

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
UNTUK MENINGKATKAN ASERTIVITAS PESERTA DIDIK  
SMP NEGERI 4 SIMPANGKATIS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd)**

**Oleh:**

**Siti Rahayu**

**1915074**

**Fakultas: Tarbiyah**

**Program Stud: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2024**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-mail: humas@iainasababel.ac.id Website: www.iainasababel.ac.id Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/12/2023**

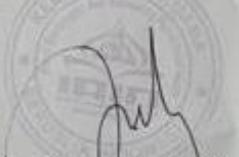
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Siti Rahayu  
NIM : 1915074  
Program : Strata 1  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Asertivitas Peserta Didik SMP Negeri 4 Simpangkatis.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 27 Desember 2023  
Ka. Program Studi BKPI

  
Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Rahayu

Nim : 1915074

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Asertivitas Peserta Didik SMP Negeri 4 Simpangkatis” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 18 Desember 2023



Siti Rahayu

1915074



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32\_sasbabel@yahoo.co.id  
BANGKA 33173

### NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-  
tempat

**Assalamu'alaikum Wr,Wb**

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	:	Siti Rahayu
NIM	:	1915074
Fakultas	:	Tarbiyah
Prodi	:	Bimbingan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
Judul Proposal Skripsi	:	Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Asertivitas Peserta Didik SMP Negeri 4 Simpangkatis

Telah layak diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqosahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

**Wssalamu'alaikum Wr,Wb.**

Bangka, 10 Desember 2023

Pembimbing I,  
  
Wahyudi, S. Pd. I., M.A.  
NIP. 2005089101

Pembimbing II,  
  
Komariah, S. Psi., M.Pd  
NIP. 19910521202122026



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32\_sasbabel@yahoo.co.id  
BANGKA 33173

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal: Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-  
tempat

**Assalamu'alaikum Wr,Wb**

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

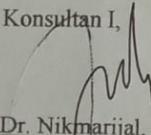
Nama : Siti Rahayu  
NIM : 1915074  
Fakultas : Tarbiyah  
Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)  
Judul Proposal Skripsi : Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Asertivitas Peserta Didik SMP Negeri 4 Simpangkatis

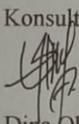
Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqosahkan.

Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

**Wssalamu'alaikum Wr,Wb.**

Bangka, 13 Februari 2024

Konsultan I,  
  
Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

Konsultan II,  
  
Dina Oktariana, M.Pd  
NIDN. 2001109401



bdurrahman Siddik IAIN IAIN  
ahman Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG IAIN  
FAKULTAS TARBIYAH  
Abdurrahman Siddik IAIN  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung IAIN  
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id  
BANGKA 33173

### PENGESAHAN

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN Nomor: 037.B9/FT/PP.00.9/03/2024

Skripsi dengan judul: Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Asertivitas Peserta Didik SMP Negeri 4 Simpangkatis

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN Nama : Siti Rahayu NIM : 1915074

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN Fakultas Tarbiyah Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, tanggal 01 Februari 2024 dengan nilai A (87.00), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd. Siddik IAIN

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN DEWAN SIDANG MUNAQASYAH Abdurrahman Siddik IAIN

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Pembimbing I, Pembimbing II,

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Komariah, S.Psi., M.Pd  
Wahyudi, S.Pd.I., M.A. NIP. 19910805 202321 1 025 NIP. 19910521 202012 2 026

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Pengaji I, Pengaji II,

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Dr. Nikmarijal, M.Pd NIP. 19861128 201801 1 001 Dina Oktariana, M.Pd NIDN. 2001109401

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Ketua Panitia

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Dr. Nikmarijal, M.Pd NIP. 19861128 201801 1 001

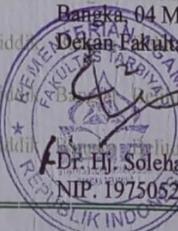
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

Bangka, 04 Maret 2024

Dekan Fakultas Tarbiyah, Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN

Dr. Hj. Soleha, M.A. NIP. 19750527 200501 2 008



## **HALAMAN MOTTO**

“Ketahuilah Bahwa Kemenangan Bersama Kesabaran, Kelapangan Bersama  
Kesempitan, dan Kesulitan Bersama Kemudahan”

**(HR Tirmidzi)**

\*\*\*

Man Jadda Wajada

“Barang Siapa Yang Bersungguh-sungguh, ia akan mencapai tujuannya”

\*\*\*

“Menuntut ilmu adalah takwa menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-  
ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad”

**(Abu Hamid Al Ghazali)**

\*\*\*

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Alhamdulilah dengan mengucap syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat serta kemudahannya sehingga bisa menyelesaikan karya sederhana ini dengan rasa bangga dan bahagia saya persembahkan kepada:

Kepada almamaterku tercinta kampus perjuangan” IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah menempuh dengan memotivasi untuk tidak pernah berhenti melangkah dan selalu berpikir positif dari tahun demi tahun yang telah saya lewati ditempat tercinta ini untuk berproses sampai mendapatkan gelar sarjana pendidikan (S.Pd). Kepada seluruh rekan seperjuangan selama berada di kampus dan dosen selama kuliah, terimakasih telah memberi banyak pelajaran dan pengalaman yang berharga selama kita bersama.

Kepada orang tua saya tercinta, ibu saya Suhaibah dan ayah saya Sali. Terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan, serta dukungan semangat dan doa yang tiada hentinya, apa yang saya berikan saat ini tidak akan cukup dan tidak ternilai harganya jika dibandingkan dengan kasih sayang dan pengorbanan kalian selama ini. Segala perjuangan saya sampai titik ini saya persembahkan pada dua orang yang paling berharga dalam hidup saya, terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna. Kepada kakak dan adik saya tercinta,

Suhardi, suwito dan Eva Kartika Putri terimakasih telah menyemangati dan mendukung saya sampai selesai dan memberikan kasih sayang.

# **EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN ASERTIVITAS PESERTA DIDIK SMP NEGERI 4 SIMPANGKATIS**

Siti Rahayu

1915074

Fakultas Tarbiyah

Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahaman Siddik

Bangka Belitung

## **Abstrak**

Penelitian ini berkaitan dari permasalahan yang ditemukan peneliti di lapangan fenomena yang ada di SMP Negeri 4 Simpangkatis yang menunjukkan bahwa terdapat peserta didik yang memiliki asertivitas rendah. Asertivitas yang rendah ditunjukkan dengan terhambatnya proses sosialisasi seperti memiliki keyakinan bahwa peserta didik tidak bisa mengatasi masalahnya, tidak mampu mempertahankan hak pribadi dan abai terhadap hak orang lain, serta individu tidak mampu mempertimbangkan keputusan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah layanan bimbingan kelompok efektif untuk meningkatkan asertivitas peserta didik SMP Negeri 4 simpangkatis.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan eksperimental design dengan bentuk *one group pre-test-posttest design*. Populasi pada penelitian ini berjumlah 102 peserta didik, yang menjadi sampel 16 peserta didik dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket *skala likert*, observasi dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan uji prasyarat yaitu uji normalitas, uji hipotesis dengan uji T *yaitu Paired Sample T-test* dengan bantuan SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bimbingan kelompok efektif untuk meningkatkan asertivitas peserta didik. Hal ini ditunjukkan dari hasil rata-rata tingkat perilaku asertif pada *pretest* yaitu 103, menjadi 122 pada hasil rata-rata *posttest*. Hasil pada uji T 9.529 dengan taraf signifikan  $0.00 < 0.05$  berarti berpengaruh. Sedangkan nilai hipotesis yaitu  $\text{sig. (2-tailed)} 0.00 < 0.05$  jadi  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa layanan bimbingan kelompok berpengaruh dalam meningkatkan asertivitas peserta didik SMP Negeri 4 Simpangkatis.

**Kata Kunci:** Asertivitas, Bimbingan Kelompok, Peserta Didik

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Sang Penguasa Segala, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula sholawat dan salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya, yang telah membebaskan kita dari zaman *jahiliyah* ke zaman islammiyah.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Asertivitas Peserta Didik SMP Negeri 4 Simpangkatis”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Soleha, M.A, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd, selaku Kaprodi Bimbingan dan Konseling pendidikan Islam
4. Ibu Komariah, S. Psi, M.Pd, selaku Penasehat Akademik serta selaku Pembimbingan II

5. Bapak Wahyudi, M.A, selaku Pembimbing I
6. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
7. Kepala Sekolah, guru BK, seluruh guru dan para staf pegawai di SMP Negeri 4 Simpangkatis yang telah memberikan izin penelitian dan telah membantu selama penelitian.
8. Kepada kedua orang tua, adik, dan keluarga besar terimakasih selalu memberikan semangat dan dukungannya
9. Teman-teman BKPI C 2019 yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi
10. Teman-teman baik saya yang selalu memberikan semangat, terkhusus Devri, Ramadhan, Susan Alvenia, Widia Dwi Ipana, Aryuni, Sylvia, Puja, Reindu, Efriza

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentu jauh dari kesempurnaan maka penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang konstruktif demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua kalangan pembaca.

Aamiin.

Bangka, 18 Desember 2023  
Penulis



Siti Rahayu  
NIM.1915074

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS KONSULTAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian .....	10
E. Telaah Pustaka .....	11
F. Sistematika Pembahasan .....	15

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Pengertian Asertivitas.....	17
B. Aspek-Aspek Asertivitas .....	19
C. Faktor Pembentuk Asertivitas .....	22
1. Faktor Internal .....	22
2. Faktor Eksternal.....	23
D. Bimbingan Kelompok .....	23
1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok.....	23
2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok.....	24

3.	Fungsi Layanan Bimbingan Kelompok .....	26
4.	Asas-Asas Layanan Bimbingan Kelompok .....	27
5.	Tahap-Tahap Bimbingan Kelompok .....	29
E.	Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Asertivitas .....	31
F.	Hipotesis .....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Jenis Penelitian .....	36
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	37
C.	Variabel Penelitian .....	38
D.	Definisi operasional Variabel Penelitian .....	38
E.	Populasi dan Sampel .....	40
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	42
G.	Uji Instrument Penelitian .....	47
H.	Teknik Analisis Data .....	55

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A.	Hasil Penelitian .....	58
1.	Pelaksanaan <i>Pre-test</i> .....	58
2.	Pelaksanaan Eksperiment.....	61
3.	Pelaksanaan Postest.....	65
4.	Hasil Uji Prasyarat .....	69
B.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
1.	Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Asertivitas Peserta Didik SMP Negeri 4 Simpangkatis.....	71

### **BAB V PENUTUP**

A.	Kesimpulan .....	76
B.	Saran .....	77

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel III. 1 Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	37
Tabel III. 2 Populasi Penelitian .....	40
Tabel III. 3 Sampel Penelitian .....	42
Tabel III. 4 Kategori Penskoran Angket .....	44
Tabel III. 5 Kisi-Kisi Angket.....	44
Tabel III. 6 Daftar Cheacklist dokumen.....	47
Tabel III. 7 Sebaran Item Sebelum Uji Validitas .....	49
Tabel III. 8 Validitas Item skala Asertivitas .....	50
Tabel III. 9 Hasil Uji Validitas .....	51
Tabel III. 10 Sebaran Item setelah diuji Validitas .....	53
Tabel III. 11 Uji Reliabilitas Instrumen .....	54
Tabel III. 12 Kategorisasi Penilaian.....	55
 Tabel IV. 1 Kategori Skor Skala Asertivitas Sebelum.....	60
Tabel IV. 2 Nilai Hasil <i>Pretest</i> .....	60
Tabel IV. 3 Kategori Skor Skala Asertivitas Sesudah .....	66
Tebel IV. 4 Nilai Hasil <i>Posttest</i> .....	66
Tabel IV. 5 Nilai Rata-rata <i>Pretest-Posttest</i> .....	67
Tabel IV. 6 Data Nilai <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i> .....	68
Tebel IV. 7 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel IV. 8 Hasil Uji Hipotesis <i>Praid sample T-test</i> .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. RPL Bimbingan Kelompok
- Lampiran 2. Skala Asertivitas
- Lampiran 3. Data *Pre-test* Skala Asertivitas
- Lampiran 4. Angket Asertivitas *Post-test*
- Lampiran 5. Tabulasi Hasil *Pre-test*
- Lampiran 6. Angket *Posttest*
- Lampiran 7. Data *Post-test* Skala Asertivitas
- Lampiran 8. Validitas dan Reliabilitas Skala Asertivitas
- Lampiran 9. *Output* SPSS Normalitas
- Lampiran 10. *Output* SPSS 22 Hasil Uji Hipotesis Paired Sample Test
- Lampiran 11. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 12. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 13. SK Pembimbing
- Lampiran 14. Profil Sekolah
- Lampiran 15. Gambar
- Lampiran 16. Kartu Bimbingan
- Lampiran 17. *Judgment* Angket
- Lampiran 18. Riwayat Hidup

