

**PELAKSANAAN PROGRAM BIMBINGAN KONSELING KELUARGA
HARMONIS PADA PUSAT PELAYANAN KELUARGA SEJAHTERA
PELANGI KENCANA DI DINAS PERWAKILAN BKKBN PROVINSI
BANGKA BELITUNG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh

Fike

1921015

**Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam**

Kepada

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG**

2024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website : iainsasbabel.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B.303/FD/B12/PP.00.9/04/2024**

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Fike
NIM : 1921015
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling Keluarga Harmonis Pada Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera Pelangi kencana di Dinas Perwakilan BKKBN Provinsi Bangka Belitung

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 29 April 2024

Plh. Dekan,



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fike

NIM : 1921015

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling Keluarga Harmonis Pada Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera di Dinas Perwakilan BKKBN (Badan Kependudukan Keluarga Berencana) Provinsi Bangka Belitung" ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah proposal skripsi ini.

Bangka



Fike
1921015



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Fike

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Fike
NIM : 1921015
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul : Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling Keluarga Harmonis Pada Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera Pelangi Kencana Di Dinas Perwakilan BKKBN Provinsi Bangka Belitung

telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial(S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.
Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Zaprulkhan, M.S.I
NIP. 197402132009011005

Bangka, 06 Mei 2024
Pembimbing II

Al Fakhri Zakirman, M.A
NIP. 198412032020121004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTASDAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudari Fike

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Fike
NIM : 1921015
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul : Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling Keluarga Harmonis Pada Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera Pelangi Kencana Di Dinas Perwakilan BKKBN Provinsi Bangka Belitung

telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Konsultan I

Eva Harista, M.Pd
NIP. 19870512015032007

Bangka, 06 Mei 2024
Konsultan II

Muhammad Sholeh Marsudi, M.A
NIP. 198404052019031009



IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

PENGESAHAN

Nomor: B. 249 /FD/05/2024

Skripsi dengan judul: **"Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling Keluarga Harmonis Pada Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera Pelangi Kencana Di Dinas Perwakilan BKKBN Provinsi Bangka Belitung"**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:


Nama: **Abdurrahman Sidiq Fike**
 NIM : **1921015**
 Fakultas: **Dakwah dan Komunikasi Islam**
 Program Studi : **Bimbingan dan Konseling Islam.**


telah di munaqasyahkan pada hari : **Selasa Tanggal 26 Februari 2024** dengan nilai **B. (84,20)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar **S.Sos.**

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I, 
Dr. Zaprul Khan, M.S.I
 NIP. **197402132009011005**

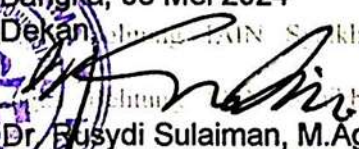
Pembimbing II, 
Al Fakhri Zakirman, M.A
 NIP. **198412032020121004**

Penguji I, 
Eva Hansta, S.Pd.I., M.Pd.
 NIP. **198705152015032007**

Penguji II, 
Muhammad Sholeh Marsudi, M.A
 NIP. **198404052019031009**

Ketua Panitia, 
Anifah, M.A.
 NIP. **199205042020122020**



Bangka, 06 Mei 2024
 Dekan,

Dr. Busydi Sulaiman, M.Ag
 NIP. **196601051997031001**

HALAMAN MOTTO

“Pantang dalam menyerah, pantang dalam berpatah arang. Tidak ada kata gagal untuk orang yang enggan berhasil. Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah Melainkan orang-orang yang kufur.”

(QS. Yusuf:87)

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu.”

(QS. Al-baqarah 45)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Seiring berjalannya waktu, dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang Dengan Mengucapkan Syukur Alhamdulillah, saya persembahkan karya penelitian ini yang merupakan ujung pena strata-ku.

Kepada ibunda dan ayahanda tercinta (Asmaini dan Suharli) terimakasih telah memberikan dukungan, doa terbaik, semangat, motivasi, pengorbanan yang telah diberikan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.

Kepada saudara kandung saya Fiki yang kucintai yang saling member semangat, membantu, yang selalu menemani meberikan dukungan dan doa, semoga kita berdua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua,

Kepada keluarga dan sahabat-sahabatku tersayang, yang selalu member semangat, dukungan, doa, serta selalu mengajarkan berbuat baiklah dan tidak sombong kepada orang.

Kepada teman dekatku, terimakasih kalian sudah menjadi teman terbaik untuk saya selama menempuh pendidikan sarjana, yang senantiasa mensupport dan member semangat baik suka maupun duka.

Kepada Almamater “Kampus Hijau IAIN Syaik Abdurrahman Siddik Bangka Belitung” yang telah membakar semangat ku untuk Masa Depan Ku.

**PELAKSANAAN PROGRAM BIMBINGAN KONSELING KELUARGA
HARMONIS PADA PUSAT PELAYANAN KELUARGA SEJAHTERA
PELANGI KENCANA DI DINAS PERWAKILAN BKKBN PROVINSI
BANGKA BELITUNG**

Fike

1921015

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Abstract

Penelitian ini tentang bagaimana pelaksanaan bimbingan konseling yang dilakukan oleh Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera Pelangi Kencana Perwakilan BKKBN Provinsi Bangka Belitung, dalam rangka untuk mewujudkan keluarga yang harmonis. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan bimbingan konseling keluarga harmonis PPKS Pelangi Kencana, dan untuk mengetahui manfaat dari pelaksanaan bimbingan konseling keluarga harmonis PPKS Pelangi Kencana. Adapun jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, dokumentasi dan wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan bimbingan konseling keluarga harmonis PPKS Pelangi Kencana Perwakilan BKKBN Provinsi yaitu tahap perencanaan atau pertemuan, tahap klien bertemu dengan konselor, tahap membuat perjanjian secara langsung yang tertulis antara klien dan anggota keluarga yang terlibat. Dalam pelaksanaan konseling keluarga harmonis terdapat beberapa masalah yang sering ditemukan oleh ketua dan konselor adalah masalah perceraian, komunikasi yang tidak membaik dalam pasangan suami istri, ekonomi, ketidakpuasan dalam pernikahan, dan orang tua atau mertua yang ikut campur dalam permasalahan anaknya.

Manfaat pelaksanaan bimbingan konseling keluarga harmonis pada PPKS Pelangi Kencana adalah untuk mengayomi, menyelesaikan masalah, membimbing klien agar permasalahan terselesaikan dengan cara membantu atau menyatukan keluarga yang bermasalah, dan untuk meningkatkan hubungan yang lebih efektif dengan pasangan ataupun dengan anggota keluarga agar menciptakan keluarga yang harmonis, Sehingga keluarga harmonis bias terwujud karna adanya pelaksanaan konseling keluarga harmonis.

Kata-kata Kunci: *Pelaksanaan, Bimbingan Konseling, Keluarga Harmonis, Pelayanan, Keluarga Sejahtera*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Sang Pemilik Hati dan Penguasa Atas Segala Sesuatu, karena atas rahmat dan hidayah-Nya jualah skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya sampai akhir zaman. Semoga nikmatnya Iman dan Islam akan senantiasa dirasakan hingga yaumul akhir, amin yarobbal alamin.

Skripsi yang berjudul Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling Keluarga Harmonis Pada Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera Di Dinas Perwakilan BKKBN Provinsi Bangka Belitung. Penulis menyadari selama dalam penulisan skripsi ini tentu ada saja kesulitan dan hambatan yang dirasakan. Proses penyusunan skripsi ini tak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr.Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, dan besertastaf.
2. Dr.Rusydi Sulaiman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Basri, M.A, selaku Dosen Penaseha tAkademik yang telah sabar membimbing dan mengorbankan waktunya untuk anak didik beliau.

4. Dr.Zaprul Khan, M.S.I, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan bantuannya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Al Fakhri Zakirman, M.A, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan petunjuk, masukan, dan arahan baru untuk menyelesaikan skripsi ini.

Nantikan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini selanjutnya. Besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak khususnya Bimbingan dan Konseling Islam.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN	i
PLAGIARISME	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS KONSULTAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Telaah Pustaka.....	6
F. Metode Penelitian.....	9
G. Sistematika Pembahasan	16
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Bimbingan Konseling Keluarga Harmonis	17
1. Pengertian Bimbingan Konseling Keluarga	17
2. Tujuan Bimbinagn Konseling Keluarga	19

3. Prosedur Bimbingan Konseling Keluarga	22
B. Keluarga Harmonis.....	37
1. Pengertian Keluarga Harmonis	37
2. Ciri-ciri Keluarga Harmonis.....	40
3. Keluarga Harmonis dalam Islam	44
4. Masalah dalam Keluarga	46

BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah PPKS Pelangi Kencana	51
B. Jenis Pelayanan PPKS	52
C. Sarana dan Prasarana.....	54
D. Mitra PPKS.....	55
E. Strategi Pelayanan PPKS.....	57
F. Struktur Organisasi PPKS	59
G. Tabel Pelayanan Konseling	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan Hasil Penelitian dan Temuan	61
1. Pelaksanaan Program Bimbingan Konseling Keluarga Harmonis	61
2. Manfaat dari Pelaksanaan Bimbingan Konseling Keluarga Harmonis.....	72
3. Hasil Pelaksanaan Bimbingan Konseling yang telah dilakukan atau diberikan kepada Klien Keluarga Harmonis.....	76

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN