

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN *E-COMMERCE*
TERHADAP PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* (STUDI
PADA MAHASISWA IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

PUJA DWI CAHYA

2031089

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024

SURAT KETERANGAN PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fselainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 1896 IFS/B9/PP.00.9/10/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Puja Dwi Cahya
NIM : 2031089
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi dan E-Commerce Terhadap Penggunaan Mobile Banking (Studi pada Mahasiswa IAIN SAS Babel)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 14 Oktober 2024
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP-197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Puja Dwi Cahya

Nim : 2031089

Program studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "pengaruh teknologi informasi dan *E-Commerce* terhadap penngunan *Mobile Banking* (studi pada mahasiswa IAIN syaikh Abdurrahman siddik bangka belitung" ini adalah hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun serta bebas plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 08 September 2024

Yang Menyatakan



Puja Dwi Cahya

2031089

NOTA DINAS PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Puja Dwi Cahya

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka,

Assalamu'alaikumWr. Wb.

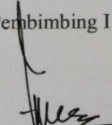
Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini;

Nama : Puja Dwi Cahya
NIM : 2031089
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Teknologi Informasi dan *E-Commerce* Terhadap Penggunaan *Mobile banking* (Studi Pada Mahasiswa IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung)

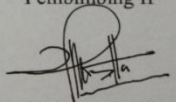
Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap di maklumi. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.
Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Pembimbing I


Dr. Ahmad Irvani, M.Ag
NIP. 197609222008011010

Bangka, 12 September 2024
Pembimbing II


Yolanda Destiana, M.M
NIP. 19921218022032007

NOTA DINAS PENGUJI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung
Email: stainbangkabelitung@kemnag.go.id, stain32sasbabel@yahoo.co.id, website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi

Saudari Puja Dwi Cahya

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di Bangka,

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Puja Dwi Cahya

Nim : 2031089

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Teknologi Informasi dan *E-Commerce* Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* (Studi Pada Mahasiswa IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung)

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 04 November 2024



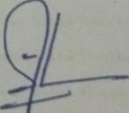
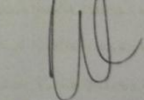
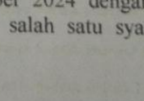
Penguji I,

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006

Penguji II,

Mishahul Munir, M.Hum
NIP. 199108272020121011

HALAMAN PENGESAHAN

	KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id Website: www.iainsasabel.ac.id
PENGESAHAN Nomor: B- 68/ In.40/B11/FS/PP.00.9/11/2024	
Skripsi dengan judul : Pengaruh Teknologi Informasi Dan E-commerce Terhadap Penggunaan Mobile Banking (Studi Pada Mahasiswa IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung).	
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:	
Nama : Puja Dwi Cahya	
N I M : 2031089	
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam	
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)	
DEWAN SIDANG MUNAQASYAH	
1. Dekan, Dr. H. Iskandar, M.Hum. NIP. 197305252006041003	{  }
2. Ketua Program Studi, Feby Ayu Amalia, M.H. NIP. 199402212019032019	{  }
3. Penguji I, Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I. NIP. 198208042009121006	{  }
4. Penguji II, Misbahul Munir, M.S.I NIP. 199108272020121011	{  }
telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 16 Oktober 2024 dengan nilai B (82,60) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.	

HALAMAN MOTO

فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ وَلَا يَسْتَخِفُّكَ الدِّينَ لَا يُؤْفِقُونَ

(Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar)

(Qs. Ar-Ruum:60)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan hati tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongan-Nya selama penulis menyusun skripsi.
2. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Rudi dan Pintu surgaku, Ibunda Aisyah. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
3. Abangku Rifki Dinata Putra, kakak iparku Shelly dan adikku Popy Anjani. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Semoga kita menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.

4. Keponakanku tersayang Radinka Bagaskara, terima kasih sudah menjadi *mood booster* untuk penulis dalam menempuh pendidikan selama ini. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat ponakan ku.
5. Teruntuk sahabat-sahabatku tercinta Ummayyah, Sintia Rahayu, dan Anik. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih telah mendengarkan keluh dan kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah swt karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. *See you on top, guys!*
6. Kepada teman-teman onlineku Veri, Aida, Vika, Aura, Liana, Vie, Shan, Rey, Kia dan member lainnya yg tidak bisa disebutkan semua. Terimakasih telah menjadi tim support terbaik dalam perjalanan penulis. Tim squad yang mengajarkan arti pentingnya relasi dan mengajarkan cara bertahan dalam memahami pentingnya beberapa pemikiran.
7. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.

Pengaruh teknologi informasi dan *e-commerce* terhadap penggunaan *mobile banking*: studi pada mahasiswa IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka

Belitung

Puja Dwi Cahya

2031089

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi dan *e-commerce* terhadap penggunaan *mobile banking* (studi pada mahasiswa IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung). Variabel dalam penelitian ini adalah teknologi informasi (X_1), *e-commerce* (X_2), dan penggunaan *mobile banking* variabel terikat (Y).

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung sebanyak 138 mahasiswa serta dokumentasi. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode probability sampling dan memperoleh sampel sebanyak 138 responden dengan pengukuran skala likert. Data diperoleh dengan melalui program SPSS Versi 24.0 dengan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Pengaruh teknologi informasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap penggunaan *mobile banking* dengan nilai $t_{hitung} 1,906 < t_{tabel} 1,977$ atau nilai signifikansi sebesar $0,059 > 0,05$. 2) Pengaruh *e-commerce* secara parsial berpengaruh terhadap penggunaan *mobile banking* dengan nilai $t_{hitung} 7,773 > t_{tabel} 1,977$ atau sebesar $0,000 < 0,05$. 3) Pengaruh teknologi informasi dan *e-commerce* secara simultan berpengaruh terhadap penggunaan *mobile banking* dengan nilai $t_{hitung} 57,273 > t_{tabel} 3,06$, jadi H_0 ditolak dan H_a diterima atau nilai signifikan sebesar sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: teknologi informasi; *e-commerce*; dan *mobile banking*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT. Berkat rahmat dan karunia-Nya telah diberikan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Sholawat serta salam tidak lupa tucurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa kita dari zaman kegelapan ilmu sampai kepada zaman dengan kecanggihan teknologi seperti saat ini.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., Selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., Selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
4. Bapak Rizki, M.Ak., Selaku Dosen Penasehat Akademik.
5. Bapak Dr. Ahmad Irvani, M.Ag., Selaku Dosen Pembimbing 1.
6. Ibu Yolanda Destiana, M.M., Selaku Dosen Pembimbing 2.
7. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I., Selaku Dosen Penguji 1.
8. Bapak Misbahul Munir, M.Hum., Selaku Dosen Penguji 2.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu

pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis bersedia menerima kritikan dan saran yang membangun.

Bangka, 30 September 2024

Penyusun



Puja Dwi Cahya

Nim. 2031089

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Sistematika Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel	10
B. Hubungan Antar Variabel.....	16
C. Kerangka Pikir Penelitian	17
D. Landasan Teoritis	18
E. Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Data dan Jenis Data	33
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	34

D. Definisi Operasional Variabel.....	37
E. Desain dan Model Penelitian	44
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	45
G. Teknik Pengumpulan Data	46
H. Validitas dan Reliabilitas	50
I. Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	56
1. Deskripsi Subjek.....	56
2. Deskripsi Hasil Responden	59
3. Uji Validitas	72
4. Uji Reabilitas	73
5. Uji Asumsi Klasik.....	73
a. Uji Normalitas.....	73
b. Uji Multikolinearitas	75
c. Uji Heteroskedastisitas	76
d. Uji Autokorelasi.....	77
6. Analisis Regresi Linear Berganda	78
7. Hipotesis.....	80
a. Uji Parsial (T)	80
b. Uji Simultan (F)	81
c. Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	82
B. Pembahasan	83
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Jumlah Mahasiswa IAIN SAS BABEL Tahun 2020 Aktif di Tahun 2024.....	34
Tabel III. 2 Definisi Variabel dan Indikator Penelitian	39
Tabel IV.1 Jenis Kelamin.....	56
Tabel IV.2 Fakultas	57
Tabel IV.3 Program Studi	58
Tabel IV.4 Teknologi informasi memiliki kecepatan akses internet yang sangat cepat (X1.1)	59
Tabel IV.5 Teknologi informasi dapat membantu melakukan perhitungan yang kompleks (rumit atau sulit) dalam hitungan detik jelas dibandingkan dengan kemampuan manual (X1.2)	59
Tabel IV.6 Teknologi informasi dapat dipercaya keandalan dan kemampuannya (X1.3).....	60
Tabel IV.7 Minimnya kesalahan atau kegagalan sistem dari teknologi informasi yang digunakan (X1.4).....	60
Tabel IV.8 Teknologi informasi sangat mudah untuk dipelajari dan dioperasikan (x1.5).....	61
Tabel IV.9 Sistem dapat mengerjakan dengan baik apa yang diinginkan oleh penggunanya (X1.6).....	61
Tabel IV.10 Web browser aplikasi, aplikasi multimedia, dan aplikasi online lainnya dari teknologi informasi dapat membantu menyelesaikan tugas atau memecahkan masalah (X1.7)	62

Tabel IV.11 <i>Marketplace e-commerce</i> (Shopee, Tokopedia, Lazada, Tiktok shop) membantu untuk bertransaksi secara online (X2.1)	62
Tabel IV.12 Kehandalan kualitas sistem dari <i>e-commerce</i> sangat praktis untuk digunakan (X2.2)	63
Tabel IV.13 Kualitas sistem <i>e-commerce</i> memiliki kemampuan untuk beradaptasi dengan dengan perubahan pasar (X2.3).....	63
Tabel IV.14 Waktu respon seperti download data dan proses data dari kualitas sistem <i>e-commerce</i> sangat baik dan cepat (X2.4).....	64
Tabel IV.15 <i>E-commerce</i> memiliki kualitas informasi yang lengkap, relevan, dan mudah dimengerti oleh pengguna (X2.5).....	64
Tabel IV.16 Aman saat bertransaksi melalui platform <i>e-commerce</i> (X2.6)	65
Tabel IV.17 Pelayanan disampaikan oleh penyedia layanan <i>e-commerce</i> dengan baik guna meningkatkan efisiensi secara operasional (X2.7)	65
Tabel IV.18 Pendapat pelanggan yang puas dan nyaman saat bertransaksi di <i>platform e-commerce</i> (X2.8)	66
Tabel IV.19 Puas dalam penerimaan produk maupun layanan yang disediakan di <i>e-commerce</i> (X2.9)	66
Tabel IV.20 <i>E-commerce</i> memberikan dampak positif saat bertransaksi secara online (X2.10).....	67
Tabel IV.21 <i>Mobile banking</i> terjamin kemanannya karena menggunakan nomor pin dan password (Y1)	67
Tabel IV.22 Informasi yang didapatkan dari <i>mobile banking</i> sangat akurat (Y2)	68

Tabel IV.23 Transaksi cek saldo, rincian, dan segala jenis pembayaran dengan <i>mobile banking</i> mudah (Y3).....	68
Tabel IV.24 Layanan <i>mobile banking</i> dapat dipercaya (Y4)	69
Tabel IV.25 Kualitas produk <i>mobile banking</i> fleksibel dan baik (Y5).....	69
Tabel IV.26 <i>Mobile banking</i> memiliki tingkat kenyamanan yang lebih tinggi dibandingkan layanan bank lainnya (Y6)	70
Tabel IV.27 <i>Mobile banking</i> dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun (Y7)	70
Tabel IV.28 Akses layanan <i>mobile banking</i> tanpa ada batasan waktu (Y8)....	71
Tabel IV.29 Layanan <i>mobile banking</i> mudah untuk diakses oleh penggunanya (Y9).....	71
Tabel IV.30 Rekapitulasi nilai R untuk uji validitas	72
Tabel IV.31 Hasil uji Reliabilitas	73
Tabel IV.32 Hasil uji normalitas	75
Tabel IV.33 Uji Multikolinearitas	76
Tabel IV.34 Hasil uji autokorelasi.....	78
Tabel IV.35 Hasil analisis regresi linearitas Berganda.....	79
Tabel IV.36 Uji T	80
Tabel IV.37 Uji F.....	81
Tabel IV.38 Hasil uji koefisien determinasi.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Variabel Penelitian	18
Gambar IV.1 Uji normalitas (grafik histogram)	74
Gambar IV.2 P-Plot	74
Gambar IV.3 Uji heteroskedastisitas	77