

**STRATEGI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENGATASI MASALAH SISWA YANG MENGALAMI  
*BROKEN HOME* DI MTS NEGERI 1 PANGKALPINANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Pendidikan (S.Pd)**

**Oleh:**

**HARIYA SAFITRI**

**NIM: 1815026**

**Fakultas: Tarbiyah**

**Program Studi: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2024**



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBİYAH**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung

E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id) Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

**Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/07/2024**

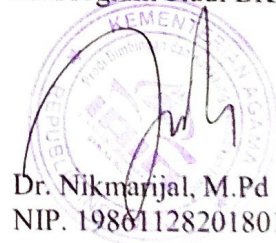
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Hariya Safitri  
NIM : 1815026  
Program : Strata 1  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Masalah Siswa Yang Mengalami Broken Home di MTS N 1 Pangkalpinang.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 15 Juli 2024  
Ka.Program Studi BKPI



Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hariya Safitri

NIM : 1815026

Fakultas : Tarbiyah

Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul “Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Masalah Siswa *Broken Home* di MTS Negeri 1 Pangkalpinang” merupakan hasil karya asli atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat oerang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan naskah skripsi ini.

Bangka, 27 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Hariya Safitri  
NIM. 1815026





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung 33173  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal: Skripsi  
Saudari Hariya Safitri

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
Di Bangka

*Assalamu'alaikumWr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Hariya Safitri  
NIM : 1815026  
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul : Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Masalah Siswa Yang Mengalami *Broken Home* Di MTS Negeri 1 Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan. Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikumWr. Wb.*

Pembimbing I

Nikmatuljal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

Bangka, 2 Juli 2024  
Pembimbing II

Nurviyanti Cholid, S. Sos. I, M.I  
NIP. 198407312019032007



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id), Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

BANGKA 33173

## NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi

Saudari Hariya Safitri

Kepada Yth, Dekan Fakultas Tarbiyah

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

tempat

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati, hasil perbaikan, maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Hariya Safitri

NIM : 1815026

Fakultas : Tarbiyah

Program studi : BKPI (Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam)

Judul Proposal Skripsi : Strategi Guru Bimbingan Dan Konseling Dalam Mengatasi Masalah Siswa Yang Mengalami *Broken Home* Di MTS Negeri 1 Pangkalpinang

Telah layak di ajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd).

Demikianlah dan harapan maklumi, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Bangka, 30 Juli 2024

Konsultan I,

(Dr. Soleha, M.A)

NIP. 197505272005012008

Konsultan II,

(Komariah, S.Psi., M.Pd)

NIP. 19910521202012202





KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBİYAH  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id), Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)  
BANGKA 33173

### PENGESAHAN

Nomor: 185.B9/FT/PP.00.9/08/2024

Skripsi dengan judul: Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Masalah Siswa Yang Mengalami *Broken Home* di MTS Negeri 1 Pangkalpinang

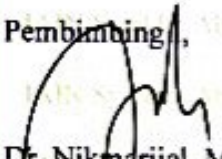
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hariya Safitri  
NIM : 1815026  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

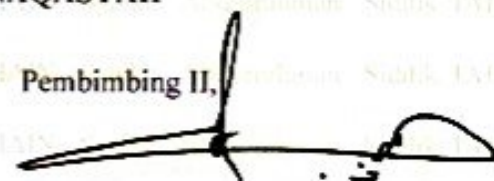
telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, tanggal 22 Juli 2024 dengan nilai B (84.85), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

### DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

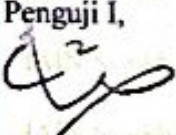
Pembimbing I,

  
Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 19861128 201801 1 001

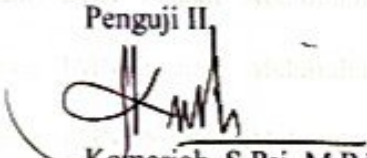
Pembimbing II,

  
Nurviyanti Cholid, S.Sos.I., M.Pd.I  
NIP. 19840731 201903 2 007


Penguji I,

  
Dr. Hj. Soleha, M.A  
NIP. 19750527 200501 2 008

Penguji II,

  
Komariah, S.Psi. M.Pd  
NIP. 19910521 202012 2 026

Ketua Panitia

  
Ela Isnani Munawwaroh, M.Pd  
NIP. 19910716 201801 2 001

Bangka, 12 Agustus 2024  
Dekan Fakultas Tarbiyah,

  
Dr. Hj. Soleha, M.A  
NIP. 19750527 200501 2 008

## **HALAMAN MOTTO**

Jangan pergi mengikuti jalan akan berujung. Buatlah jalanmu sendiri dan  
tinggalkanlah jejak  
(Ralph Waldo Emerson)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### BISMILLAAHIRRAHMANIRRHIM

Alhamdulillah Yaallah dengan rasa syukur kepadamu tiada kata-kata terindah yang dapat saya tulis selain doa serta terimakasih kepada Allah SWT yang maha besar serta maha pengasih. Karena-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi penulis dengan baik.

Kepada mak (ibu Yota) dan bak (bapak Wandu) yaitu kedua orang tua saya yang saya cintai, terimakasih atas segala kasih sayang serta doa yang dipanjatkan selama ini tiada hentinya mereka lakukan demi anak-anak tercintanya dengan tulus dan ikhlas. sampai kapanpun tidak akan bisa pernah cukup untuk membalas jasa pengorbanan mereka. terimakasih banyak mak dan bak ku.

Kepada adiku tercinta (Mersy Savella) terimakasih atas dukungannya dan memberikan semangat penuh pada saat berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini sampai selesai dengan lancar dan penuh akan semangat.

Waldi selaku partner dan pendamping hidup saya yang insyaallah sampai maut memisahkan dan teruntuk anakku tercinta yang allhamdulillah anak pertama yang saya sayangi yaitu Ghazy Razzan Shayikh terimakasih atas sebagai suport dan penyemangat hidupku terimakasih banyak telah mewarnai kehidupanku selama ini.

Almamaterku Institut Agama Islam Syaikh Abdurrahman Siddikh Bangka Belitung.



**STRATEGI GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENGATASI MASALAH SISWA *BROKEN HOME* DI MTS NEGERI 1  
PANGKALPINANG**

**Hariya Safitri**  
Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam  
Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

***Abstrak***

Strategi Guru Bimbingan dan Konseling dalam mengatasi siswa *broken home* dan mengetahui dampak terjadinya *broken home*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dampak terjadinya siswa *broken home* dan untuk mengetahui strategi Guru BK dalam mengatasi siswa *broken home* di MTS Negeri 1 Pangkalpinang. Jenis Penelitian adalah menggunakan jenis penelitian Kualitatif dengan pendekatan secara deskriptif, sebagai objek penelitian adalah MTs Negeri 1 Pangkalpinang. Madrasah Tsanawiyah (MTS) Negeri 1 Pangkalpinang, sedangkan untuk teknik pengumpulan data adalah dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil wawancara yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa strategi guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi masalah siswa *broken* mempunyai strategi tersendiri dalam penanganannya yaitu strategi secara direktif dan secara non direktif atau non pengarah, untuk strategi direktif berupa saran dan nasehat terkhususnya untuk siswa yang mengalami *broken home* lebih mengutamakan memahami dulu akar dari permasalahannya juga untuk konselor menggunakan teknik direktif itu sendiri yakni konselor lebih berperan aktif dalam mengarahkan jalannya konseling dan ke tahap penyelesaian masalahnya dan juga sebagai pemberi keputusan baiknya untuk konseli, untuk strategi non direktif berupa umpan balik langsung kepada konseli seperti memberikan gambaran baik buruknya bagi konseli dan konseli mengambil keputusan tersendiri bagi dirinya. sedangkan untuk dampak terjadinya *broken home* yaitu berdasarkan kesimpulan bahwa dampak terjadinya *broken home* terhadap siswa yang bermasalah merupakan sangatlah berpengaruh terhadap tumbuh kembang anak dapat merusak pertumbuhan anak apalagi pada saat anak mengejar pendidikan akan tidak fokus dalam pembelajaran membuat anak turun akan prestasi belajar, membuat anak bosan pada saat belajar, untuk sosial terhadap lingkungan membuat anak tidak pandai untuk bergaul serta membuat anak mengurung diri dan jika memiliki permasalahan dipendam sendiri sehingga menyebabkan anak membentuk emosi yang tidak stabil serta membuat anak tidak beretika terhadap yang lebih tua serta bersikap kasar terhadap teman sebayanya karena anak yang mengalami *broken home* ini ia cenderung tidak percaya diri yang hidup dalam dirinya.

**Kata-kata Kunci:** *Strategi Guru BK , Permasalahan Siswa*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Solawat dan salam diucapkan kepada Bagid Muhammad SAW Serta para sahabat-sahabatnya, yang telah membawa kita dari zaman gelap hingga ke zaman yang terang menderang seperti saat ini.

Penulisan skripsi ini berupa kajian singkat tentang Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Masalah Siswa *Broken Home* di MTS Negeri 1 Pangkalpinang. penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa ada bantuan, bimbingan, motivasi, dan semua pihak. Oleh karena itu, maka dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I. selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta stafnya.
2. Ibu Dr. Soleha, MA selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
3. Bapak Nikmarjal, M.Pd, selaku Ketua Umum Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam.
4. Bapak Zainadin, S.Sos., MA selaku Penasihat Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam.
5. Bapak Nikmarjal, M.Pd selaku pembimbing I yang telah membimbing saya dari awal skripsi hingga akhir dengan sabar

6. Ibu Nurviyanti Cholid, S.Sos I, M.I selaku pembimbing II yang telah membimbing saya dari awal skripsi hingga akhir dengan sabar
7. Bapak Virdaus Wijaya, S.Pd selaku kepala Sekolah dan Ibu Suwart, S.Pd dan Bapak Tri Rizki Eka Saputra, S.Pd selaku Guru Bimbingan dan Konseling MTS Negeri 1 Pangkalpinang serta seluruh guru yang telah membantu dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian
8. Teman seperjuangan program studi BKPI dan seluruh mahasiswa angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih untuk kenangan yang diberikan.

Bangka, 27 Mei 2024

Penulis,



Hariya Safiti  
NIM. 1815026



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
<b>A. Guru Bimbingan dan Konseling</b>	
1. Bimbingan dan Konseling .....	17
2. Guru Bimbingan dan Konseling .....	21
3. Strategi Guru Bimbingan dan Konseling.....	25

## **B. *Broken Home***

1. Pengertian *Broken Home* ..... 29
2. Aspek Mempengaruhi Remaja *Broken Home* ..... 32
3. Dampak *Broken Home* ..... 35

## **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

### **A. Metodologi Penelitian**

1. Jenis Penelitian ..... 37
2. Subjek Penelitian ..... 37
3. Sampel Penelitian ..... 37
4. Waktu Penelitian ..... 38
5. Tempat Penelitian ..... 39
6. Sumber Data Penelitian ..... 40
7. Teknik Pengumpulan Data ..... 41
8. Teknik Analisis Data ..... 44

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

- A. Dampak Terjadinya *Broken Home* ..... 46**
- B. Strategi Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi  
Masalah Siswa *Broken Home* ..... 58**

## **BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 69**
- B. Saran ..... 69**

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1. Instrumen Penelitian

Lampiran 2. Pedoman Wawancara

Lampiran 3. Hasil Wawancara

Lampiran 4. SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Skripsi (IAIN SAS BABEL)

Lampiran 6. Surat Balasan Izin Penelitian (MTS Negeri 1 Pangkalpinang)

Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 9. Dokumentasi