

**EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA DIDIK KELAS X SMA  
MUHAMMADIYAH TOBOALI, KAB. BANGKA SELATAN, PROV.  
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan ( S.Pd )**

**Oleh :**

**Risla Dima Darisa**

**2015006**

**Fakultas Tarbiyah**

**Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK  
BANGKA BELITUNG**

**TAHUN 2024**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**  
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website: www.iainsasbabel.ac.id Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/07/2024

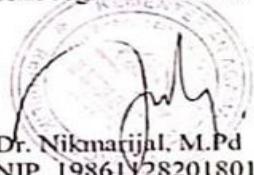
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Risla Dima Darisa  
NIM : 2015006  
Program : Strata 1  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Konseling Kelompok Dalam Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 11 Juli 2024  
Ka. Program Studi BKPI

  
Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risla Dima Darisa

NIM : 2015006

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan & Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Konseling Kelompok dalam Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali, Kec. Toboali, Kab. Bangka Selatan, Prov. Kepulauan Bangka Belitung” ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak dapat berkarya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 09 Juli 2024

Yang menyatakan



Risla Dima Darisa

NIM. 2015006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH  
Jln. Mentok KM. 13,Desa Petaling Kec. Mendo Barat Kab. Bangka  
Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal: Skripsi Risla Dima Darisa

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

tempat

*Assalamu'alaikum Wr,Wb*

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Risla Dima Darisa  
NIM : 2015006  
Fakultas : Tarbiyah  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul : Efektivitas Konseling Kelompok dalam Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali, Kec. Toboali, Kab. Bangka Selatan, Prov. Kepulauan Bangka Belitung

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini dibuat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr,Wb*

Bangka, 10 Juni 2024

Pembimbing I

Dr. Nikmanjal, M.Pd.  
NIP 98611282018011001

Pembimbing II

Komariah, S.Psi, M.Pd.  
NIP. 199105212020122026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH  
Jln. Mentok KM. 13,Desa Petaling Kec. Mendo Barat Kab. Bangka  
Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi Risla Dima Darisa

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

tempat

*Assalamu'alaikum Wr;Wb*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi serta mengadakan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan, maka kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Risla Dima Darisa  
NIM : 2015006  
Fakultas : Tarbiyah  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul : Efektivitas Konseling Kelompok dalam Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali, Kec. Toboali, Kab. Bangka Selatan, Prov. Kepulauan Bangka Belitung

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini dibuat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr;Wb*

Bangka, 26 Agustus 2024

Pengaji

Muhammad Ikhsan Ghozali, M.Si  
NIP.197505112006041001

Pengaji II

Zainudin, M.A.  
NIDN. 2010089301



IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG IAIN  
FAKULTAS TARBIYAH  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung IAIN  
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id, Website: www.iainsasabel.ac.id  
BANGKA 33173

### PENGESAHAN

Nomor: 224.B9/FT/PP.00.9/09/2024

Skripsi dengan judul: Efektivitas Konseling Kelompok dalam Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali, Kec. Toboali, Kab. Bangka Selatan, Prov. Kepulauan Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Risla Dima Darisa

NIM : 2015006

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, tanggal 22 Juli 2024 dengan nilai B (84.17), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

### DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Nikmanjal, M.Pd  
NIP. 19861128 201801 1 001

Pembimbing II,

Komariah, S.Psi. M.Pd  
NIP. 19910521 202012 2 026

Pengaji I,

Muhammad Ihsan Ghozali, M.Si  
NIP. 19750511 200604 1 001

Pengaji II,

Zainudin, M.A  
NIDN. 2010089301

Ketua Panitia

Ela Isnani Munawwaroh, M.Pd  
NIP. 19910716 201801 2 001

Bangka, 10 Sepetember 2024  
Dekan Fakultas Tarbiyah,

Dr. Hj. Solena, M.A.  
NIP. 19750527 200501 2 008



## **HALAMAN MOTTO**

“ Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar “

**(Q.S. Ar-Ruum 60)**

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali”

**(HR. Tirmidzi)**

“ Kemampuanmu untuk berkomunikasi adalah alat penting dalam mengejar tujuanmu”

**(Les Brown)**

## **PERSEMBAHAN**

***Bismillahirrahmanirrahim***

***Alhamdulillahirobbilalamin***

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam yang selalu saya ucapkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. Tiada kata yang paling indah dan bahagia dalam skripsi ini selain kata persembahan ini. Segala perjuangan saya dari awal hingga titik ini untuk orang-orang yang selalu ada di barisan penyemangat saya dan orang-orang yang selalu mendoakan perjuangan saya hingga saya mampu berada di titik ini.

Kepada almamater kampus pusat inspirasi peradaban yang telah mendidik dan melatih saya agar tidak pernah berhenti berfikir dan bertindak, sehingga tanpa terasa tahun demi tahun telah terlewati, terimakasih sudah memberikan saya fasilitas untuk berproses.

Skripsi ini saya persembahkan khusus kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga, terutama untuk orang yang sangat cintai yaitu ibu saya Alian dan ayah saya Alwi yang tiada henti-hentinya berusaha untuk mewujudkan impian anaknya. Selalu memberikan nasehat, semangat, kasih sayang yang tiada tara, serta yang selalu menyelipkan doa disetiap sholatnya untuk keberhasilan anaknya. Tanpa *suporrt* dan doa dari kalian mungkin anak kalian yang satu ini tidak mungkin berada di titik ini. Banyak pengorbanan yang telah mereka lakukan selama ini dan semua itu tidak dapat terbalaskan dengan apapun. Maaf kalau selama ini Risla banyak salah baik dari ucapan maupun dari tingkah laku, baik disengaja maupun yang tidak disengaja. Sehat selalu supaya nanti bisa lihat kesuksesan anak kalian dan bisa membahagiakan kalian dengan kesuksesan ini. Semoga Allah SWT. selalu senantiasa menjaga dan melindungi kita semua.

Kepada kakak, adik, dan ponakan-ponakan saya yang tercinta, Lilis Purnama Sari, Taskiyah, Ayura Anatasya dan M. Elzo Ramadhan, terimakasih telah menyemangati dan mendukung saya sampai selesai dan memberikan kasih sayang. Saya sangat beruntung memiliki keluarga seperti kalian yang senantiasa mendengar dan memberikan hal yang dapat membantu saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga apa yang telah kalian berikan Allah SWT mudahkan dan limpahkan rezeki, dan semoga apa yang saya coba selesaikan hari ini bermanfaat dunia akhirat.

**EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA DIDIK KELAS X SMA  
MUHAMMADIYAH TOBOALI, KAB. BANGKA SELATAN, PROV.  
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

Risla Dima Darisa  
Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri  
Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas konseling kelompok dalam meningkatkan komunikasi interpersonal peserta didik kelas X SMA Muhammadiyah Toboali, Kab. Bangka Selatan, Prov. Kepulauan Bangka Belitung. Komunikasi yang kurang aktif dalam memberikan umpan balik dan respon yang rendah terhadap pembicaraan orang lain, sering terjadi salah paham sehingga sering terjadi ejek-mengejek sesama peserta didik yang menjadi salah satu permasalahan yang terjadi di kelas X SMA Muhammadiyah Toboali, Kab. Bangka Selatan, Prov. Kepulauan Bangka Belitung. Komunikasi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode eksperimen. Sampel data diambil menggunakan purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 10 peserta didik yang dikategorikan memiliki komunikasi interpersonal rendah. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner komunikasi interpersonal dengan teknik analisis data uji *paired sample test*.

Adapun hasil dalam penelitaian oleh hasil uji hipotesis *paired sample t test* diperoleh hasil nilai Thitung sebesar 37,682 dengan nilai sig sebesar 0,000. Dari hasil analisis diperoleh nilai  $T_{tabel}$  sebesar 2,262. Maka  $T_{tabel} < T_{hitung}$  yaitu  $2,262 < 37,682$  dan nilai sig  $0,000 < 0,005$ , dari hasil menunjukkan bahwa konseling kelompok efektif dalam meningkatkan komunikasi interpersonal peserta didik kelas X SMA Muhammadiyah Toboali, Kab. Bangka Selatan, Prov. Kepulauan Bangka Belitung. Komunikasi karena Ho ditolak dan Ha diterima.

**Kata Kunci:** Eksperimen, Komunikasi Interpersonal, Konseling Kelompok, Peserta Didik

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Sang Penguasa Segala, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula sholawat dan salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya, yang telah membebaskan kita dari zaman jahiliyah ke zaman islammiyah.

Penulisan skripsi ini berjudul tentang ‘Efektivitas Konseling Kelompok dalam Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali Kec. Toboali, Kab. Bangka Selatan, Prov. Kepulauan Bangka Belitung’. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rekor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung beserta para staf.
2. Ibu Dr. Hj. Soleha, M.A, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah.
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd, Selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, sekaligus dosen Pembimbing 1.
4. Ibu Komariah, S.Psi., M.Pd, selaku penasehat akademik sekaligus Pembimbing 2.
5. Bapak Supiandi, M.Pd., selaku Kepala Sekolah SMA Muhammadiyah Toboali
6. Bapak Wahyu Nugroho B., S.Pd., selaku guru BK SMA Muhammadiyah Toboali
7. Kepada kedua orang tua, terima kasih Bak dan Mak untuk semuanya dari *suporrt*, dukungan, serta doa yang selalu kalian panjatkan untuk anak kalian yang satu ini hingga bisa berada di titik ini. Tanpa doa *suporrt*, dukungan dan doa dari kalian mungkin anak kalian yang satu ini tidak bisa menyelesaikan skripsi ini

8. Untuk ayuk, adik, ponakan-ponakaan dan keluarga besar terimakasih selalu memberikan semangat, doa dan dukungannya.
9. Untuk Lulu Ladia Furtuna ( Yuyu ), teman satu Angkatan beda jurusan dan beda fakultas tapi dipertemukan pada saat KKN. terima kasih banyak yuyu sudah menjadi teman, sahabat, serta kakak yang terbaik untuk selama ini. Semoga kedapanya Allah selalu melindungi kita, mempermudahkan setiap langkah kita. Aminn ya allah.
10. Untuk teman-teman terdekat khususnya Via Apriani dan Musdalifah terima kasih untuk semangat dan *suporrt* selama ini.
11. Seluruh teman prodi BKPI angkatan 2020 khusus kelas A telah menjadi kisah suka duka selama perjalanan pendidikan Strata 1 selama ini.
12. Umak, Bapak dan yang ada di Desa Kacang Butor, Belitung. Terimakasih telah mendoa dan mendukung peneliti selama penulisan skripsi ini. Semoga kalian semua sehat, dilancarkan rezeki oleh Allah SWT. Dan semoga bisa bertemu kembali di lain waktu. Amin Ya Allah.
13. Untuk teman-teman PPLK SMP N 3 Simpang Katis dan teman – teman KKN Kacang Butor Semangat terus ya dalam hal apapun itu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang membangun penulis demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua orang. Aamiin Allahumma Aamiin Ya Rabb.

Bangka, 09 Juli 2024

Penulis



Risla Dima Darisa  
NIM.2015006

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING .....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian .....	11
E. Telaah Pustaka.....	12
F. Rancangan Sistematika Pembahasan .....	15
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Komunikasi Interpersonal .....	17

1. Pengertian komunikasi interpersonal .....	17
2. Aspek-aspek komunikasi interpersonal .....	20
3. Faktor yang menumbuhkan komunikasi interpersonal .....	22
4. Faktor yang menghambat komunikasi interpersonal .....	24
<b>B. Layanan Konseling Kelompok.....</b>	<b>27</b>
1. Pengertian layanan konseling kelompok .....	27
2. Tujuan konseling kelompok.....	28
3. Asas-asas konseling kelompok .....	29
4. Isi layanan konseling kelompok.....	32
5. Teknik layanan konseling kelompok .....	32
6. Pelaksanaan layanan konseling kelompok.....	34
<b>C. Efektivitas Konseling Kelompok dalam Meningkatkan</b>	
Komunikasi Interpersonal Peserta Didik .....	36
<b>D. Hipotesis.....</b>	<b>38</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Variabel Penelitian .....	41
C. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	45
F. Prosedur Eksperimen .....	46
G. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	47

H. Uji Validitas dan Realibilitas.....	50
I. Teknik Analisis Data .....	59
1. Uji Prasyarat.....	60
2. Uji Hipotesis .....	60

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	61
B. Pembahasan.....	72

#### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78

#### LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel III.1 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel III.2 Jumlah Populasi Penelitian.....	43
Tabel III.3 Skor Jawaban Pernyataan <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i> Skala Komunikasi Interpersonal .....	48
Tabel III.4 Blueprint Skala Komunikasi Interpersonal .....	49
Tabel III.5 Sebaran Item Sebelum Uji Validitas.....	52
Tabel III.6 Validitas Item Skala Komunikasi Interpersonal .....	54
Tabel III.7 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel III.8 Sebaran Item Setelah Diuji Validitas.....	57
Tabel III. 9 Uji Reabilitas Instrumen.....	59
Tabel IV. 1 Rumus, Kriteria Acuan Interval 3 Kategori Data .....	62
Tabel IV. 2 Hasil <i>Pre-test</i> Komunikasi Interpersonal.....	63
Tabel IV. 3 Hasil <i>Post-test</i> Komunikasi Interpersonal .....	67
Tabel IV. 4 Uji Normalitas .....	69
Tabel IV.5 <i>Paired Samples Test</i> .....	70
Tabel IV. 6 Uji N <i>Gain Score</i> .....	71
Tabel IV.7 Uji N- <i>Gain Score</i> .....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Berpikir..... ..... 37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 <i>Judgment Angket</i> .....	82
Lampiran 2 Angket Komunikasi Interpersonal Uji Valid .....	92
Lampiran 3 Hasil Validitas dan Realibilitas.....	95
Lampiran 4 Hasil Angket <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Siswa .....	96
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	102
Lampiran 6 Uji Realibilitas .....	104
Lampiran 7 Rencana Pelaksanaan Layanan.....	105
Lampiran 8 Angket Komunikasi Interperosnal <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> .....	108
Lampiran 9 Tabulasi Angket <i>Pretest</i> .....	112
Lampiran 10 Tabulasi Angket <i>Posttest</i> .....	112
Lampiran 11 Uji Normalitas .....	113
Lampiran 12 Uji Hipotesis.....	113
Lampiran 13 Uji N-Gain Score .....	113
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian.....	114
lampiran 15 Surat Balasan Izin Penelitian .....	115
lampiran 16 SK Pembimbing .....	116
Lampiran 17 Kartu Bimbingan Skripsi .....	120
Lampiran 18 Surat Keterangan Bebas <i>Plagiat</i> .....	124
Lampiran 19 Profil SMA Muhammadiyah Toboali. ....	125
Lampiran 20 Dokumentasi .....	128

## RIWAYAT HIDUP