

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP
MINAT MASYARAKAT MENABUNG DI BANK SYARIAH (STUDI
MASYARAKAT DESA CENKONG ABANG)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

SITI KHODIJAH

2031031

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada :

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: fs@iainsababel2021@gmail.com

Website: www.iainsababel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 1593 /FS/B9/PP.00.9/10/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Siti Kodijah
NIM : 2031031
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat Menabung di Bank Syariah (Studi Masyarakat Desa Cengkong Abang)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 14 Oktober 2024
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Khodijah

Nim : 2031031

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan Dan Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat Menabung Di Bank Syariah (Studi Masyarakat Desa Cengkong Abang)” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi manapun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggungjawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut dimuka hukum.

Bangka,
Yang Menyatakan,



Sifi Khodijah
2031031



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi
Kep. Bangka Belitung

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal Skripsi
Saudari Siti Khodijah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi sisi, Bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Siti Khodijah
NIM : 2031078
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan Dan Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat Menabung Di Bank Syariah (Studi Masyarakat Desa Cengkong Abang)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi dapat dimunaqasahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006

Bangka, Agustus 2024
Pembimbing II,

Kiki Listari, M.M
NIP. 198912112023212049



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM PROGRAM
STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab.Bangka Prov. Kep.Babel 33173
email: inmas@iainsasbabel.ac.id iaisei@iainsasbabel.ac.id website: www.iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Siti Khodijah

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

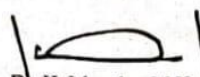
Nama : Siti Khodijah
NIM : 2031031
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan Dan Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat Menabung Di Bank Syariah (Studi Masyarakat Desa Cengkong Abang)

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)


Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penguji I


Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041004

Bangka, 28 Oktober 2024
Penguji II


Yolanda Destiana, M.M
NIP. 199212182022032007



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Pelsing Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 75/ In.40/B11/FS/PP.00.9/11/2024

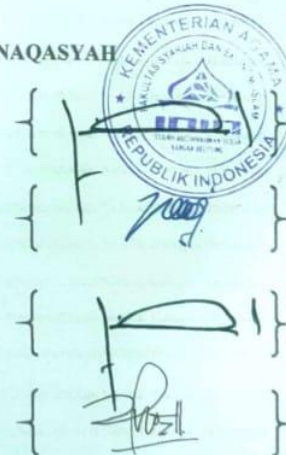
Skripsi dengan judul : Pengaruh Kepercayaan Dan Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat Menabung Di Bank Syariah (Studi Masyarakat Desa Cengkok Abang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Siti Khodijah
N I M : 2031031
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP: 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
4. Penguji II,
Yolanda Destiana, M.M
NIP. 199212182022032007



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 16 Oktober 2024, dengan nilai B (83,50) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTO

“Yā ayyuhallazīna āmanusta’inu biṣ-ṣabri waṣ-ṣalāh, innallāha ma’aṣ-ṣābirīn”

(Wahai orang-orang yang beriman, mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar)

(Q.S Al-Baqarah : 153)

“Jalani dulu aja, karena pada akhirnya kita akan paham apa maksud, tujuan, dan pelajarannya ketika Allah memberikan ujian. Walaupun sambil menangis dan merintih pun tak apa, karena Nabi pun menangis saat kehilangan Khadijah”

(Ust. Hanan Attaki)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin. Tidak ada rasa syukur yang pantas diutarakan kepada Allah SWT. Karena atas berkat, rahmat serta izinnya sampai detik ini sehingga saya diberi kesempatan untuk menuntut ilmu dan berproses sampai terselesaikannya karya sederhana ini dan saya persembahkan juga karya ini untuk:

- 1. Cinta Pertama anak perempuannya bapak Kamarudin dan pintu surgaku ibu Soleha. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Bapak mamak memang tidak sempat merasakan pendidikan sekolah ataupun perkuliahan, Namun mereka mampu dan senantiasa memberikan yang terbaik untuk anaknya, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Terima kasih bapak mamak, semoga bapak dan mamak sehat selalu, panjang umur dan selalu bahagia serta selalu dalam lindungan Allah SWT*
- 2. Kepada saudara laki-laki ku M. Sainuddin Syahrobi, Terima kasih sudah menjadi saudara yang selalu menjaga, membantu, dan memberikan motivasi dalam perjalanan penulis serta dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan.*
- 3. Kepada Bapak Dr. Rahmat Ilyas. M.S.I selaku Dosen pembimbing I dan Ibu Kiki Listari, M.M selaku Dosen pembimbing II. Terima kasih telah mengajarkan serta membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.*
- 4. Kepada organisasiku (Kader KSEI SED-C) serta Almamater kampus tercinta, tempat saya menimba ilmu, mengajarkan arti pentingnya relasi dan mengajarkan cara bertahan dalam memahami pentingnya beberapa pemikiran.*

5. Serta kepada teman-teman, sahabat, dan keluarga besar ku. Terima kasih selalu menjadi tempat berkeluh kesa dalam perjalanan penulis, terima kasih sudah mau membantu dalam perjalanan penelitian penulis sampai selesai, dan terima kasih sudah menjadi tim support terbaik dalam perjalanan penulis.

**Pengaruh kepercayaan dan pengetahuan terhadap minat masyarakat menabung
di bank syariah (studi masyarakat desa cengkong abang)**

Siti Khodijah

2031031

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Minat menabung di Bank Syariah adalah suatu tindakan atau perilaku seseorang atau nasabah yang berhubungan dengan kegiatan memilih suatu produk di Bank Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan dan pengetahuan terhadap minat masyarakat menabung di Bank Syariah (studi masyarakat desa Cengkong Abang). Variabel dalam penelitian adalah kepercayaan (X_1), pengetahuan (X_2) sebagai variabel bebas, dan minat menabung variabel terikat (Y).

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuisioner kepada masyarakat desa Cengkong Abang sebanyak 287 masyarakat serta dokumentasi. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *metode simple random sampling* dan memperoleh sampel sebanyak 287 responden dengan pengukuran skala likert. Data diperoleh dengan melalui program SPSS Versi 22.0 dengan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Pengaruh kepercayaan secara parsial terhadap minat masyarakat Desa Cengkong Abang menabung di Bank Syariah dengan nilai t_{hitung} (2.615) > t_{tabel} (1.968) atau nilai signifikansi sebesar $0.009 < 0.05$. 2) Pengaruh pengetahuan secara parsial terhadap minat masyarakat Desa Cengkong Abang menabung di Bank Syariah dengan nilai t_{hitung} (2.651) > t_{tabel} (1.968) atau nilai signifikansi sebesar $0.008 < 0.05$. 3) Pengaruh kepercayaan dan pengetahuan secara simultan terhadap minat masyarakat Desa Cengkong Abang menabung di Bank Syariah dengan nilai f_{hitung} (27.428) > f_{tabel} (3.03) atau nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$.

Kata Kunci : Kepercayaan, Pengetahuan, dan Minat Menabung

KATA PENGHANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT. Berkat rahmat dan karunia-Nya kita semua diberikan kesempatan menimba ilmu serta atas izin Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Sholawat serta salam tidak lupa dipanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Yang telah membawa kita semua dari zaman kegelapan ilmu tanpa iman sampai ke zaman dengan kecanggihan teknologi seperti saat ini.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai Kepercayaan dan Pengetahuan Terhadap Minat Masyarakat Menabung di Bank Syariah (Studi Masyarakat Desa Cengkong Abang). Penulis menyadari penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., Selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., Selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
4. Bapak Dr.H.Muh.Misdar, M.Ag., Selaku Dosen Penasehat Akademik.
5. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I., dan Ibu Kiki Listari, M.M., Selaku Dosen Pembimbing 1 dan Pembimbing 2
6. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., dan Ibu Yolanda Destiana, M.M., Selaku Dosen Penguji 1 dan Penguji 2

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan dan kesempurnaan proposal skripsi di masa mendatang.

Bangka, 2024

Siti khodijah

Nim. 2031031

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
B. Hubungan Antar Variabel	17
C. Kerangka Pikir Penelitian	18
D. Landasan Teori.....	19
E. Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	33
B. Data dan Jenis Data.....	33
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	34
D. Definsi Operasional Variabel.....	36
E. Desain dan Model Penelitian	38
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	39
G. Teknik Pengumpulan Data.....	40
H. Validitas dan Reabilitas.....	41
I. Teknik Analisis Data.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	47
1. Deskripsi Subjek	47
2. Uji Validitas	63
3. Uji Reabilitas.....	65
4. Uji Asumsi Klasik.....	66
a. Uji Normalitas.....	66
b. Uji Multikolinearitas	67
c. Uji Heterokedastisitas	68
5. Hipotesis.....	69
a. Uji Parsial (T).....	69
b. Uji Simultan (F)	71
c. Koefisien Determinasi (Uji r^2)	72
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
B. Pembahasan.....	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA	86
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel III.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel IV.1. Jenis Kelamin	47
Tabel IV.2. Usia Responden	48
Tabel IV.3. Pekerjaan Responden	48
Tabel IV.4. Bank Syariah mempunyai produk yang lebih bervariasi dari Bank Konvensional (X1.1)	49
Tabel IV.5. Bank Syariah memberikan keamanan yang memadai terhadap tabungan masyarakat (X1.2)	50
Tabel IV.6. Bank Syariah memiliki etika yang sangat baik dalam melayani masyarakat (X1.3)	50
Tabel IV.7. Masyarakat memiliki rasa aman dan percaya terhadap Bank Syariah (X1.4)	51
Tabel IV.8. Bank Syariah memiliki rasa toleransi dan hormat antar masyarakat (X1.5)	52
Tabel IV.9. Saya percaya bahwa Bank Syariah memberikan produk yang berkualitas (X1.6)	52
Tabel IV.10. Saya percaya bahwa Bank Syariah konsisten dalam memberikan pelayanan yang baik (X1.7).....	53
Tabel IV.11. Bank Syariah memiliki tanggungjawab terhadap tabungan masyarakat jika terjadi kesalahan (X1.8)	54
Tabel IV.12. Saya mengetahui Bank Syariah dari sekolah atau instansi (X2.1).....	54
Tabel IV.13. Saya mengetahui Bank Syariah memiliki hukum yang berlaku berbeda dengan Bank Konvensional dari sekolah atau instansi (X2.2).....	55
Tabel IV.14. Saya mengetahui Bank Syariah lewat media platform baik online maupun offline (X2.3).....	56
Tabel IV.15. Saya menggunakan Bank Syariah karena informasi yang mudah dijangkau dan dipahami (X2.4).....	56

Tabel IV.16. Saya mengetahui Bank Syariah dari orang disekitar saya (X2.5).....	57
Tabel IV.17. Saya mengetahui Bank Syariah setelah mendengar cerita dari orang disekitar saya yang menggunakan tabungannya (X2.6).....	58
Tabel IV.18. Saya menggunakan Bank Syariah berdasarkan cerita dari atau pengalaman dari teman atau oranglain (X2.7).....	58
Tabel IV.19. Saya menggunakan Bank Syariah berdasarkan cerita atau pengalaman keluarga atau tetangga (X2.8)	59
Tabel IV.20. Saya yakin menabung di Bank Syariah karena berprinsip syariah (Y1)	60
Tabel IV.21. Saya tertarik menabung di Bank Syariah karena produk yang di tawarkan sesuai keinginan saya (Y2).....	60
Tabel IV.22. Saya yakin bahwa minat menabung di Bank Syariah dipengaruhi dengan adanya pengetahuan dan rasa percaya yang baik (Y3).....	61
Tabel IV.23. Saya setuju bahwa informasi mengenai produk Bank Syariah mempengaruhi minat menabung saya (Y4).....	62
Tabel IV.24. Saya tertarik jika Bank Syariah menjelaskan produk yang ingin diketahui saya (Y5)	62
Tabel IV.25. Saya setuju jika menggunakan produk Bank Syariah akan terhindar dari riba (Y6)	63
Tabel IV.26. Rekapitulasi Nilai R Untuk Uji Validitas	64
Tabel IV.27. Uji Reliabilitas	65
Tabel IV.28. Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel IV.29. Uji T.....	70
Tabel IV.30. Uji F.....	71
Tabel IV.31. Koefisien Determinasi	72
Tabel IV.32. Regresi Linear Berganda	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikiraan	18
Gambar IV.2. Uji Normalitas (grafik histogram).....	66
Gambar IV.3. P-Plot.....	67
Gambar IV.4. Uji Heteroskedastisitas.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Pengambilan Data
- Lampiran 2. Surat Balasan Dari Desa
- Lampiran 3. Angket/Kuesioner
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5. Hasil Olah Data
- Lampiran 6. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 7. Nilai Tabel T dan R
- Lampiran 8. Nilai Tabel F
- Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara/Angket
- Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup