

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI DALAM PROGRAM
REHABILITASI PECANDU NAPZA DI IPWL YAYASAN DHARMA
WAHYU INSANI BANGKA BELITUNG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh:

PERA AGUSTINA

1922037

**Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam**

Kepada :

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG**

2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website : iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B. 66/FD/B12/PP.00.9/10/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Pera Agustina
NIM : 1922037
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi dalam Program Rehabilitasi Pecandu Napza di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 11%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 30 Oktober 2024

Dekan,



[Signature]
Dr. Rasydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pera Agustina
NIM : 1922037
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi Dalam Program Rehabilitasi Napza di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 29 September 2024
Yang menyatakan,



Pera Agustina

NIM. 1922037



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Raya petaling KM 13 Kec Mendo Barat Kab Bangka Prov Kep Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal. Skripsi

Saudari Pera Agustina

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama	: Pera Agustina
NIM	: 1922037
Prodi	: Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul	: Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi Dalam Program Rehabilitasi Napza di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Bangka, September 2024
Pembimbing II

Dr. Kusydi Sulaiman, M.Ag

NIP. 196601051997031001

Yera Yulista, M.Si

NIDN: 0331058402



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya petaling KM. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi
Saudari Pera Agustina

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

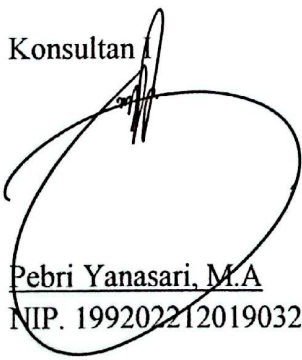
Nama : Pera Agustina
NIM : 1922037
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi dalam Program Rehabilitasi Pecandu NAPZA di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).


Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Konsultan I


Pebri Yanasari, M.A
NIP. 199202212019032024

Bangka, Oktober 2024
Konsultan II


Juriana, M.Pd
NIPPPK.199003082023212042



KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 342 /FD/10/2024

Skripsi dengan judul: Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi dalam Program Rehabilitasi Pecandu Napza di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Pera Agustina
N I M : 1922037
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

telah dimunaqasyahkan pada hari : Rabu Tanggal 2 Oktober 2024 dengan nilai B (85,5), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

Pembimbing II,

Yera Yulista, M.Si
NIP. 198405312023212019

Penguji I,

Pebri Yanasari, M.A
NIP. 199202212019032024

Penguji II,

Juriana, M.Pd
NIP. 199003082023212042

Ketua Panitia

Arifah, M.A
NIP. 199205042020122020



Bangka, 30 Oktober 2024

Dekan,

Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

HALAMAN MOTTO

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang
Masing-masing beredar pada garis edarnya”

(Qs. Yasin:40)

“Setiap orang punya jatah gagal. Habiskan jatah gagalmu, ketika kamu masih muda”

(Dahlan Iskan)

“Selalu ada harga dalam proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua
yang kamu investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau inginkan, mungkin tidak akan
selalu berjalan lancar, tetapi gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan”.

(Boy Candra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan hamdalah, alhamdulillahirobbol 'aalaminn, dengan segala rasa Syukur kupersembahkan kepada Allah, yang telah memberikan segala nikmat yang Engkau berikan kepada saya, terutama nikmat rizki yang luar biasa, sehingga saya bisa melanjutkan di jenjang perguruan tinggi melalui jalur beasiswa Diknas. Terimakasih kepada Allah, yang juga telah memberikan saya nikmat ilmu, yang selama ini mudah saya dapatkan. Semuanya semata-mata atas rahmat dan ridhomu. Ku ucapkan terimakasih juga kepada Allah yang telah menghadirkan orang-orang terbaik yang selalu bersedia menjadi *support system* dalam setiap kondisi serta membatu kelancaran dan mudahnya saya. Tidak lupa, terimakasih juga untuk diriku sendiri yang mau bekerja sama dan tetap berusaha kuat untuk bisa bertahan sampai sejauh ini dalam melewati cobaan dan rintangan. Alhamdulillah, tak henti-henti saya bersyukur, pada akhirnya berakhir dengan kata yang indah, semua ini berkat do'a yang tiada henti dipanjatkan orang tua saya juga.

Kepada nabi junjunganku, yakni nabi Muhammad SAW. Terimakasih telah banyak sirahmu yang menginspirasi, akhlakmu yang mulia, dengan segala tantanganmu berupa cinta yang menambah setiap gairah, setiap langkah sepanjang perjalanan, hingga sampai di titik ini. Ya Rasulullah terima kasih telah menjadikanku umat yang selalu dekat denganmu, sehingga dengan cinta ini dapat membuatmu mencintaiku, sebagaimana Engkau mencintai para sahabat terdahulu dan manusia-manusia terkasih sekelilingmu Aamiin Yaa Rabbal'alamin.
Allahumma Shalli 'ala syaiidina Muhammad wa 'ala 'ali syaiidina Muhammad.

Dengan segala asa dan rasa, hasil karya ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta terkhusus cinta pertama saya, ayahanda tercinta (Alm) Ahmad Ruzi yang telah berpulang tanpa sempat menemani setiap proses anak-anaknya, semoga tenang dan turut bahagia disana. dan bidadari surga saya ibu Siti Hijir, yang selalu mendo'akan saya tanpa kenal lelah dan mengsupport saya dikala lemah, sehingga menjadi alasan saya untuk terus kuat, bertahan dan berjuang sampai sekarang ini. Semoga selalu sehat dan murah rezeki serta selalu dalam lindungan-Mu Yaa Robb.

Dengan segala cinta dan kasihku, kepada saudara-saudaraku Muhammad Karim S.Pd.I, Okti Mistriyana S.Pd, Muhamad Mardiyansah dan kakak iparku Novia Sari S.Pd yang selalu mendo'akan dan juga menyemangatiku selama menjalani studi untuk selalu semangat dan tidak putus asa serta tidak mudah menyerah. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT dimanapun mereka berada.

Teruntuk seseorang yang telah memberikan *support* dan semangat kepada penulis selama menjalani proses Pendidikan ini dan selalu menjadi alarm dalam menulis skripsi ini. Semoga sehat selalu dan selalu dalam lindungan allah SWT serta dimudahkan segala rencana yang telah terencanakan selama ini. Dengan segala hormat kepada sahabat-sahabat sekaligus orang-orang terdekatku yang selalu mendukung dan mendo'akanku serta memberikan semangat dan motivasi dalam hidupku yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, serta tidak lupa kepada keluarga besar KPI angkatan 2019, teman-teman PPLK Kemenag Prov. Babel dan teman-teman KKN Desa Rindik.

Kepada almamater kampus tercinta Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan begitu banyak pengalaman yang berharga serta ilmu pengetahuan yang luas kepada ku hingga saat ini membuatku tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan untuk terus berkarya sampai tak terasa tahun demi tahun sudah terlewati dengan penuh.

Selanjutnya, semoga hasil skripsi ini menjadi sebuah bentuk karya yang sepatutnya membutuhkan penyempurnaan, karena akhir bukanlah tanpa keberlanjutan.

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI DALAM PROGRAM REHABILITASI PECANDU NAPZA DI IPWL YAYASAN DHARMA WAHYU INSANI BANGKA BELITUNG

Pera Agustina
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini mengangkat permasalahan berdasarkan apa yang terjadi saat ini tentang meningkatnya kasus penyalahgunaan napza di Indonesia terutama di Bangka Belitung hal ini memerlukan efektivitas komunikasi antar pribadi dalam program rehabilitasi napza di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui komunikasi antarpribadi yang diberikan oleh konselor dan pengurus yayasan dapat efektif dalam melakukan proses rehabilitasi terhadap klien pecandu napza di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Kemudian data dianalisis dengan teknik deskriptif kualitatif serta data dianalisis dengan teori pendorong (*drive theory*) komunikasi antar pribadi efektif dari Joseph De Vito. Penelitian ini menunjukkan bahwa *drive theory* sangat dibutuhkan konselor dan klien di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung. Dikarenakan dapat dilihat dari sikap, pandangan, dan perilaku komunikasi klien kepada konselor. Melalui teori tersebut dapat menjadikan komunikator (konselor) sebagai orang yang mengajak komunikasi (klien) berkomunikasi efektif dalam proses rehabilitasi.

Hasil penelitian efektivitas komunikasi antar pribadi dilakukan konselor dan klien di Yayasan adalah pertama, keterbukaan mereka sudah bisa membuka diri kepada konselor dan keluarga. kedua, empati dengan sesama saling memahami satu dengan yang lainnya. Ketiga, saling mendukung (*supportive*) yaitu dengan menghormati lawan bicara tanpa menyela dan saling menghargai. Keempat, bersikap positif dengan memandang diri sendiri dan orang lain serta mendorong dan juga menerima pihak lainnya. Kelima, kesetaraan dengan saling menghargai satu dengan yang lainnya serta memunculkan sifat keseimbangan antar individu sehingga tercipta rasa nyaman antar peserta komunikasi yang menjalani proses rehabilitasi di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung.

Kata-kata kunci: *Evektifitas, Rehabilitasi, Komunikasi Antarpribadi, Konselor, Klien, IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, alhamdulillah, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, Sang Pencipta seluruh alam dan isinya, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nyalah sehingga penulisan Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula Sholawat beserta salam teruntuk suru tauladan dan junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Beserta para sahabatnya yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi kualifikasi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, Beserta staf.
2. Bapak Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Dr. Zaprul Khan, M.S.I selaku penasehat Akademik yang telah memberikan masukan dan arahnya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag selaku Pembimbing I yang telah baik dan banyak memberi masukan serta arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yera Yulista, M.Si selaku Pembimbing II yang sangat luar biasa karena telah memberikan arahan, masukan serta support selama proses pembuatan skripsi ini.
6. Ibu Pebri Yanasari, M.A selaku penguji 1.
7. Ibu Juriana, M.Pd selaku penguji 2.
8. Seluruh dosen dan staf karyawan IAIN SAS Bangka Belitung
9. Kepada kampus tercinta yang telah menjadi wadah dari perjuangan, inspirasi dan peradaban yang telah menyulut semangat saya untuk terus belajar menuntut ilmu.
10. Para konselor dan staf IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung
11. Keluarga tercinta, ayahanda tercinta Alm. Ahmad Ruzi, beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan selama menempuh

pendidikan. Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan semoga ditempatkan di tempat yang paling mulia di sisi Allah SWT. Teruntuk wanita cantiku ibu Siti Hijir, wanita hebat yang sudah membesarkan dan mendidik anak-anaknya hingga mendapatkan gelar sarjana. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya, terimakasih untuk setiap do'a-do'a dan motivasinya. Sehatlah selalu temani setiap proses dan pencapaian anak-anakmu.

12. Kepada saudara-saudaraku dan kakak iparku, teima kasih untuk do'a, dukungan, motivasi dan perhatiannya yang sangat luar biasa kepada penulis. Dan untuk keponakan ku tersayang Azkia Salsabela Karima, terima kasih sudah menjadi mood booster bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabatku, Nurhafifah, Uqoiziah, Saskiya Anggraini, Sholehah, dan Arkan yang te;ah banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini. Kepada teman kampusku KPI 2019 A/B, PPLK Kemenag provinsi Bangka Belitung, KKN Desa Rindik dan tidak lupa juga untuk orang-orang yang terlibat dalam penelitian skripsi ini.

Demikianlah skripsi ini , adanya banyak kekurangan sana sini. Namun, demekian terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis skripsi ini bisa permanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Petaling, 03 Oktober 2024

Penulis



Pera Agustina

NIM. 1922037

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS KONSULTAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRACT	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Telaah Pustaka	12
F. Sistematika Penulisan	18

BAB II LANDASAN TEORI

A. Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi	20
1. Pengertian Komunikasi	20
2. Komunikasi Antar Pribadi	22
3. Efektivitas komunikasi	30
B. Komunikasi Antar Pribadi Dalam Proses Konseling	36
C. Klien Napza dan Proses Rehabilitasi	39
1. Pengertian Napza	39
2. Rehabilitasi Sosial	43

BAB III OBJEK LOKASI PENELITIAN

A. Profil Lembaga.....	47
1. Sejarah IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung	47
2. Visi, Misi dan Tujuan IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung	49
3. Identitas Yayasan	51
4. Struktur Organisasi	51
5. Fungsi Jabatan	52
6. Agenda Kegiatan Harian dan Mingguan Klien Penyalahgunaan Napza	55
7. Sumber Dana dan Sarana Prasarana.....	60
B. Metode Penelitian.....	61
1. Jenis Penelitian.....	61
2. Subjek dan Objek Penelitian	61
3. Sumber Data.....	62
4. Waktu dan Tempat Penelitian	63
5. Teknik Pengumpulan Data.....	63
6. Teknik Analisis Data.....	65

BAB IV HASIL DAN PERSEMAHAN

A. Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi dalam Program Rehabilitasi Pecandu Napza di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung	71
1. Keterbukaan (<i>Openness</i>)	72
2. Empati (<i>Empathy</i>)	77
3. Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>)	80
4. Sikap Positif (<i>Positiveness</i>)	85
5. Kesetaraan (<i>Equality</i>)	88
B. Kendala yang dihadapi Konselor di IPWL Yayasan Dharma Wahyu Insani Bangka Belitung	90

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	94
B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA	96
----------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daily Schedule Dharma Wahyu Insani (D'WIN Foundation) Bangka Belitung.....	55
Table 1.2 Daily Schedule Dharma Wahyu Insani (D'WIN Foundation) Bangka Belitung.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi

Lampiran II. Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi

Lampiran III. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran IV. Surat Persetujuan Konselor

Lampiran V. Pedoman Wawancara

Lampiran VI. Transkrip Wawancara

Lampiran VII. Dokumentasi