

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) DALAM MEMBAYAR PAJAK DI KOTA
PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)**

Oleh:

FEBY VELENTIKA

2033006

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Akuntansi Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) DALAM MEMBAYAR PAJAK DI KOTA
PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)**

Oleh:

FEBY VELENTIKA

2033006

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Akuntansi Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id / idsel@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 85A /FS/B9/PP.00.9/05/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Feby Velentika
NIM : 2033006
Prodi : Akuntansi Syariah
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Membayar Pajak di Kota Pangkalpinang

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiwaan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 15 Mei 2024

Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.

NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feby Velentika
NIM : 2033006
Program Studi : Akuntansi Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Membayar Pajak di Kota Pangkalpinang”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka umum.

Bangka, 29 Februari 2024
Yang Menyatakan



Feby Velentika
2033006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

Email: iainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: [www. Stainbabel.ac.id](http://www.Stainbabel.ac.id)

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudara/i

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Feby Velentika

NIM : 2033006

Prodi : Akuntansi Syariah

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Membayar Pajak di Kota Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar sarjana Akuntansi (S.Akun). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010

Bangka, 29 Februari 2024

Pembimbing II

Rizki, M.Ak
NIP. 198911162018011002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

Email: iainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.Stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi

Saudara/i

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Feby Velentika

NIM : 2033006

Prodi : Akuntansi Syariah

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Membayar Pajak di Kota Pangkalpinang.

Telah layak diajukan kepada jurusan Akuntansi Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana Akuntansi (S.Akun).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Penguji I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006

Bangka, 21 Mei 2024

Penguji II

Mandala Faldini, M.M
NIP. 199102062019031014



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsabel.ac.id
Website: www.iainsabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 74 In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2024

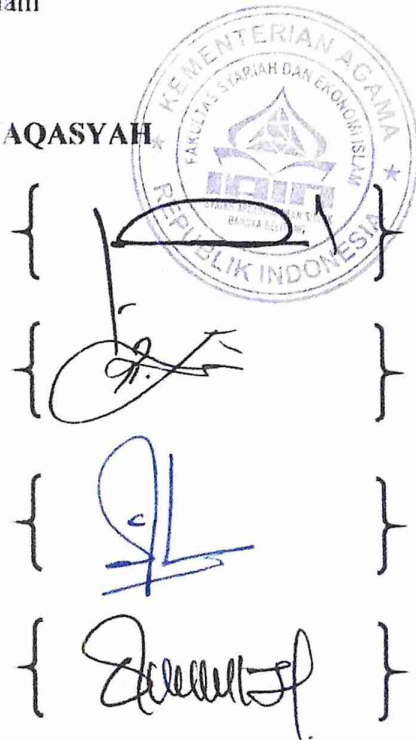
Skripsi dengan judul : Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Membayar Pajak di Kota Pangkalpinang.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Feby Velentika
N I M : 2033006
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Akuntansi Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Rizki, M.Ak.
NIP. 198911162018011002
3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II,
Mandala Faldini, M.M
NIP. 199102062019031014



telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, 14 Mei 2024, dengan nilai A (86,2) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Akun.

HALAMAN MOTTO

“Maka, bersabarlah engkau (Nabi Muhammad)! Sesungguhnya janji Allah itu benar. Jangan sampai orang-orang yang tidak meyakini (kebenaran ayat-ayat Allah) itu membuat engkau bersedih.”

(Q.S. Ar-Rum : Ayat 60)

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah : Ayat 5-6)

“Al-ilmu bi-laa ‘amalin junuunun, wal-‘amalu bi-laa ‘ilmin lam yakun”

(Ilmu tanpa amal adalah gila, dan amal tanpa ilmu tiada nilainya)

(Imam al-Ghazali dalam Ayyuhal Walad)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Ibunda dan Ayahanda Tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.

Untuk Adnan Kayza sebagai adikku yang paling mengesankan, kupersembahkan karya ini sebagai ucapan terimakasih dan rasa sayang yang sulit untuk diungkapkan.

Terimakasih banyak untuk semuanya yang telah mendukung dan meyemangati dalam perjuangan ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Sholawat serta salam penulis junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman yang telah membawa dan menyebarkan ajaran Islam sebagai rahmatan lil' alamin.

Penelitian yang berjudul Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Membayar Pajak di Kota Pangkalpinang disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Strata 1 (S1) pada program studi Akuntansi Syariah di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. Iskandar, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

3. Bapak Riski, M.Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Syariah sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Mandala Faldini, M.M, selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Hendra Cipta, M.S.I, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Hermanto dan Ibu Yulina, selaku orang tua penulis yang selalu sabar dalam mendukung dan menyemangati penulis, serta tiada henti mendoakan penulis sampai di tahap ini.
7. Adnan Kayza, selaku adik penulis yang telah menghibur dan menemani penulis kapanpun dan dimanapun.
8. Alfitri Nur Falaq dan Neng Arti, selaku teman sekaligus sahabat penulis dalam masa perkuliahan sampai di titik akhir yang selalu menemani dan menyemangati penulis.
9. Seseorang dengan NIM 2022038, yang telah menemani, menyemangati, dan selalu bersedia mendengar keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya bagi Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman yang telah membantu penulis dalam segala hal. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat terhadap pembaca dan semua pihak yang berkepentingan terutama untuk Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Penulis menyadari perlunya saran dan kritik yang sifatnya membangun, senantiasa diharapkan demi perbaikan dan pelajaran di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 29 Februari 2024

Penulis



Feby Velentika

2033006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Dahulu yang Relevan	11
B. Hubungan Antar Variabel.....	16
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	18
D. Landasan Teoritis	19
E. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	30
B. Data dan Jenis Data	30

C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	31
D. Definisi Operasional Variabel	32
E. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	34
F. Metode Pengumpulan Data	35
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
H. Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Deskripsi Subjek.....	41
2. Deskripsi Responden	41
3. Uji Instrumen Penelitian	44
4. Uji Asumsi Klasik.....	47
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
6. Uji Hipotesis	52
B. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah UMKM Per Kecamatan Kota Pangkalpinang Tahun 2022.....	7
Tabel III.1 Skor Jawaban Instrumen	35
Tabel IV.1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	42
Tabel IV.2 Deskripsi responden berdasarkan umur	42
Tabel IV.3 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan.....	43
Tabel IV.4 Deskripsi responden berdasarkan lama usaha	44
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas	45
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel IV.7 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel IV.8 Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel IV.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel IV.10 Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel IV.11 Hasil Uji Regresi Berganda	50
Tabel IV.12 Hasil Uji t.....	52
Tabel IV.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel IV.14 Hasil Uji F.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Jumlah UMKM di Bangka Belitung Tahun 2021	5
Gambar I.2 Grafik Jumlah UMKM di Kota Pangkalpinang Tahun 2018-2022 ...	6
Gambar II.1 Kerangka Konseptual	18

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1. Tabulasi Data
- LAMPIRAN 2. Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 3. Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 4. Hasil Uji Normalitas
- LAMPIRAN 5. Hasil Uji Multikolinieritas
- LAMPIRAN 6. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- LAMPIRAN 7. Hasil Uji Autokorelasi
- LAMPIRAN 8. Hasil Uji Regresi Berganda
- LAMPIRAN 9. Hasil Uji t
- LAMPIRAN 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi
- LAMPIRAN 11. Hasil Uji F
- LAMPIRAN 12. Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 13. Daftar Riwayat Hidup
- LAMPIRAN 14. SK Pembimbing
- LAMPIRAN 15. Kartu Bimbingan Skripsi I dan II
- LAMPIRAN 16. Dokumentasi

ABSTRAK

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Membayar Pajak di Kota Pangkalpinang

Feby Velentika
2033006

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Di Indonesia, pajak merupakan salah satu sumber pendapatan utama karena menjadi sumber utama dari segala jenis pajak termasuk pajak atas usaha kecil. Dalam pembayaran pajak di Indonesia menggunakan *Self Assessment System*, yaitu sistem pemungutan pajak yang mengharuskan Wajib Pajak untuk menghitung, menyetor dan melaporkan sendiri kewajiban pajaknya. Dimana sistem ini berlaku untuk semua objek pajak termasuk UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah). Pertumbuhan UMKM yang semakin meningkat dari tahun ke tahun, menjadikan UMKM sebagai salah satu pilar terpenting bagi perekonomian Indonesia. Dengan pertumbuhan para pelaku UMKM perlahan menunjukkan tren yang positif. Namun, pertumbuhan ini tidak berbanding lurus dengan penerimaan pajak, karena masih kurangnya kesadaran para pelaku UMKM terhadap kewajiban pajaknya. Dalam rangka meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak, pemerintah melakukan berbagai upaya, seperti pada tahun 1 Juli 2018, resmi diberlakukannya Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 yang terdapat perubahan yaitu penurunan tarif pajak PPh Final dari 1% menjadi 0,5%. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun simultan variabel kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM dalam membayar pajak.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dan data sekunder dari website BPS Kota Pangkalpinang dan Dinas Koeprasi, UMKM dan Perdagangan Kota Pangkalpinang. Penelitian ini juga dilakukan uji validitas dan reabilitas, dan teknik analisis data menggunakan uji asumsi klasik. Kemudian untuk pengujian hipotesis menggunakan uji T, uji koefisien determinasi, dan uji F.

Hasil data penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial semua variabel tidak berpengaruh seperti kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi perpajakan, dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak dengan nilai sigfinikansi masing-masing sebesar 0,989; 0,069; 0,191; 0,068. Akan tetapi dilakukan pengujian secara bersama – sama atau silmultan, semua variabel berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak dengan nilai signifikansi sebesar 0,001.

Kata Kunci : kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi perpajakan, pelayanan fiskus, kepatuhan wajib pajak, UMKM