

**PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL TERHADAP ANAK
TERLANTAR DI UPTD PANTI SOSIAL BINA SERUMPUN
DINAS SOSIAL PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh:

YULINDA

1721029

Fakultas: Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi: Bimbingan dan Konseling Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulinda
NIM : 1721029
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pelayanan Rehabilitasi Sosial Terhadap Anak Terlantar Di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/ kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 7 April 2021

Yang menyatakan



Yulinda

NIM : 1721029



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel. 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Yulinda

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali bimbingan dan meneliti hasil perbaikan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Yulinda
NIM : 1721029
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pelayanan Rehabilitasi Sosial Terhadap Anak
Terlantar Di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami Semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqsyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I,

Dr. Zaprulkan, M.S.I
NIP. 197402132009011005

Bangka, 28 Januari 2021
Pembimbing II

Nurviyanti Cholid M.Pd.I
NIP. 198407312019032007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudari Yulinda

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka

Assalamu'alaikumWr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Yulinda
NIM : 1721029
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pelayanan Rehabilitasi Sosial Terhadap Anak
Terlantar Di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Konsultan I,

Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

Bangka, 2021
Konsultan II

Pebri Yanasari, M.A
NIP. 199202212019032024



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 055/ /FD/04/2021

Skripsi dengan judul: Pelayanan Rehabilitasi Sosial Terhadap Anak Terlantar di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yulinda
N I M : 1721029
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

telah di munaqasyahkan pada hari : Selasa Tanggal 30 Maret 2020 dengan nilai B (84.13), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Zaprul Khan, M.S.I
NIP. 197402132009011005

Penguji I,

Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 197303272006041002

Ketua Panitia

Gustin, M.Pd
NIP. 199008312020121015

Pembimbing II,

Nurviyanti Cholid, M.Pd
NIP. 198407312019032007

Penguji II,

Pebri Yanasari, M.A
NIP. 199202212019032024

Bangka, 22 April 2021
Dekan,

Dr. Zaprul Khan, M.S.I
NIP. 197402132009011005

HALAMAN MOTTO

“Hidupmu Tidak Akan Berguna Jika Tak Ada Manfaat Bagi Orang Lain”

(Yulinda)

***“Barang Siapa Diuji Lalu Bersabar, Dikaruniai Lalu Bersyukur, Didzalimi
Lalu Memaafkan dan Mendzalimi Lalu Beristigfar, Maka Bagi Mereka
Keselamatan dan Hidayah”***

(HR Al Baihaqi)

***”Dan Sungguh Telah Kami Berikan Hikmah Kepada Luqman Yaitu
Bersyukurlah Kepada Allah. Kemudian Barang Siapa Yang Bersyukur Kepada
Allah, Maka Sesungguhnya Dia Telah Bersyukur Untuk Dirinya Sendiri. Dan
Barang Siapa Yang Ingkar , Maka Sensungguhnya Allah Maha Kaya Serta
Maha Terpuji”.***

(QS. Al-Luqman Ayat 12)

PERSEMBAHAN

Seiring dengan perjalanan panjang, banyaknya pengorbanan baik itu waktu, materi maupun tenaga yang telah dikorbankan untuk mencapai kesuksesan ini. Dipertemukan oleh orang-orang yang memberikan warna dalam kehidupan ini menjadikan saya sangat bersyukur memiliki mereka semua, dan dengan itu membuat saya lebih bersyukur kepada Allah SWT. karena telah mengirim orang-orang yang baik dalam hidup saya dan merekalah yang selalu menemani dikala hati sedang dalam fase ingin menyerah tetapi dengan hadirnya mereka membuat saya lebih termotivasi dan bangkit untuk terus melanjutkan perjuangan ini sampai akhir. Rasa syukurku dan terimakasih kupersembahkan kepada sang pencipta, yaitu Allah SWT yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas semua campur tangan yang luar biasa dalam memperlancar mencapai kesuksesan ini. Dengan harapan menjadi pribadi lebih mandiri, berpikir, berilmu, berakhlak, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi langkah awal meraih mimpi dan menuju masa depan yang lebih cemerlang.

1. Kepada panutan umat Islam Nabi Muhammad Saw. yang telah membawa kehidupan yang lebih terang sehingga kami bisa menikmati kenyamanan yang telah Beliau korbankan demi umatnya.
2. Teruntuk kedua orang tua ku, karya ini saya persembahkan untuk Ayahanda (Sopian) dan Ibunda tercinta (Aminah), senyum dan semangat mereka yang membuat saya masih mampu untuk bertahan saat ini. Ucapan terima kasih selalu terucap atas apa yang telah

diberikan dari awal lahir sampai sekarang, cinta dan kasih sayang yang diberikan menjadikan diri pribadi lebih penyayang dan lembut.

3. Kepada para dosen pembimbing yang sabar membimbing saya dalam menyusun skripsi ini dan saya ucapkan terimakasih kepada penasehat akademik yang telah memberi masukan dan arahan positif demi kelancaran skripsi saya.
4. Ucapan terimakasih yang tidak lupa kepada teman-teman seperjuangan saya BKI B 2017 atas kebaikan dan kebersamaan selama ini, mohon maaf jika selama perjumpaan kita saya memiliki kesalahan baik itu di sengaja maupun tidak sengaja. Terimakasih untuk memori yang sangat berkesan selama ini baik di dalam kampus maupun luar kampus yang kita lakukan bersama.
5. Ucapan terimakasih juga kepada seluruh pihak Panti Sosial Bina Serumpun Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi saya. Berkat kerjasama dan waktu luang yang diberikan sehingga saya mudah dalam menyelesaikan tugas akhir saya.
6. Untuk almamater kampus hijau yang telah membakar semangat hidup dengan terus berjuang untuk tidak berhenti berpikir dan berjalan hingga tahun demi tahun telah dilewati yang tidak disadari cukup lama saya menempuh pendidikan di kampus ini.

**PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL TERHADAP ANAK
TERLANTAR DI UPTD PANTI SOSIAL BINA SERUMPUN PROVINSI
KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

Yulinda

Nim : 1721029

Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Pelayanan merupakan bantuan atau pertolongan yang diperlukan untuk orang lain. Pelayanan ini berupa pelayanan rehabilitasi sosial yang merupakan suatu tindakan sosial yang memberikan bantuan kepada mereka yang memiliki permasalahan dalam kehidupannya. Banyak sekali faktor penyebab adanya ketelantaran baik itu dari keluarga ataupun lingkungan yang tidak mendukung dalam kehidupan sosial. Pelayanan rehabilitasi sosial ini ditujukan pada anak terlantar yang mana dalam pelayanan rehabilitasi sosial tersebut terdapat berbagai macam bimbingan dan keterampilan yang baik sebagai upaya dalam mewujudkan tujuan yang ditetapkan dan sebagai ketepatan sasaran. Penelitian ini merupakan hasil kajian dan pengamatan atas pelayanan rehabilitasi sosial terhadap anak terlantar di Unit Pelaksana Teknis Daerah Panti Sosial Bina Serumpun Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan jenis penelitian yang relevan berkenaan dengan pembahasan skripsi ini, yaitu dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif melalui sifat deskriptif. Pengumpulan data dilakukan secara observasi, wawancara dan dokumentasi resmi dan tertulis. Hasil penelitian ini menunjukkan dalam memberikan pelayanan rehabilitasi sosial terhadap anak terlantar di Unit Pelaksana Teknis Daerah Panti Sosial Bina Serumpun Bangka Belitung tersebut sudah cukup baik namun masih perlu adanya peningkatan dan perubahan yang lebih baik. Mengenai faktor pendukung dan penghambat dalam proses pelayanan rehabilitasi sosial harus adanya tindakan yang lebih maksimal dalam menghadapi berbagai macam pendukung dan penghambat yang terjadi.

Kata-kata kunci: *Pelayanaan, Rehabilitasi Sosial, dan Anak Terlantar.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur Kehadirat Allah SWT. yang Maha Kuasa. Karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW, beserta sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia.

Skripsi ini dengan judul “Pelayanan Rehabilitasi Sosial Terhadap Anak Terlantar Di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun Provinsi Kepulauan Bangka Belitung” penyusun menyadari penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu denga sengaja kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Zayadi, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Dr. Zaprulkhan, M. S. I., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Eva Harista, M. Pd., selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Islam.
4. Iqrom Faldiansyah, M.A., selaku Penasehat Akademik.
5. Dr. Zaprulkhan, M. S. I., selaku Pembimbing 1.

6. Nurviyanti Cholid, M. Pd. I., selaku Pembimbing II.
7. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag., selaku Penguji 1.
8. Pebri Yanasari, M.A., selaku Penguji II.
9. Albian Aid selaku Kasi Rehabilitasi Sosial di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun beserta jajarannya yang telah membantu proses ini dan memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.
10. Rekan-rekan seperjuanganku program studi Bimbingan dan Konseling Islam B 2017 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam yang selalu memotivasi agar selalu bersemangat dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini.

Beserta berbagai pihak yang tentunya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga dukungan, bantuan, doa dan perhatian yang telah diberikan menjadi amal baik dan dicatat oleh Allah SWT. sebagai pahala. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, dibutuhkan perbaikan dan masukan agar skripsi ini bisa lebih baik dan sempurna.

Bangka, 7 April 2021

Penulis

Yulinda
1721029

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Telaah Pustaka.....	7
F. Metodologi Penelitian.....	10
G. Sistematika Pembahasan.....	17

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pelayanan.....	19
1. Definisi Pelayanan.....	19
B. Rehabilitasi Sosial.....	21
1. Pengertian Rehabilitasi Sosial.....	21
2. Tujuan Rehabilitasi Sosial.....	22
3. Jenis-jenis Rehabilitasi.....	25
C. Anak Terlantar.....	26
1. Pengertian Anak Terlantar.....	26
2. Ciri-ciri Anak Terlantar.....	27
3. Faktor Adanya Anak Terlantar.....	27

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI..... 29

A. Profil UPTD PSBS Provinsi Bangka Belitung.....	29
B. Struktur Organisasi.....	35
C. Deskripsi Pekerjaan.....	36
D. Kelompok Jabatan Fungsional.....	41
E. Sasaran Pelayanan Rehabilitasi Sosial.....	42
F. Persyaratan Warga Binaan.....	43
G. Proses Pelayanan.....	44
H. Sarana dan Prasarana.....	46
I. Program Pelayanan Rehabilitasi Sosial.....	48
J. Jenis Keterampilan.....	50
K. Pendanaan.....	51

BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS DATA

A. Analisis Pelayanan Rehabilitasi Sosial Terhadap Anak Terlantar di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	52
B. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Dalam Proses Pelayanan Rehabilitasi Sosial di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	69

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 72

B. Saran..... 73

DAFTAR PUSTAKA..... 75

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Klien Anak Terlantar di Unit Pelaksana Teknis Dinas Panti Sosial Bina Serumpun Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2018-2021.

Tabel 1.2 Sarana dan Prasarana Unit Pelaksana Teknis Dinas Panti Sosial Bina Serumpun Kepulauan Bangka Belitung.

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Struktural Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas Panti Sosial Bina
Serumpun Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Informed Consent</i>
Lampiran II	Lembar Pernyataan Persetujuan Partisipan
Lampiran III	Pedoman Wawancara
Lampiran IV	Pedoman Observasi
Lampiran V	Transkrip Wawancara
Lampiran VI	Catatan Observasi
Lampiran VII	Dokumentasi Foto Penelitian
Lampiran VIII	Surat Izin Penelitian
Lampiran IX	Kartu Bimbingan
Lampiran X	SK Pembimbing