

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGATASI PERUNDUNGAN TERHADAP PESERTA DIDIK
SMP NEGERI 8 PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

Oleh:

Hatri Melinda

2015048

Fakultas: Tarbiyah

Program Studi: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBİYAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website: www.iainsasbabel.ac.id Kode Pos: 33173

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/07/2024

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Hatri Melinda
NIM : 2015048
Program : Strata 1
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Peran Guru BK Dalam Mengatasi Perundungan
Peserta Didik di SMP N 8 Pangkalpinang.

Hasil cek plagiasi sebesar 20%, dan dinyatakan sudah memenuhi syarat batas
maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Bangka, 17 Juli 2024
Ka. Program Studi BKPI


Dr. Nikmatul M. Pd
NIP. 198611282018011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hatri Melinda
Nim : 2015048
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Perundungan Peserta Didik di SMP Negeri 8 Pangkalpinang” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 17 Juli 2024

Yang menyatakan



Hatri Melinda

2015048



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBİYAH

Jalan. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka
Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING SKRIPSI

Hal: Skripsi
Saudari Hatri Melinda

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, Bahasa, maupun Teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Hatri Melinda
Nim : 2015048
Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Judul : Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Perundungan Peserta Didik di SMP Negeri 8 Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih..

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

(M. Ikhsan Ghozali, M.Si)
NIP.197505112006041001

Bangka, 17 Juli 2024
Pembimbing II

(Zamrudin, M.A)
NIDN. 2010089301



KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH

Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Jalan Raya Pangkalpinang – Mentok km. 13, Desa Petaling Banjar, Kec. Mendo
Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung, 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
: Saudara/I Hatri Melinda

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Hatri Melinda
NIM : 2015048
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
Judul : Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Perundungan
Terhadap Peserta Didik SMP Negeri 8 Pangkalpinang

telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi Sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian dan harap maklum atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Bangka, 22 Juli 2024

Konsultan I

(Dr. Nikmarrijal, M.Pd)

NIP.198611282018011001

Konsultan II

(Saiful Anwar, M.Pd. L)

NIDN. 2003128003



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBİYAH
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id, Website: www.iainsasabel.ac.id
BANGKA 33173

PENGESAHAN

Nomor: 183.B9/FT/PP.00.9/08/2024
Skripsi dengan judul: Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Perundungan terhadap Peserta Didik SMP Negeri 8 Pangkalpinang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hatri Melinda
NIM : 2015048
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, tanggal 22 Juli 2024 dengan nilai A (87.75), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

 Muhammad Ikhsan Ghozali, M.Si NIP. 19750511 200604 1 001	 Zainudin, M.A NIDN. 2010089301
 Dr. Nikmarijal, M.Pd NIP. 19861128 201801 1 001	 Saiful Anwar, M.Pd.I NIPPPK. 19801203 202321 1 006
 Ela Isnani Munawwaroh, M.Pd NIP. 19910716 201801 2 001	
 Dr. Hj. Solcha, M.A NIP. 19750527 200501 2 008	



HALAMAN MOTO

“Tidak ada jalan semulus khayalanmu, kecuali jalan yang dilalui dengan DUIT (Doa, Usaha, Ikhtiar, Tawakal), dan tidak ada kebahagiaan tanpa sebelumnya merasakan kesulitan. Ingatlah kata yang dipeloporkan Raden Ajeng Kartini

‘Habis Gelap, Terbitlah Terang’”

(Raden Ajeng Kartini)

“Keberanian adalah api, dan perundungan adalah asap”

(Benjamin Disraeli)

“Perjalananmu mungkin tidak mudah, tapi percayalan setiap lelahmu akan indah. Teruslan maju kamu akan sampai ke tujuanmu”

(Hatri Melinda)

PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat sehat, nikmat pendidikan dan karunia kekuatan-NYA, serta tidak lupa shalawat dan salam yang selalu terucapkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. Sehingga karya ilmiah (Skripsi) ini dapat diselesaikan walaupun dengan segala kekurangan.

My Family's

Karya ilmiah ini dengan sangat bangga kupersembahkan kepada keluarga ku tercinta, terutama dan paling utama kedua orangku yang sedari kecil hingga saat ini kasih sayang berlimpah telah diberikan untukku, dan juga segala dukungan, serta doa yang tiada henti dilangitkan untukku. Apa yang telah ku terima selama ini tidak mungkin mampu ku membalasnya hanya dengan karya sederhana ini, semoga dengan sarjana nya seorang anak ketiga yang telah di didik sedemikian rupa sabarnya menjadi langkah awal untuk membuat ayah dan ibu bahagia. Terutama untuk pintu surgaku, ibu Sutini. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, beliau juga yang memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, namun semangat, motivasi serta doanya yang selalu dipanjatkan untuk kesuksesan anak-anaknya. Terimakasih atas nasihat yang diberikan meski pikiran kadang tak sejalan. Terimakasih juga untuk saudara, abang Sandi yang selalu berusaha membantu mewujudkan cita-cita, yang selalu merelakan dirinya bekerja keras demi mewujudkan keinginan sehingga sampai dititik sekarang, terimakasih atas segala pengorbanan dan maaf atas segala perbuatan yang kadang terlalu berlebihan. Ayuk ku yang paling cantik Heniarta, terimakasih motivasi, dan nasehat maaf jika sering menyusahkan dan sering mengeluhnya, adek Helgia terimakasih atas segala dukungan, dan semoga kita bisa menjadi seperti yang keluarga kita inginkan, citacita tercapai, aamiin.

PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI PERUNDUNGAN TERHADAP PESERTA DIDIK SMP NEGERI 8 PANGKALPINANG

Hatri Melinda
Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstract

Penelitian ini diangkat dari kasus perundungan yang terjadi di SMP Negeri 8 Pangkalpinang, terdapat perundungan *verbal*, fisik, maupun media sosial. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui: (1) pelaksanaan peran guru BK dalam mengatasi perundungan di sekolah; (2) hambatan yang dialami guru BK dalam melaksanakannya dan cara mengatasi hambatan yang dialaminya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Partisipan yang dipilih sejumlah sembilan orang yang terdiri dari 3 guru BK, 4 pelaku perundungan, dan 2 korban perundungan. Data dikumpulkan dengan metode wawancara semi-terstruktur, observasi nonpartisipan, dan studi dokumen. Data kemudian dianalisis dengan model interaktif Miles dan Huberman, yakni reduksi, penyajian, serta verifikasi dan penarikan kesimpulan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa guru BK SMP Negeri 8 Pangkalpinang menjalankan peran penting yang beragam dalam mengatasi perundungan di sekolah. Peran-peran tersebut adalah peran sebagai pembimbing, pengembangan potensi, motivasi, dan pencegahan masalah. Peran-peran tersebut dijalankan guna mengatasi kasus-kasus yang sudah terjadi dan mencegah agar perundungan tidak terjadi lagi, baik di sekolah maupun di luar sekolah. Meski begitu, dalam pelaksanaan, guru BK menghadapi beberapa hambatan berupa: (a) pelaku dan korban, (b) orang tua, (c) sarana dan prasarana, dan (d) waktu. Maka dari itu, guna mengatasi hambatan tersebut, guru BK melakukan berbagai bimbingan, seperti bimbingan kelompok, bimbingan klasikal, konseling individu dan sosialisasi pencegahan dan penanganan tindak perundungan serta melakukan evaluasi hasil .

Kata Kunci: Peran, Guru bimbingan dan konseling, Perundungan, Peserta didik, Hambatan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jugalah skripsi ini bisa penulis selesaikan. Demikian pula salawat serta salam tidak lupa dipanjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw. beserta para sahabatnya, yang telah membuka tabir *jahiliyah* sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia. Semoga *Nur* yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang problematika pelaksanaan peran guru Bimbingan dan Konseling dalam mengatasi perundungan di kalangan peserta didik SMP Negeri 8 Pangkalpinang. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung beserta para staf.
2. Ibu Dr. Hj. Soleha, M.A, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah.
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Bapak Muhammad Ikhsan Ghozali, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, nasehat, bimbingan, serta motivasi dari awal bimbingan hingga tahap skripsi ini.

5. Bapak Zainudin, M.A. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, nasehat, bimbingan, serta motivasi dari awal bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
6. Ibu Zulaihani, S.Pd., selaku Kepala SMP Negeri 8 Pangkalpinang yang telah memberi izin penelitian sehingga penelitian ini bisa terlaksana.
7. Ibu Sri Yulita Dewi, S. Psi., & Ibu Alawiyah, S.Pd. selaku guru BK SMP Negeri 8 Pangkalpinang.
8. Seluruh dosen Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahmah Siddik Bangka Belitung.
9. Kepada yang teristimewa Mamak Sutini dan Ayah Hendra, serta Kak Sandi Fasetya, Ayuk Heniarta, dan Dik Helgia yang selalu mendukung serta mendo'akan yang terbaik bagi penulis baik secara moral dan materi.
10. Teman-teman Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Angkatan 2020, khususnya Kelas B.
11. Almamater kebanggaan tercinta, kampus hijau IAIN Syaikh Abdurrahmah Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan ruang kepada penulis untuk belajar dan menambah pengalaman.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang membangun penulis demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua orang. *Aamiin Allahumma Aamiin Ya Rabb.*

Bangka, 17 Juli 2024

penulis

Hatri Melinda

NIM. 2015048

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
1. Kegunaan Teoretis.....	8
2. Kegunaan Praktis	8
E. Telaah Pustaka.....	9
BAB II LANDASAN TEORETIS.....	12
A. Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	12
1. Pengertian peran guru BK	12
2. Jenis-jenis peran guru bimbingan dan konseling.....	14
3. Tugas guru bimbingan dan konseling.....	15
4. Layanan bimbingan dan konseling.....	16
B. Perundungan	18
1. Pengertian perundungan	18
2. Jenis-jenis perundungan.....	20
3. Perundungan pada peserta didik	23
4. Dampak perundungan terhadap kepercayaan diri.....	23
5. Faktor-faktor penyebab perundungan.....	24

6. Penyebab perundungan di Sekolah.....	26
7. Peran guru BK dalam mengatasi perilaku perundungan	26
8. Hambatan guru BK dalam mengatasi perundungan	28
9. Cara mengatasi hambatan perundungan	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
B. Sumber Data.....	31
C. Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian.....	32
D. Metode Pengumpulan Data	32
F. Teknik Keabsahan Data	37
G. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	40
A. Profil Sekolah	44
B. Hasil	44
1. Problematika perundungann di SMPN 8 Pangkalpinang	44
2. Pelaksanaan peran guru BK dalam mengatasi perundungan di SMPN 8 Pangkalpinang	47
3. Hambatan dalam pelaksanaan peran dan cara mengatasi.....	55
C. Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kisi-kisi Wawancara.....	33
Tabel 1.2 Kisi-kisi Observasi.....	34
Tabel 1.3 Kisi-kisi Studi Dokumen.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Protokol Wawancara
- Lampiran 2 Protokol Observasi
- Lampiran 3 Protokol Dokumentasi
- Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Guru BK
- Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Pelaku Perundungan
- Lampiran 6 Hasil Wawancara dengan Korban Perundungan
- Lampiran 7 Tabel Prasarana dan Sarana
- Lampiran 8 Dokumentasi Foto
- Lampiran 9 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10 SK Pembimbing
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan
- Lampiran 12 RPL Bimbingan Kelompok SMP Negeri 8 Pangkalpinang
- Lampiran 13 Program Layanan BK
- Lampiran 14 Buku Kasus
- Lampiran 15 Daftar Hadir
- Lampiran 16 Catatan Pribadi Guru BK
- Lampiran 17 Catatan Kelas Siswa