

**PERSEPSI PIMPINAN CABANG BSM DAN PIMPINAN CABANG
BPRSBB PANGKALPINANG TERHADAP PASAL 55 UU NO. 21
TAHUN 2008 PERIHAL PENYELESAIAN SENGKETA
PERBANKAN SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

MUHAMAT BASRI

1431046

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2019

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamat Basri
NIM : 1431046
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi pimpinan cabang BSM dan cabang pimpinan BPRSBB Pangkalpinang terhadap Pasal 55 UU No. 21 Tahun 2008 perihal penyelesaian sengketa perbankan syariah” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, September 2019
Yang Menyatakan,



Muhamat Basri
NIM. 1431046



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Muntok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel.33173
Tep. (0717) 94578.93543 Fax. (0717) 93543 E-mail : Stain32_sasbabel@yahoo.co.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudara Muhamat Basri

Kepada Yth.

Ketua Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

| | |
|---------------|--|
| Nama | : Muhamat Basri |
| NIM | : 1431046 |
| Program Studi | : Perbankan Syariah |
| Judul | : Persepsi Pimpinan Cabang BSM dan Pimpinan Cabang BPRSBB Pangkalpinang Terhadap UU No. 21 Tahun 2008 Tentang Penyelesaian Sengketa Perbankan Syariah. |

telah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I,

Prof. Dr. H. Hatamar, M.Ag.
NIP. 19650915 199203 005

Bangka, September 2019
Pembimbing II,

Winarno, M.H.I
NIP. 19830101 201503 1 006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Raya Muntok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel.33173
Tep. (0717) 94578.93543 Fax. (0717) 93543 E-mail : Stain32_sasbabel@yahoo.co.id

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi

Saudara Muhamat Basri

Kepada Yth.

Ketua Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

| | |
|---------------|--|
| Nama | : Muhamat Basri |
| NIM | : 1431043 |
| Program Studi | : Perbankan Syariah |
| Judul | : Persepsi pimpinan cabang BSM dan pimpinan cabang BPRSBB Pangkalpinang terhadap Pasal 55 UU No. 21 Tahun 2008 Perihal Penyelesaian Sengketa Perbankan Syariah |

telah dapat diajukan kepada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, Oktober 2019

Konsultan I,

Konsultan II,

Dr. H. Muh. Misdar M.Ag
NIP. 19630502 199403 1 003

Ahmad Irvani, M.Ag
NIP. 19760922 2008011010



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 041/In.40/B11/FS/PP.00.9/11/2019

Skripsi dengan judul: Persepsi Pimpinan Cabang BSM dan Pimpinan Cabang BPRSBB Pangkalpinang Terhadap Pasal 55 UU No.21 Tahun 2018 Perihal Penyelesaian Sengketa Perbankan Syariah.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Muhamat Basri
N I M : 1431043
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

telah dimunaqasyahkan pada hari : Senin tanggal 30 September 2019 dengan nilai B+ (81,63), dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Penguji I,

Penguji II,

Dr. H. Muh. Misdar, M.Ag
NIP.196305021994031003

Ahmad Irvani, M.Ag
NIP.197609222008011010

Ketua Program Studi,

Ketua Sidang,

Dr. Ramat Ilyas, M.S.I
NIP.198208042009121006

Marheni, M.Si
NIP.198903052019032010

Bangka, 05 November 2019
Dekan,



Dr. H. Muh. Misdar, M.Ag
NIP.196305021994031003

HALAMAN MOTTO

فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ

**Dan bersabarlah kamu,
sesungguhnya janji Allah adalah benar.**

(Q.S Ar-Rum: 60)

"I WANT TO MAKE MY WORLD BETTER THAN BEFORE"

**"KETIKA DATANG 1000 MASALAH YANG MEMBUAT
MU TERPURUK, CUKUP CARI **1** ALASAN MENGAPA
KITA TIDAK BOLEH MENYERAH"**

(MUHAMMAD BASRI)

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang terucap tanpa sebuah rasa syukur atas semua pencapaian yang tiada henti dari doa-doa orang yang tersayang. Tanpa mengurangi sikap kerendahan hati dan jati diri yang penuh dengan sebuah kekurangan, secuil karya ini aku persembahkan semoga menjadi karya yang berarti, bukan hanya sebuah kata demi kata tapi usaha dari pencapaian ini:

Kepada Ayahku Sarnubi dan Ibuku Jumiah, yang tiada henti berucap do'a untuk segelintir nikmat yang dilimpahkan. Mereka alasan kenapa penulis masih bertahan dalam kepenatan dalam proses pengerjaan. Aku bangga hadir dalam kehidupan kalian karena aku dapat mengerti arti dari kasih sayang orang tua.

Terima kasih bagi keluargaku, teman dekatku, sahabatku, dan orang yang kusayang yang telah memberikan motivasi dan semangat. Maaf jika aku belum bisa menjadi orang yang dewasa dalam segala hal. Tapi aku akan berusaha menjadi orang yang lebih baik lagi bagi kalian.

Terima kasih pada Teman sekelas, Teman Seperjuangan, Teman KKN, Teman Magang, dan Organisasiku karena telah memberikan dukungan dan motivasinya agar diriku tidak menyerah untuk berjuang. “

Kepada Almamater “ kampus perjuangan: pusat ilmu pengetahuan”, terima kasih atas tempat yang sempat memberi ribuan pengetahuan dan ribuan pengalaman.

(TERIMA KASIH)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah Swt. Sang Penguasa Segala karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah skripsi ini bisa diselesaikan. Shalawat dan salam teruntuk junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Persepsi pimpinan cabang BSM dan cabang pimpinan BPRSBB Pangkalpinang terhadap Pasal 55 UU No. 21 Tahun 2008 perihal penyelesaian sengketa perbankan syariah. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Zayadi, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Bapak Dr. H. Muh. Misdar, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Bapak Rizki M.Ak., selaku Penasehat Akademik.
4. Bapak Prof. Dr. H. Hatamar, M.Ag., selaku Pembimbing I.
5. Bapak Winarno, M.H.I, selaku Pembimbing II.

6. Bapak Ahmad Irvani, M.Ag, Selaku Konsultan I.
7. Bapak Dr. H. Muh. Misdar, M.Ag , Selaku Konsultan II.
8. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
9. Seluruh pegawai Bank Syariah Mandiri dan pegawai Bank BPRSBB cabang Pangkalpinang.
10. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, September 2019
Penulis

Muhamat Basri
NIM. 1431046

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| NOTA DINAS PEMBIMBING | iii |
| NOTA DINAS KONSULTAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan dan Batasan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Telaah Pustaka | 10 |
| F. Kerangka Teoritis | 12 |
| G. Metode Penelitian | 16 |
| H. Rancangan Sistematis | 21 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Persepsi | 22 |
| 1. Pengertian Persepsi..... | 22 |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi | 24 |
| B. Kepemimpinan (<i>Leader</i>) | 25 |
| 1. Pengertian Kepemimpinan | 25 |
| 2. Konsep Kepemimpinan Dalam Islam | 28 |
| 3. Tipe dan Ciri-Ciri Kepemimpinan..... | 30 |
| 4. Tugas dan Tanggung Jawab Seorang Pimpinan Cabang... | 33 |
| C. Dasar Hukum Penyelesaian Sengketa | 36 |
| 1. Al-Qur'an | 38 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2. | Al-Hadits | 38 |
| 3. | Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 | 40 |
| | | |
| BAB III GAMBARAN UMUM BSM DAN BPRSBB CABANG PANGKALPINANG | | |
| A. | Bank Syariah Mandiri Cabang Pangkalpinang | 44 |
| 1. | Sejarah berdirinya BSM Cabang Pangkalpinang | 44 |
| 2. | Visi dan Misi BSM | 49 |
| 3. | <i>Job Description</i> Pimpinan Cabang BSM | 50 |
| 4. | SOP Penyelesaian Sengketa BSM | 51 |
| B. | Gambaran Umum BPRSBB Cabang Pangkalpinang | 56 |
| 1. | Sejarah berdirinya BPRSBB Cabang Pangkalpinang | 56 |
| 2. | Visi dan Misi BPRSBB | 59 |
| 3. | <i>Job Description</i> Pimpinan Cabang BPRSBB | 60 |
| 4. | SOP Penyelesaian Sengketa BPRSBB | 61 |
| | | |
| BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | | |
| A. | Persepsi Pimpinan Cabang BSM dan Pimpinan Cabang BPRSBB | 66 |
| 1. | Persepsi Pimpinan Cabang Tentang Pasal 55 UU No. 21 Tahun 2008 | 67 |
| 2. | Kewenangan Menyelesaikan Sengketa Perbankan Syariah | 70 |
| 3. | Pengambilan Keputusan | 72 |
| 4. | Sengketa Di Kantor Cabang Pangkalpinang | 74 |
| 5. | Jenis-Jenis Sengketa Yang DiSidangkan | 75 |
| 6. | Tahapan Penyelesaian Sengketa | 77 |
| 7. | Penilaian Terhadap Pengadilan Agama | 81 |
| B. | Pengadilan yang Berwenang Menyelesaikan Sengketa Perbankan Syariah | 83 |
| | | |
| BAB V PENUTUP | | |
| A. | Kesimpulan | 87 |
| B. | Saran | 88 |
| | | |
| DAFTAR PUSTAKA | | 90 |
| | | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Bukti Konsultasi Pembimbing I
- Lampiran 2. Bukti Konsultasi Pembimbing II
- Lampiran 3. Pengesahan Borang Skripsi
- Lampiran 4. Kartu Seminar Proposal
- Lampiran 5. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 6. Surat Persetujuan Penelitian di Bank Syariah Mandiri cabang
Pangkalpinang
- Lampiran 7. Surat Persetujuan Penelitian di BPRSBB cabang Pangkalpinang
- Lampiran 8. Pedoman Wawancara
- Lampiran 9. Surat Pernyataan Telah Di Wawancara Pimpinan BSM
- Lampiran 10. Surat Pernyataan Telah Di Wawancara Pimpinan BPRSBB
- Lampiran 11. Tabel Wawancara BSM
- Lampiran 12. Tabel Wawancara BPRSBB
- Lampiran 13. Undang-Undang No. 21 tahun 2008 (Pasal 55 Ayat 1,2 dan 3)
- Lampiran 14. PERMA No. 14 Tahun 2016
- Lampiran 15. Foto Dokumentasi Wawancara

**PERSEPSI PIMPINAN CABANG BSM DAN PIMPINAN CABANG
BPRSBB PANGKALPINANG TERHADAP PASAL 55 UU NO. 21
TAHUN 2008 TENTANG PENYELESAIAN SENGKETA
PERBANKAN SYARIAH**

Muhamat Basri
1431046
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstract

Latar belakang pemilihan tema ini karena pandangan para pimpinan cabang berbeda-beda dan tiap-tiap bank syariah memiliki aturan tersendiri dalam menerapkan aturan perundang-undangan yang berlaku, oleh sebab itu masih ditemukan perbankan syariah yang menggunakan Pengadilan Negeri sebagai lembaga penyelesaian sengketa. Munculnya UU No. 21 Tahun 2008 semakin menjadi polemik bagi para akademisi maupun praktisi perbankan syariah seputar kewenangan menyelesaikan sengketa perbankan syariah, karena pada pasal 55 terdapat dualisme lembaga litigasi ditunjuk, yaitu Pengadilan Agama dan Pengadilan Negeri.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu *pertama*, Bagaimana persepsi pimpinan cabang BSM dan pimpinan cabang BPRSBB Pangkalpinang terhadap Pasal 55 UU No. 21 Tahun 2008. *Kedua*, bagaimana penerapan Pasal 55 UU No. 21 Tahun 2008 di BSM dan BPRSBB Pangkalpinang.

Metode penelitian yang digunakan untuk membahas beberapa masalah diatas adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang diambil adalah data primer yang dilakukan melalui wawancara mendalam (*indeep interview*) dan data sekunder dengan cara melakukan telaah pustaka, dokumentasi, *searching* di internet, dan literatur ilmiah lainnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya perbedaan pandangan antara pimpinan cabang BSM dan BPRSBB, pimpinan cabang BSM menyatakan UU No. 21 Tahun 2008 terdapat *overlapping* (tumpang tindih), terutama pada kewenangan peradilan, pimpinan cabang BSM menyarankan *yudisial review* atau refisi terhadap kewenangan itu. Sedangkan pimpinan BPRSBB berpendapat bahwa UU No. 21 Tahun 2008 adalah sebuah alternatif, di mana perbankan syariah diberi dua pilihan boleh di Pengadilan Agama atau di Pengadilan Negeri selama tidak bertentangan dengan prinsip Islam. Kedua, banyaknya bank syariah di Indonesia yang menyelesaikan sengketa di Pengadilan Negeri dikarenakan hakim di Pengadilan Agama masih belum memiliki kompetensi untuk menangani masalah perbankan syariah, Ketiga, Dewasa ini Pengadilan Agama mempunyai kewenangan absolut menyelesaikan sengketa perbankan syariah.

Kata Kunci: *Persepsi, Pimpinan Cabang, Penyelesaian Sengketa*