

**PERANAN PEKERJA SOSIAL DALAM PEMBINAAN
KARAKTER ANAK JALANAN DI DINAS SOSIAL
KOTA PANGKALPINANG**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

Restya Anggun

NIM : 1921041

Program Studi Bimbingan Konseling Islam

Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
2024**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B. 323 /In.40/FD/B12/PP.00.9/05/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Restya Anggun
NIM : 1921041
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : "Peranan Pekerja Sosial Dalam Pembinaan Karakter Anak Jalanan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang"

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 07 Mei 2024

Dekan,


Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP.196601051997031001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Restya Anggun

NIM : 1921041

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Peranan Pekerja Sosial Dalam Pembinaan Karakter Anak Ajalanan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang" ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah proposal skripsi ini.

Bangka, 22 februari 2024

Yang Menyatakan



Restya Anggun
1921041



NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

tempat

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

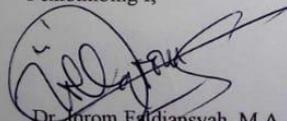
Nama : Restya Anggun
NIM : 1921041
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Peranan Pekerja Sosial Dalam Pembinaan Karakter Anak Jalanan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Sos). Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

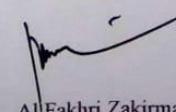
Wassalamu'alaikum Wr,Wb.

Pembimbing I,


Dr. Iqrom Faldiansyah, M.A
NIP. 197607202011011003

Bangka, 22 Februari 2024

Pembimbing II,


Al Fakhri Zakirman, M.A
NIP. 198412032020121004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudari Restya Anggun

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Restya Anggun
NIM : 1921041
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul : Peranan Pekerja Sosial Dalam Pembinaan Karakter Anak Jalanan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.
Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Konsultan I

Eva Harista, M.Pd
NIP. 19870512015032007

Bangka, 29 April 2024

Konsultan II

Diah Meitikasari, M.Si
NIP. 199005292019032008



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B.257/FD/05/2024

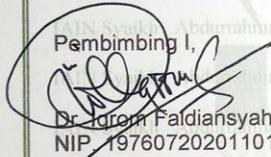
Skripsi dengan judul: "Peranan Pekerja Sosial dalam Pembinaan Karakter Anak Jalanan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang."

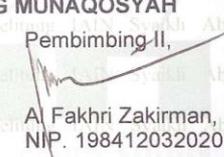
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

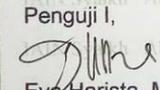
Nama : Restya Anggun
N I M : 1921041
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

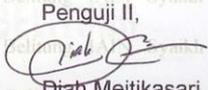
telah dimunaqosyahkan pada hari Rabu tanggal 20 Maret 2024 dengan nilai **B (84.25)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I,

Dr. Jaron Faldiansyah, MA
NIP. 197607202011011003

Pembimbing-II,

A. Fakhri Zakirman, M.A
NIP. 198412032020121004

Penguji I,

Eva Harista, M.Pd.
NIP. 198705152015032007

Penguji II,

Diah Meitikasari, M.Si.
NIP. 199005292019032008

Ketua Panitia,

Chitra Fraghini, M.Psi., Psikolog
NIP. 198308292023212020

Bangka, 08 Mei 2024
Dekan,

Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001



HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“God has perfect timing never early, never late. It takes a little patience and takes a lot of faith, but it’s a worth the wait.”

“Masa-masa sulit mu biar Allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh”

“Orang lain tidak paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang orang tahu hanya bagian *succes storiesnya* saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang bertepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil ‘aalamiin, allahumma sholli ‘alaa sayyidina Muhammad wa ‘alaa aali sayyidina Muhammad. Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang Allah berikan kepada hambanya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan rasa syukur dan bangga atas pencapaian yang sejauh ini. Hanya kepada Dia-lah hamba memohon pertolongan, perlindungan, dan hanya kepada-Nya lah hamba meminta disetiap doa-doa yang hamba langitkan dan panjatkan setiap waktu. Semoga keberhasilan dan perjuangan ini menjadi berkah untuk hidup ini dan menjadi langkah awal menuju cita-cita yang selama ini diinginkan untuk membahagiakan orang-orang yang saya cintai

1. Cinta Pertama ku, Ayahanda Rajono beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
2. Pintu Surga ku, Ibunda Tuti Aditya beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan studi ini, beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi serta doa yang selalu beliau berikan hingga saya mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
3. *My Grandmother*, Mbah Munara dan Almh. Nenek Nuraini, mereka juga salah satu seseorang yang sangat ingin melihat saya sampai ke jenjang sarjana, beliau tak hentinya mengingatkan saya untuk menjaga kesehatan,

selalu rajin, tekun selama menjalankan studi ini, sehingga perkataan beliau yang selalu melekat di ingatan saya.

4. Untuk kedua adik ku, Reni Apriani dan Muhammad Abizar. Terima kasih sudah menjadi *mood booster* dan menjadi alasan saya untuk pulang ke rumah setelah beberapa bulan meninggalkan rumah demi menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
5. Kepada Pemilik NIM. 1911154 sebagai sosok penyabar yang sangat berpengaruh terhadap *mood* hari-hari saya, serta menjadi pendengar yang baik atas segala keluhan kesah. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, *suport* dan kebaikan yang diberikan kepada saya disaat masa sulit mengerjakan skripsi ini. Terima kasih juga telah menjadi bagian dalam hidup saya hingga saat ini.
6. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah, terima kasih sudah bertahan sampai saat ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Tuhan sekalian alam yang menguasai seluruh makhluk dengan segala kebesaran-Nya dan senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tersenandungkan di antara doa-doa para hamba-Nya, kepada baginda Nabi Muhammad SAW, sebagai rahmatan lil ‘alamin.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Peranan Pekerja Sosial Dalam Pembinaan Karakter Anak Jalanan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, dan beserta staf.
2. Dr. Rusdy Sulaiman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Basri, M.A. Penasehat Akademik
4. Dr. Iqrom Faldiansyah, M.A. Pembimbing I
5. Al- Fakhri Zakirman, M.A. Pembimbing II
6. Eva Harista, M.Pd. Konsultan I

7. Diah Meitikasari, M.Si. Konsultan II
8. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
9. Sepriyandi, S.Sos, MPS.Sp, Selaku Sub Koordinator Rehabilitas Sosial Anak/ Pekerja Sosial Ahli Muda
10. Seluruh Pekerja Sosial di Dinas Sosial Kota pangkal pinang yang telah terlibat dalam penelitian ini dan yang telah mendukung proses penyelesaian skripsi ini.

Demikianlah skripsi ini adanya banyak kekurangan. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan besar harapan penulisan skripsi saya bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulisan harapan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 22 Februari 2024

Yang menyatakan



Restya Anggun

1921041

DAFTAR ISI

HALAMAN AWAL	i
SURAT BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS KONSULTAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	8

F. Jenis Penelitian.....	11
G. Lokasi Penelitian.....	12
H. Sumber Data.....	12
1. Data Primer.....	12
2. Data Sekunder	13
I. Metode Pengumpulan Data.....	13
1. Observasi	13
2. Wawancara	14
3. Dokumentasi.....	14
J. Teknik Analisis Data.....	15
1. Reduksi Data	15
2. <i>Display Data</i>	16
3. Kesimpulan dan Verifikasi	16
K. Sistematika Pembahasan	16

BAB II LANDASAN TEORI

A. Peranan.....	18
1. Pengertian Peranan	18
B. Pekerja Sosial.....	22
1. Pengertian Pekerja Sosial	22
2. Peran dan Fungsi Pekerja Sosial	24

C. Pembinaan Karakter	29
1. Pengertian Pembinaan	29
2. Pengertian Karakter	32
3. Pembinaan Karakter	35
D. Anak Jalanan	37
1. Pengertian Anak Jalanan	37
2. Faktor Penyebab Anak Jalanan	42
3. Masalah Anak Jalanan.....	48

BAB III GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
1. Profil Dinas Sosial Kota Pangkalpinang	50
2. Visi dan Misi	50
3. Struktur Organisasi.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Anak Jalanan Di Kota Pangkalpinang.....	54
B. Peranan Pekerja Sosial dalam Pembinaan Karakter Anak Jalan Di Kota Pangkalpinang	57
a. Peranan Pekerja Sosial Sebagai Orang Tua.....	57
b. Peranan Pekerja Sosial Sebagai Guru.....	63
c. Peranan Pekerja Sosial Sebagai Pengawas.....	66

C. Hambatan Pekerja Sosial Dalam Pembinaan Karakter Anak Jalanan.....	72
--------------------------------------------------------------------------	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA	84
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Skripsi IAIN SAS BABEL

Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 3. SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 5. Nota Dinas Penyeminar

Lampiran 6. Pedoman Wawancara

Lampiran 7. Transkrip Wawancara

Lampiran 8. Dokumentasi

PERANAN PEKERJA SOSIAL DALAM PEMBINAAN KARAKTER ANAK JALANAN DI DINAS SOSIAL KOTA PANGKALPINANG

Restya Anggun

1921041

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Abstrak

Anak jalanan adalah potret kehidupan anak-anak yang kesehariannya berada di jalan. Usia mereka relatif masih sangat muda dan seharusnya masih dalam tahap belajar serta merasakan sebuah pendidikan semestinya. Beberapa anak jalanan di sekitaran Kota Pangkalpinang menggantungkan hidupnya menjadi pengemis yang mengharapkan belas kasihan dari setiap orang yang ia jumpai dikeramaian.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menggunakan metode analisis deskriptif dimana metodologis penelitian ini melalui pendekatan pekerja sosial dengan berbagai rangkaian kegiatan seperti observasi, wawancara dan dokumentasi. Serta didukung dengan berbagai sumber data primer dan data sekunder. Data primer disini yaitu informan yang diwawancarai peneliti dengan tujuan bisa menambahkan informasi-informasi yang ingin dicapai seperti Sakti Peksos, Sub Koordinator Tuna Sosial dan Korban Migran, Anak Jalanan dan data sekunder disini yaitu tambahan-tambahan referensi dari kepustakaan melalui majalah-majalah, buku-buku sehingga bisa melengkapi data primer.

Hasil penelitian ini yaitu bentuk-bentuk peranan pekerja sosial dalam pembinaan anak jalanan yang meliputi peranan sebagai orang tua, peranan sebagai guru dan peranan sebagai pengawas. Setiap profesi pasti mempunyai hambatan seperti halnya pekerja sosial yang meliputi kurangnya sarana dan prasarana untuk pengembangan pembinaan karakter anak jalanan, Kurangnya anggaran dana dalam program pembinaan karakter anak jalanan, keterbatasan lapangan pekerjaan bagi anak jalanan, dan yang terakhir tentunya yaitu masyarakat khususnya para pengendara di jalan raya masih tidak mematuhi aturan pemerintah mengenai jangan membiasakan memberikan uang kepada anak jalanan.

Kata Kunci : *Pekerja Sosial, Pembinaan Karakter, Anak Jalanan*