

**PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL DAN FAKTOR
RASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA
MEMILIH BANK SYARIAH (STUDI KASUS PRODI
PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2020-2022)**



SKRIPSI

Oleh:

Silvia Agustin

2031007

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah Dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fsel@iainsasabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 1590/FS/B9/PP.00.9/ 10/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Silvia Agustin
NIM : 2031007
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Emosional dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Bank Syariah (Studi Kasus Prodi Perbankan Syariah angkatan 2020-2022)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiwaan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 14 Oktober 2024
Dekan,

[Signature]
Drs. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvia Agustin
NIM : 2031007
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor Emosional Dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Bank Syariah (Studi Kasus Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2020-2022)” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 18 September 2024

Yang Menyatakan,



Silvia Agustin

NIM 2031007

NOTA DINAS PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jl. Raya Petaling KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Saudari Silvia Agustin

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati dan melakukan bimbingan, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Silvia Agustin
NIM : 2031007
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Faktor Emosional Dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Bank Syariah (Studi Kasus Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2020-2022)

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S. E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 18 September 2024

Pembimbing I

Rizki M. Ak
NIP. 198911162018011002

Pembimbing II

Aswin M. E. I
NIP. 198607012020121004

NOTA DINAS KONSULTAN



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM PROGRAM
STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec.Mendo Barat Kab.Bangka Prov. Kep.Babel
33173email:humas@iainsasbabel.ac.idfsci@iainsasbabel.ac.idwebsite:www.iainsasbabel.
ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi
Saudari Silvia Agustin

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Silvia Agustin
NIM : 2031007
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Faktor Emosional Dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Bank Syariah (Studi Kasus Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2020-2022)

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 01 November 2024

Penguji I

Dr. Rahmat Ilyas, M. S. I
NIP.198208042009121006

Penguji II

Ratna Kusumadewi, M. A
NIP.199405242020122029

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 70/ In.40/B11/FS/PP.00.9/11/2024

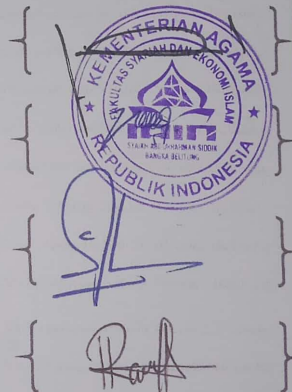
Skripsi dengan judul : Pengaruh Faktor Emosional Dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Bank Syariah (Studi Kasus Prodi Perbankan Syariah Angkatan 2020 – 2022).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Silvia Agustin
N I M : 2031007
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr.Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP.198208042009121006
4. Penguji II,
Ratna Kusumadewi, M.A.
NIP.199405242020122029



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 16 Oktober 2024, dengan nilai B (83,00) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبُطْلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً
عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

(Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu; sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu”.)

(Q.S An-Nisa: 29)

PERSEMBAHAN

- Demikianlah skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang saya cintai dan sayangi yang selalu senantiasa memberi dukungan serta semangat kepada penulis;
- Kepada pintu surga dan panutan saya, Ibunda tercinta Ibu Sobini dan Ayahanda Gunadi, yang selalu senantiasa melangitkan doa-doanya dalam setiap langkah saya. Terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan. Terimakasih telah memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu bertahan sampai saat ini dan mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Ayah dan Ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu;
- Kepada Abang saya Andi Prabowo, yang terlihat cuek tetapi super peduli yang selalu memberikan semangat dan bantuan untuk saya dalam menyelesaikan studi;
- Kepada keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis;
- Kepada Bapak/Ibu dosen, terutama selaku dosen pembimbing saya Bapak Rizki, M. Ak dan Bapak Aswin M. E. I, yang telah sabar membimbing dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini;
- Kepada teman-teman yang saya sayangi, Chandra Bima Alvama, Nadia Puspita, Nilam Sentika, Resma Wati, Indri Juniarsih, Asy Syifatul Fitriah, Juniar Nurulita, Via Apriani dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebut satu per satu, yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis. Terimakasih sudah mau direpotkan dengan ikhlas dan bersyukur bisa bertemu dan dikelilingi orang-orang yang super baik.

Pengaruh faktor emosional dan faktor rasional terhadap keputusan mahasiswa memilih Bank Syariah: studi kasus Prodi Perbankan Syariah angkatan 2020-2022

Silvia Agustin
2031007

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2020-2022 Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung masih sedikit sekali yang menggunakan bank syariah, seharusnya mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah diharapkan menggunakan bank syariah karena dalam perkuliahannya telah mempelajari dan mengetahui banyak tentang bank syariah. Maka dari itu, keputusan mahasiswa perbankan syariah dalam memilih bank syariah perlu dilakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel faktor emosional dan faktor rasional secara parsial dan simultan terhadap keputusan mahasiswa perbankan syariah angkatan 2020-2022 memilih bank syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *Purposive Sampling*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini yaitu wawancara, dokumentasi dan menyebarkan kuesioner secara *Online* kepada 74 responden mahasiswa perbankan syariah angkatan 2020-2022 yang telah menggunakan bank syariah. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan suatu alat analisis yaitu SPSS versi 29.0.

Hasil penelitian ini yaitu variabel faktor emosional berpengaruh secara parsial terhadap keputusan mahasiswa memilih bank syariah, terbukti dengan nilai t hitung sebesar 3,760 lebih besar dari t tabel sebesar 1,993 dan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$. Kemudian variabel faktor rasional juga berpengaruh secara parsial terhadap keputusan mahasiswa memilih bank syariah, terbukti dengan nilai t hitung sebesar 4,846 lebih besar dari t tabel sebesar 1,993 dan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$. Sedangkan secara simultan variabel faktor emosional dan faktor rasional berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa memilih bank syariah dengan nilai f hitung sebesar 63,246 lebih besar dari f tabel sebesar 3,13 dan nilai signifikansi sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05. Nilai R *Square* yang dihasilkan dari uji ini sebesar 0,640 atau 64% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Faktor Emosional, Faktor Rasional, Keputusan Mahasiswa

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. Beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang pengaruh faktor emosional dan faktor rasional terhadap keputusan mahasiswa memilih bank syariah (studi kasus prodi perbankan syariah angkatan 2020-2022). Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Bapak Dr. Iskandar, M. Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Dr. Ahmad Irvani, SE. M.Ag, selaku Penasehat Akademik.
4. Bapak Rizki, M. Ak, selaku Pembimbing I yang telah membimbing saya dengan sangat baik.

5. Bapak Aswin M. E. I, selaku Pembimbing II yang telah membimbing saya dengan sangat baik.
6. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 18 September 2024



Silvia Agustin
Nim. 2031007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS KONSULTAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	10
B. Hubungan Antar Variabel.....	15
C. Kerangka Pemikiran	17
D. Landasan Teoritis	17
E. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	37
B. Data dan Jenis Data	37

C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	38
D. Definisi Operasional Variabel.....	39
E. Desain dan Model Penelitian.....	41
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	41
G. Teknik Pengumpulan Data.....	42
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
I. Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Hasil Penelitian.....	49
1. Deskripsi Umum.....	49
2. Deskripsi Subjek.....	51
3. Pengujian Hipotesis.....	52
B. Pembahasan.....	84
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Mahasiswa Perbankan Syariah.....	3
Tabel I. 2 Data Mahasiswa Perbankan Syariah Pengguna Bank Syariah	4
Tabel III. 1 Pedoman Nilai Jawaban Kuesioner	42
Tabel IV. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	51
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel IV. 3 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X1. 1	53
Tabel IV. 4 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X1. 2.....	54
Tabel IV. 5 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X1. 3.....	54
Tabel IV. 6 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X1. 4.....	55
Tabel IV. 7 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X1. 5.....	56
Tabel IV. 8 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X1. 6.....	56
Tabel IV. 9 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X1. 7.....	57
Tabel IV. 10 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X1. 8.....	58
Tabel IV. 11 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X2. 1	59
Tabel IV. 12 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X2. 2.....	59
Tabel IV. 13 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X2. 3.....	60
Tabel IV. 14 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X2. 4.....	61
Tabel IV. 15 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X2. 5.....	61
Tabel IV. 16 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X2. 6.....	62
Tabel IV. 17 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X2. 7.....	63
Tabel IV. 18 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan X2. 8.....	63
Tabel IV. 19 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan Y. 1	64
Tabel IV. 20 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan Y. 2.....	65
Tabel IV. 21 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan Y. 3.....	65
Tabel IV. 22 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan Y. 4.....	66
Tabel IV. 23 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan Y. 5.....	67
Tabel IV. 24 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan Y. 6.....	67
Tabel IV. 25 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan Y. 7.....	68
Tabel IV. 26 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan Y. 8.....	69

Tabel IV. 27 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan Y. 9.....	69
Tabel IV. 28 Tanggapan Reponden Untuk Pernyataan Y. 10.....	70
Tabel IV. 29 Uji Validitas Variabel Faktor Emosional.....	71
Tabel IV. 30 Uji Validitas Variabel Faktor Rasional.....	72
Tabel IV. 31 Uji Validitas Variabel Keputusan Mahasiswa Memilih	73
Table IV. 32 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel IV. 33 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel IV. 34 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel IV. 35 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	77
Tabel IV. 36 Hasil Uji Autokolerasi	78
Tabel IV. 37 Hasil Uji <i>Runs Test</i>	79
Tabel IV. 38 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel IV. 39 Hasil Uji Parsial (t)	81
Tabel IV. 40 Hasil Uji Simultan (f)	82
Tabel IV. 41 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran	33
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Observasi
- Lampiran 2. Data Mahasiswa Mahasiswa Aktif
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Lembar Kuesioner
- Lampiran 5. Data Responden
- Lampiran 6. Tabulasi Data
- Lampiran 7. Hasil Uji SPSS
- Lampiran 8. Wawancara
- Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 10. Kartu Pembimbing
- Lampiran 11. Biodata