

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK DAN KEPATUHAN
SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PANGKALPINANG MEMILIH GADAI EMAS**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

Dita Nur Sapitri

1931023

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK DAN KEPATUHAN
SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PANGKALPINANG MEMILIH GADAI EMAS**

Penulis : Dita Nur Sapitri

NIM : 1931023

Program Studi : Perbankan Syariah

Pembimbing : 1. Hendra Cipta, M.S.I.

2. Misbahul Munir, M.Hum.

Penguji : 1. Dr. Ahmad Irvani, M.Ag.

2. Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: humas@iainsasabel.ac.id / info@iainsasabel.ac.id

Website: www.iainsasabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 755 /FS/B9/PP.00.91/09/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Pih Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Dita Nur Sapitri
NIM : 1931023
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengerahuan Produk dan Keputusan Syariah Terhadap Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memiliki Gadai Emas

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 24 April 2024
Pih Dekan,

Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Nur Sapitri
Nim : 1931023
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Produk Dan Kepatuhan Syariah Terhadap Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memilih Gadai Emas" ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana punserta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 10 November 2023

Yang Menyatakan



Dita Nur Sapitri
NIM. 1931023



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Alamat: Jalan Raya Petaling KM. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33173

email: stainbangkabelitung@kemera.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudara Ismayudi

Kepada Yth.
Dekan Syariah & Ekonomi Islam
IAIN SAS BABEL
di-

Bangka

Assalamu 'alaikum wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ismayudi
Nim : 1931050
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 20 November 2023

Pembimbing I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I

NIP. 198007132008011010

Pembimbing II

Misbahul Hunir, M.Hum

NIP. 199108272020121011



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Alamat: Jalan Raya Petaling KM. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kapupaten Bangka
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudara/i

Kepada Yth.
Dekan Syariah & Ekonomi Islam
IAIN SAS BABEL
di-
Bangka

Assalamu'alaikum wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Dita Nur Sapitri
Nim : 1931023
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Produk dan Kepatuhan Syariah terhadap Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memilih Gadai Emas

telah layak diajukan kepada program studi Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 27 Februari 2024

Penguji I

Dr. Ahmad Irvani, M.Ag
NIP. 197609222008011010

Penguji II

Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd
NIP. 199212012020121009



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

PENGESAHAN



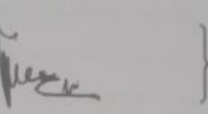
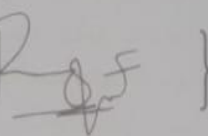
Nomor: B - 33 In.40/B11/FS/PP.00.9/04/2024

Skripsi dengan judul : Pengaruh Pengetahuan Produk dan Kepatuhan Syariah terhadap Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memilih Gadai Emas.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dita Nur Sapitri
N I M : 1931023
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

- | | |
|---|--|
| 1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003 | {  } |
| 2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019 | {  } |
| 3. Penguji I,
Dr. Ahmad Irvani, M.Ag.
NIP. 197609222008011010 | {  } |
| 4. Penguji II,
Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd
NIP.199212012020121009 | {  } |

telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 01 Februari 2024, dengan nilai B (78,80) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Salah Satu Penderitaan Dalam Hidup Adalah Membiarkan Fikiran Yang Cemerlang Menjadi Budak Bagi Tubuh Yang Malas Yang Mendahulukan Istirahat Sebelum Lelah”.

(Buya Hamka)

“Untuk Mendapatkan Apa Yang Kau Inginkan, Engkau Harus Bersabar Dengan Apa Yang Kau Benci”.

(Imam Ghazali)

“Barang Siapa Yang Mengerjakan Kebaikan Sekecil Apapun, Niscaya Dia Akan Melihat Balasannya”

(Qs. Al-Zalzalah: 7)

“Jika Kamu Belajar Tentang Ilmu Agama, Belajarlah Juga Tentang Kemanusiaan, Agar Kau Tahu Bahwa Manusia Tidak Selalu Berada Di Atas Dan Pentingnya Memanusiakan Manusia Lainnya”.

(Dita Nur Sapitri)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah. Segala puji bagi Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Barang siapa yang mendapat petunjuk dari Allah, maka tidak akan ada yang menyesatkannya dan barang siapa yang sesat maka tidak ada pemberi petunjuk baginya. Aku bersaksi bahwa tidak ada Tuhan selain Allah dan bahwa Nabi Muhammad adalah Rasul-Nya. Semoga doa, shalawat tercurahkan pada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW, keluarganya, dan sahabat serta siapa saja yang mendapat petunjuk di hari kiamat. Aamiin. Persembahan tugas akhir ini dan rasa terima kasih aku ucapkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Untuk Ibunda tercinta Haryati dan Ayahanda tercinta Bapak Atang Sumarna sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia. Serta senantiasa Ibu dan Bapak menyertaiku dalam doa, sehingga aku masih punya alasan kuat untuk bertahan sampai detik ini.
3. Untuk saudara-saudaraku tanpa terkecuali yang selalu memberi *support* dan motivasi agar saya dapat menyelesaikan kuliah ini.

4. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ismayudi. Terimakasih telah menjadi bagian dari dalam perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani saya, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui hari ini, nanti dan selamanya.
5. Skripsi ini juga penulis persembahkan untuk sahabat yang selalu ada di sisi saya Sari dan Herlis Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukur saya memiliki kalian dalam hidup saya. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya, saya mungkin bukan apa-apa saat ini.
6. Terakhir Skripsi ini saya persembahkan untuk perempuan sederhana namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, diri saya sendiri Dita Nur Sapitri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk ke depannya.

PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK DAN KEPATUHAN SYARIAH
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA
KANTOR CABANG PANGKALPINANG MEMILIH GADAI EMAS

Dita Nur Sapitri

1931023

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Gadai emas adalah pembiayaan jangka pendek yang ditawarkan kepada nasabah dengan jaminan emas. Nasabah dapat menggadaikan berbagai jenis emas berdasarkan proses tata cara gadai emas yang ada di bank Syariah. Berdasarkan hasil observasi awal ditemukan bahwa layanan jasa produk gadai emas yang pernah dilakukan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang, bahwa nasabah jarang menanyakan akad yang digunakan dalam bertransaksi. Selain itu, nasabah menyebutkan biaya sewa penyimpanan barang gadai (*ujrah*) tersebut dengan sebutan bunga. Sebagian besar nasabah masih beranggapan bahwa gadai emas syariah sama dengan gadai konvensional. Oleh karena itu, perlu adanya peningkatan pengetahuan, dan wawasan nasabah terhadap transaksi di Bank Syariah khususnya pada gadai emas.

Penelitian ini merupakan penelitian pendekatan kuantitatif. Metode kuantitatif merupakan metode untuk menguji teori-teori tertentu dengan cara meneliti hubungan antar variabel. Teknik sampling dalam penelitian ini yaitu *simple random sampling* Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan kuesioner. Sedangkan populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 684 nasabah dan sampel yang digunakan yaitu 87 nasabah gadai emas menggunakan rumus slovin dengan taraf signifikan 10% pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan produk berpengaruh terhadap Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memilih Gadai Emas. Diperoleh nilai dari hasil perhitungan dengan nilai t_{hitung} sebesar 8,353 sedangkan t_{tabel} 1,753 dengan demikian $t_{hitung} 8,353 > t_{tabel} 1,753$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga jelas H_0 ditolak H_1 diterima. Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial kepatuhan Syariah berpengaruh terhadap Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memilih Gadai Emas. Diperoleh nilai menunjukkan t_{hitung} 2,607 dengan nilai signifikansi 0,011. Sedangkan nilai t_{tabel} 1,753 dengan nilai signifikansi 0,05. Nilai di atas lebih besar dan nilai signifikansi yang dihasilkan lebih kecil dari 0,05. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa kepatuhan syariah berpengaruh terhadap keputusan nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memilih Gadai Emas.

Kata kunci: *Pengetahuan, Kepatuhan dan Keputusan*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Sang Penguasa segala karena hanya dengan rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Produk Dan Kepatuhan Syariah Terhadap Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memilih Gadai Emas”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Prodi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

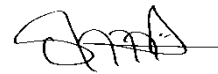
Penulis menyadari sepenuhnya mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, pikiran dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I. selaku rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
2. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, beserta staf.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, MH. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Ibu Dr. Wulpiah, M.Ag. selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I. selaku Pembimbing I.
6. Bapak Misbahul Munir, M.Hum. selaku Pembimbing II.
7. Bapak Dr. Ahmad Irvani, M.Ag. selaku penguji I.
8. Bapak Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd. selaku penguji II.
9. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Pimpinan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkal Pinang.

11. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Skripsi ini tidak terlepas dari adanya kelemahan dan kekurangan demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya besar harapan skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan bagi kita semuanya.

Bangka, 10 November 2023



Dita Nur Sapitri

NIM. 1931023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS PENGUJI	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	ivx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	7
1. Rumusan Masalah	7
2. Pembatasan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
1. Kegunaan Teoretis	8
2. Kegunaan Praktis	8
E. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan variabel	11
B. Hubungan antar Variabel	16
1. Pengetahuan Produk Terhadap Keputusan Nasabah	16
2. Kepatuhan Syariah Terhadap Keputusan Nasabah	15
C. Kerangka pikir penelitian.....	17
D. Landasan Teori	18

1. Pengetahuan Produk	18
a. Pengertian pengetahuan	18
b. Pengetahuan produk	19
c. Indikator pengetahuan produk	21
2. Kepatuhan Syariah	22
a. Pengertian kepatuhan syariah	22
b. Indikator kepatuhan syariah.....	23
c. Kepatuhan syariah pada gadai emas	25
3. Keputusan Nasabah	27
a. Pengertian keputusan nasabah.....	27
b. Faktor yang mempengaruhi keputusan	28
c. Indikator keputusan nasabah	30
4. Gadai Emas Syariah	31
a. Pengertian gadai emas	31
b. Rukun dan syarat gadai	32
c. Akad-akad gadi emas	33
E. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Data dan Jenis Data.....	36
1. Data	36
2. Jenis Data	36
C. Populasi, sampel dan Teknik Sampling	37
1. Populasi	37
2. Sampel.....	38
3. Teknik Sampling	39
D. Definisi Operasional Variabel.....	39
E. Desain dan Model Penelitian	43
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	43
1. Instrumen Penelitian.....	43

2. Skala Pengukuran	44
G. Teknik Pengumpulan Data.....	44
H. Validitas dan Realibilitas	46
1. Validitas	46
2. Reliabilitas.....	47
I. Analisis Data	47
1. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Multikolinearitas	48
c. Uji Heteroskedastisitas	49
d. Uji Autokorelasi	49
e. Uji Regresi Linier Berganda	50
2. Uji Hipotesis.....	50
a. Uji Parsial (t)	51
b. Uji Simultan (uji F)	51
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	53
1. Deskripsi Subjek	53
a. Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	53
b. Karakteristik responden.....	55
2. Pengujian Instrumen Penelitian	58
d. Uji Validitas	58
e. Uji Reliabilitas	60
f. Uji Asumsi Klasik	61
1) Uji Normalitas	61
2) Uji Multikolinearitas	63
3) Uji Heteroskedastisitas	63
4) Uji Autokorelasi	64
5) Uji Regresi Linear Berganda	65
g. Uji Hipotesis	67

1) Uji Parsial (t)	67
2) Simultan (uji F)	67
3) Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
B. Pembahasan.....	70
1. Pengaruh Pengetahuan Produk terhadap Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memilih Gadai Emas.	68
2. Pengaruh Kepatuhan Syariah terhadap Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memilih Gadai Emas.....	72
3. Pengaruh Pengetahuan Produk dan Kepatuhan Syariah terhadap Keputusan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalpinang Memilih Gadai Emas.....	73
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Nasabah Gadai Emas BSI KC Pangkalpinang	3
Tabel III.1 Ringkasan Definisi Operasional Variabel	40
Tabel III.2 Skala Likert	42
Tabel IV.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel IV.2 Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel IV.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel IV.4 responden berdasarkan pekerjaan	54
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas	56
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel IV.7 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel IV.8 Hasil Uji Autokorelasi	62
Tabel IV.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel IV.10 Hasil Uji T	64
Tabel IV.11 Hasil Uji F.....	66
Tabel IV.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	17
Gambar IV.1 Uji Normalitas.....	59
Gambar IV.2 Uji Heteroskedastisitas	61

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 Lampiran Kuesioner
- Lampiran 3 Pengesahan Borang Skripsi
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Izin Observasi
- Lampiran 6 Rekapitan Jawaban Responden
- Lampiran 7 Tabel Deskripsi Responden
- Lampiran 8 Uji Validitas
- Lampiran 9 Uji Reliabilitas
- Lampiran 10 Uji Normalitas
- Lampiran 11 Uji Multikolinieritas
- Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 Uji Autokorelasi
- Lampiran 14 Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 15 Uji t
- Lampiran 16 Uji F
- Lampiran 17 Uji r
- Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 19 Tabel t
- Lampiran 20 Tabel F
- Lampiran 21 Tabel DW