

**MANAJEMEN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN BIMBINGAN DAN  
KONSELING DI SMP NEGERI 1 MENDO BARAT**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd)**

**Oleh:**

**SANTI**

**1715029**

**Fakultas : Tarbiyah**

**Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Kepada :**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2024**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-mail: [humas@iainsasabel.ac.id](mailto:humas@iainsasabel.ac.id) Website: [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id) Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

**Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/07/2024**

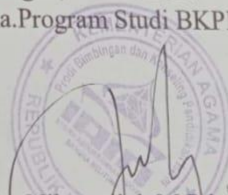
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan  
bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Santi  
NIM : 1715029  
Program : Strata 1  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Manajemen Guru Bimbingan dan Konseling Dalam  
Meningkatkan Kualitas Layanan Bimbingan dan  
Konseling di SMPN 1 Mendobarat.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang  
disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 15 Juli 2024  
Ka. Program Studi BKPI



Dr. Nikmarjal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Santi

NIM : 1715029

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Manajemen Guru Bimbingan Dan Konseling di SMP Negeri 1 Mendobarat" ini adalah hasil karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 11 juni 2024

Yang menyatakan



Santi

1715029



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH

Jl. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat. Kab.  
Bangka. Prov. Kep. Babel. 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi  
Santi

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
Di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Santi  
NIM : 1715029  
Prodi : bimbingan konseling pendidikan islam  
Judul : Kemampuan Manajemen Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 1 Mendo Barat.

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

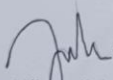
Demikian dan maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.

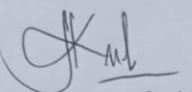
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bangka 8 juli 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Nikmatulrijal, M.Pd  
NIP.198611282018011001

  
Komariah, S.Pd, M.Pd  
NIP. 1991105212020122026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBİYAH  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka,  
Prov. Kep. Bangka Belitung 33173

#### NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi  
Saudari Santi  
Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
Di Bangka

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Setelah beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Santi  
NIM : 1715029  
Fakultas : Tarbiyah  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)  
Judul Skripsi : Manajemen Guru Bimbingan Dan Konseling dalam Meningkatkan Kualitas Layanan bimbingan dan konseling di SMPN Negeri 1 Mendobarat

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Mengetahui

Konsultan I

Dr. Wahyudin Noor, S.Sos.I, M.S.I  
NIP. 197909292009121002

Bangka, 22 Agustus 2024

Konsultan II

Dina Oktariana, M.Pd  
NIDN.2001109401



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasabel.ac.id](mailto:humas@iainsasabel.ac.id), Website: [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id)  
BANGKA 33173

**PENGESAHAN**

Nomor: 239.B9/FT/PP.00.9/09/2024

Skripsi dengan judul: Manajemen Guru Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 1 Mendo Barat

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

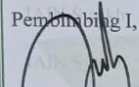
Nama : Santi  
NIM : 1715029  
Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

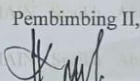
telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, tanggal 23 Juli 2024 dengan nilai B (82.15), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**


Pembimbing I,

  
Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 19861128 201801 1 001


Pembimbing II,

  
Komariah, S.Psi. M.Pd  
NIP. 19910521 202012 2 026

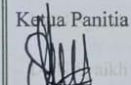
Penguji I,

  
Dr. Wahyudin Noor, M.S.I  
NIP. 19790929 200912 1 002

Penguji II,


  
Dina Oktariana, M.Pd  
NIDN. 2001109401

Ketua Panitia

  
Ela Isnani Munawwaroh, M.Pd  
NIP. 19910716 201801 2 001

Bangka, 17 September 2024

Dekan Fakultas Tarbiyah,

  
Dr. Hj. Soleha, M.A  
NIP. 19750327 200501 2 008



## HALAMAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,

Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),  
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. ( Q.S  
Al-Insyirah:6-7)

وَلَوْ شَاءَ اللَّهُ لَجَعَلَكُمْ أُمَّةً وَاحِدَةً وَلَكِنْ لِيَبْلُوَكُمْ فِي مَا آتَيْتُمْ فَأَسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ

Sekiranya Allah menghendaki, niscaya kamu dijadikan-Nya satu  
umat (saja), tetapi Allah hendak menguji kamu terhadap  
pemberian-Nya kepadamu, Maka berlomba-lombalah berbuat  
kebajikan. (Q.S. AL-Maidah;48)

“Multicultural Education is Harmoni In Diversity”



## PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohiim

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang tiada kata lain selain rasa syukur kepada Mu ya Allah... Sholawat beriringi salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan penuh rasa bahagia dan bangga kupersembahkan sebuah karya sederhana ini untuk orang-orang yang ku cintai dan ku sayangi:

- Kepada kedua orangtuaku tercinta Ayahanda Samidin dan Ibunda Jurana terimakasih untuk setiap kasih sayang dukungan yang senantiasa menyertaiku dalam setiap doa-doa kalian sehingga aku masih punya alasan kuat untuk tetap bertahan melewati proses ini.. maafkan anakmu ini jika masih saja menyusahkan kalian.. Mak Ayah terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas pengorbanan kalian dalam hidupku demi hidupmu..yang telah ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya, Ya Allah jadikanlah aku anak yang berbakti agar dapat menjadi putri sulung kebanggaan mereka.
- Teruntuk keluarga kecil ku, suami saya tercinta Wariyanto S.Pd yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan dan doa yang tak henti-hentinya tercurah kepada penulis sehingga dapat terselesaikan skripsi ini. Untuk anak ibu tercinta Muhammad Risky Alfarizi terimakasih nak telah memberi warna dalam hidup ibu, telah memberi pelajaran yang sangat berharga yang belum tentu orang dapatkan, serta calon anak-anak ibu nanti yang akan hadir ke dunia ini, maaf belum bisa menulis nama-mu di skripsi ibu karna engkau belum hadir dalam hidup kami.
- Kepada Keluarga Besar saya, saudara-saudaraku terimakasih untuk setiap kebersamaannya baik dalam keadaan susah senangnya kehidupan.
- Kepada sahabat-sahabat baikku yang senantiasa selalu ada untuk memberikan arti perjuangan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
- Kepada Almamater kampus perjuangan pusat inspirasi peradaban yang telah menempa diri menuntut ilmu dan memaksa ku untuk tidak pernah berhenti belajar hingga tak terasa tahun demi tahun terlewati dalam peluh

Semoga Skripsi ini menjadi sebetuk “karya” yang sepatutnya membutuhkan penyempurnaan karna akhir bukanlah tanpa keberlanjutan menjadi satu langkah awal untuk menggapai cita-cita.



# **Manajemen Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Bimbingan Dan Konseling Di SMP Negeri 1 Mendobarat**

Santi

1715029

Fakultas Tarbiyah

Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

## **Abstrak**

Manajemen layanan Bimbingan Dan Konseling yaitu upaya pengelola pelaksanaan bimbingan dan konseling dengan mendayagunakan semua sumber data yang ada di sekolah melalui pengaturan dan pemungisian semua fungsi manajemen melalui koordinasi kepala sekolah dan Kerjasama dari guru BK serta semua komponen sekolah.

Adapun tujuan dari peneliti ini adalah untuk mendeskripsikan (1) Mengetahui manajemen guru bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kualitas layanan bimbingan dan konseling di SMP Negeri 1 Mendo Barat. (2) Mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam manajemen guru bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kualitas layanan bimbingan dan konseling di SMP Negeri 1 Mendo Barat. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Untuk teknik pengumpulan data, peneliti mengumpulkan data melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan untuk mengecek dan memeriksa data dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada peneliti menggunakan teknik triangulasi data. Adapun analisis data dalam penelitian dimulai sebelum di lapangan, analisis data di lapangan, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Adapun hasil penelitian yang peneliti temukan adalah: manajemen guru bimbingan dan konseling dalam melaksanakan pelayanan bimbingan dan konseling sangat baik dilakukan oleh guru yang ada di SMP Negeri 1 Mendo barat. Dari hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti yang dilakukan di sekolah tersebut. Dengan baiknya bimbingan konseling yang dilakukan oleh guru tersebut maka terciptalah pembelajaran yang baik.

Kata kunci: Manajemen, Bimbingan dan Konseling

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada kita, khususnya bagi Peneliti, sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta para Sahabatnya, yang telah membawa kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang menderang seperti sekarang ini.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang pelaksanaan shalat dzuhur berjamaah dalam meningkatkan ketaatan beribadah siswa di mts n 2 bangka kecamatan mendo barat kabupaten bangka. Penyusun menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa bantuan, bimbingan, motivasi dari semua pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Dr. Hj. Soleha, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Dr. Nikmarijal, M.Pd, selaku Pembimbing I dan Ketua Program studi Bimbingan Dan Konseling Islam beserta staff.
4. Ibu Komariah, S.Psi,.M.Pd, selaku Penasehat Akademik dan pembimbing II, yang telah menasehati dan memberikan arahan positif dalam melaksanakan proses perkuliahan.
5. Dr. Wahyudin Noor, M.S. selaku Penguji I.

6. Dina Oktariana, M.Pd selaku Penguji II.
7. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Segenap civitas SMP Negeri 1 Mendobarat, yang telah banyak membantu memberikan informasi selama proses penelitian dalam penyusunan skripsi.
9. Kedua orangtua, Ayahanda Samidin dan Ibunda Jurana terimakasih atas segala dukungan dan do'a baik secara moril, materil, spritual dan semangat sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada suami saya Wariyanto S.Pd, anak saya Muhammad Rizky Alfarizi juga keluarga besar saya terimakasih telah memberikan semangat sehingga telah terselesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabat-sahabat baikku yang senantiasa selalu ada untuk memberikan arti perjuangan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
12. Kepada Teman-teman seperjuangan BKPI 2017 terimakasih telah menjadi bagian cerita perjuanganku, berbagi pengalaman yang berharga dan bermanfaat. semoga kesuksesan selalu menyertai kita semua. Aamiin
13. Semua pihak yang membantu terimakasih atas dukungan dan do'anya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan Syukron jazakumullahu wa ahsul jazaa.. semoga Allah membalas segala kebaikan kalian semua.

Demikian skripsi ini adanya. Penyusun menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini, karena itu dengan kerendahan hati penyusun mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi

perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi penyusun sendiri dan bagi banyak kalangan. Aamiin.

Bangka, 11 Juni 2024

Yang menyatakan

**Santi**

**NIM. 1715029**

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                  | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                             | <b>ii</b>  |
| <b>NOTA DINAS PEMBIMBING .....</b>                          | <b>iii</b> |
| <b>NOTA DINAS KONSULTAN .....</b>                           | <b>iv</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                             | <b>v</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                                  | <b>vi</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                            | <b>vii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                  | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                     | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                | <b>xiv</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>xv</b>  |
| <br>  |            |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                    |            |
| A. Latar Belakang .....                                     | 1          |
| B. Rumusan Masalah .....                                    | 6          |
| C. Tujuan Penelitian .....                                  | 6          |
| D. Kegunaan Penelitian .....                                | 7          |
| E. Telaah Pustaka .....                                     | 8          |
| F. Sistematika pembahasan .....                             | 11         |
| <br>  |            |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                                |            |
| <b>A. Kemampuan Manajemen Guru BK</b>                       |            |
| 1. Definisi Manajemen Guru BK .....                         | 12         |
| 2. Prinsip-Prinsip Pengelolaan Dalam Manajemen Guru BK..... | 13         |
| 3. Fungsi Manajemen Pelayanan Guru BK.....                  | 15         |
| 4. Pola Manajemen Pelayanan BK.....                         | 17         |
| 5. Pentingnya Manajemen dalam Bimbingan dan Konseling ..... | 18         |

## **B. Kualitas Layanan BK**

1. Definisi Kualitas Layanan BK ..... 19
2. Tujuan Bimbingan dan Konseling ..... 20
3. Asas Bimbingan Dan Konseling ..... 22
4. Jenis-Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling..... 24
5. Bidang-Bidang Pelayanan Bimbingan dan konseling ..... 47

## **BAB III GAMBARAN UMUM SEKOLAH**

### **A. Jenis Penelitian ..... 30**

### **B. Sumber Data dan Informan Penelitian..... 29**

1. Sumber data..... 29
2. Waktu Dan Lokasi Penelitian..... 31
3. Informan Penelitian ..... 32

### **C. Teknik Pengumpulan Data**

1. Observasi ..... 33
2. Dokumentasi..... 33
3. Wawancara..... 34

### **D. Keabsahan Data ..... 34**

### **E. Analisis Data..... 35**

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **A. Hasil Penelitian**

1. Perencanaan Manajemen Guru BK ..... 37
2. Pelaksanaan Manajemen Guru BK ..... 39

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 3. Evaluasi Manajemen Guru BK ..... | 40 |
|-------------------------------------|----|

**B. Hasil Pembahasan Penelitian**

|  |    |
|--|----|
| 1. Perencanaan Layanan Bimbingn dan Konseling.....   | 43 |
| 2. Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling ..... | 44 |

**BAB V PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 51 |
| B. Saran .....      | 52 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**