
*MOBILE BANKING***



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

FIKRI YAZID

2031048

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA
PERBANKAN SYARIAH MENGGUNAKAN
*MOBILE BANKING***



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

FIKRI YAZID

2031048

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fselainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B-1592 /FSI/B9/PP.00.9/10/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Fikri Yazid
NIM : 2031048
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Menggunakan Mobile Banking

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 14 Oktober 2024
Dekan

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fikri Yazid

Nim : 2031048

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Menggunakan Mobile Banking”** ini adalah hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut dimuka hukum.

Bangka, 20 September 2024

Yang menyatakan,


Fikri Yazid

2031048



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan Raya Petaling KM. 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32sashabel@yahoo.co.id, website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Saudara Fikri Yazid

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di Bangka

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Fikri Yazid

NIM : 2031048

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Menggunakan *Mobile Banking*

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I,

Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010

Bangka, 20 September 2024

Pembimbing II,

Ir. Agung Fitrahadi, S.T.M.T
NIP. 199204042020121019



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan Raya Petaling KM. 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32sasbabel@yahoo.co.id, website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi

Saudari **Fikri Yazid**

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di Bangka

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati, hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :


Nama : Fikri Yazid
NIM : 2031048
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Menggunakan *Mobile Banking*

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

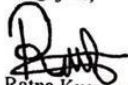
Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Penguji I,


Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP.198208042009121006

Bangka, 1 November 2024
Penguji II,


Ratna Kusuma Dewi, M. A
NIP. 199405242020122029



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 72/ In.40/B11/FS/PP.00.9/11/2024

Skripsi dengan judul : Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Menggunakan Mobile Banking.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fikri Yazid
N I M : 2031048
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019

3. Penguji I,
Dr.Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP.198208042009121006

4. Penguji II,
Ratna Kusumadewi, M.A.
NIP.199405242020122029



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 16 Oktober 2024, dengan nilai B (81,90) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu Bersama kita”

(Q.S. At-Taubah [9] : 40)

“Jika kamu merasa takut terhadap masa depan, ingatlah bahwa Tuhanmu lebih baik dalam merencanakan masa depanmu daripada dirimu sendiri”.

(Malik Bin Dinar)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

(Baskara Putra)

“Masalah adalah apa yang kau anggap masalah, jika tidak maka bukan”

(Pidi Baiq)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap banyak pihak yang telah memberikan do'a dan dukungan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Dengan kesadaran penuh dari hati yang terdalam peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah S.W.T Tuhan semesta alam satu-satunya tempat kembali, rasa syukur yang tiada henti peneliti panjatkan atas segala nikmatnya, serta tak lupa kepada Nabi Muhammad S.A.W yang telah memberikan pencerahan dan suri tauladan bagi umatnya.
2. Kedua orang tua, Ibu Farida dan Bapak Muhadi, adik Farhan Abdan Latief Syah beserta keluarga yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terimakasih telah mendoakan tiada hentinya, telah memberi dukungan secara moril serta telah menjadi segalanya dalam kehidupan ini.
3. Terimakasih Fikri Yazid yang telah kuat dan mau berjuang, terimakasih Reza Septiani serta teman-teman seperjuangan Cakra Permana Suta, Yusuf beserta keluarga besar The Pampers yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
4. Seluruh Staf kepegawaian akademik Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah membantu dan memberi kesempatan untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

5. Keluarga besar Perbankan Syariah *class* B 2020 yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, semoga suka duka yang telah dilewati selama perkuliahan menjadi akhir yang baik dikemudian.
6. Seluruh dosen yang telah bersedia memberikan ilmunya selama proses perkuliahan. Terlebih kepada dosen pembimbing akademik serta dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing serta mengarahkan selama perkuliahan.

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING*

Fikri Yazid, 2031048

Falkutas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

ABSTRAK

Mobile banking berfungsi untuk memudahkan nasabah/mahasiswa dalam melakukan transaksi perbankan tanpa perlu datang ke bank maupun ATM kecuali penarikan uang *cash*. Tujuan dari penelitian ini ialah Untuk mengetahui pengaruh faktor pengetahuan, kemudahan, kepercayaan, dan risiko terhadap minat mahasiswa perbankan Syariah menggunakan *mobile banking*.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder yang diambil dari angket kuesioner dan data resmi dari Akademik Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam kemudian diuji dengan aplikasi *SPSS 26*. Sampel yang digunakan adalah populasi menggunakan rumus dengan data yang diambil setiap angkatan 2020-2023, sebanyak 80 sampel. Teknik sampel yang digunakan adalah *Probability Sampling*. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner, jumlah mahasiswa Angkatan 2020-2023 yang aktif di tahun 2024, serta teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji regresi, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan, Kemudahan, Kepercayaan dan Risiko secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap Minat Menggunakan *Mobile banking* dengan nilai sig. $0,00 < 0,1$ atau diketahui $F_{hitung} 23,144 > F_{tabel} 2,34$, maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh secara simultan variabel pengetahuan, kemudahan, kepercayaan, dan risiko terhadap minat menggunakan *Mobile Banking*

Kata Kunci : Pengetahuan, Kemudahan, Kepercayaan, Risiko, *Mobile Banking*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala sesuatu terjadi atas kehendak-Nya. Rasa syukur yang mendalam atas segala nikmat yang telah Allah S.W.T berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam peneliti hanturkan atas Nabi Muhammad S.A.W yang telah menuntun umatnya menuju jalan kebenaran. Semoga cahaya ilmu serta syafaat-Nya senantiasa hadir didalam diri kita.

Penyusunan skripsi ini merupakan pembahasan singkat mengenai “Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Perbankan Syariah Menggunakan *Mobile Banking*”. Peneliti menyadari bahwasanya dalam menyusun skripsi ini tidak akan selesai tanpa dan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka, dengan penuh hormat saya sampaikan kata terimakasih dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung beserta Staf.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Dr. Hendra Cipta, S.H.I, M.S.I selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing I
5. Ir. Agung Fitrahadi, S.T, M.T selaku Pembimbing II.

6. Seluruh dosen dan staf akademisi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Tidak ada kata yang mungkin terlewatkan, dengan adanya kekurangan yang selalu hadir dalam penulisan skripsi ini. Kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini demi menjadikannya ke yang lebih baik, semua tidak terlepas dari kekurangan dengan kelemahannya. Maka, besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pencari ilmu.

Bangka,
Penulis,



Fikri Yazid
2031048

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN KETERANGAN PLAGIASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING	v
NOTA DINAS PENGUJI	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel	10
B. Hubungan Antar Variabel	15
C. Kerangka Pikir Penelitian	18
D. Landasan Teoritis	19
E. Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	29

B. Data dan Jenis Data	29
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	30
D. Definisi Operasional Variabel	33
E. Desain dan Model Penelitian	36
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	38
G. Teknik Pengumpulan Data	39
H. Uji Validitas dan Reabilitas	40
I. Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	69
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Data Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2020-2023 IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung	6
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel	32
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas	46
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel IV.3 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel IV.4 Hasil Uji Linearitas Hubungan Variabel Y (Minat) dengan Variabel X1 (Pengetahuan)	51
Tabel IV.5 Hasil Uji Linearitas Hubungan Variabel Y (Minat) dengan Variabel X2 (Kemudahan)	51
Tabel IV.6 Hasil Uji Linearitas Hubungan Variabel Y (Minat) dengan Variabel X3 (Kepercayaan)	52
Tabel IV.7 Hasil Uji Linearitas Hubungan Variabel Y (Minat) dengan Variabel X4 (Risiko)	52
Tabel IV.8 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel IV.9 Hasil Uji Autokorelasi	55
Tabel IV.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel IV.11 Hasil Uji T (Uji Parsial)	58
Tabel IV.12 Hasil Uji F (Uji Simultan)	60
Tabel IV.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Variabel Penelitian	19
Diagram Grafik IV.1 Jenis Kelamin Responden	44
Gambar IV.2 Angkatan Responden	44
Diagram IV.3 <i>Histogram</i>	48
Gambar IV.4 <i>P-Plot</i>	49
Gambar IV.5 Penggaris dL dan dU	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan
- Lampiran 2. Kartu Peserta Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 3. Nota Pesetujuan Penyeminar
- Lampiran 4. Cover Proposal Skripsi
- Lampiran 5. SK Pembimbing
- Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Observasi
- Lampiran 7. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10. Tabulasi Data
- Lampiran 11. R Tabel
- Lampiran 12. T Tabel
- Lampiran 13. F Tabel
- Lampiran 14. Durbin-Watson (D_w)
- Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup