

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM  
MENGATASI PERILAKU *BULLYING* VERBAL PESERTA  
DIDIK KELAS X SMA MUHAMMADIYAH TOBOALI**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**Oleh:**

**AGUS SETIAWAN**

**1815003**

**Fakultas: Tarbiyah**

**Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Kepada :**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBİYAH**  
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**  
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-mail: [humas@iainsasabel.ac.id](mailto:humas@iainsasabel.ac.id) Website: [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id) Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/01/2024**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan  
bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Agus Setiawan  
NIM : 1815003  
Program : Strata I  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi  
Perilaku Bullying Verbal Peserta Didik Kelas X Di  
SMA Muhammadiyah Toboali.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang  
disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 25 Januari 2024  
Ka.Program Studi BKPI

  
Dr. Nikmarrijal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agus Setiawan

NIM : 1815003

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi Perilaku *Bullying Verbal* Peserta Didik Kelas X Di SMA Muhammadiyah Toboali”** ini adalah hasil karya yang sudah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naska skripsi ini.

Bangka, 22 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Agus Setiawan

Nim. 1815003



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBİYAH**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32\_sasbabel@yahoo.co.id  
BANGKA 33173

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal: Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-  
tempat

**Assalamu'alaikum Wr,Wb**

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Agus Setiawan  
NIM : 1815003  
Fakultas : Tarbiyah  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam ( BKPI)  
Judul Proposal Skripsi : Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi Perilaku *Bullying Verbal* Peserta Didik Kelas X di SMA Muhammadiyah Toboali

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat di munaqasyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

**Wassalamu'alaikum Wr,Wb.**

Pembimbing I

(Wahyudi, M.A)  
NIDN. 2005089101

Bangka, 23 Januari 2024

Pembimbing II,

(Dina Oktariana, M.Pd)  
NIDN.2001109401



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32\_sasbabel@yahoo.co.id  
BANGKA 33173

## NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi  
Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-  
tempat

Assalamu'alaikum Wr, Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini

Nama : Agus Setiawan  
NIM : 1815001  
Fakultas : Tarbiyah  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)  
Judul Proposal Skripsi : Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Perilaku *Bullying* Verbal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.


Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 20 Februari 2024

Konsultan I,

Konsultan II,

  
(Muhammad Ikhsan Ghozali, S.Hum, M.Si.)  
NIP. 19750511200641001

  
(Komariah, S.Psi., M.Pd)  
NIP. 199105212020122026



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIIYAH**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasabel.ac.id](mailto:humas@iainsasabel.ac.id), Website: [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id)  
BANGKA 33173

**PENGESAHAN**

Nomor: 083.B9/FT/PP.00.9/05/2024

Skripsi dengan judul: Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Perilaku *Bullying* Verbal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Agus Setiawan  
NIM : 1815003  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, tanggal 01 Februari 2024 dengan nilai B (81.30), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

Pembimbing I,

Wahyudi, S.Pd.I., M.A  
NIP. 19910805 202321 1 025

Penguji I,

Muhammad Ikhsan Ghozali, M.Si  
NIP. 19750511 200604 1 001

Ketua Panitia

Dr. Febrino, M.A  
NIP. 19890201 201503 1 004

Pembimbing II,

Dina Oktariana, M.Pd  
NIDN. 2001109401

Penguji II,

Komariah, S.Psi. M.Pd  
NIP. 19910521 202012 2 026

Bangka, 22 Mei 2024  
Dekan Fakultas Tarbiyah,

Dr. Hj. Soleha, M.A  
NIP. 19750527 200501 2 008

## **HALAMAN MOTTO**

“Di mana-mana ada hal yang *dibully*. Mereka yang *terbully*, kalian tidak sendiri. Kalian yang *dibully*, satu-satunya pendapat yang penting adalah pendapatmu dan jangan pernah berubah”

### **Kyler Jenner (Toko Media dan Model)**

“Tiap-tiap dari kita berhak untuk mempunyai hak kebebasan untuk mengejar kebahagiaan yang pantas untuk dirundung.”

### **Barack Obama (Mantan Presiden Amerika Serikat)**

“Saya akan membuat diri saya sebagai diri saya sendiri bukan seperti yang orang lain inginkan saya menjadi apa.”

### **Tom Cruise (Aktor dan Produser Flim)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil 'alamiin* saya panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan keruniannya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan rasa bangga. Hanya kepada Engkau hamba bersujud meminta pertolongan yang telah mengabulkan do'a-do'a yang saya panjatkan setiap waktu, atau takdir-Mu telah Engkau jadikan saya sebagai manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beriman, bersabar dalam menjalani kehidupan ini, senantiasa memudahkan urusan saya serta menghadirkan mereka yang selalu memberikan semangat dan do'a-do'a. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagi saya untuk meraih cita-cita besarku.

Kepada Almamaterku, kampus perjuangan, pusat inspirasiku di mana tempat aku menuntut ilmu yang telah banyak mengajarkan arti sebuah perjuangan nyata yang membuatku tak pernah berhenti untuk berpikir, bekerja keras, dan berjalan melewati dunia kemahasiswaan sehingga tanpa terasa telah terlewati dan akhirnya sampai tahap ini.

Untuk kedua orang tua saya Hadus (Bapak) dan Suryani (Ibu), tercinta dan tersayang yang dengan sepenuh hati mendoakan, membimbing dan, merawatku sampai dengan sekarang hari ini tanpa kenal lelah. Sungguh besar kasih sayang Ibu yang diberikan kepadaku, terima hkasih atas do'a yang telah Ibu curahkan di setiap sholat untuk anakmu ini dan atas semua pengorbananmu untukku yang tidak pernah bosan menyemangati, serta memfasilitasi semua kebutuhanku sampai saat ini. Ibuku dengan rasa syukurku persembahkan karya kecil ini untukmu,



inilah salah satu bukti sayangku kepadamu, dan semoga Allah SWT selalu memberikan kesempatan kepadaku untuk selalu membahagiakanmu.

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI  
PERILAKU *BULLYING* VERBAL PESERTA DIDIK KELAS X SMA  
MUHAMMADIYAH TOBOALI**

Agus setiawan  
1815003  
Fakultas Tarbiyah  
Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Isntitut Agama Islam Negeri  
Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

Abstrak

Dalam rangka mengatasi *bullying* verbal di sekolah perlu adanya layanan bimbingan dan konseling kepada peserta didik sebagai pelaku maupun korban *bullying* verbal atau guru dan staf sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran guru Bimbingan dan Konseling dalam mengatasi perilaku *bullying* verbal peserta didik kelas X SMA Muhammadiyah Toboali.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, subjek penelitian ini adalah guru bimbingan dan konseling dan peserta didik kelas X sejumlah sepuluh orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: *Pertama*, peran guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi perilaku *bullying* verbal. Adapun peran guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi perilaku *bullying* verbal yaitu memberikan layanan orientasi, layanan individual, layanan informasi, bimbingan individual, bimbingan kelompok, tindakan preventif dan kuratif.

*Kedua*, dampak perilaku *bullying* verbal bagi pelaku dan korban, yaitu pelaku: merasa bersalah, terlibat perkelahian, tidak disiplin, kurang berempati, mudah marah, berwatak menjadi pemalas, dan cenderung agresif. Adapun bagi korban yaitu: mengisolasi diri, minder, menjadi pemalas, prestasi menurun, takut bergaul dan menjadi pelaku.

*Ketiga*, langkah-langkah yang dilalukan guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi perilaku *bullying* verbal yaitu menentukan masalah, pengumpulan data, analisa data, diagnosis, prognosis, terapi, evaluasi, dan melakukan pengawasan.

Kata-kata Kunci: *Peran guru BK; Perilaku bullying verbal*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum, Wr. Wb*

*Alhamdulillah.* Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan HidayahNya jualah skripsi ini dapat diselesaikan. Demikian pula shalawat beriring salam teruntuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Serta para sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagu umat muslim, semoga Nur yang terpancar tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini berjudul “Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Perilaku *Bullying* Verbal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Hj. Soleha, M.A., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah.
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd., selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung beserta para staf.
4. Ibu Nurul Faqih Isro‘i, M.Pd., selaku Penasehat Akademik.

5. Bapak Wahyudi, M.A., selaku Pembimbing I, yang selalu mengarahkan, memotivasi, dan membimbing dengan detail selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dina Oktariana, M.Pd., selaku Pembimbing II, yang selalu mengarahkan dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Kepala sekolah, wakil kepala sekolah, seluruh guru, dan staf pegawai di SMA Muhammadiyah Toboali.
9. Bapak Wahyu Nugroho, S.Pd., selaku Guru BK SMA Muhammadiyah Toboali, yang telah membantu saya dari awal penelitian hingga akhir.
10. Kampus hijau tercinta yang menjadi tempat saya belajar dan menimba ilmu selama kurang lebih 4 tahun lebih, banyak pengalaman serta pelajaran yang didapat di IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
11. Kepada kedua orang tua dan kakak saya yang sangat luar biasa dalam memberikan semangat dan menjadi penyemangat

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ibarat pepatah “tak ada gading yang tak retak”, demikian skripsi ini adanya, tentu masih banyak kekurangan. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kelebihan, besar harapan penulis berupa skripsi ini bisa bermanfaat dan berguna dengan sebaik-baiknya. Saran dan kritik diharapkan oleh penulis yang bersifat membangun dan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Bangka, 22 Januari 2024

Mahapeserta didik.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Agus Setiawan', written in a cursive style.

Agus setiawan

NIM. 1815003

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS KONSULTAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Telaah Pustaka .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Bimbingan dan Konseling.....	14
1. Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	14
a. Pengertian Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	19

b. Jenis-jenis Peran Guru Bimbingan dan konseling.....	20
2. Layanan yang Digunakan Guru Bimbingan dan Konseling.....	26
a. Langkah-langkah Bimbingan dan Koseling.....	30
B. <i>Bullying</i> Verbal.....	33
1. Pengertian <i>Bullying</i> Verbal.....	33
2. Aspek-aspek <i>Bullying</i> Verbal.....	36
3. Faktor Penyebab <i>Bullying</i> Verbal.....	38
4. Dampak <i>Bullying</i> Verbal.....	40
5. Pencegahan <i>Bullying</i> Verbal.....	42

## **BAB 11 METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	46
C. Subjek Penelitian.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Teknik Analisa Data.....	51
F. Uji Keabsahan Data.....	54

## **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Peran yang Dilakukan Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Perilaku <i>Bullying</i> Verbal.....	57
1. Peran Guru Bimbingan dan Konseling Sebagai Pendidik dalam Mengatasi Perilaku <i>Bullying</i> Verbal Peserta Didik.....	59
2. Peran Guru Bimbingan dan Konseling Sebagai Motivator dalam Mengatasi Perilaku <i>Bullying</i> Verbal Peserta Didik.....	61

3. Peran Guru Bimbingan dan Konseling Sebagai Fasilitator dalam Mengatasi Perilaku <i>Bullying</i> Verbal Peserta Didik .....	64
4. Peran Guru Bimbingan dan Konseling Sebagai Evaluator dalam Mengatasi Perilaku <i>Bullying</i> Verbal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali .....	66
B. Langkah-langkah yang Dilakukan Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Perilaku <i>Bullying</i> Verbal Peserta Didik Kelas X SMA Muhammadiyah Toboali .....	69
1. Mentukan Masalah.....	69
2. Pengumpulan Data.....	72
3. Analisa Data .....	73
4. Diagnosis .....	75
5. Prognosis .....	76
6. Terapi .....	78
7. Evaluasi.....	80
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## **DAFTAR TABEL**

Tabel III. 1 Rincian Kegiatan Penelitian

Tabel IV. 2 Informan Penelitian

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Catatan Perilaku *Bullying* Verbal
- Lampiran 2. Kisi-kisi Observasi
- Lampiran 3. Instrumen Wawancara Guru Bimbingan dan Konseling
- Lampiran 4. Instrumen Wawancara Peserta Didik
- Lampiran 5. Transkrip Wawancara Guru Bimbingan dan Konseling
- Lampiran 6. SK Pembimbing
- Lampiran 7. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8. Surat Balasan Penelitian dari Sekolah
- Lampiran 9. kartu Bimbingan Pembimbing I Skripsi
- Lampiran 10. Kartu Bimbingan Pembimbing II Skripsi
- Lampiran 11. Dokumentasi Foto
- Lampiran 12. Riwayat Hidup

