

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN STRATEGI PROMOSI  
TERHADAP MINAT MASYARAKAT DESA TANJUNG  
SANGKAR MENGGUNAKAN PRODUK BANK SYARIAH**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Oleh:**

**NAMA : Mukhlis**

**NIM : 1931077**

**Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam**

**Program Studi: Perbankan Syariah**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173  
E-mail: [bumang@iainbangka.ac.id](mailto:bumang@iainbangka.ac.id) [office@iainbangka.ac.id](mailto:office@iainbangka.ac.id)  
Website: [www.iainbangka.ac.id](http://www.iainbangka.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**  
Nomor: B- *M/I* /FS/BB/PP.00.9# /2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Mukhlis  
NIM : 1931077  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Dan Strategi Promosi Terhadap Minat Masyarakat Menggunkan Produk Bank Syariah

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin pengijlidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 26 Juni 2024  
Dekan  
  
Dr. Iskandar, M.Hurf.  
NIP. 197305252006041003

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mukhlis  
Nim : 1931077  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Dan Strategi Promosi Terhadap Minat Masyarakat Desa Tanjung Sangkar Menggunakan Produk Bank syariah”**. Ini adalah asli karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan atau acuan dalam naskah ini. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut dimuka hukum.

Bangka, 08 MEI 2024

Yang menyatakan,

*Mukhlis*

Mukhlis

Nim. 1931077





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling, KM. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung. 33173  
Email: [fse@iainsababel.ac.id](mailto:fse@iainsababel.ac.id) website: [www.iainsababel.ac.id](http://www.iainsababel.ac.id)

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi  
Saudara Mukhlis

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
Di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Mukhlis  
NIM : 1931077  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Dan Strategi Promosi Terhadap Minat Masyarakat Desa Tanjung Sangkar Menggunakan Produk Bank syariah

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan Kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat di munaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Pembimbing I

**Dr. Hendra Cinta, M.S.I**  
NIP.198007132008011010

Bangka, 08 Mei 2024  
Pembimbing II

**Misbahul Munir, M.Hum**  
NIP. 199108272020121011



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling, KM. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung. 33173  
Email: [fsr@iainsasabel.ac.id](mailto:fsr@iainsasabel.ac.id) website: [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id)

**NOTA DINAS PENGUJI**

Hal Skripsi  
Saudara Mukhlis

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Mukhlis  
NIM : 1931077  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Pengetahuan dan Strategi Promosi Terhadap Minat Masyarakat Desa Tanjung Sangkar Menggunakan Produk Bank Syariah

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Penguji I

**Darmiko Suhendra, M. Ag**  
NIP. 197408292005011002

Bangka, 24 Juli 2024

Penguji II

**Yolanda Destiana, M.M**  
NIP. 199212182022032007



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabelac.id](mailto:humas@iainsasbabelac.id)  
Website: [www.iainsasbabelac.id](http://www.iainsasbabelac.id)

**PENGESAHAN**

Nomor: B - 100 In.40/B11/FS/PP.00.9/08/2024

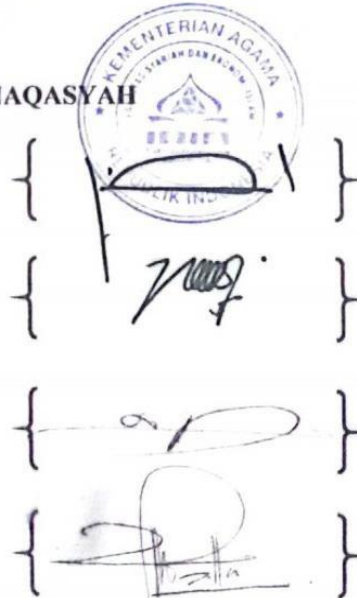
Skripsi dengan judul : Pengaruh Pengetahuan dan Strategi Promosi terhadap Minat Masyarakat Desa Tanjung Sangkar Menggunakan Produk Bank Syariah.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Mukhlis  
N I M : 1931077  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,  
Feby Ayu Amalia, M.H.  
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,  
Darmiko Suhendra, M.Ag  
NIP. 197408292005011002
4. Penguji II,  
Yolanda Destiana, M.M  
NIP. 199212182022032007



telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 27 Juni 2024, dengan nilai B (81,86) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

## HALAMAN MOTTO

“Jangan merasa tertinggal, setiap orang punya proses  
dan rezekinya masing-masing.”

(Q.S Maryam: 4)

“Maka sesungguhnya bersama  
kesulitan itu ada kemudahan.  
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al- Insyirah, 94: 5-6)

“Belajar dari seorang nelayan,  
sekuat apapun badai yang datang tetap tenang  
dan kendalikan kapalmu percayalah  
cuaca yang cerah datang setelah terlewati dari badai yang menerpa.”

(Mukhlis)

“Orang lain ga akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin  
tahu hanya bagian *success storlesnya* aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri  
meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan  
sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang ya.”

## PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, mengajarkan arti sebuah proses dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ❖ Teruntuk kedua orang tuaku Ibu Sanawiyah dan Ayah Adam, sekarang anak laki-laki satu-satumu dalam keluarga besarmu telah menyelesaikan skripsi sebagai syarat agar anakmu bisa keluar dari perguruan tinggi yang telah ditempuh untuk mendapatkan gelar sarjana (S.E) yang telah lama anakmu ini perjuangkan. Sebenarnya anakmu ini bukanlah siapa-siapa jika itu semua bukan dari doa-doa yang selalu ibu dan ayah panjatkan serta kata-kata motivasi sebagai pendorong agar anakmu bisa segera menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih ibu dan ayah sudah mengantarkan saya sampai ditempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk ibu dan ayah.
- ❖ Teruntuk saudari kandungku, Jumatang, Darniati, dan Dahelia, yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan atas ketulusan sesungguhnya dalam keluarga.
- ❖ Teruntuk wanita Nim 1911172 calon pasangan dimasa depanku yang telah kebersamai dan memotivasi serta membantu penulis untuk



menyelesaikan skripsi ini, Terimakasih atas segala waktu, usaha dan dukungan yang telah diberikan.

- ❖ Teruntuk diri sendiri yang selalu mampu menguatkan dan meyakinkan tanda jeda bahwa semuanya bakalan selesai pada waktunya.
- ❖ Teruntuk Dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Teruntuk para sahabat dan teman-teman perbankan syariah kelas D angkatan 2019 yang telah menemani dalam suka maupun duka.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi wawasan dan manfaat untuk orang lain.

Aamiin....

# **PENGARUH PENGETAHUAN DAN STRATEGI PROMOSI TERHADAP MINAT MASYARAKAT DESA TANJUNG SANGKAR MENGGUNAKAN PRODUK BANK SYARIAH**

Mukhlis, 1931077

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

## **ABSTRAK**

Masyarakat di negara maju dan berkembang sangat membutuhkan bank sebagai transaksi keuangannya. Desa Tanjung Sangkar adalah desa yang didominasi oleh masyarakat muslim. Kurangnya minat masyarakat menggunakan jasa layanan perbankan syariah disebabkan karena kurangnya pengetahuan dan strategi promosi yang dilakukan pihak bank syariah ke Desa Tanjung Sangkar yang terkendala jauh dari lokasi bank syariah. Oleh karena itu perlu ada pengukuran seberapa besar pengaruh pengetahuan dan strategi promosi terhadap minat masyarakat Desa Tanjung Sangkar untuk menggunakan produk Bank Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengetahuan memiliki pengaruh signifikan terhadap minat masyarakat Desa Tanjung Sangkar untuk menggunakan produk Bank Syariah, dan strategi promosi memiliki pengaruh signifikan terhadap minat masyarakat Desa Tanjung Sangkar menggunakan produk Bank Syariah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan yaitu data primer dalam penelitian ini adalah masyarakat Desa Tanjung Sangkar. Sumber data sekunder berupa buku, jurnal, internet, dan data Desa Masyarakat. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Desa Tanjung Sangkar berjumlah 2.416 jiwa dan sampel sebanyak 96 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi, angket, dan observasi, peneliti menyebar kuesioner secara langsung ke masyarakat.

Hasil penelitian berdasarkan uji parsial T bahwa faktor pengetahuan dan strategi promosi berpengaruh secara parsial terhadap minat masyarakat menggunakan produk Bank Syariah dapat dilihat bahwa nilai  $t_{hitung}$   $8,403 > 1,661$  dan  $4,662 > 1,661$  sehingga jelas  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, atau jika dilihat nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,10$ . Berdasarkan uji simultan F terdapat pengaruh faktor pengetahuan dan strategi promosi secara simultan terhadap minat masyarakat menggunakan produk Bank Syariah dengan diperoleh  $F_{hitung}$   $(82,843) > (3,09)$ , jadi  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima atau jika melihat nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,10$ .

**Kata Kunci: Pengetahuan, Strategi Promosi, Minat**

## KATA PENGANTAR

*Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan sehingga skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk junjungan besar nabi Muhammad Saw. Beserta para sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga nur yang terpancarkan tidak lagi redup diterpanya perkembangan zaman. Semoga cahaya ilmu senantiasa hadir dalam setiap diri untuk memanfaatkannya kepada orang lain.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Pengaruh Pengetahuan dan Strategi Promosi Terhadap Minat Masyarakat Desa Tanjung Sangkar Menggunakan Produk Bank Syariah. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam
3. Ibu Dr. Wulpiah, M.Ag., selaku Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung sekaligus selaku Penasehat Akademik
4. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I., selaku Pembimbing I
5. Bapak Misbahul Munir, M.Hum., selaku Pembimbing II
6. Bapak Darmiko Suhendra, M.Ag., selaku Penguji I
7. Ibu Yolanda Destiana, M.M., selaku Penguji II
8. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., & Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Kaprodi dan Sekprodi Perbankan Syariah Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam.

9. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Seluruh Civitas Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
11. Orang tuaku Ibu (Sanawiyah) dan Ayah (Adam), tercinta yang selalu memberikan semangat serta do'a yang selalu dipanjatkan dan dukungan terbaik.
12. Seluruh keluarga besarku yang sudah banyak membantu secara moril dan materil agar saya bisa segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Demikian skripsi ini saya selesaikan dengan baik meskipun masih ada kekurangan. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan tersebut, besar harapan penulis agar skripsi ini bermanfaat, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Bangka,      Juli 2024  
Penulis

Mukhlis  
NIM. 1931077

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING .....	iii
NOTA DINAS PENGUJI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Sistematika Pembahasan .....	9

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	10
B. Hubungan Antar Variabel .....	14
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	16
D. Landasan Teoritis .....	16
E. Hipotesis.....	29

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	31
B. Data dan Jenis Data.....	31
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	32
D. Definisi Operasional Variabel.....	35
E. Desain dan Model Penelitian.....	38
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	38
G. Teknik Pengumpulan Data.....	39
H. Uji Validitas dan Realibilitas.....	40
I. Analisis Data.....	41

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	47
1. Deskripsi Responden.....	47
2. Uji Validitas.....	51
3. Uji Reabilitas.....	53
4. Uji Asumsi Klasik.....	54
5. Uji Regresi Linear Berganda.....	59
6. Uji Hipotesis.....	60
B. Pembahasan.....	65

#### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA.....	71
---------------------	----

#### LAMPIRAN-LAMPIRA

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Perkembangan Aset, dan Jumlah Kantor Perbankan Syariah .....	3
Tabel I. 2 Jumlah Penduduk Desa Tanjung Sangkar.....	4
Tabel III. 1 Definisi Operasional.....	36
Tabel III. 2 Skala Likert .....	39
Tabel IV. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel IV. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel IV. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	48
Tabel IV. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel IV. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan .....	50
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan.....	51
Tabel IV. 7 Variabel Strategi Promosi .....	52
Tabel IV. 8 Variabel Minat .....	53
Tabel IV. 9 Koefisien Reliabilitas .....	54
Tabel IV. 10 Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel IV. 11 Uji Autokorelasi.....	58
Tabel IV. 12 Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel IV. 13 Koefisiensi Determinasi .....	61
Tabel IV. 14 Uji T .....	62
Tabel IV. 15 Uji F .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka pikir Penelitian .....	16
Gambar IV. 1 Hasil Uji Normalitas .....	55
Gambar IV. 2 Uji Heteroskedasitas .....	57



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Dokumentasi

Lampiran 4 : Pengesahan Borang Skripsi

Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 6 : Rekapitulasi Keseluruhan Jawaban Kuesioner Responden

Lampiran 7 : Hasil Pengujian Menggunakan Software SPSS versi 22

